

令和6年度 かなたけの里公園 事業評価表

【 指定管理者名 チーム里の環】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項実行していない。 (提案事項を執行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	70点以上60点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1)利用者サービスの向上策	20		16	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
(2)利用者の適切利用に向けた取組	5		5	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	5	イベントの申込受付でのSNS活用や、農園体験の利用者に公式LINEで連絡を行うなど、相手方に応じて効果的な情報提供を行った。
(3)公園施設の適切・効率的な維持管理	25		20	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていますか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安整備計画ができていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
(4)公園の特色を活かした事業展開	15		15	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	10	地元のブドウ直売を誘致したり、公園の余剰作物を使った飲食提供を行うことで新規来園者を獲得し、来園者数が前年度から10%増加した。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ていますか。	5	提案事項	5	連携している飲食事業者の店頭や近隣の大型ショッピングモールに公園パンフレット・イベントチラシの設置や、SNSでのイベントや公園風景の配信によりイベント集客を行った結果、前年度から52%増加した。
(5)運営体制と人材の確保	20		17	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
⑪ 地域との連携	5	提案事項	5	地元のハーツ農家のポップアップジョブを誘致するなどのプログラムの実施により地元農家のチャレンジの支援や、ボランティアと連携して遊休地を活用したオリジナルブレンド米作りを行うなど、地域と連携した多様な取組を実施した。
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
⑭ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
(6)施設管理運営に要する経費	5		4	
⑮ 施設管理に要する経費の削減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的項目、実施手法はできていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)。
(7)団体の財務的基礎	-	-	-	
⑯ 借入金依存度	-	-	-	
自己資本比率	-	-	-	
(8)社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	10		10	
⑰ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができていますか。	10	提案事項	10	新たに4名地域から新規雇用するなど、雇用の創出に繋がったことが評価できる。また、飲食事業者と協力して、施設内で発生する生ごみ等を堆肥化する堆肥場を新たに設置し、公園や遊休農地で利用するなど、環境へ配慮した取組を行ったことが評価できる。
(9)その他	-	-	-	
	-	提案事項	-	
評価 総合点			87 /100点	(評価) (4)公園の特色を活かした事業展開について、公式LINEの活用やショッピングモールなど多くの人の目に触れる場所へのパンフレット掲出、ブドウの直売により来園者が減少しかな夏季の来園者増加に繋げるなどの工夫により、来園者が1万人増加し、開園以来初の10万人に到達したことが評価できる。 (5)運営体制と人材の確保について、JAと連携して地元農家の誘致や若年農家への活動支援など、公園の特色を活かして地域と連携していることが評価できる。 (課題) 来園者が増加する中、体験プログラムの申込倍率が高い状況にあり、希望者へ体験プログラムが提供できていない状況があるため、市と課題を共有し、より多くの方に楽しんでもらえるような対策の検討が必要である。