

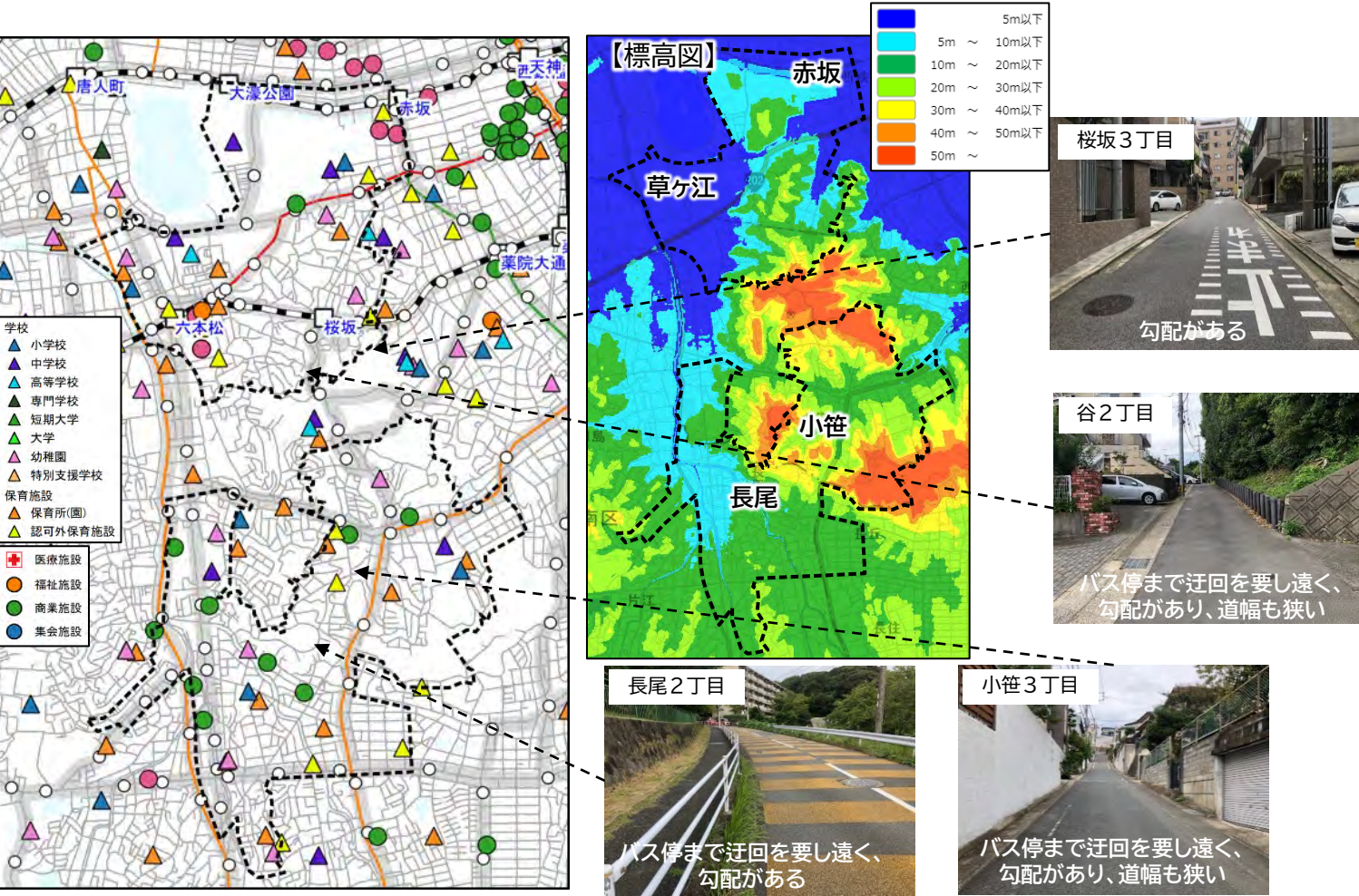
オンデマンド交通社会実験 「チョイソコふくおかエリア③中央区・城南区」 分析等について

(2年目)

(1)地理的状況

区域A（赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区）

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地し、坂道やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
赤坂	・公共施設への移動が困難な地域がある ・高台の地域があり、通院や買い物が困難
草ヶ江	・高台やバス停まで20分以上かかる地域があり、通院や買い物の交通手段が必要
小笹	・高台が多く、車の運転ができなくなった高齢者などの通院や買い物が困難
長尾	・高台やバス停まで遠い地域があり、通院や買い物の交通手段が必要

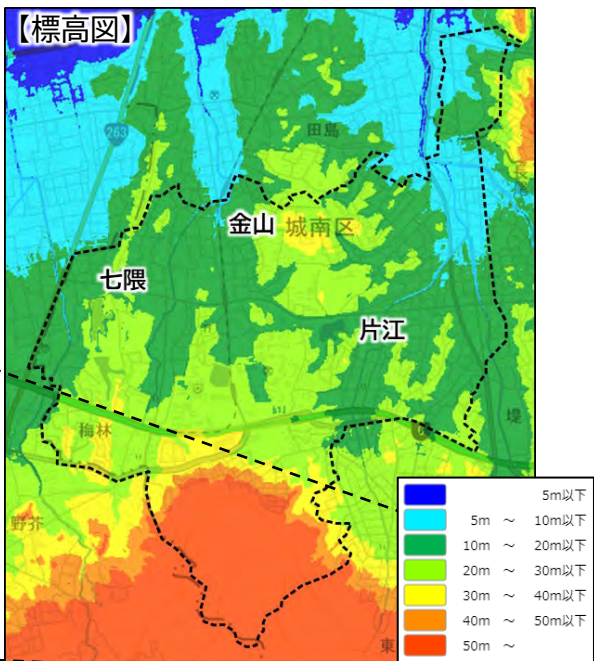
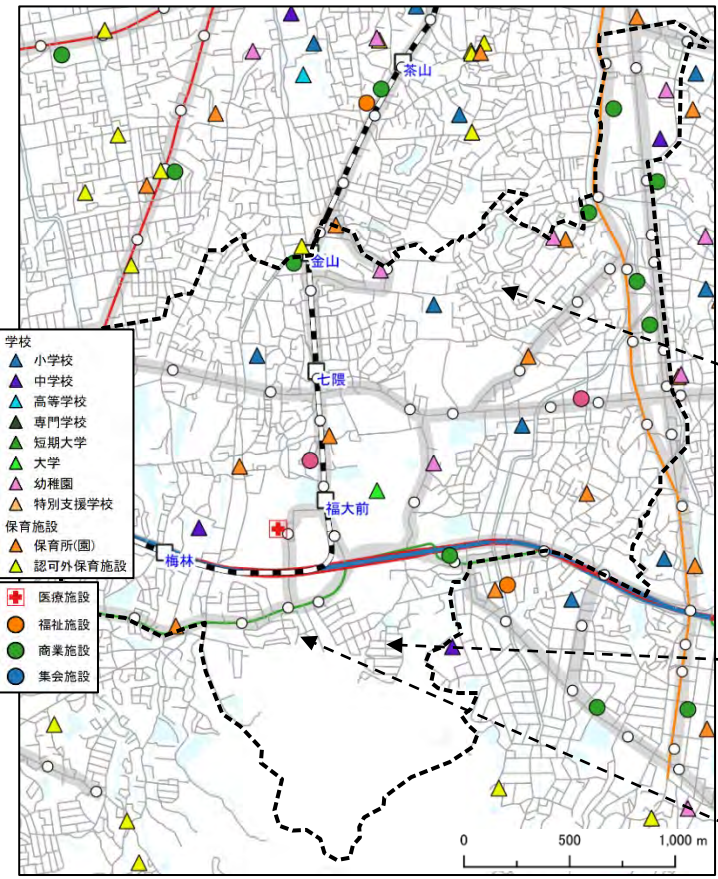
人口	56,264人	高齢化率 22.6%
面積	4.65km ²	
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離及び高低差あり	
運行内容	曜日別運行	

人口・高齢化率：R6年3月末時点(出典：福岡市住民基本台帳)

(1)地理的状況

区域B（片江・金山・七隈校区）

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、油山のふもとなどの戸建て住宅団地は高台等に立地し、道路が狭く、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
片江	・坂道が多く買い物や通院が困難
金山	・道路狭陰で坂道が多い地域では、買い物や通院が困難
七隈	・坂道が多く買い物や通院が困難

人口	33,284人	高齢化率 26.2%
面積	5.7km ²	
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離及び高低差あり	
運行内容	曜日別運行	

人口・高齢化率: R6年3月末時点 (出典: 福岡市住民基本台帳)

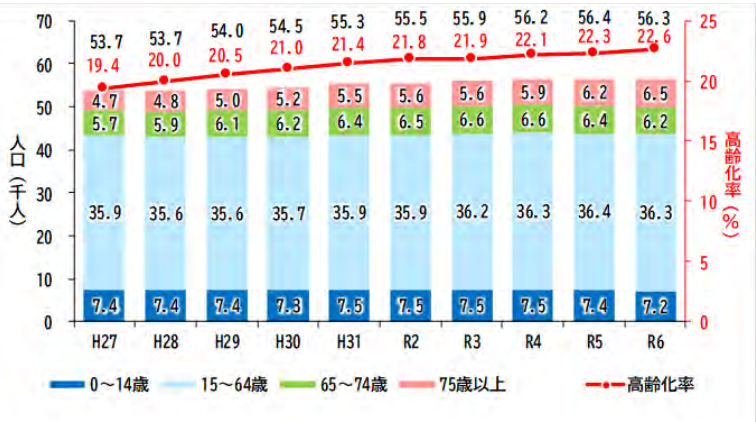


(2)人口特性等

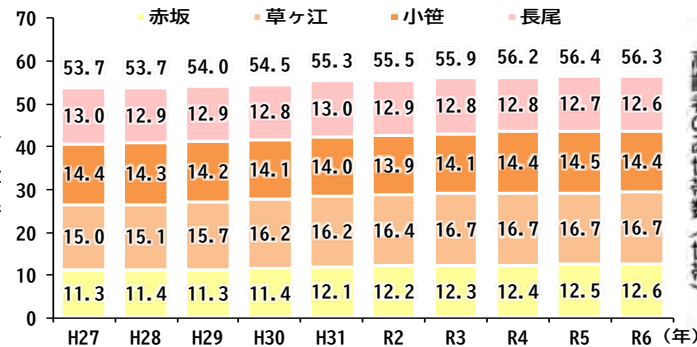
区域A（赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区）

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率は上昇傾向（約23%）であり、高齢者のみ世帯も増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢層の予備群である40・50歳代が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

■ エリアの人口推移



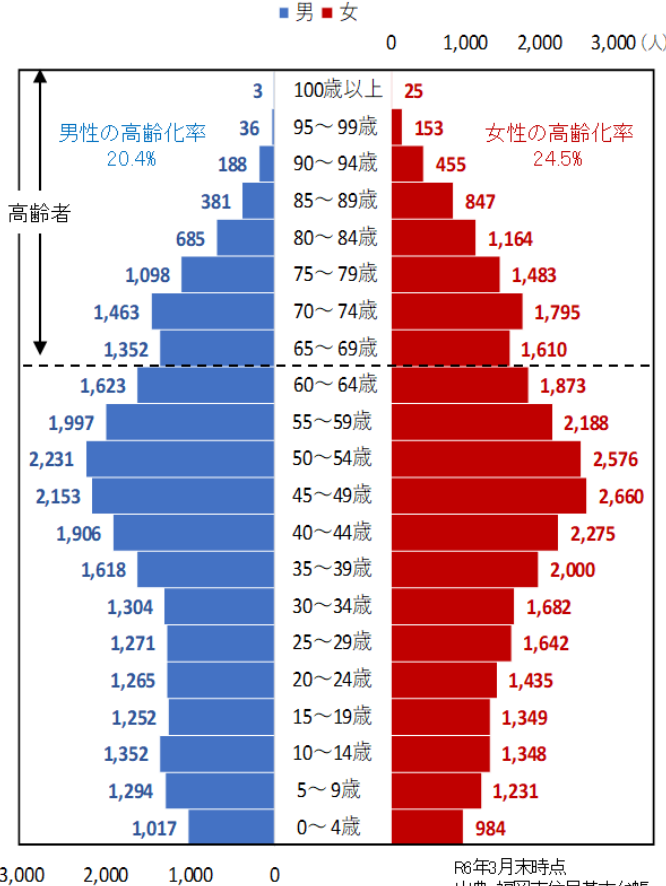
■ 対象校区別人口推移



■ 高齢者のみの世帯数推移



■ 人口ピラミッド

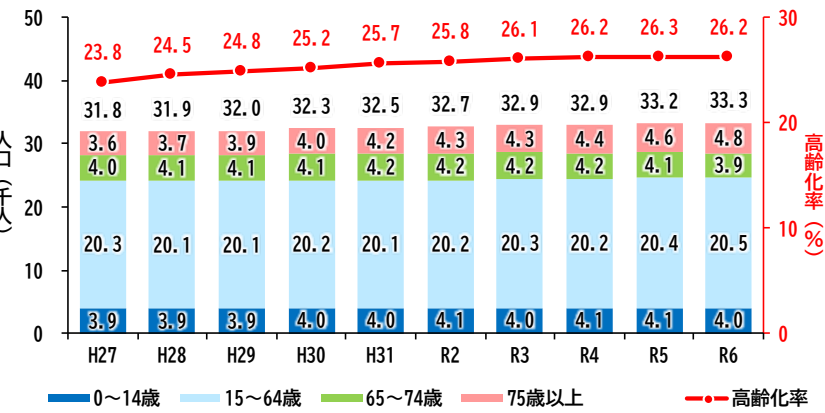


(2)人口特性等

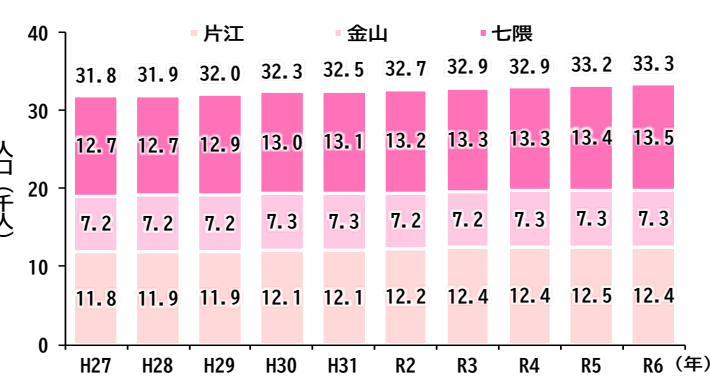
区域B（片江・金山・七隈校区）

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率も横ばい（約26%）であるが、高齢者のみ世帯は増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢層の予備群である40・50歳代前半が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

■ エリアの人口推移



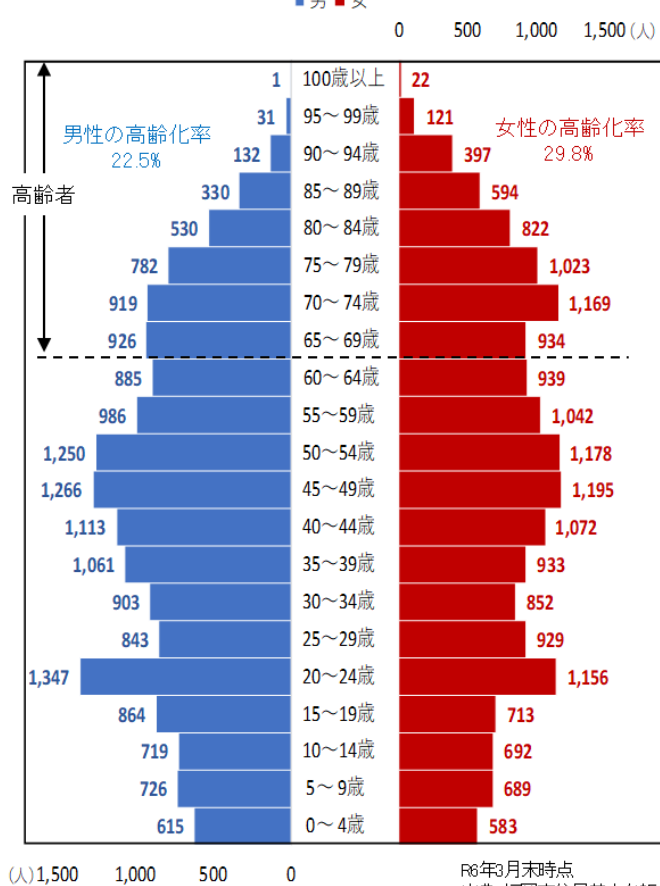
■ 対象校区別人口推移



■ 高齢者のみの世帯数推移



■ 人口ピラミッド



(1)運行サービス（R7.3.31時点）

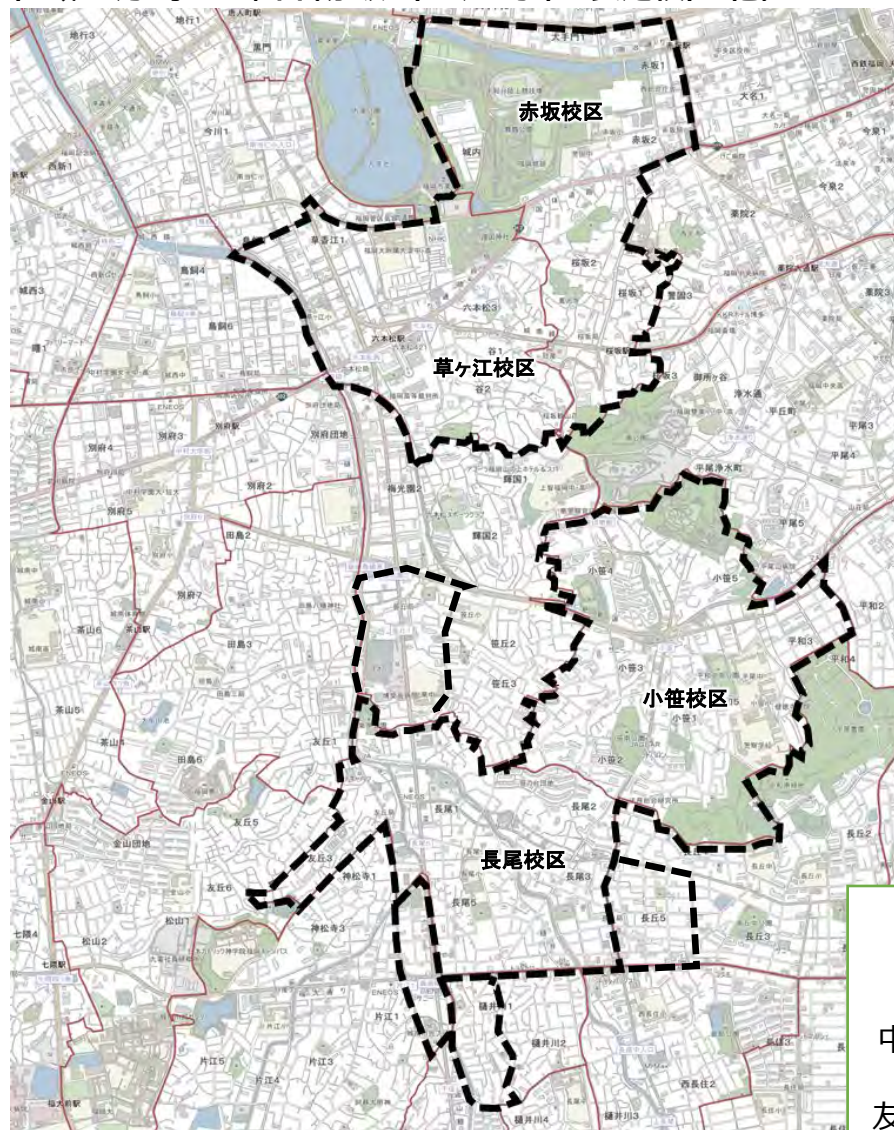
項目		内容
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア③中央区・城南区
	運行区域	赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区
	停留所	区域A：73箇所（当初45箇所） 区域B：72箇所（当初32箇所）
	運行方式	フルデマンド方式 曜日別運行
	運行曜日	区域A：月・水・金曜日に運行 区域B：火・木・土曜日に運行 （運休：日祝日・12月29日～1月3日）
	運行時間帯	8：00～18：00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり
	予約方法	電話予約（コールセンター） 、 インターネット予約（LINE等）
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30、インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～20分前まで】
	運賃設定	300円/ 1 乗車・人
	割引の有無・内容	有（障がい者※、小学生は半額の150円）
	決済方法	現金、交通系IC、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」（紙券）が選択可
	使用車両・定員・導入方法	使用車両 ジャパンタクシー
		乗車定員 5名（ドライバー1名、乗客4名まで）
		導入方法 既存タクシー車両使用
	運行開始	令和5年6月28日～

2.運行概要

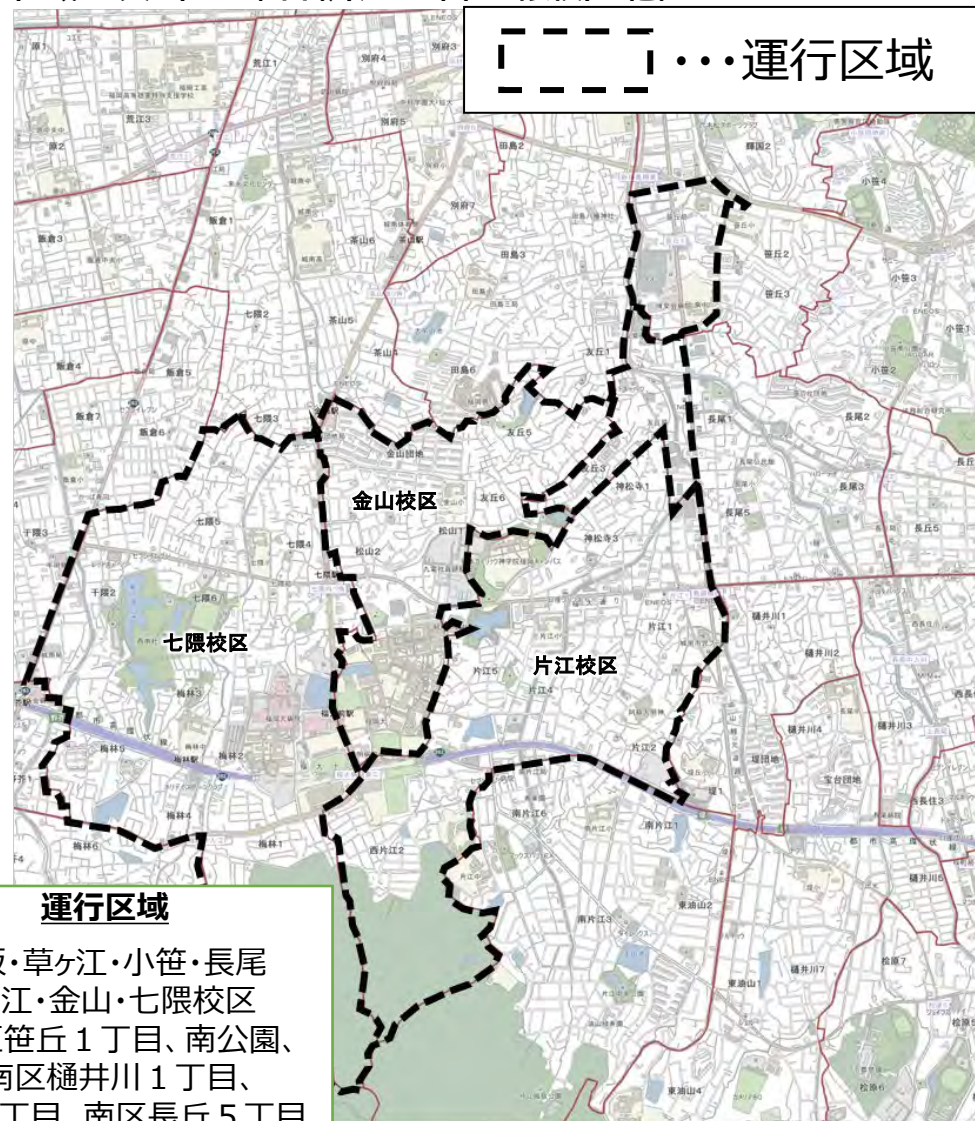
6

(2)運行区域

区域A:月・水・金曜日(赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区 他)



区域B:火・木・土曜日(片江・金山・七隈校区 他)



---運行区域

運行区域

赤坂・草ヶ江・小笹・長尾
・片江・金山・七隈校区
中央区笹丘1丁目、南公園、
城南区樋井川1丁目、
友丘1丁目、南区長丘5丁目

(3)停留所

区域A(月・水・金曜日) 赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区 他



区域B(火・木・土曜日) 片江・金山・七隈校区 他



■停留所設置数の推移

時点	停留所数	2024年10月1時点	
		住宅地等 停留所	ｽﾎﾟﾝｻｰ 停留所
運行開始	73	64	9
R7.3末	135	115	20
追加	+62	+51	+11

※運行開始以降、適宜、停留所を追加（計15回）

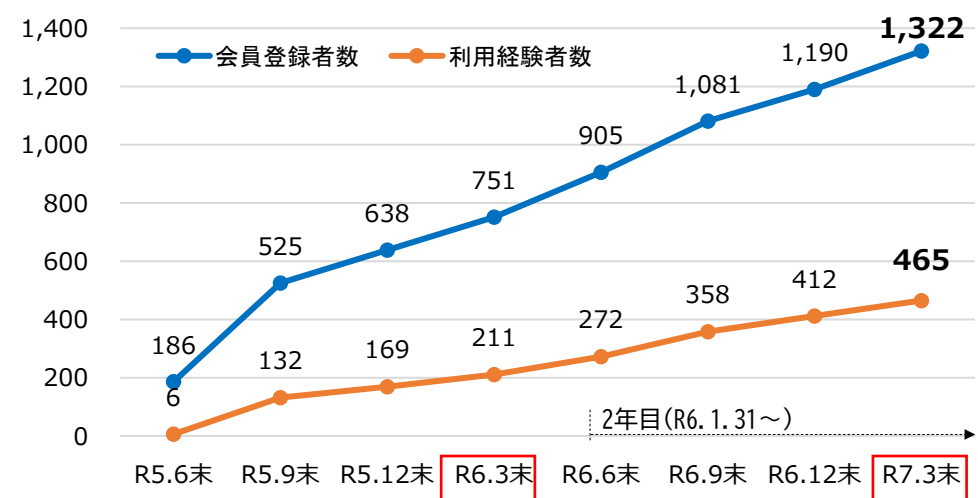
(区域A・B別)

時点	停留所数 全体	2024年10月1時点	
		住宅地等 停留所	ｽﾎﾟﾝｻｰ 停留所
R7.1.31			
区域A	73	62	11
区域B	72	58	14
※A・B 重複	10	5	5
合計	135	115	20

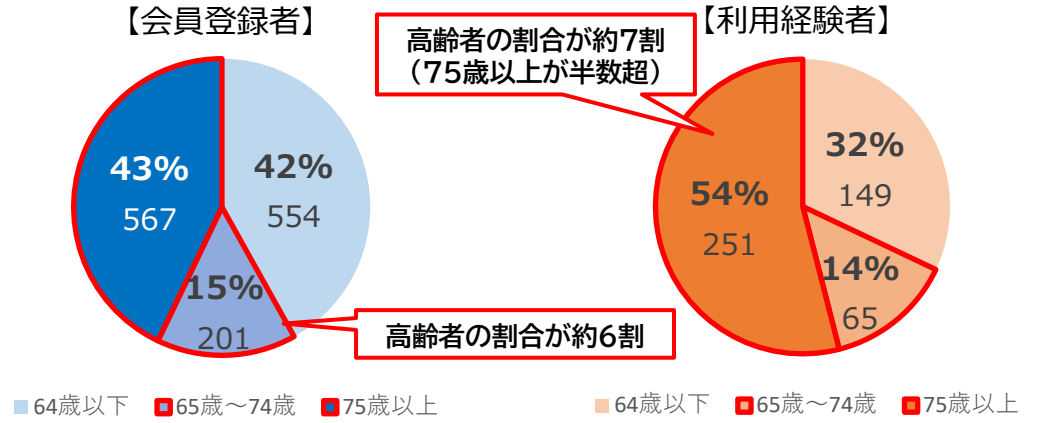
(1)会員登録者・利用経験者数 ※R7.3.31時点

- ・ R7.3月末時点の会員登録者数は1,322人（前年同月比+571人）、利用経験者数は465人（前年同月比+254人）と、徐々に増加。
- ・ 年齢別の利用経験者は、高齢者の方の割合が約7割（うち75歳以上の方が半数超）を占める。

○エリア③中央区・城南区の推移



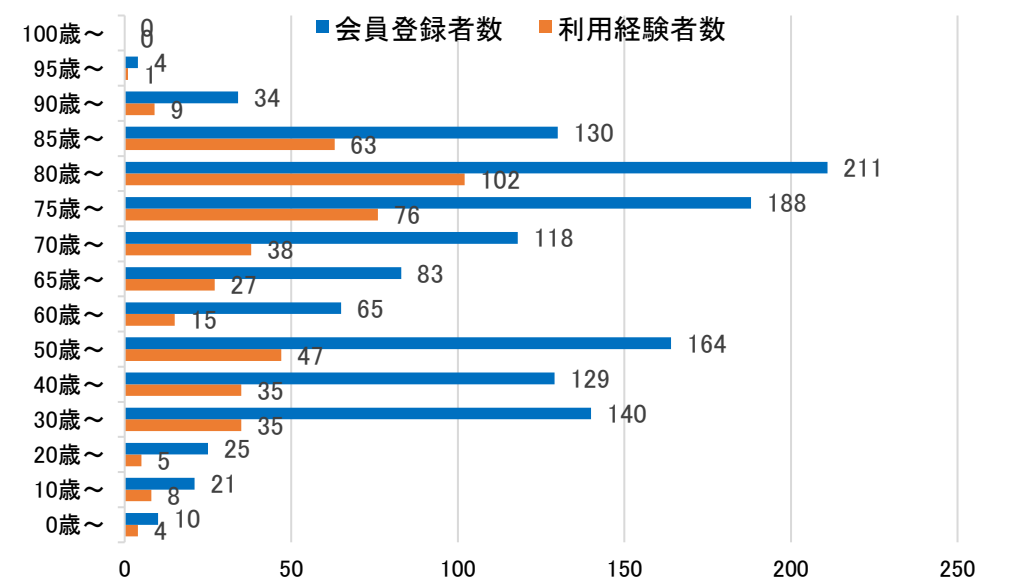
○年齢別（人）



○地区別（人）

地区		会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
エリア③ 中央区・ 城南区	赤坂	57	11	19%
	草ヶ江	89	19	21%
	小笹	419	129	31%
	長尾	219	104	47%
	片江	166	43	26%
	金山	222	107	48%
	七隈	150	52	35%
	小 計	1,322	465	35%
エリア①東区		1,730	760	44%
エリア②南区		1,269	498	39%
その他・不明含む		1,014	280	28%
合計		5,335	2,003	38%

※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

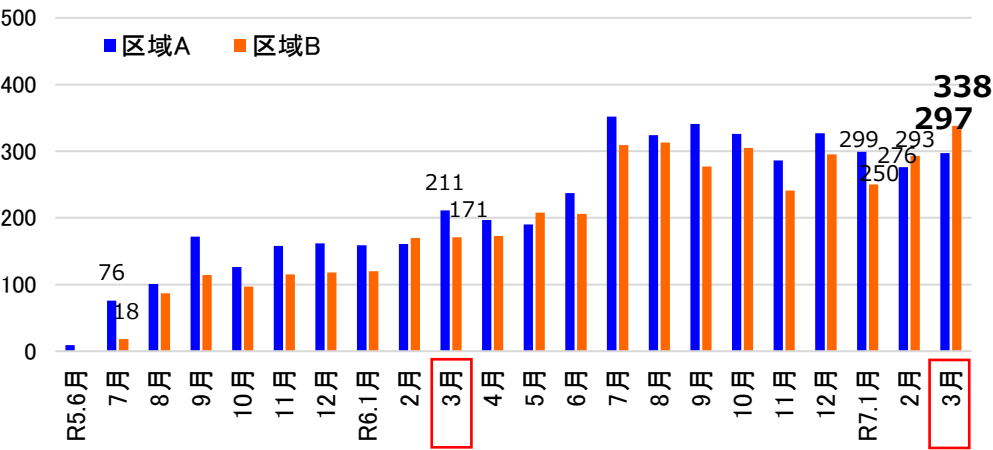


3.会員登録及び利用状況

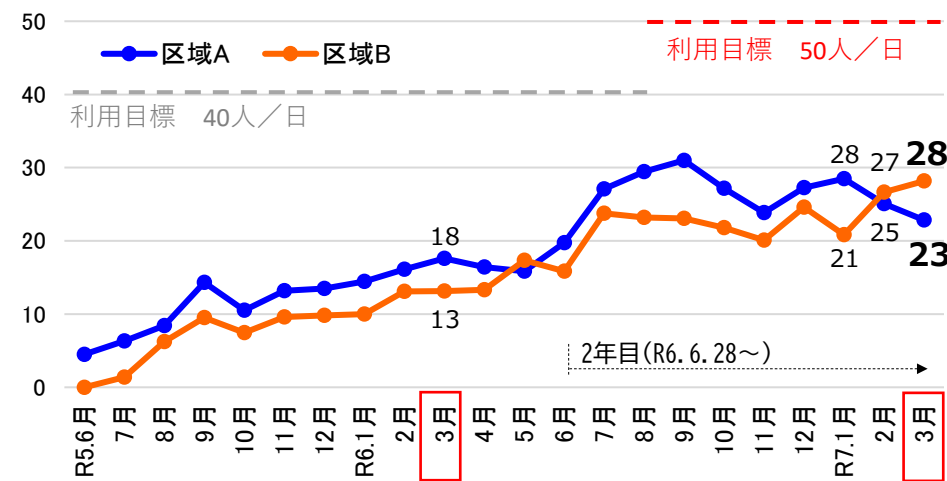
(2)利用者数（延べ）※R7.3.31時点

- ・R7.3月は区域Aが月間延べ297人（前年同月比+86人）、1日当り平均23人（前年同月比+5人）、区域Bが月間延べ338人（前年同月比+167人）、1日当り平均28人（前年同月比+15人）の利用となった。
- ・利用目標達成（50人/日）には至っていないが、利用者は増加傾向。利用者のうち約1割が障がい者・小学生となっている。

○月間延べ利用者数の推移（人）

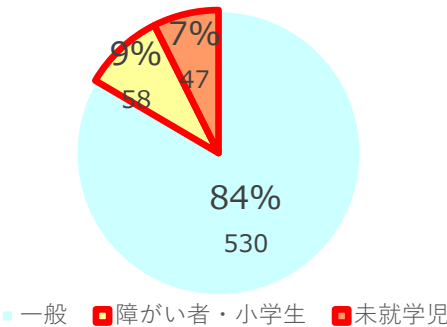


○1日当り平均利用者数の推移（人）



※R5.6.28運行開始

○R7.3月 月間延べ利用者の内訳（人）



【利用者数】

	区域	月間延べ利用者数 (人)		1日平均利用者数 (人)		運行日数
			前月比		前月比	
R6.10	A	326	▲ 15	27	▲ 4	12 日
	B	305	28	22	▲ 1	14 日
	合計	631	13	24	▲ 3	26 日
R6.11	A	286	▲ 40	24	▲ 3	12 日
	B	241	▲ 64	20	▲ 2	12 日
	合計	527	▲ 104	22	▲ 2	24 日
R6.12	A	327	41	27	3	12 日
	B	295	54	25	5	12 日
	合計	622	95	26	4	24 日
R7.1	A	299	▲ 28	28	1	11 日
	B	250	▲ 45	21	▲ 4	12 日
	合計	549	▲ 73	24	▲ 2	23 日
R7.2	A	276	▲ 23	25	▲ 3	11 日
	B	293	43	27	6	11 日
	合計	569	20	26	2	22 日
R7.3	A	297	21	23	▲ 2	13 日
	B	338	45	28	1	12 日
	合計	635	66	25	2	25 日

(3)その他利用状況 ※R7.3.31時点

・買い物先、病院、駅などの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所（上位20箇所） ※R6.7～R7.3.31累計（2年目）

区域A（月・水・金）

順位	乗降場名	乗降回数	割合
1	③119_イオンスタイル 笹丘	530	30.4%
2	③144_笹の台団地 1 1 棟前	413	23.7%
3	③7_六本松駅	396	22.7%
4	③1_中央市民センター	389	22.3%
5	③160_古川整形外科	332	19.0%
6	③30_警察学校前	184	10.6%
7	③46_なかむら整形外科	174	10.0%
8	③34_ヒューマンズ小笹前	172	9.9%
9	③66_笹の台団地 7 棟前	147	8.4%
10	③67_笹の台団地 4 棟前（中央階段下）	145	8.3%
11	③27_小笹バス停南	139	8.0%
12	③35_サンリヤン公園前	131	7.5%
13	③120_博愛会病院	130	7.5%
14	③55_長尾公民館	124	7.1%
15	③65_笹の台団地 1 棟前	124	7.1%
16	③5_桜坂三丁目12番	105	6.0%
17	③39_カメラリア小笹前	100	5.7%
18	③131_小笹公民館	98	5.6%
19	③26_小笹緑地	96	5.5%
20	③13_谷緑地公園	93	5.3%

【参考】利用の多い停留所周辺の便利施設

順位	停留所名	便利施設等
1	イオンスタイル笹丘	スーパー、郵便局、銀行、飲食店など
2	笹の台団地11棟前	なし ※周辺住民が外出時に利用
3	六本松駅	スーパー、郵便局、銀行、飲食店など

区域B（火・木・土）

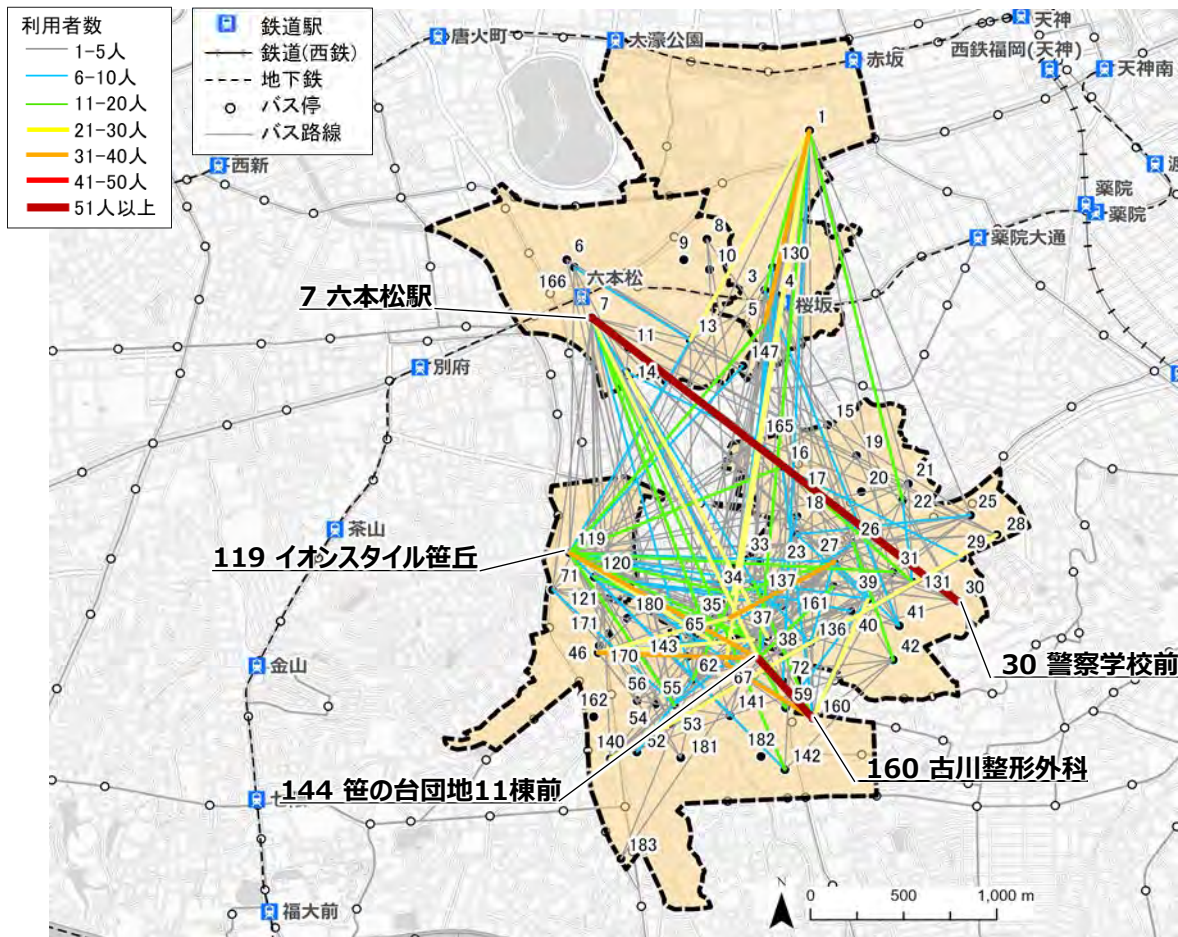
順位	乗降場名	乗降回数	割合
1	③133_地下鉄金山駅東	490	28.0%
2	③119_イオンスタイル 笹丘	416	23.7%
3	③76_佐田整形外科病院	371	21.2%
4	③93_金山団地55棟前	297	17.0%
5	③100_友丘五丁目22番	286	16.3%
6	③95_友丘六丁目集会所	234	13.4%
7	③111_福岡大学病院	187	10.7%
8	③154_七隈若宮公園	185	10.6%
9	③81_西片江一丁目バス停付近	175	10.0%
10	③138_片江四丁目3番	175	10.0%
11	③120_博愛会病院	155	8.8%
12	③114_あらせ内科	144	8.2%
13	③126_地下鉄金山駅西	132	7.5%
14	③92_金山団地集会所	126	7.2%
15	③127_金山団地入口	120	6.8%
16	③109_もとむらクリニック	118	6.7%
17	③71_友泉亭公園	117	6.7%
18	③112_原クリニック	115	6.6%
19	③183_城南市民プール（駐車場入り口）	81	4.6%
20	③46_なかむら整形外科	79	4.5%

順位	停留所名	便利施設等
1	地下鉄金山駅東	スーパー、郵便局、銀行、飲食店など
2	イオンスタイル笹丘	スーパー、郵便局、銀行、飲食店など
3	佐田整形外科病院	コンビニ、ドラッグストア、飲食店

(3)その他利用状況 区域A（赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区） ※R7.1.31時点

・自宅近くの停留所から六本松駅、病院、イオスタイル笹丘などへの利用が多い。

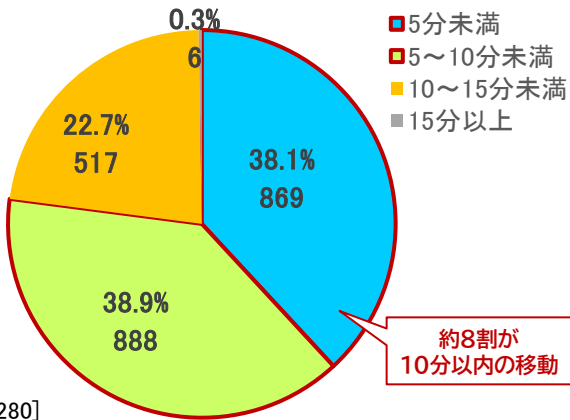
○移動の傾向（OD図）※R6.6.28～R7.1.31累計（2年目）



	出発停留所	到着停留所	利用者数
1位	30_警察学校前	7_六本松駅	75
2位	7_六本松駅	30_警察学校前	70
3位	160_古川整形外科	144_笹の台団地11棟前	59
4位	144_笹の台団地11棟前	160_古川整形外科	49
5位	144_笹の台団地11棟前	119_イオスタイル笹丘（区域A）	36
6位	144_笹の台団地11棟前	46_なかむら整形外科（区域A）	34
7位	5_桜坂三丁目12番	1_中央市民センター	34
7位	67_笹の台団地4棟前（中央階段下）	160_古川整形外科	32
7位	119_イオスタイル笹丘（区域A）	144_笹の台団地11棟前	31
10位	27_小笹バス停南	35_サンリヤン公園前	31

【参考】利用ごとの所要時間

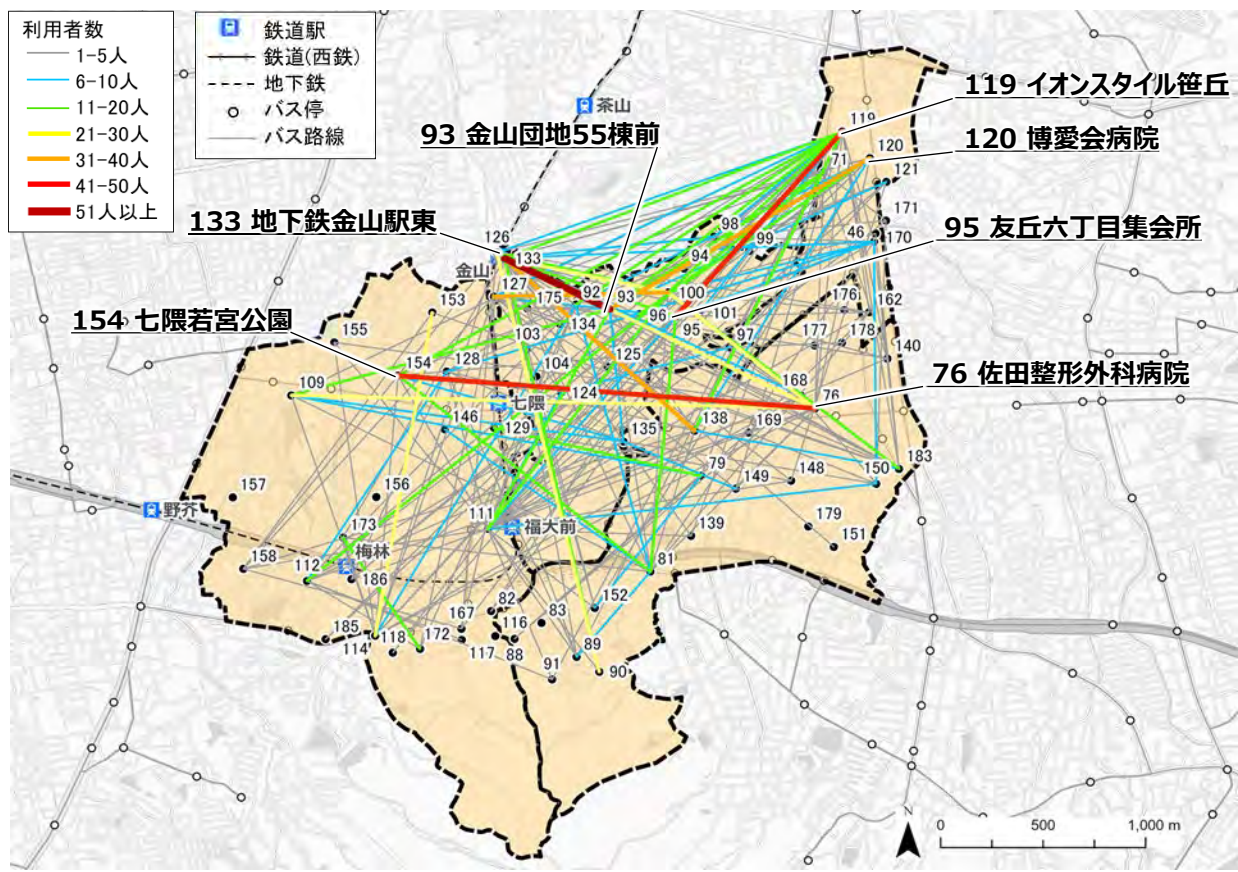
※R6.6.28～R7.1.31累計（2年目）



(3)その他利用状況 区域B（片江・金山・七隈校区） ※R7.1.31時点

・自宅近くの停留所から金山駅、病院、イオンスタイル笹丘などへの利用が多い。

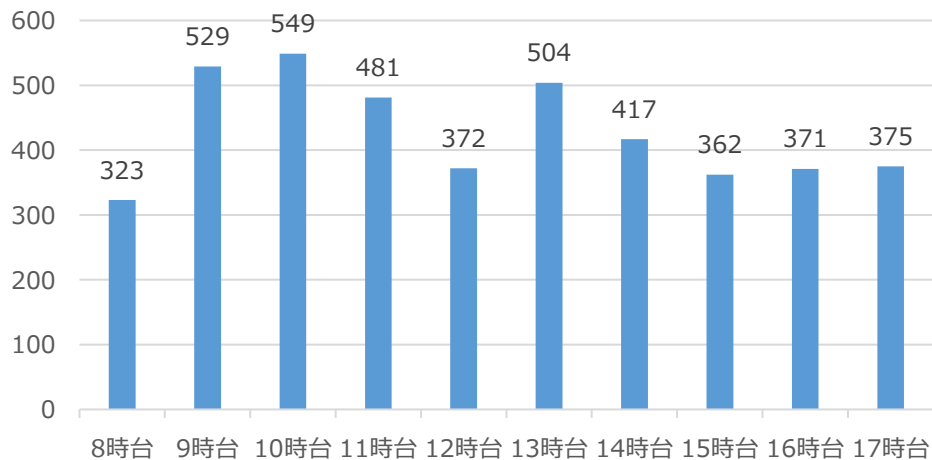
○移動の傾向（OD図）※R6.6.28～R7.1.31累計（2年目）



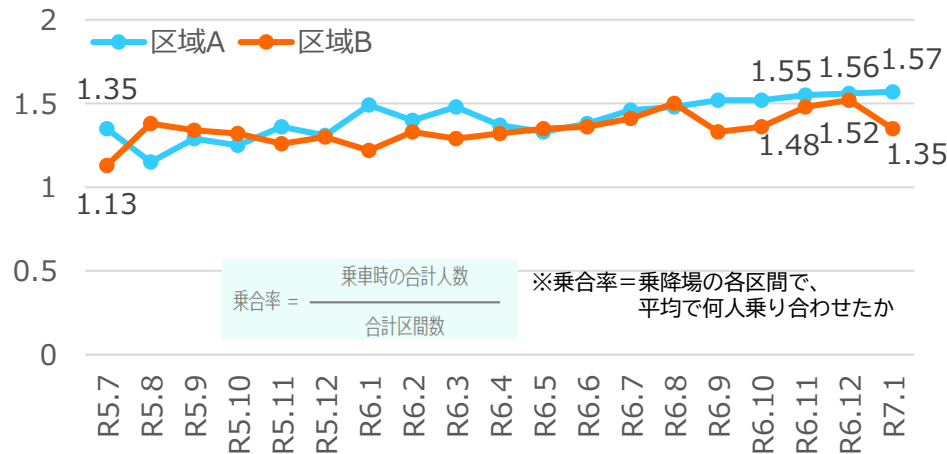
(3)その他利用状況 ※R7.1.31時点

- ・時間帯別にみると、9時台、10時台、13時台の利用が多い。
- ・予約方法別にみると、電話予約が約7割、WEB予約が約3割を占める。
- ・R7.1月は、平均すると区域Aが約1.6人、区域Bが約1.4人が乗り合わせている。
- ・曜日別の利用者数は、土曜日の利用が平日の約7割程度（区域B）。

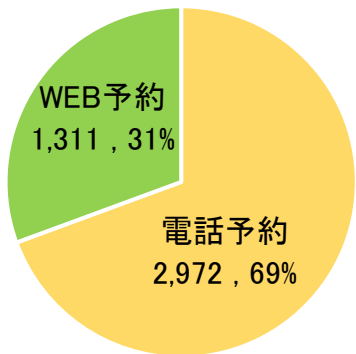
○時間帯別利用者数（人） ※R6.6.28～R7.1.31累計（2年目）



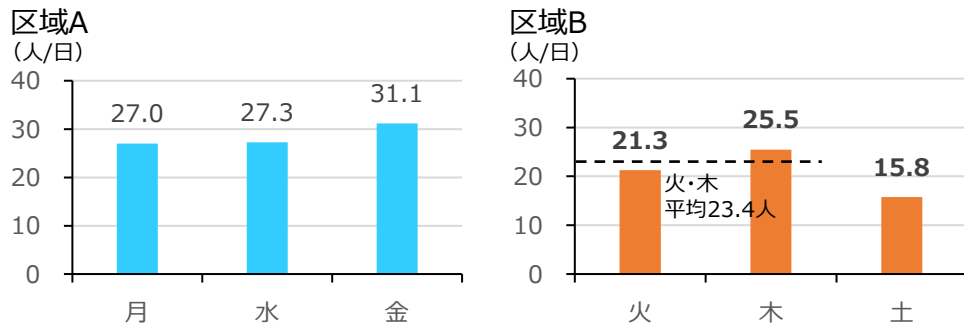
○乗合率 ※R6.6.28～R7.1.31



○予約方法別予約件数（件） ※R6.6.28～R7.1.31累計（2年目）



○曜日別の利用状況 ※R7.1月のみ



(4)利用促進等の取組み

■ 住民説明会等



R6.5草ヶ江
(いきいき講座)



R6.5長尾
(民生委員)



R6.7赤坂
(高齢者サロン)



R6.7七隈
(自治協 運営委員会)



R6.7小笹
(子育てサロン)



R6.7片江
(高齢者教室)



R6.7七隈
(高齢者サロン)



R6.7
(城南フェスティバル)

■ 周知 (使い方ガイド)

「チョイスコふくおか」の使い方ガイド
～福岡市オンデマンド交通社会実験～

＜エリア＞中央区・城南区

＜「チョイスコふくおか」運行概要＞

- 運行エリア
区域A 赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区 他
- 運行日時
月・水・金曜日：8時～18時
(※土・日・祝日は運行しません)
- 運賃
300円/1乗車・人 (乗車・降車の学生：半額
利用学生：無料)

③ 会費ではない方も同乗可能！ 一緒にご利用を！

- 会費の月と、出発・目的地の停留所が一緒であれば、会費ではない乗客やお友達などと同乗して利用することができます。
- 予約をするときに、乗客の同乗があることをお知らせください。

④ 比較的定数の多い1.5時以降の利用がおすすめ！

- 朝の7時～8時、夜の17時～18時に利用が多い時間帯があります。
- 比較的定数の多い1.5時以降の利用がおすすめです。

⑤ ご利用は先着順のため、早めのご予約を！ (1週間前からOK！)

- 朝の7時から20分前まで申込みを受け付けています。
- 予定がわかった時点で、早めに予約をするのがおすすめです。

LINEから乗車申し込みができるようになりました！ (24時間受付) 右記のQRコードより「友だち登録」を！

乗車申し込み、お問合せ先：チョイスコふくおか コールセンター
050-201-87015 (月～土 8:00～17:30)

お申し込み先：乗客の1週間前～20分前まで

乗客の申し込み先：乗客の1週間前～20分前まで

乗客の申し込み先：乗客の1週間前～20分前まで

■ のぼり旗



■ 公民館だより・自治協だより等

(赤坂校区)

「チョイスコふくおか」運行期間1年延長!!
令和7年6月27日まで運行予定

事前に利用登録の上、乗車を申し込めば、エリア内の停留所間を乗り合わせて利用できます。
1名から利用OK! 買い物や通院に便利です。

【運行日時】月・水・金(8:00～18:00) ※祝日、年末年始は除く
【運行エリア】赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区 外
【運賃】1回300円(障がい者・小学生は半額)
【お問合せ先】「チョイスコふくおか」コールセンター
050-201-87015 (月～土 8:00～17:30)
※利用登録申込書等は自治協議会・公民館にあります。(利用登録 無料)

利用登録サイト
WEBでは随時随時更新

中央区・城南区エリア
(R6.5.1版)

(小笹校区)

オンデマンド交通社会実験 期間延長が決定しました！
チョイスコ®を使いこなそう!

買い物や通院に
重い荷物を持って運送はつらい!

26.サニー小笹店 62.グッディ長尾店
27.小笹バス停留所(マ○キョウ近く)

遠い病院や
風雨の時の運送に
161.平野医院 160.古川整形外科
120.博愛会病院 56.のみやま整形外科

バスの便が悪い
六本松・笹丘へ
7.六本松駅 119.イオンスタイル笹丘
6.草ヶ江公民館 121.友泉中学校

小笹公民館・植物園へ
坂の上の友達の家へ
131.小笹公民館 15.植物園前
41.三角公園 34.ヒューマンズ小笹前

数字はチョイスコ停留所番号 別紙チラシ参照

使い方は簡単!

まずは利用登録
(公民館に申込用紙と
返信用封筒があります)

使いたい時は20分前
までに電話予約
050-201-87015

5分前までに
停留所で待つ
300円/1乗車・人

(長尾校区)

「チョイスコふくおか」
LINE公式アカウントの開設

乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で乗り合わせて送迎するサービスです。事前の利用者登録(無料)が必要です。

【運行日時】※ 祝日、年末年始は除く
☆区域A: 赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区 外
月・水・金(8:00～18:00)
☆区域B: 片江・金山・七隈校区 外
火・木・土(8:00～18:00)

【運賃】
300円/回(障がい者・小学生は半額)
お問合せ先:「チョイスコふくおか」コールセンター
050-201-87015 (月～土 8:00～17:30)

★ LINEとチョイスコアカウントを連携することで、LINEからも乗車申込みなどができるようになります。
ぜひお友達登録をお願いします!

↑LINEはこちら

(片江校区)

「チョイスコふくおか」LINE公式アカウントの開設

乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で乗り合わせて送迎するサービスです。片江・金山・七隈校区などのエリアで運行しています。事前の利用者登録(無料)が必要です。

【運行日時】火・木・土(8～18時) ※ 祝日、年末年始は除く
【運行エリア】片江・金山・七隈 外
【運賃】300円/回(障がい者・小学生は半額)
お問合せ先・申込先
「チョイスコふくおか」コールセンター
050-201-87015 (月～土 8:00～17:30)

★ LINEとチョイスコアカウントを連携することで、LINEからも乗車申込みなどができるようになります。
ぜひお友達登録をお願いします!

↑LINEはこちら

(金山校区)

「チョイスコふくおか」って知ってる・
～停留所「イオンスタイル笹丘」追加～

乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で乗り合わせて送迎するサービスです。(1回300円)
※事前の利用者登録(無料)が必要。1名から運行。

【運行日時】火・木・土(8～18時) 祝日、年末年始は除く
【運行エリア】金山・片江・七隈
お問合せ先:「チョイスコふくおか」コールセンター
050-201-87015 (月～土 8:00～17:30)

※利用者登録申込書等は公民館にあります

WEB登録の方は
即日利用できます

(七隈校区)

「チョイスコふくおか」運行中!(1名から利用可能)
～新しい停留所をご紹介～

乗車を申し込むと、エリア内の停留所間を乗り合わせて送迎するサービスです。(1回300円)。

● 七隈校区に新しく追加された停留所をご紹介します。
No.172 なごみサロン・No.173 梅林三丁目25番
No.185 ふくおかフレーザー・No.186 地下鉄梅林駅(駐輪場前)

お出かけの際に、ぜひチョイスコを利用してください。

【運行日時】火・木・土(8～18時) ※ 祝日、年末年始は除く
【運行エリア】片江・金山・七隈 外
お問合せ先:「チョイスコふくおか」コールセンター
050-201-87015 (月～土 8:00～17:30)

↑LINEはこちら

3.会員登録及び利用状況

(4)利用促進等の取組み

■乗車割引券（花みずき通り商店会） R5.12月～

城南区西部にある、花みずき通り商店会様（片江・金山・七隈校区に商店会の会員店舗あり）より、利用促進策として、乗車割引券を作成、地域等に配布していただいている。 ※割引額分については商店会様が負担

割引額：100円

配布対象：片江・金山・七隈（区域B） ※エリア③の区域A・B両方で利用可能

配布枚数：4,500枚（1年目：1,500枚、2年目：3,000枚）

配布方法：商店会より地域等へ配布

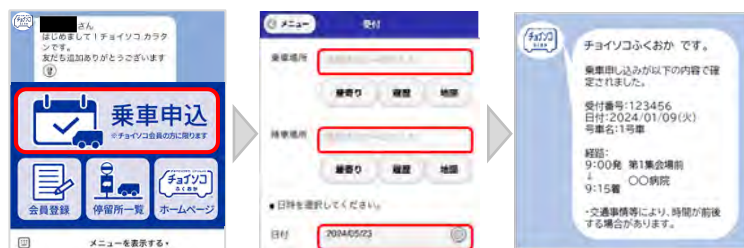
利用枚数：R7.3月 60枚 ※R7.3月利用者数 338人（区域B）



割引乗車券サンプル

■LINE連携 R6.11月～

利便性向上策として、LINE公式アカウントを開設。チョイソコとの連携により、LINEから乗車申込が可能。



①LINEメニュー

②乗車申込

③申込情報をLINEで通知

■ポイントカード R7.1月～

利用1回につき1ポイント貯まり、10ポイント貯まると1回分の乗車料金が無料。

配布場所：運行車両内、取組み校区の公民館



ポイントカード サンプル

■その他

○運賃外収入の確保

- ・スポンサープランの見直し
- ・新規スポンサーの追加
- ・三者連名の協力依頼文

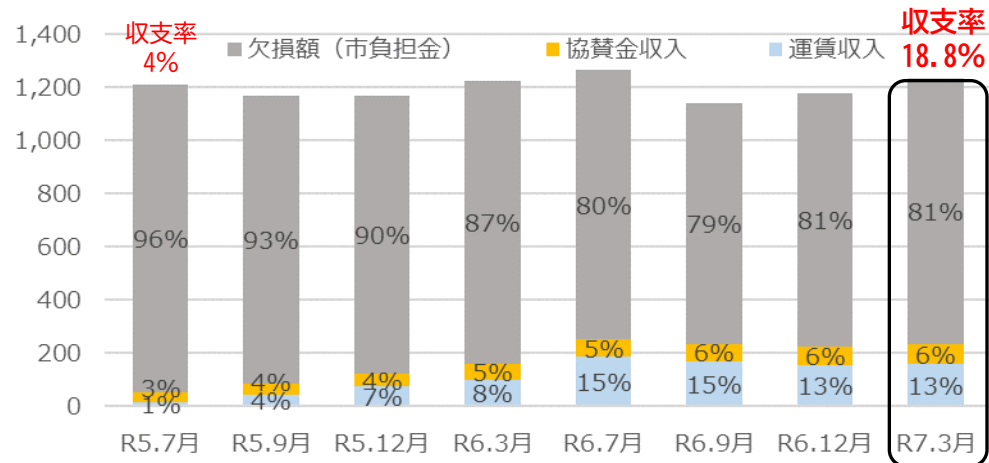
○利便性の向上

- ・停留所の追加
- ・予約受付時間拡大
- ・運行システムの設定変更

4.収支状況

- ・収支率は、R7.3月時点で約19%と徐々に増加（改善）している。 ※年間収支率（1年目）は10.7%
- ・スポンサー数は徐々に増加しており、協賛金はR7.3月時点で約7万円。

(1)収支割合（R7.3.31時点）



※収支率＝収入÷運行経費

※運行経費には、初期経費（システム構築等）・利用促進費（広報等）は含まない

R7.3月 収支率
区域A：16.9%
区域B：20.7%

利用者1人当たり 約1,600円
※3月利用者数 635人

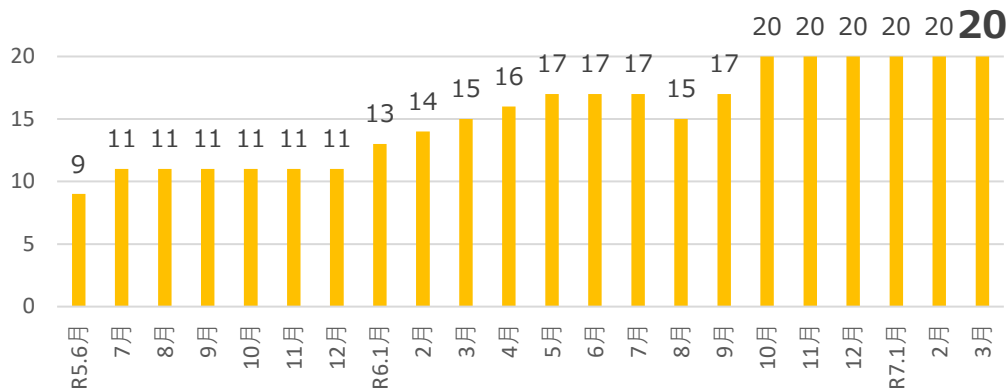
R7.3月実績		
市負担金		約100万円
収入	協賛金	約7万円
	運賃	約16万円
運行経費 （人件費、燃料油脂費、システム運用費など） ※経費等は運行日数により変動		約123万円

※万円未満は四捨五入のため端数が合わない場合がある

エリア③	年間（1年目：R5.6～R6.6）
収支率	10.7%

(2)スポンサー数（R7.3.31時点）

○スポンサー契約数の推移



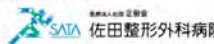
○スポンサー契約の状況

エリア③ 中央区・城南区

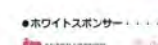
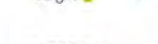
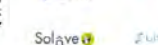
●ゴールドスポンサー・・・



●シルバースポンサー・・・



●ブロンズスポンサー・・・



●ホワイトスポンサー・・・



●その他スポンサー・・・



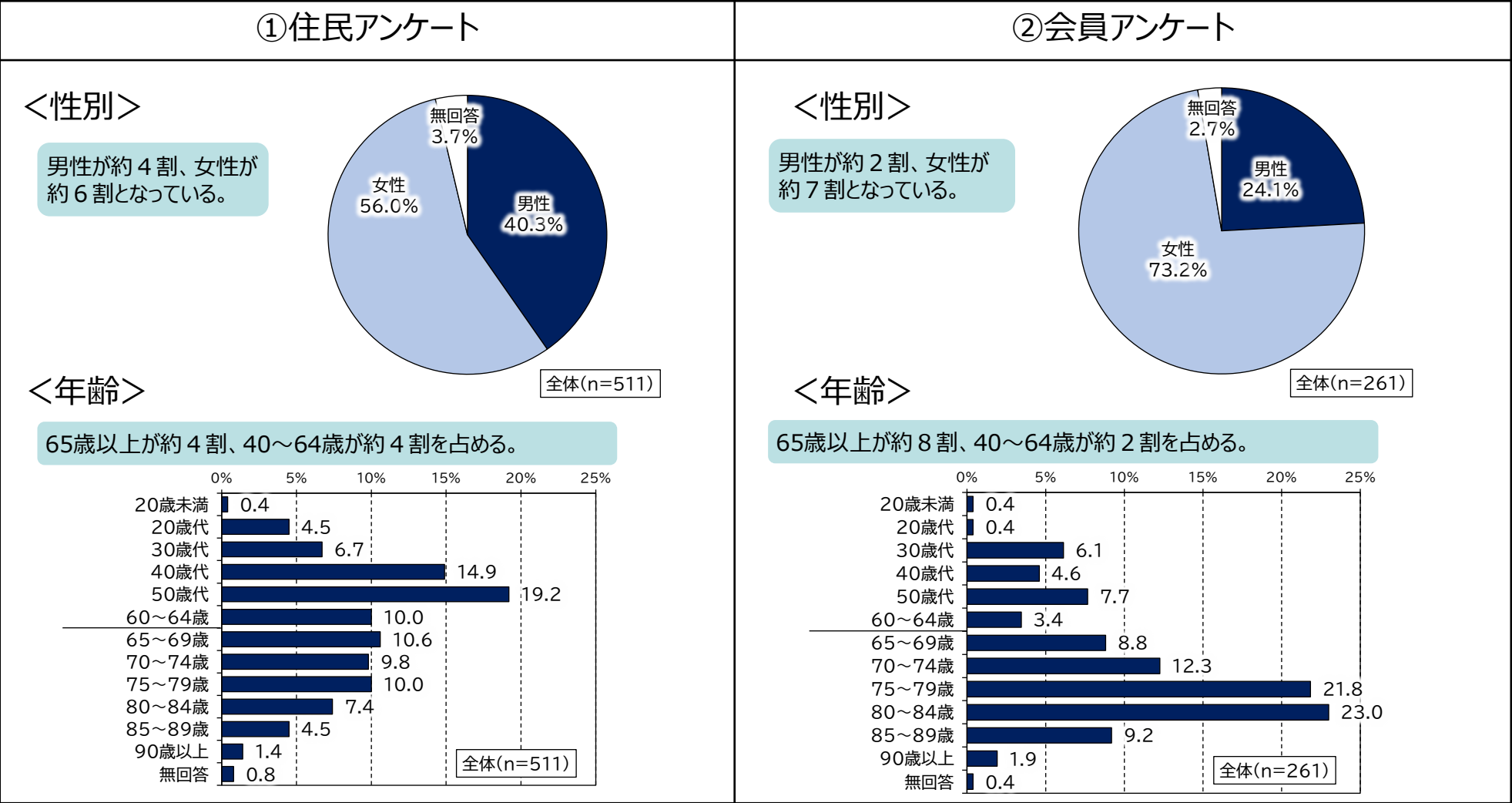
(1)調査の目的・概要

○利用者の利便性向上や事業者の運行効率化等を図っていくため、取組み校区の住民及び
会員登録者を対象に、アンケート調査を実施。

	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイソコグループ）
対象	福岡市中央区・城南区（赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区）在住の18歳以上の男女 合計2,000人（区域A・B 各1,000人） ※無作為抽出： <u>非会員含む</u>	チョイソコふくおかエリア③会員 1,190人 （調査票発行数：1,135世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和6年12月27日～令和7年1月24日	令和6年12月27日～令和7年1月24日
有効回収数（率）	区域A：254サンプル 区域B：257サンプル 合計：511サンプル（21.4%）	区域A：146サンプル 区域B：115サンプル 合計：261サンプル（28.6%）

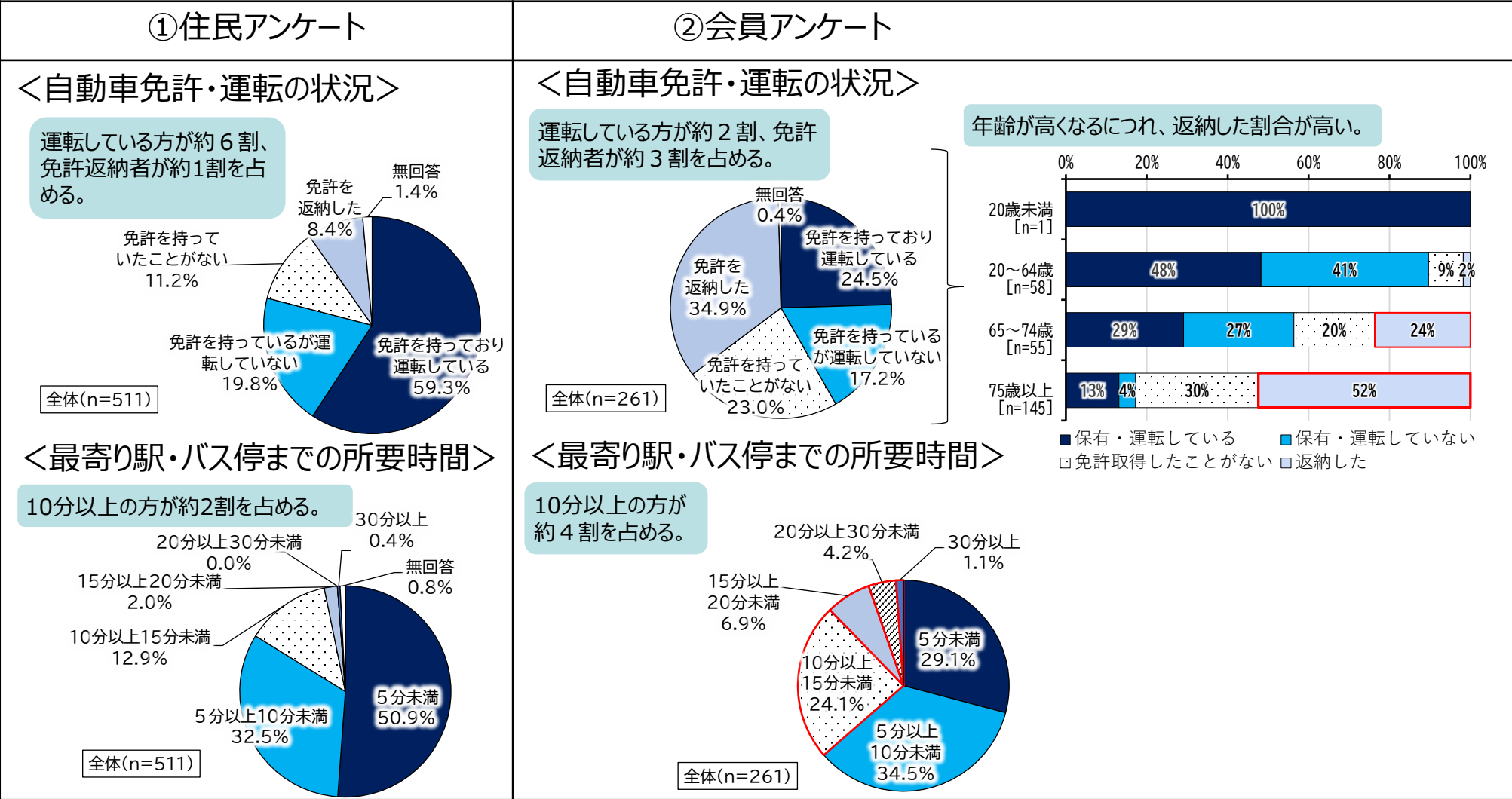
(2)主な調査結果

○回答者の属性



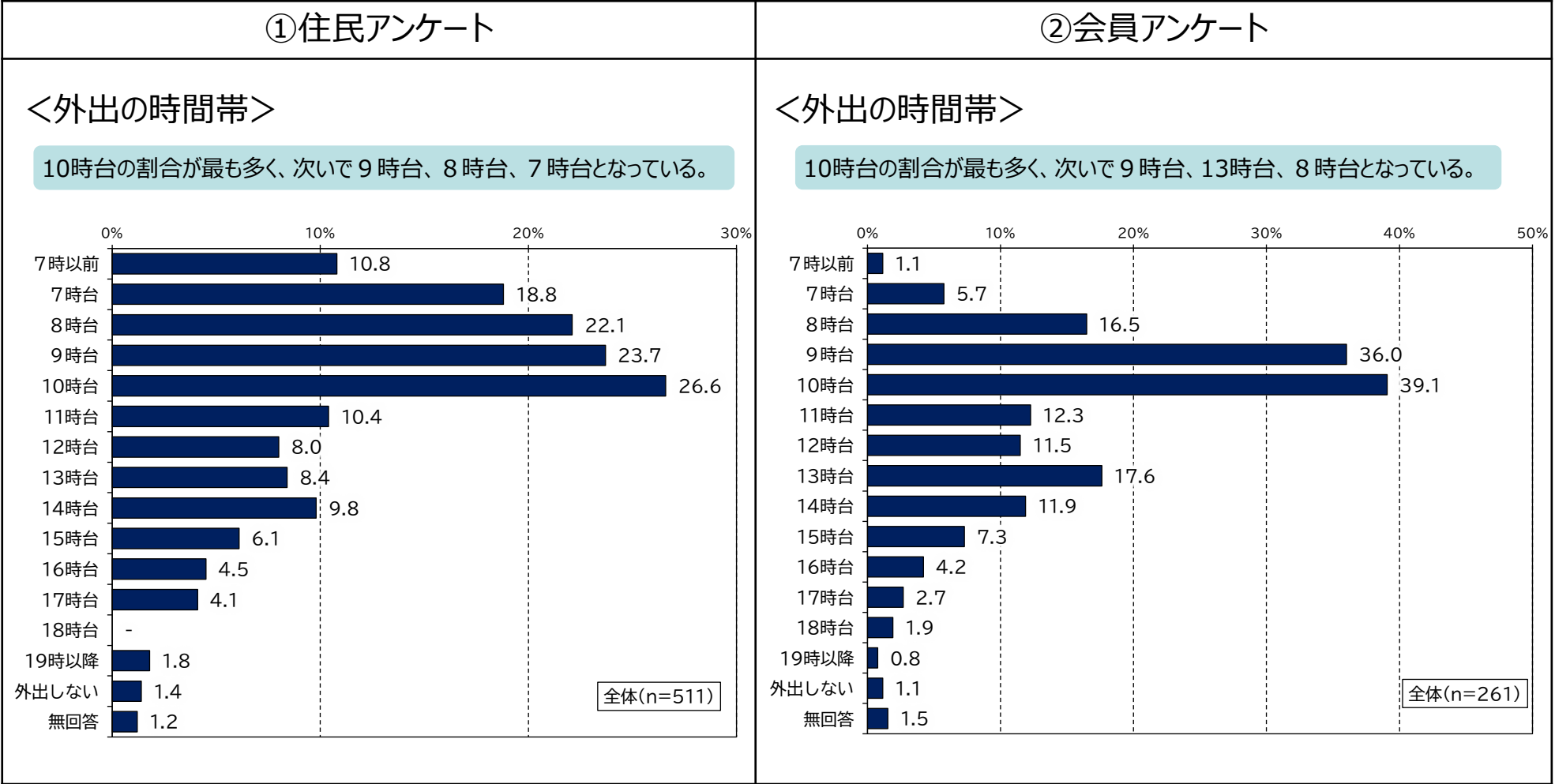
(2)主な調査結果

○回答者の属性



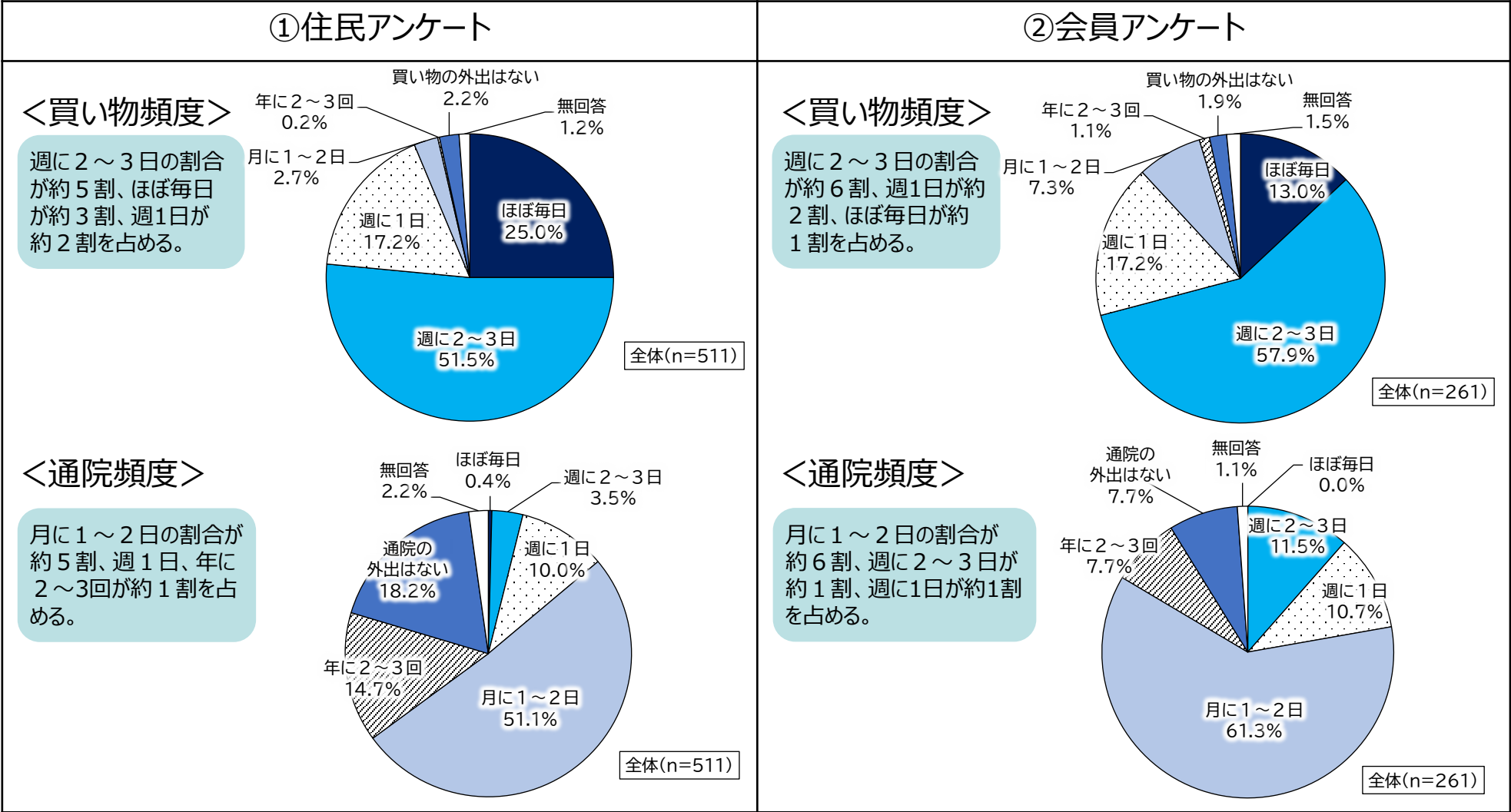
(2)主な調査結果

○回答者の行動



(2)主な調査結果

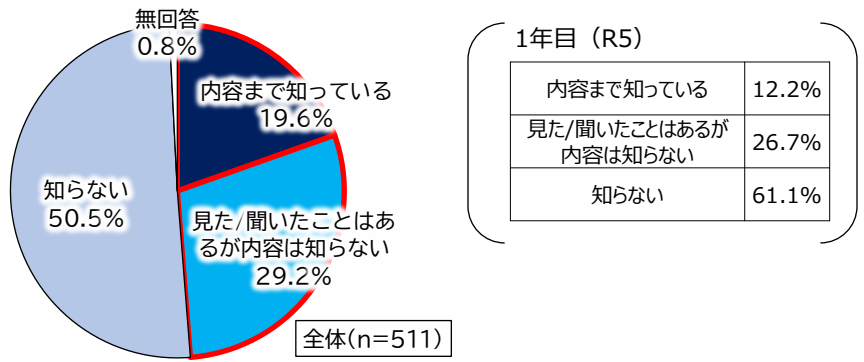
○回答者の行動



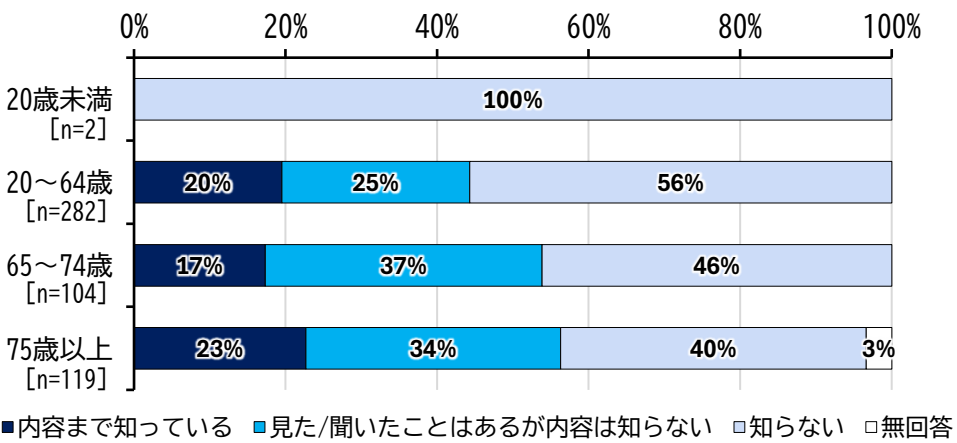
(2)主な調査結果 ○チョイソコに関する意見

①住民アンケート

＜認知度＞ 「内容まで知っている」が約 2 割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が約 3 割で、あわせると約5割を占める。

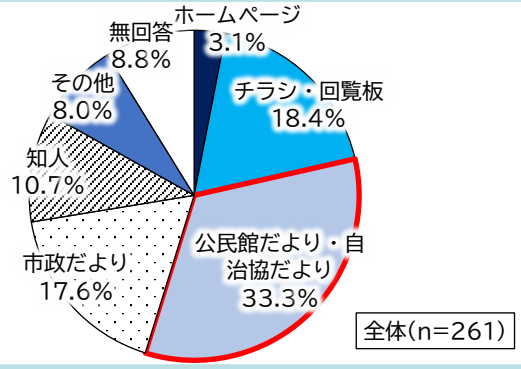


年代別では、75歳以上は、約6割が「内容まで知っている」「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」、一方で「知らない」と回答したのは約 4 割。

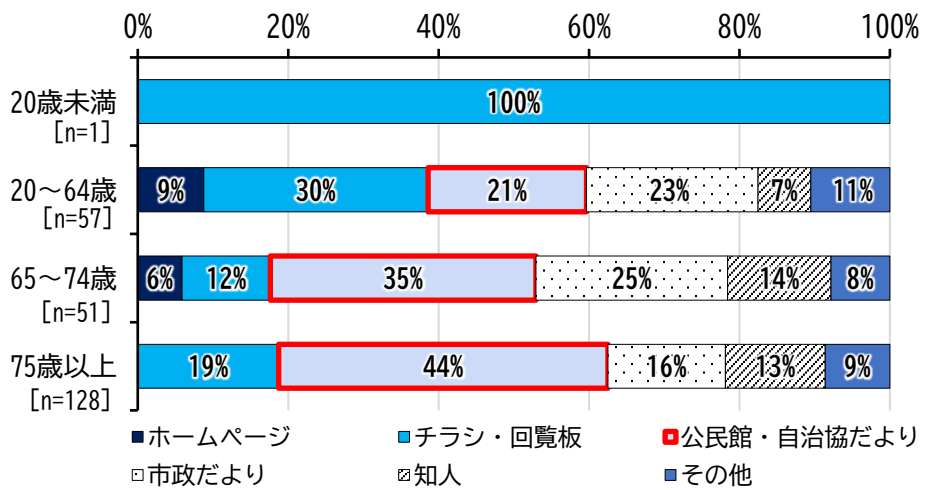


②会員アンケート

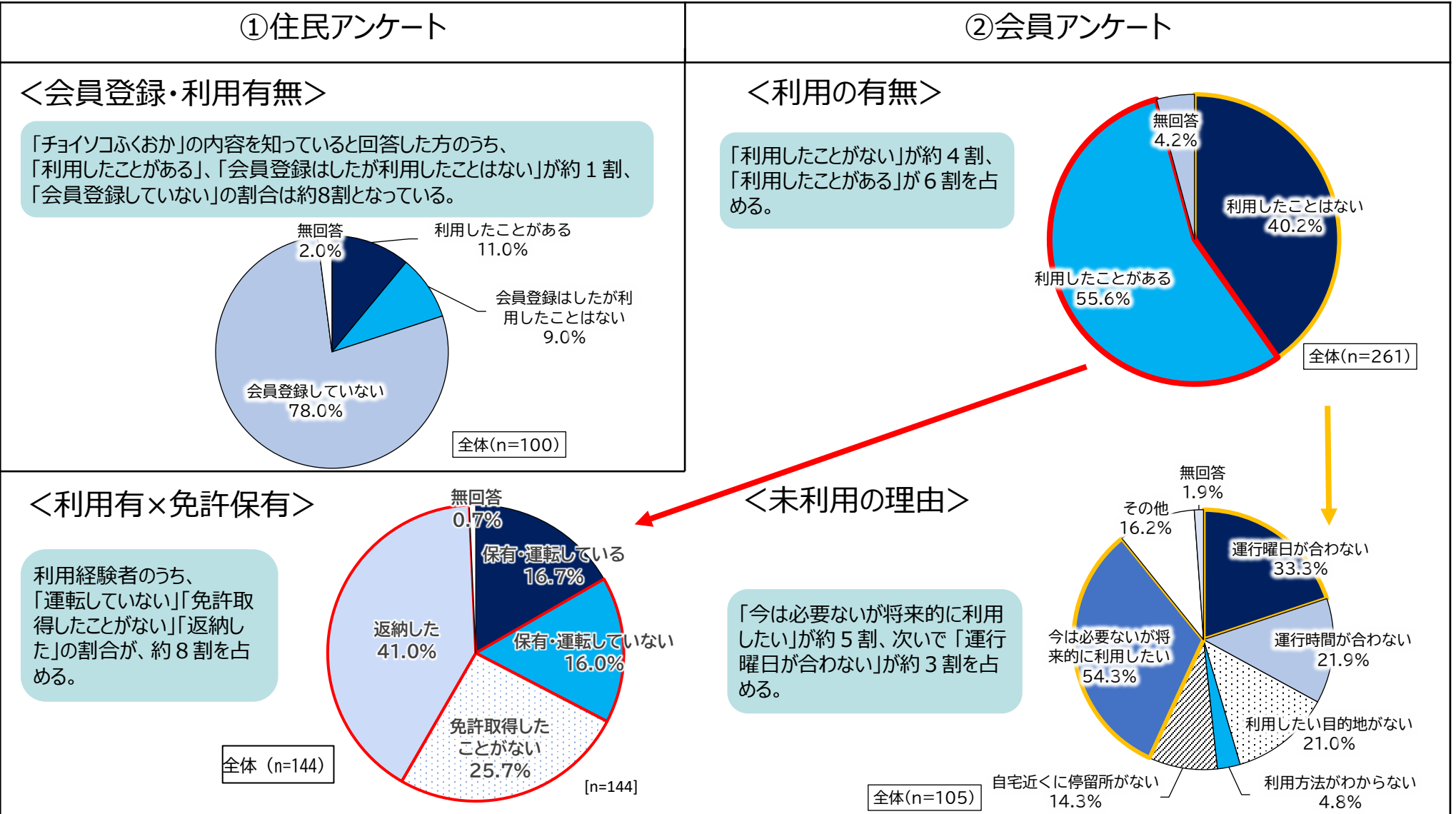
＜知ったきっかけ＞ 「公民館・自治協だより」が約 3 割を占め、次いで「チラシ・回覧板」、「市政だより」が多い。



年代別では、20～64歳は、「チラシ・回覧板」の割合が高く、65歳以上は、「公民館・自治協だより」の割合が高い。



(2)主な調査結果

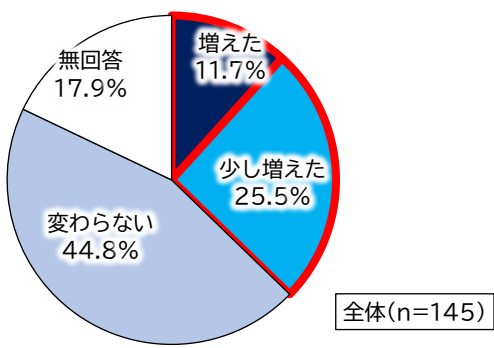


(2)主な調査結果

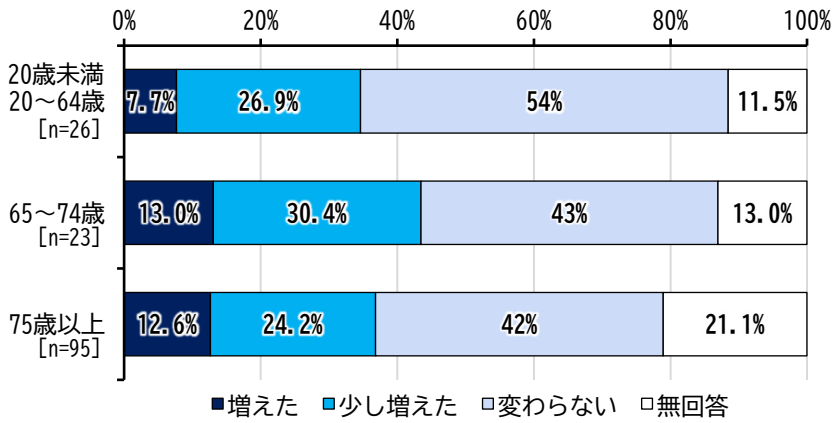
○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

＜外出頻度の変化＞

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた方が、「増えた」（11.7%）、「少し増えた」（25.5%）と、約 4 割を占めている。

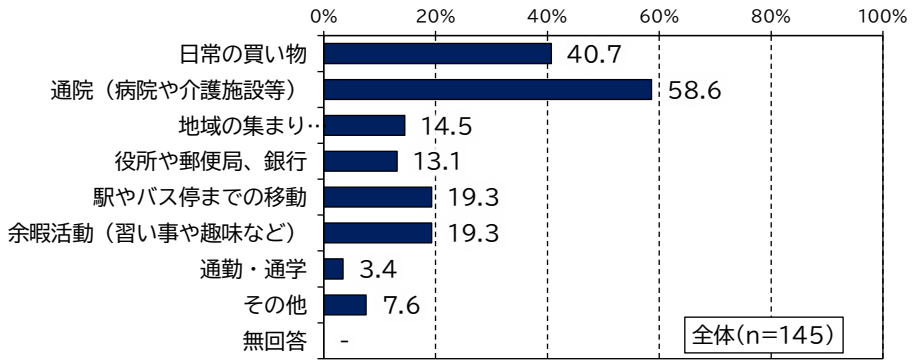


年代別では、全年代「増えた」「少し増えた」が 3 割以上。※20歳未満除く



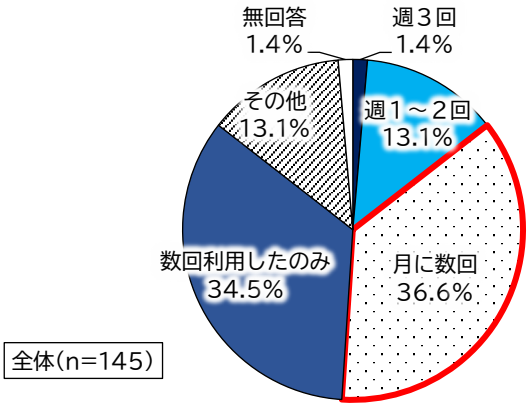
＜チョイソコの主な利用目的＞

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」が約 6 割と最も多く、次いで「日常の買い物」（約 4 割）が多い。



＜チョイソコの利用頻度＞

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度は、「月に数回」が約 4 割、「数回利用したのみ」が約 3 割、「週に 1 ～ 2 回」が約 1 割を占める。

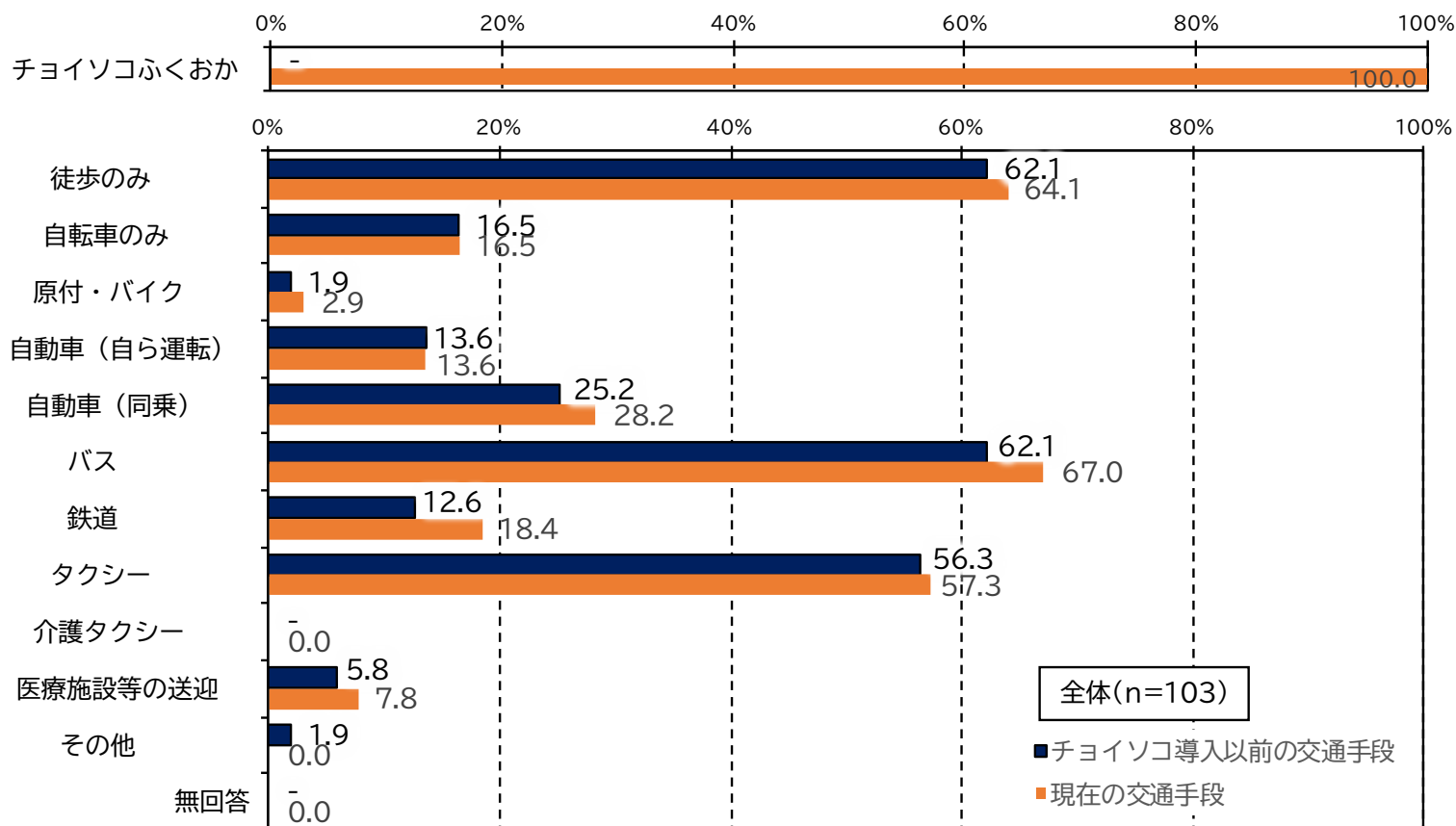


(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

<チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）>

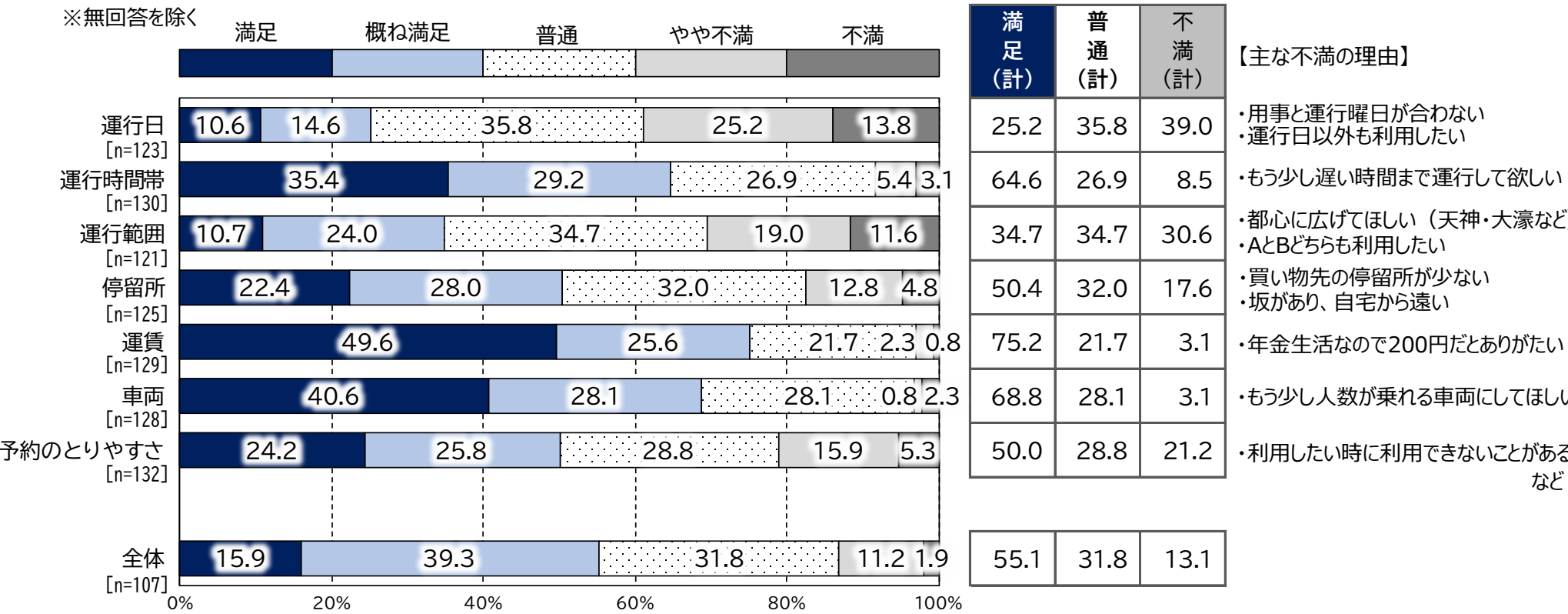
- ・日常生活（買い物、通院、通勤、地域の集まりなど）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「鉄道」が5.8%、「バス」が4.9%、「タクシー」が1.0%の増加となっている。
- ・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーの既存の公共交通を併用している。



(2)主な調査結果

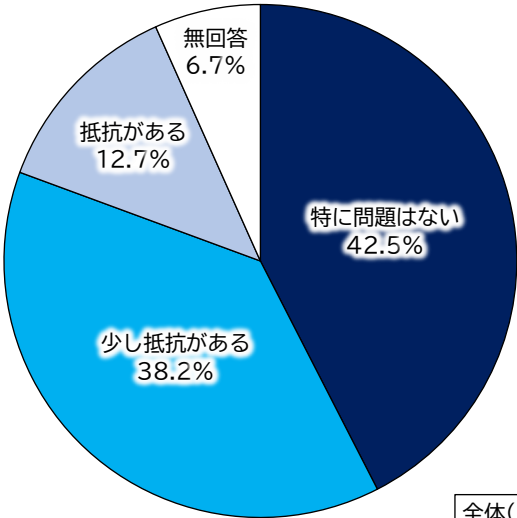
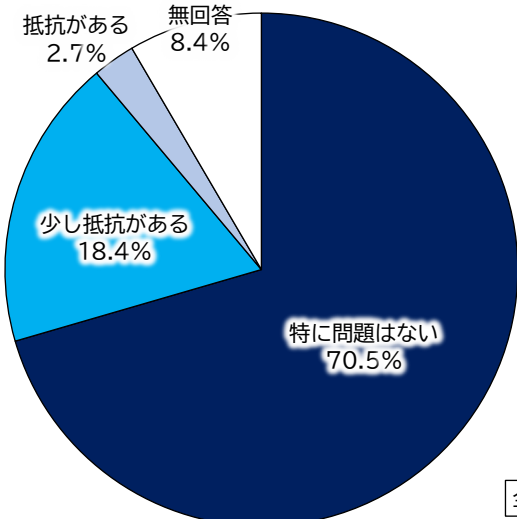
○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート
＜満足度＞

- ・「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方に、「チョイソコふくおか」の評価について尋ねた。
- ・「満足」と「概ね満足」を合わせた『満足（計）』の割合は、「運賃」で7割超、「車両」、「運行時間帯」で6割超を占める。また、「全体」では約6割となっている。
- ・一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満（計）』の割合は、「運行日」で39.0%と最も高く、次いで、「運行範囲」で30.6%。また、「全体」では13.1%となっている。



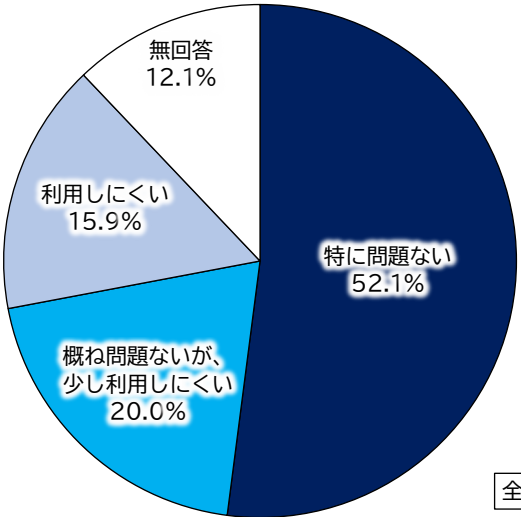
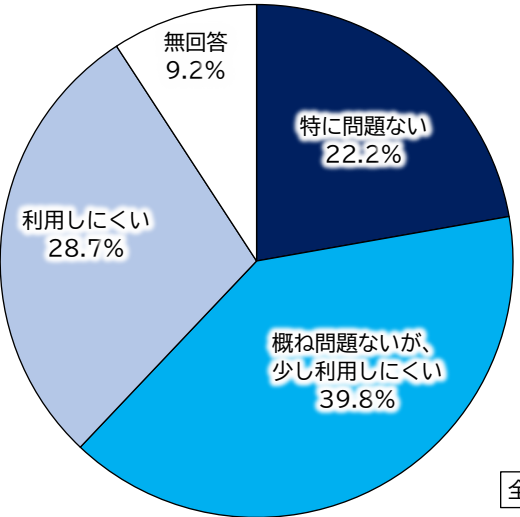
(2)主な調査結果

○その他

①住民アンケート	②会員アンケート
<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感> 「特に問題はない」の割合が42.5%で最も多く、「少し抵抗がある」が38.2%、「抵抗がある」が12.7%となっている。  全体(n=511)	<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感> 「特に問題はない」の割合が70.5%で最も多く、「少し抵抗がある」18.4%、「抵抗がある」が2.7%となっている。  全体(n=261)

(2)主な調査結果

○その他

①住民アンケート	②会員アンケート																				
<曜日別運行の受容性> 「特に問題はない」が約 5 割、「概ね問題ないが、少し利用しにくい」、「利用しにくい」が約 2 割となっている。 <table><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>特に問題ない</td><td>52.1%</td></tr><tr><td>概ね問題ないが、少し利用しにくい</td><td>20.0%</td></tr><tr><td>利用しにくい</td><td>15.9%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>12.1%</td></tr></table> 【利用しにくい主な理由】 ・用事と運行曜日が合わない ・急に利用したい時に運行していない ・行動が限定される ・週3日は少ない ・曜日別は分かりにくい 全体(n=511)	Category	Percentage	特に問題ない	52.1%	概ね問題ないが、少し利用しにくい	20.0%	利用しにくい	15.9%	無回答	12.1%	<曜日別運行の受容性> 「特に問題はない」が約 2 割、「概ね問題ないが、少し利用しにくい」が約 4 割、「利用しにくい」が約 3 割となっている。 <table><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>概ね問題ないが、少し利用しにくい</td><td>39.8%</td></tr><tr><td>利用しにくい</td><td>28.7%</td></tr><tr><td>特に問題ない</td><td>22.2%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>9.2%</td></tr></table> 【利用しにくい主な理由】 ・用事と運行曜日が合わない ・急に利用したい時に運行していない ・毎日運行であれば更に利用しやすい ・週3日だと利用しづらい 全体(n=261)	Category	Percentage	概ね問題ないが、少し利用しにくい	39.8%	利用しにくい	28.7%	特に問題ない	22.2%	無回答	9.2%
Category	Percentage																				
特に問題ない	52.1%																				
概ね問題ないが、少し利用しにくい	20.0%																				
利用しにくい	15.9%																				
無回答	12.1%																				
Category	Percentage																				
概ね問題ないが、少し利用しにくい	39.8%																				
利用しにくい	28.7%																				
特に問題ない	22.2%																				
無回答	9.2%																				

(1)地域の主なご意見（R7.1月下旬：各校区ヒアリング）

- 鉄道やバスは都心部へ行く時に利用し、**チョイソコは高齢の方を中心に生活圏内の移動に利用**されている。
- 公民館に停留所が設置され利用しやすくなり**、チョイソコを利用して**公民館に来る方（サークル活動など）が増えた**。
- 運行開始時から比べると徐々に**利用者が増えており、曜日別運行に慣れて浸透**してきているのではないかと思います。
曜日別運行だと予定（病院の診察日など）と合わないことがあるが、**運行曜日を変えるのは、利用者が混乱する**と思う。
- 運行日を増やしてほしい**という意見があり、**利用者がさらに増えてきたら、改めて平日運行（毎日）にできないか検討**してほしい。
毎日運行していると気持ちの部分でいつでも利用できるという安心感がある。
- チラシ配布等で周知を図っているが、まだこの取組みを知らない人はおり、**地域に浸透するには時間がかかる。3年くらいは必要だ**と思う。
- 新規利用者の増加が重要だと思うが、**1回目の利用につなげるのが難しい**。定期的なチラシの全戸配布や高齢者サロン等の集会で周知するなど、**継続して認知度向上に取り組む**。
- 高齢者を中心に利用**されて、運開始時に比べると**利用者も徐々に増えており、免許返納の後押しにもなる**と思うので、**福祉的な面からもこの取組みを継続**してほしい。

(2)交通事業者の主なご意見（R7.2月上旬：チョイソコグループヒアリング）

- 高齢者を中心に助かっているという声、この取組みを継続してほしいという声**を受けている。
- 利用者からのお声掛けやスポンサー様からの紹介でスポンサーになりたいということもあるが、他エリアに比べると曜日で運行日数が限られていることもあり、スポンサー数が伸び悩んでいるという印象であり、引き続き取り組んでいきたい。
- 区域A・Bを跨いで移動したいとの声もあるが、**運行エリアを広げる場合は回送時間が長くなるなどの課題**があり、**区域A・Bの現在の運行範囲は妥当**と考えている。
- 曜日別運行は**地域や利用状況に応じて運行日の検討が必要だ**と思うが、**利用者は増加傾向**にあり、**車両1台でエリア①②の2倍の面積を運行**できているので、**効率的な運行**につながるのではないかと思います。
- 認知度向上、利用促進、運賃外収入の確保などには、地域の取組みが不可欠で、**三者共働で取り組むことが重要**であると感じている。
利用のきっかけづくりが重要で、LINEアプリの活用やポイントカードなどに取り組んでおり、利用状況等を確認したい。

項目	①運行サービス
結果	➤ 会員（R7.3:1,322人（前年同月+571人））及び利用者（R7.3:区域A 23人/日（前年同月+5人/日）、区域B 28人/日（前年同月+15人/日））は、増加傾向にはあるが、利用目標（50人/日）の達成には至っていない。 ➤ サービスは、「運賃」「車両」「運行時間」「停留所」「予約」の順で5割以上、「運行日」「運行範囲」で約3割が概ね満足と回答。（全体としては、概ね満足との回答が約6割であり、不満との回答は約1割。）
項目	②運営面
結果	➤ 利用者及びスポンサー停留所数（R7.3:20停留所）が徐々に増え、収支率は増加傾向。 R7.3:収支率19%、欠損（負担）額は約100万円/月（前年同月:収支率13%、欠損(負担)額は約107万円/月）。 ➤ 認知度（内容まで知っている）は約2割に増加（前年:約1割）、「見た/聞いたことはある」をあわせると約5割。
項目	③地域住民のQOL
結果	➤ 外出機会が増えた方が約4割。
項目	④地域課題の適合性
結果	➤ 利用経験者の7割が高齢者（75歳以上が半数超）であり、通院や買い物先等への移動のための交通手段の一つとなっている。