

令和2年度 青葉公園 事業評価表

【 指定管理者名 アオバパークメンテナンスグループ 】

各項目の評価基準

評価	提案事項	管理水準	評価	総合点
5	10 提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。	A	80点以上
4	8 提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)	B	70点以上80点未満
3	6 提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。	C	60点以上70点未満
2	4 提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。	D	50点以上60点未満
1	2 提案事項を履行していない。 (提案事項を履行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失敗があるなど、本市が求める管理水準を達していない。	E	50点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	15		13	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	5	提案事項	4	①排水管のつまりを高圧洗浄で改善したが、通常の維持管理業務の一環であるため加算しない。 ②利用者の要望に応え、テニスコート全面に防鳥ネットを新たに設置した。 ③公園利用の承継について適正に実施している(標準レベル)。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	5	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		5	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	5	④外来雑草であるメリケンソウを新たに発見。トゲがあり利用者に危険を及ぼすため、早急に駆除を実施し、繁殖を抑えたと評価できる。
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	20		17	
⑤ 施設の内容に適した維持管理計画ができていますか。	5	提案事項	5	⑤テニスコートのベンチを入れ替える際に、古くなったベンチを自社で修繕。新たに休憩スペースとして園内に設置しエコ及び利用者サービスの向上に努めた点が評価できる。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安管理計画ができていますか。	5	提案事項	4	⑥ISO14001(環境改善)を新たに取得したが、本項目に該当する事項ではないため加算しない。
⑦ 実施指定期間に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	⑦本市が求める管理水準を達している(標準レベル)。
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 集客目標は達成されているか。	5	提案事項	4	⑧集客のための提案項目は適切に実施されている。加算事項が記載されていないため、加算しない。
⑨ 自主事業による施設の利用はされているか。	5	提案事項	4	⑨成果指標について、番号目標が達成されている(標準レベル)。
⑩ 集客促進のための広報等(自主事業イベントの広報は含まない)はできていますか。	5	提案事項	4	⑩ホームページを活用し、公園の魅力発信に努めている(標準レベル)。
(5) 運営体制と人材の確保	30		22	
⑪ 管理を遂行するにあたっての体制は。	5	提案事項	4	⑪事業計画書及び協定書以上の人員を配置し、サービス向上と安全の確保に努めている。
⑫ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	⑫提案事項である研修を適切に実行している(標準レベル)。
⑬ 地域との連携	5	提案事項	4	⑬提案時の成果指標について達成している(標準レベル)。
⑭ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	⑭市、担当者の指示や協議事項を実施している(標準レベル)。
⑮ 協議・連絡・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	⑮関係書類は整理整備されている(標準レベル)。
⑯ 「購入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	6	⑯債取回、公金の納入事務の手続きが順調であった。
(6) 施設の管理運営に要する経費	10		9	
⑰ 施設管理に要する経費の削減について、申請者が運営費見直し提案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的な項目・実施手法はできていますか。	5	提案事項	5	⑰水道使用量の増加から、漏水の調査を実施。管理事務所内の排水管の一部の破損を確認し、修繕を行った結果、水道料金の削減となった。
⑱ 適切な管理レベルを維持しつつ、光熱水費の削減を行っているか。	5	提案事項	4	⑱冷暖房の温度設定など、適切な維持管理を行っている(対前年比99.6%、標準レベル)。
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑲ 借入金依存度 円	-	-	-	
⑳ 自己資本比率 円	-	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス	5		4	
㉑ 地域貢献や環境への配慮についてできていますか。	5	提案事項	4	㉑提案時の成果指標が概ね達成されている(標準レベル)。
(9) その他実施計画書に記載されている事項	-		-	
	-	-	-	エコアクション21を取得し、環境に配慮した活動している。
	-	-	-	
評価 総合点			A 82 /100点	(評価) 自己評価に記載しているとおり、コロナウイルスが原因で自主事業の実施がほとんどできていない。しかし、中でも可能な限り自主事業の実施に向けた準備(関係者との協議や調整など)をしている点は評価できる。今後はコロナ禍でも実現可能な事業の計画を検討するよう期待したい。 (課題) 新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、公園利用者が減少している。そのため、感染症対策を徹底し、利用者が安心・安全に利用できる環境を整え、集客に向上に努めていただきたい。