

令和6年度 松原運動公園 事業評価表

【 指定管理者名 木下緑化建設株式会社 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準	評価	総合点
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。	A	85点以上
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)	B	80点以上85点未満
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。	C	70点以上80点未満
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。	D	70点以上60点未満
1	2	提案事項遂行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。	E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1)利用者サービスの向上策	20		16	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができてるか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができてるか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(2)利用者の適切利用に向けた取組	5		5	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができてるか。	5	提案事項	5	計画では1日2回の巡回を4回以上実施した。特に、人が集まる東屋やバスケットコート周辺のパトロールを強化した結果、悪質な不適切利用が0件だった。
(3)公園施設の適切・効率的な維持管理	25		21	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができてるか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができてるか。	5	提案事項	5	地域住民が多く参加する「ひばるマルシェ」ではイベント内で消火訓練を実施し、地域による防災体験の場としても活用した。
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(4)公園の特色を活かした事業展開	15		14	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	10	初級コースのみの開催だったテニス教室について、中級コースを新規開設したことなどにより新規利用者を獲得し、テニスコートの利用者が前年度から38%増加した。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(5)運営体制と人材の確保	25		21	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑪ 地域との連携	5	提案事項	5	月1回程度地域と情報交換の実施、地域から要望のあった野菜販売やみんなのカフェを通して近隣の人たちのコミュニティの場を創出した。
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。				
⑭ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(6)施設の管理運営に要する経費	5		4	
⑮ 施設管理に要する経費の削減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(7)団体の財務的基礎	-	-	-	
⑯ 借入金依存度	-	-	-	
自己資本比率				
(8)社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	
⑰ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができてるか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(9)その他	-	-	-	
	-	提案事項	-	
評価 総合点			85 /100点	(評価) ・テニスコートの平日の利用者が少ないことから、利用者の声を受け、テニス教室に参加しやすい曜日の設定や中級コースを新規開設した結果、平日の施設稼働率が上昇し、利用者数が増加したことが評価できる。 ・地元商店街や地域団体と連携して実施している「ひばるマルシェ」においては、地域おこしのイベントとしてだけでなく、参加した住民が消火体験を行うことで、地域における防災体験の場として活用できていることが評価できる。 (課題) ・施設の老朽化による修繕費の増加や電気代が高騰する中、適切な修繕計画の立案や、節水節電による工夫により光熱水費を抑制するなど、限られた予算の中での効率的な公園運営を実施するよう努めていただきたい。