

令和2年度 今津運動公園 事業評価表

【 指定管理者名 九州グラウンド 株式会社 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項を遂行していない。 (提案事項を遂行していないこと正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	80点以上
B	70点以上80点未満
C	60点以上70点未満
D	50点以上60点未満
E	50点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	15		13	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	5	提案事項	5	①芝生広場の芝生のマット化については、指定管理期間を通して継続して行ってきたことにより、安心して子供がはだして駆けまわれる状態を維持できており、各々はだして遊ぶ子供が増えている点が評価できる。 ②③昨年度からの継続事項であり、加点しない。市が求める管理水準である(標準レベル)。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		4	④市が求める管理水準である(標準レベル)。
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	4	
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	20		16	
⑤ 施設の内容に適合した維持管理計画ができていますか。	5	提案事項	4	⑤例年通り芝生球技場についてはオーバーシードを行い、年間を通じた緑化を実現。マルチロータリーモア(芝刈機)導入にて、より品質の高い芝生管理に努めた。 ⑥昨年度からの継続事項であり、加点しない。市が求める管理水準である(標準レベル)。 ⑦市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安整備計画ができていますか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 集客目標は達成されているか。	5	提案事項	4	⑧⑨⑩市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑨ 自主事業による施設の活用はされているか。	5	提案事項	4	
⑩ 集客促進のための広報等(自主事業イベントの広報は含まない)はできていますか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	30		25	
⑪ 管理を遂行するにあたっての体制は。	5	提案事項	4	⑪⑫市が求める管理水準である(標準レベル)。 ⑬昨年度からの継続事項であり、加点しない。市が求める管理水準である(標準レベル)。 ⑭コロナ禍後の事業再開を見据え、事業実施に向け地元自治会などとの協議を確実に継続していた点が評価できる。
⑫ 配置する予定職員は公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	
⑬ 地域との連携	5	提案事項	5	
⑭ 市担当者の指示又は設備事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	
⑮ 監査員・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	
⑯ 「購入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	
(6) 施設の管理運営に要する経費	10		8	
⑰ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	4	⑰⑱市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑱ 適切な管理レベルを維持しつつ、光熱水費の削減を行っているか。	5	提案事項	4	
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑲ 借入金依存度	円	-	-	
自己資本比率	円	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス	5		4	⑳市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑳ 地域貢献や環境への配慮についてできているのか。	5	提案事項	4	
(9) その他実施計画書に記載されている事項	-		-	
21	-	-	-	
評価 総合点			A 82 /100点	<p>(評価)</p> <p>新型コロナウイルス感染症の対策について、園内放送用の注意喚起テープを作成し利用者に注意喚起を行うなど、迅速な対応を行ったことが評価できる。また、園内の維持管理についても適切に行われており、地域住民と協力したイベントの開催など、周辺住民との交流も積極的に行われている点が評価できる。</p> <p>(課題)</p> <p>施設の老朽化や設備の劣化等の問題が数箇所あるため、日々の安全対策を確実に行うよう努めていただきたい。新型コロナウイルス感染症の予防対策についても引き続き行っていただき、利用者が安全・安心に利用できる公園の運営に努めていただきたい。</p>