

令和6年度 青葉公園 事業評価表

【 指定管理者名 アオバパークメンテナンスグループ 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準	評価	総合点
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。	A	85点以上
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)	B	80点以上85点未満
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。	C	70点以上80点未満
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。	D	70点以上60点未満
1	2	提案事項遂行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。	E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1)利用者サービスの向上策	20		16	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができているか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(2)利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(3)公園施設の適切・効率的な維持管理	25		23	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができているか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安整備計画ができているか。	5	提案事項	5	公営時からの提案に加えて、夜でも安全に利用できるよう階段へのソーラーライトの設置や日傘の無料レンタルや休憩スペースの設置など様々な熱中症対策を実施した。
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	10	実施協定書以上の維持管理業務を実施した。
(4)公園の特色を活かした事業展開	15		13	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ているか。	5	提案事項	5	インスタグラムなどの幅広い対象者への情報発信に加え、テニス大会など特定の対象者に発信すべき情報はテニス総合情報サイト「スポッツ」を活用するなど、求めている人に情報が届くような、今までにはない手段を用いて集客力の向上を図った。
(5)運営体制と人材の確保	25		19	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑪ 地域との連携	5	提案事項	5	公園近隣から苦情がある落ち葉や雑草については、日頃から自治会に相談の上、対策を実施した。
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。				
⑭ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	6	払込遅延や払込区分の誤りなど、収納金の処理に関するミスが複数発生した。
(6)施設の管理運営に要する経費	5		4	
⑮ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(7)団体の財務的基礎	-	-	-	
⑯ 借入金依存度	-	-	-	
自己資本比率				
(8)社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	
⑰ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(9)その他	-	-	-	
	-	提案事項	-	
評価 総合点			83 /100点	(評価) ・様々なテニスクールやテニス大会の開催、予約確認のマニュアル化、新たな広報手段を取り入れた結果、テニスコートの利用者数が増加していることが評価できる。 ・日頃から地域や関係団体と交流をもち公園における要望の把握や、公園が住宅街に隣接していることから、落ち葉や剪定などの作業について、事前に地域へ説明し、回覧板で広く周知するなど、関係者に対し丁寧に対応していることが評価できる。
				(課題) ・払込遅延や払込区分の誤りなど、収納金の処理に関するミスが複数回あったことから、「歳入の手引き」に準じ、手続きやチェック体制の見直しが求められる。