

評価項目配点表

項目		審査の観点	配点
1	業務実施体制	・業務遂行可能な人員体制の確保 ・連絡、調整が速やかに行える体制	25 点
2	業務実施方法	・業務フロー、スケジュール ・債権回収業務（催告、回収業務等） 具体的な実施方法、タイミング、回数等 ・回収金の管理・払込 具体的な実施方法、確認、管理 ・退去者住所の調査業務 ・報告業務 具体的な報告方法、頻度、内容 ・クレーム処理体制 発生防止策 発生後の対策 ・滞納者の立場や状況への配慮	40 点
3	管理運営体制	・法令遵守への取組 ・個人情報に対する考え方 個人情報の管理体制、管理方法	10 点
4	実績	・地方公共団体の債権回収業務の受託実績	15 点
5	経費	・成功報酬率	10 点
技術点			100 点
6	地場企業の活性化	・福岡市に主たる事業所(※)を有しているか。 ※本店、支店、支社、営業所などを指す。	5 点
合計（技術点+地場企業加点）			105 点