

令和2年度　かなたけの里公園　事業評価表

【　指定管理者名　チーム里の環　】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準	評価	総合点
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 （成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合）	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。	A	80点以上
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 （成果指標達成項目数80%以上）（標準レベル）	本市が求める管理水準を達している。（標準レベル）	B	70点以上80点未満
3	6	提案事項を実施している。 （成果指標達成項目数50%以上80%未満）	一部、本市が求める管理水準を達していない。	C	60点以上70点未満
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 （成果指標達成項目数50%未満）	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。	D	50点以上60点未満
1	2	提案事項遂行していない。 （提案事項を遂行していないことに正当な理由がない）	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。	E	50点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
（1）利用者サービスの向上策	15		14	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができているか。	5	提案事項	5	①コロナ禍で農業体験及び里の暮らしの講習会が実施できない中、代替方法として動画配信(Youtube)で行った点が評価できる。 ②積極的に情報発信を行うことで、HPのアクセス数が目標の400%となったことは評価できる。 ③公園利用の承認について適正に実施している。（標準レベル）
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	提案事項	5	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認（優先利用を含む）について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
（2）利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができているか。	5	提案事項	4	④市が求めるレベルを満たしている（標準レベル）
（3）公園施設の適切・効率的な維持管理	15		14	
⑤ 施設の内容に適した維持管理計画ができているか。	5	提案事項	5	⑤自主事業での利益を活用し、園内管理用のチェーンソーを購入し、公園スタッフ全員に講習を行い、園内樹木管理を自ら実施できる状況になった点は評価できる。 ⑥BBQの管理運営について、県や市が求めるコロナ対策に加え自ら運営ルールを策定し、適切な管理運営が行えた点が評価できる。 ⑦本市が求める管理水準を満たしている。（標準レベル）
⑥ 安全管理計画・緊急対応（災害・事故等）計画・保安警備計画ができているか。	5	提案事項	5	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	5	管理水準	4	
（4）公園の特色を活かした事業展開	20		19	
⑧ 集客目標は達成されているか。	5	提案事項	5	⑧公園内で実施していた観察会などを、zoomを利用しオンラインの対話形式で実施し、コロナ禍でも園内の自然や生き物の様子を体験・学習できる場を提供したことが評価できる。 ⑨令和3年度からのキャンプ事業の実施に向け、モニターキャンプを行い、新たな施設活用について積極的に検討できている点が評価できる。 ⑩自主事業の園外遊休地活用を、共同で実施しているコーヒージョップと共同でのイベント実施や、キャンプ事業の提携先であるスノーピークマークイズもちろ店に公園パンフレットを設置するなど、新たなユーザー層への広報を行えた点が評価できる。 ⑪ニホンアカガエル（福岡県RDB絶滅危惧種）やヘイケホタルの生息区域の確保のため、「生き物湿地（第1駐車場隣接）」のほか、1～4月hあ畑地の一部に臨時の湿地環境を造成した点が評価できる。
⑨ 自主事業による施設の活用はされているか。	5	提案事項	5	
⑩ 集客促進のための広報等（自主事業イベントの広報は含まない）はできているか。	5	提案事項	5	
⑪ 環境への配慮	5	提案事項	4	
（5）施設の管理運営に要する経費	10		9	
⑫ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	5	⑫剪定等を使用して体験学習の教材として利用、BBQ利用者へのマキ販売を行い、廃棄物の減量につなげた点が評価できる。 ⑬引き続き節電に努めていただきたい。
⑬ 適切な管理レベルを維持しつつ、光熱水費の削減を行っているか。	5	管理水準	4	
（6）団体の財務的基礎	-		-	
⑭ 借入金依存度 自己資本比率	円 円	- -	- -	
（7）運営体制と人材の確保	25		22	
⑮ 管理を遂行するにあたっての体制は。	5	提案事項	4	⑮計画通りの人員を適切に配置している。 ⑯スタッフ全員のチェーンソー講習を受講し、園内樹木管理の内製化を行ったことにくわえ、スタッフ1名が技術士を取得したことが評価できる。 ⑰市内コーヒージョップと提携し、コーヒークサを使った野菜の栽培・販売し、肥料から消費までの地産地消の市区るを生み出している点が評価できる。 ⑱市、担当者の指示や協議事項を実施している。（標準レベル） ⑲関係書類は整理整頓されている。（標準レベル） ⑳適切に実施されている。（標準レベル）
⑯ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	5	
⑰ 地域との連携	5	提案事項	5	
⑱ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	
⑲ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	
⑳ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	5	管理水準	4	
（8）社会的貢献とコンプライアンス	10		8	
21 社会的貢献	5	提案事項	4	21 近隣農家が所有する森林・竹林の伐採ボランティアとして参加するなど、地域貢献活動が行えている。 22 市が求める水準を満たしている（標準レベル）
22 コンプライアンス	5	提案事項	4	
評価 総合点			A 90 /100点	(評価) コロナ禍のなかでも、国や県の通知を理解した上でBBQの工夫して運営の実施、今後のアウトドアや飲食店と共働して新たなイベントの開催、従来の講習会の代わりに動画配信(youtube)を用いた開催などが高く評価できる。その他、剪定枝の再利用（教材、薪）やコーヒー店との連携による肥料開発等の取り組みも評価できる。 (課題) 新規ユーザー開拓のため、様々な方法で工夫を行うことは評価できるが、既存イベントの抽選倍率が高倍率化し、落選者も多くいるため、落選者へのフォローについて検討をお願いしたい。