



西区 市民部 西部出張所 庶務係 小林さん
行政事務（平成 28 年度入庁）特別募集

特別募集とは？

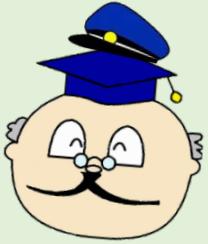
大きな違いは、採用予定日！

特別募集は、採用試験合格後、すぐ採用になる。



前職は？

警察職員として総務課、会計課等で勤務し警察署の運営全般に関わること、警察官の勤務や給与に関する仕事を主に担当していました。



どうして福岡市職員に？

生まれ育った大分県から出たことがなかったため、一度前職を退職し進路を考えていました。その際、「アジアのリーダー都市！？いや、九州どころか、もはや日本に留まってないやん！」と、驚きと感銘を受けたことから、福岡市職員の一員になりたいと感じ志望しました(^^)/

入庁前のイメージと違っていたことは？

出身地の印象から、暗くて物静かなイメージ（建物や人の全体の雰囲気）をしていましたが、実際は、明るく話上手で才知に長けた方が多い印象を受けました。また、前職の同僚もハツラツとしていましたが、実年齢を聞いて驚いてしまうほど、職員の方々が若々しい！という印象が強かったです。

仕事内容(1か所目)

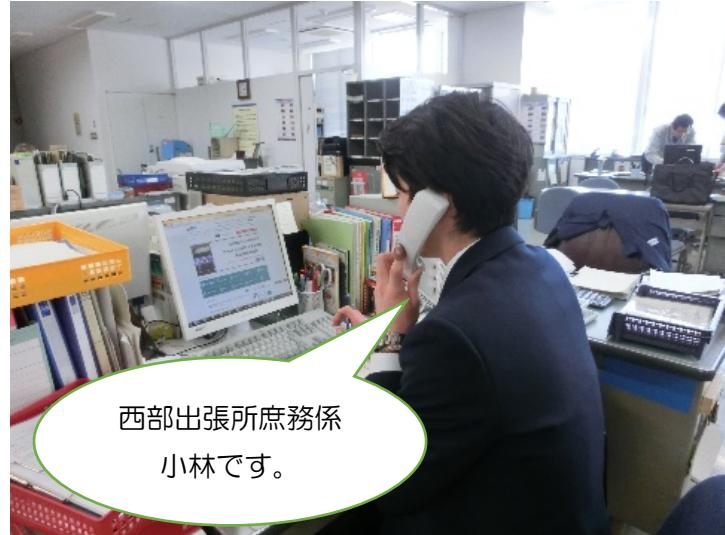
- 市民局 防災広域調整担当
- 平成 28 年 12 月～平成 29 年 9 月
- 九州で大規模災害が発生した際に、九州全市が相互に支援・支援を行い災害対応できるようにするための支援計画の策定を行っていました。
- また、福岡市から全国へと発信し、各都市でも取り上げてもらえる取組みを関係団体等と連携を図りながら検討していました。

仕事内容(2か所目)

- 西区 市民部 西部出張所
- 平成 29 年 10 月～
- 庶務係として、代表電話の電話応対、窓口のある係（各種申請や証明発行）以外の問合せ対応、出張所内で勤務されている嘱託職員の任用・報酬関係、予算管理を担当しています。
- 選挙期間中は期日前投票所の運営、また、り災証明発行の現地確認のため外に出て行くこともあります。

やりがい

市民の方からの問合せで、自分が初めて耳にするフレーズがたくさんあります。担当部署がどこなのか、どういった対応をすべきなのか困惑しますが、その都度調べて勉強することで、同様の問合せに応対ができたときなど、日々やりがいを感じています。



働く上で、大切にしていること

私自身にとって数ある問合せでも、市民の方には大事な1回の問合せとなるため、一人ひとり丁寧に応対することを前職から変わらず心がけています。

また、現在は出張所の代表電話として電話をとります。詳しい手続などは各窓口に電話を繋ぎますが、転送先が混み合ってしまうこともあるため、ワンクッションで応答できるように幅広く情報を確認するようにしています。

休日の過ごし方・仕事以外のこと

インドア派のため、音楽を聴きながら部屋の掃除をしたり靴を磨いたりして過ごしています。また、今春（平成30年4月）から、通信制大学に合格し通学できることになったので、仕事と修学の両立を図りたいと思います。通勤時間などを含めて上手な時間の使い方を模索中です(^^)



※市役所で働きながら、夜間大学に通うこともできます。
また、卒業した場合には給与月額が増額されることがあります。
毎年数名の職員が夜間大学に進学しています。

<http://hitori-hitohana.city.fukuoka.lg.jp/teaser/>

一人一花 運動始動！

～一人ひとりが、一花育てて福岡市を花でいっぱいに～

（平成30年4月時点の情報です。）