

令和2年度 東平尾公園 事業評価表

【 指定管理者名 公園財団 福岡市緑のまちづくり協会 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準	評価	総合点
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 （成果指標達成項目数60%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合）	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。	A	80点以上
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 （成果指標達成項目数60%以上）（標準レベル）	本市が求める管理水準を達している。（標準レベル）	B	70点以上80点未満
3	6	提案事項を実施している。 （成果指標達成項目数50%以上80%未満）	一部、本市が求める管理水準を達していない。	C	60点以上70点未満
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 （成果指標達成項目数50%未満）	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。	D	50点以上60点未満
1	2	提案事項を遂行していない。 （提案事項を遂行していないことに正当な理由がない）	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。	E	50点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
（1）利用者サービスの向上策	15		13	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができているか。	5	提案事項	5	①指定管理者が作成したマニュアルは、公園管理運営士会のホームページに紹介され、全国の他公園でのコロナウイルス感染防止対策にも寄与した点が評価できる。 ②③本市が求める管理水準を達している。（標準レベル）
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認（優先利用を含む）について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
（2）利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができているか。	5	提案事項	4	④本市が求める管理水準を満たしている。（標準レベル）
（3）公園施設の適切・効率的な維持管理	20		16	
⑤ 施設の内容に適した維持管理計画ができているか。	5	提案事項	4	⑤提案事項を適切に遂行している。 ⑥⑦本市が求める管理水準を満たしている。（標準レベル）
⑥ 安全管理計画・緊急対応（災害・事故等）計画・保安整備計画ができているか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
（4）公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 経営目標は達成されているか。	5	提案事項	4	⑧⑨本市が求める管理水準を達している。（標準レベル） ⑩成果指標として掲げていたマスコミへの情報提供はなかったが、二度の緊急事態宣言により順延された大会等が開催され、陸上競技場（補助競技場）やテニス競技場の利用者へ、こまめにHPやフェイスブックにて広報誌、利用促進を図った。（標準レベル）
⑨ 自主事業による施設の活用はされているか。	5	提案事項	4	
⑩ 経営促進のための広報等（自主事業イベントの広報は含まない）はできているか。	5	提案事項	4	
（5）運営体制と人材の確保	30		24	
⑪ 管理を遂行するにあたっての体制は。	5	提案事項	4	⑪提案事項を適切に遂行している。（標準レベル） ⑫新型コロナウイルス感染症の対策のため、研修を行っているが、昨年度からの継続事項に加え、他公園でも行っているため、加点しない。（標準レベル） ⑬⑭⑮本市が求める管理水準を達している。（標準レベル） ⑯適切に実施されている。（標準レベル）
⑫ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	
⑬ 地域との連携	5	提案事項	4	
⑭ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。				
⑯ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	
⑰ 「成入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	
（6）施設の管理運営に要する経費	10		9	
⑱ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	5	⑱技術職員を増員、機器を購入し、直営による維持管理業務を行い経費削減に加え、指定管理者で対応できることを増やし、経費の削減に努めた点が評価できる。 ⑳本市が求める管理水準を満たしている
⑲ 適切な管理レベルを維持しつつ、光熱水費の削減を行っているか。	5	提案事項	4	
（7）団体の財務的基礎	-		-	
⑳ 借入金依存度 自己資本比率	円 円	- -	- -	
（8）社会的貢献とコンプライアンス	5		5	
㉑ 地域貢献や環境への配慮についてできているのか。	5	提案事項	5	㉑コロナ禍において、園児が楽しく通園を行えるよう、管理事務所にて調整を行い、複数の保育園などの日程が課されないように調整できた点が評価できる。
（9）その他実施計画書に記載されている事項	-		-	
21	-	-	-	
評価 総合点			A 83 /100点	（評価） リーグ、アビスパ福岡が1昇格を果たし、ホームスタジアムとしても日常の保守点検等に努め、昇格に貢献されたことは評価できる。引き続き、九州を代表するスポーツ公園として、適切な維持管理を行っていただきたい。 また、新型コロナウイルス感染症対策においても、作成したマニュアルが、公園管理運営士会のホームページに紹介され、全国の他公園でのコロナウイルス感染防止対策にも寄与した点が評価できる。 （課題） 大規模大会が開催可能な施設を有しており、特に新型コロナウイルス感染症対策が強く求められる公園である。現在もマニュアルが紹介されるなど適切な運営管理を行っているが、引き続き、感染状況に応じた園・県からの要請をふまえた施設運営が求められる。