

令和6年度 高宮南緑地 事業評価表

【 指定管理者名 ポジティブドリームパーソンズ 都市造園プロジェクトグループ 】

各項目の評価基準

| 評価 | 提案事項  | 管理水準                               |
|----|---|------------------------------------|
| 5  | 10<br>提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。<br>(成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合) | 本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。          |
| 4  | 8<br>提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。<br>(成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)  | 本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)           |
| 3  | 6<br>提案事項を実施している。<br>(成果指標達成項目数50%以上80%未満)  | 一部、本市が求める管理水準を達していない。              |
| 2  | 4<br>提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。<br>(成果指標達成項目数50%未満)  | ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。            |
| 1  | 2<br>提案事項を履行していない。<br>(提案事項を履行していないことに正当な理由がない)   | 公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。 |

| 評価 | 総合点        |
|----|------------|
| A  | 85点以上      |
| B  | 80点以上85点未満 |
| C  | 70点以上80点未満 |
| D  | 70点以上60点未満 |
| E  | 60点未満以下    |

| 項目  | 配点 | 備考   | 委員会評価    |  |
|---|----|------|----------|--|
|   |    |      | 評価点      | コメント   |
| (1)利用者サービスの向上策  | 20 |      | 16       |  |
| ① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。          | 10 | 提案事項 | 8        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| ② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。                                      | 5  | 提案事項 | 4        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| ③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。                      | 5  | 管理水準 | 4        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| (2)利用者の適切利用に向けた取組   | 5  |      | 4        |  |
| ④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。   | 5  | 提案事項 | 4        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| (3)公園施設の適切・効率的な維持管理   | 20 |      | 16       |  |
| ⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていますか。  | 10 | 提案事項 | 8        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| ⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていますか。                               | 5  | 提案事項 | 4        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| ⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。   | 5  | 管理水準 | 4        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| (4)公園の特色を活かした事業展開   | 15 |      | 14       |  |
| ⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。   | 10 | 提案事項 | 9        | 自主事業でレストランを行っているため、そのノウハウを活かし、昨年までは実施していなかった企画事業を2つ(年越しそば提供、子供向け料理教室)を実施しており、参加者も多く好評だった。  |
| ⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ていますか。                                   | 5  | 提案事項 | 5        | Instagramに力を入れ、フォロワー数6,000人を達成している。また、SNSやホームページなどに加え、新聞折込を活用し、様々な世代に情報が届くよう工夫した。  |
| (5)運営体制と人材の確保   | 25 |      | 20       |  |
| ⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。                       | 10 | 提案事項 | 8        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| ⑪ 地域との連携  | 5  | 提案事項 | 5        | 所長が高宮商店街の理事にも推薦されるなど、地域との連携強化に向けた取組みを行った。  |
| ⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。   | 5  | 管理水準 | 4        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| ⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。  | 5  | 管理水準 | 3        | 払込遅延など歳入処理にかかるミスが複数回あった。   |
| (6)施設の管理運営に要する経費  | 5  |      | 4        |  |
| ⑭ 施設管理に要する経費の削減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的項目、実施手法はできていますか。 | 5  | 提案事項 | 4        | 市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。  |
| (7)団体の財務的基礎   | -  | -    | -        |  |
| ⑮ 借入金依存度  | -  | -    | -        |  |
| 自己資本比率  | -  | -    | -        |  |
| (8)社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮  | 5  |      | 5        |  |
| ⑯ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができていますか。                                    | 5  | 提案事項 | 5        | 自主事業の収益を活用して、地元企業から腰の負担を軽減する座り心地の良い椅子を購入したことで、利用者サービスの向上だけでなく、地域振興にも寄与する取組みを行った。   |
| (9)その他  | 5  |      | 5        |  |
|   | 5  | 提案事項 | 5        | 民設施設での演奏会後に庭園を散策、その後に茶室で食事をするイベントなど、各施設が連携したイベントも多々あり、効果的な活用ができた。  |
| 評価<br>総合点   |    |      | 84 /100点 | (評価)<br><br>(5)運営体制と人材の確保について、これまでに高宮商店街のイベントに積極的に参加した結果、組合の理事メンバーに推薦され、地域との連携が強化されていることが評価できる。また、(4)公園の特色を活かした事業展開について、Instagramなど効果的な広報を行った結果、フォロワー数の増加により利用者数が増えたことや、(8)社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮について、自主事業で得た収益を公園の備品購入に還元したことも評価できる。<br><br>(課題)<br><br>供用開始してから3年が経過し、有料公園施設の利用件数・利用者数ともに増加している。今後もさらに認知度を高め、利用者数がさらに増えるよう、利用者の満足度が向上するような取組みが必要である。払込遅延などの処理ミスについては、チェック体制の構築など組織としての対応が求められる。 |