

令和2年度 アイランドシティ中央公園 事業評価表

【 指定管理者名 株式会社 西鉄グリーン土木 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項実行していない。 (提案事項を達行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失敗があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	80点以上
B	70点以上80点未満
C	60点以上70点未満
D	50点以上60点未満
E	50点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	15		13	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	5	提案事項	5	① バラのアーチを再整備する等し、季節に応じた花を楽しめる空間を増やしている点が評価できる。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	② 市が求める管理水準である(標準レベル)。
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	③ 公園利用については条例・公園マニュアルを理解したうえで、適切に運用している。(標準レベル)
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	4	④ 適切に実施されている。(標準レベル)
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	20		17	
⑤ 施設の内面に適した維持管理計画ができていますか。	5	提案事項	5	⑤ 職員全員で障がい者福祉体験を行うことで、障がい者の目録での危険箇所などの確認を行うことができ、危険箇所の除去・修繕を行い、事故防止などに努めた点が評価できる。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていますか。	5	提案事項	4	⑥ 昨年度に引き継ぎ、所管文書に若者が置きそうな時間/パトロールを行ってもらうなど、地域の声を聞き、防犯体制の強化に努めている。(標準レベル)
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	⑦ 適切に実施されている。(標準レベル)
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 業容目標は達成されているか。	5	提案事項	5	⑧ 福岡都市高速道路6号線開通に合わせ、修景池の芝生広場を利用して「DAY CAMP」実施に協働する等園内利用者の増加につなげた点が評価できる。
⑨ 自主事業による施設の利用はされているか。	5	提案事項	4	⑨ 市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑩ 業容促進のための広報等(自主事業イベントの広報は含まない)はできていますか。	5	提案事項	3	⑩ 公園PRに努め、新聞やテレビ等の広報活用も実施しているが、選定時に提案していたFMラジオによる公園紹介等、達成できないものがあった。
(5) 運営体制と人材の確保	30		25	
⑪ 管理を遂行するにあたっての体制は。	5	提案事項	4	
⑫ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	5	⑪⑫⑬ 市が求める管理水準である。(標準レベル)
⑬ 地域との連携	5	提案事項	4	⑬ 昨年度に引き継ぎ、新たに1名公園管理運営に合格や、必要な資格取得、研修の受講等、人材育成に努めている点が評価できる。
⑭ 市担当者の指示又は協働事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	⑭ 昨年度に引き継ぎ、熊鷹小中学校、香椎交番などと連携できている。(標準レベル)
⑮ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	10	管理水準	8	
(6) 施設の管理運営に要する経費	10		8	
⑯ 施設管理に要する経費の削減について、申請者が運営費見積り提案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的目標、実行手法はできていますか。	5	提案事項	4	⑯ 市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑰ 適切な管理レベルを維持しつつ、光熱水費の削減を行っているか。	5	提案事項	4	
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑱ 借入金依存率	円	-	-	
⑲ 自己資本比率	円	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス	5		4	
⑳ 地域貢献や環境への配慮についてできているか。	5	提案事項	4	㉑ 昨年度からの引き継ぎの事業が多いが、コロナ禍の状況でも、昨年度と同様の事業が実施できている。
(9) その他実施計画書に記載されている事項	-		-	
21 飲酒運転撲滅	-		-	21 日々厳正なアルコール検知を行えている。
評価 総合点			A 83 /100点	(評価) グリーンベルトの供用開始したが円滑に維持管理でき運営管理ができています。また、本年度は園内花壇やバラアーチの整備に尽力し、季節ごとに花を楽しめる空間を増やしたり取り組みを行い、利用者からの好評を得ていた点が評価できる。また、都市高速の開通にあわせイベントを実施するなど、コロナ禍の中でも可能な限りの賑わいづくりに寄与した点も評価できる。 来年度から新たな指定管理者に変更となるが、次期事業者と早い段階より協議を重ね円滑な引継ぎが実施できた。  (備考) 次期指定管理者への引継ぎは円滑に行われたが、アイランドシティ中央公園としての継続的な維持管理・運営は求められることから、必要に応じて次期事業者からの相談に努めていただきたい。