

令和6年度 西部運動公園 事業評価表

【 指定管理者名 グループフォース 】

各項目の評価基準						
評価	評価	提案事項	管理水準		評価	総合点
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。		A	85点以上
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)		B	80点以上85点未満
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。		C	70点以上80点未満
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。		D	70点以上60点未満
1	2	提案事項遂行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。		E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1)利用者サービスの向上策	20		18	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができているか。	10	提案事項	10	利用者の声に迅速に対応しスロープ工事やトイレの洋式化を行うなど、多様な利用者に配慮した視点での維持管理を実施した。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(2)利用者の適切利用に向けた取組	5		5	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができているか。	5	提案事項	5	テニスコート利用後の整備方法や時間をルール化し、見やすく掲示、周知することでトラブルを減少させた。
(3)公園施設の適切・効率的な維持管理	25		22	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができているか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	10	実施協定書以上の維持管理業務を実施した。
(4)公園の特色を活かした事業展開	15		15	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	10	元オリンピック代表強化選手のコーチによる「かけっこ教室」や佐賀で人気の「バルーン係留搭乗体験」など、話題性のあるイベントを企画し、公園利用者を飽きさせない取組みを実施した。 (かけっこ教室34人参加、バルーン係留搭乗体験80人参加)
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ているか。	5	提案事項	5	効果的なイベントを実施することにより、集客力向上を図った。
(5)運営体制と人材の確保	25		21	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	5	新たな資格取得に努め、スタッフの能力向上に努めた。
⑪ 地域との連携	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。				
⑭ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(6)施設の管理運営に要する経費	5		5	
⑮ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	5	芝生広場に芝刈りロボットを2台導入し、人件費と維持管理費を削減した。
(7)団体の財務的基礎	-	-	-	
⑯ 借入金依存度 自己資本比率	-	-	-	
(8)社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	
⑰ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができているか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準レベルである(標準レベル)
(9)その他	-	-	-	
	-	提案事項	-	
評価 総合点			90 /100点	(評価) ・利用者から要望や苦情があった際、内容を分析し今後の対策に活かしている。また、幅広い利用者目線による維持管理ができており、公園利用者に沿った管理運営ができていることが評価できる。 ・元オリンピック代表強化選手や人気のバルーン係留搭乗体験など、ほかの公園ではないユニークなイベントを実施し、多くの市民に楽しんでいただいていることが評価できる。
				(課題) ・駐車場の混雑対策については、長年課題となっていることから、臨時駐車場の整備等のハード面だけでなく、ソフト面からも解決策を検討し、早急な解決に努めていただきたい。