

令和2年度 月隈北緑地 事業評価表

【 指定管理者名 東洋緑地建設 株式会社 】

各項目の評価基準					評価	総合点
評価	評価	提案事項	管理水準			
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。			
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)			
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。			
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。			
1	2	提案事項遂行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。			

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	15		13	①高齢者や障がい者から寄せられた意見をもとに、社内で協議を行い、早急に防球ネットや傾斜地へのボール止めの拡充を行い、危険防止対策を行った点が評価できる。 ②アンケート調査の他、初心者向けのナビゲーター制度を実施し、利用者の疑問にすばやく対応できるよう取り組んでいる点は、評価できる。 ③公園利用の承認について適正に実施している。(標準レベル)
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができているか。	5	提案事項	5	
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		4	④市が求める管理水準である(標準レベル)。
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができているか。	5	提案事項	4	
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	20		16	⑤芝刈りや着色を計画以上に行うことで美しい芝生環境を維持しており、評価できる。 ⑥・⑦本市が求める管理水準を満たしている。(標準レベル)
⑤ 施設の内容に適した維持管理計画ができているか。	5	提案事項	4	
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができているか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	⑧緊急事態宣言により稼働日が例年の半分程度になったが、広報活動を行うことで、利用者数としては、前年度比-9.1%程度と、コロナ禍においても、他の公園と比較して、安定した施設利用につなげることができた。(標準レベル) ⑨博多警察署と連携し、高齢利用者向けに「ニセ電話詐欺撲滅」に関する自主事業を新規で実施している。(標準レベル) ⑩特別支援学校の「秋祭り」に参加し、広報活動を行うことで、公園の利用が比較的少ない夕方の時間帯に放課後デイサービスなどの利用により施設稼働率の増加続けている。(標準レベル)
⑧ 集客目標は達成されているか。	5	提案事項	4	
⑨ 自主事業による施設の活用はされているか。	5	提案事項	4	
⑩ 集客促進のための広報等(自主事業イベントの広報は含まない)はできているか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	30		25	
⑪ 管理を遂行するにあたっての体制は。	5	提案事項	4	⑪⑫⑭⑮⑯市が求める管理水準である(標準レベル) ⑬近隣の障がい者施設と消火訓練や、合同でイベント開催し、その中で施設利用者の個展を行うなど、公園施設の有効活用に努めた点が評価できる。
⑫ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	
⑬ 地域との連携	5	提案事項	5	
⑭ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	
⑮ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	
⑯ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	
(6) 施設の管理運営に要する経費	10		8	⑰・⑱市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑰ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	4	
⑱ 適切な管理レベルを維持しつつ、光熱水費の削減を行っているか。	5	提案事項	4	
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑲ 借入金依存度 自己資本比率	円 円	- -	- -	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス	5		4	⑳市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑳ 地域貢献や環境への配慮についてできているのか。	5	提案事項	4	
(9) その他実施計画書に記載されている事項	-		-	
21	-	-	-	
評価 総合点			A 82 /100点	(評価) 新型コロナウイルスの影響で、イベントの中止などが集客事業が行えないこともあったが、近隣施設と協力し、展示会を行うなど、施設の利活用に努めた点が評価できる。 (課題) 樹木の影響により、芝生の生育が悪い場所もあるため、優先順位をつけ樹木伐採などの園内整備を行うことに加え、他公園と比べると、新型コロナウイルスの影響による利用者の減少も少ないため、国や県のガイドラインに沿ったまん延防止対策を行ってほしい。