

令和6年度 雁の巣レクリエーションセンター運動公園 事業評価シート

【 指定管理者名 一般財団法人 公園財団 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項遂行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	70点以上60点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1)利用者サービスの向上策	20		18	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	10	提案事項	10	利用者のニーズに対して、特に高齢者から要望があったベンチの設置等を工夫を凝らして実施した。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(2)利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(3)公園施設の適切・効率的な維持管理	25		23	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていますか。	10	提案事項	10	緊急性がある30万円/件を超える施設修繕を市と連携して迅速に対応した。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安整備計画ができていますか。	10	提案事項	5	ボランティアも活用しながら利用者と一緒にグラウンド整備を実施することで、グラウンド利用に対する想いも深まり、ひいては大事に利用してもらうことに繋がった。
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	5	管理水準	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(4)公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(5)運営体制と人材の確保	25		20	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑪ 地域との連携	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。				
⑭ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(6)施設の管理運営に要する経費	5		4	
⑮ 施設管理に要する経費の削減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的項目、実施手法はできていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(7)団体の財務的基礎	-	-	-	
⑯ 借入金依存度	-	-	-	
自己資本比率	-	-	-	
(8)社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	
⑰ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(9)その他	-	-	-	
評価 総合点	-	提案事項	-	
			85 /100点	(評価) ・令和6年度は、利用者からの要望として、ベンチやバスケットゴールの設置等のハード面の対応と共に、視覚的にわかりやすいビクトグラム看板の導入等を積極的に実施し、利用者へのサービス向上が図れたことは評価できる。 ・施設の維持管理においても、緊急性がある30万円/件を超える施設修繕を市と連携して迅速に対応できていることも評価でき、継続して適正な維持管理に取り組んでいただきたい。 (課題) ・利用者のニーズは日々変化していく中で、今後は、気象状況の観点からも、厳しい猛暑や大雨等に対する対応も管理者の立場から求められることも多くなっていくと想定されるため、適切な施設の維持管理を実施して事故等を未然に防ぐと共に、利用者ニーズも的確に把握していくことで、サービス向上にも繋がるため、安全・快適で持続可能な運営に努めていただきたい。