

## 採用試験受験申込みに関する Q&A 上級(先行枠)

### Q1 募集案内の入手方法は

A 福岡市職員募集ホームページに掲載しています。「福岡市職員募集ホームページ」→「各試験等案内」からアクセスしてください。

### Q2 募集区分を変更したい

A 申込受付期間中(～3月 17 日午後5時)であれば、変更が可能です。変更する募集区分によって手続きの方法が異なりますので下記①、②をご確認ください。なお、申込受付期間後は、募集区分の変更はできません。

- ① 行政技術から行政技術における募集区分変更 ※行政事務は1区分のため変更はありません。  
採用試験受験申込サイトのマイページの【重要】試験情報内の「募集区分の確認・変更申請はこちら」から、各自で手続きを行ってください。(例:行政技術(建築)→(土木))
- ② 行政事務(又は行政技術)から行政技術(又は行政事務)への募集区分変更  
マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(例:事務→行政技術(建築))  
※メッセージの送信方法はQ10をご参照ください

件名:【変更希望】募集区分の変更について  
本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆申し込んだ募集区分:
- ◆変更したい募集区分:
- ◆変更理由:

### Q3 申請を取り下げたい

A 申込受付期間中(～3月17日午後5時)であれば、取り下げが可能です。マイページの「申請取下げの手続きはこちら」から、手続きを行ってください。

なお、申込受付期間後の申請取下げはできません。

- ※ 一度取下げをした後に、再度受験を希望する場合は、Q8 をご参照ください。
- ※ 採用試験受験申込フォーム内容の修正を希望する場合は、取り下げをするのではなく Q4 をご覧ください。

### Q4「採用試験受験申込フォーム」の内容を修正したい

A 「採用試験受験申込フォーム」の内容は、原則として修正できません。やむを得ず修正する必要がある場合は、マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q10 をご参照ください。)

件名:【修正希望】採用試験受験申込フォームについて

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆募集区分:
- ◆修正したい項目:
- ◆修正理由:

**Q5「面接票・アピールシート」の内容を修正したい ※行政事務のみ対象**

A 申込受付期間中(~3月17日午後5時)であれば、各自で修正が可能です。マイページの【重要】試験情報内の「面接票・アピールシートの入力はこちら」から、修正してください。

なお、申込受付期間後の修正は一切できません。

※【重要】試験情報内の「面接票・アピールシートのダウンロード」から PDF 帳票をダウンロードして、入力内容を確認してください。(「一時保存」では回答は送信されません。「回答する」ボタンを押した後に、入力内容を確認できるようになりますので、ご注意ください。)

**Q6 顔写真のアップロード方法がわからない**

A 「採用試験受験申込フォーム」を提出すると、顔写真の登録が可能となります。顔写真のアップロード画面へのアクセス方法は2通りあります。

- 方法① マイページの【重要】試験情報内の「顔写真の提出はこちら」からアクセス
- 方法② 「顔写真を登録してください」メール(またはマイページ内「メッセージ」)に記載されている URL からアクセス

→次ページに続く

**Q7 顔写真を一度提出したが、差し替えたい**

A 顔写真は、一度提出した後は、原則として変更できません。やむを得ず差し替える必要がある場合は、マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q10 ご参照ください。)

件名:【差替え希望】顔写真について

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆募集区分:
- ◆差替えの理由:

**Q8 一度取下げを行ったが、再度受験申込みをしたい**

A マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q10 ご参照ください。)

件名:【再度申込み希望】

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆再度申込みしたい理由:

**Q9 「受験申込み手続き完了のお知らせメール」が届かない**

A このメールは、申込受付期間終了後、3月23(月)正午までに一斉に送信します。

メールが届かない場合は、下記(1)～(2)などの理由が考えられます。

(1)申請等が正常に到達していない。

(2)メールが迷惑メールに分類されている(ブロック・削除されている)。

受信できるドメイン及び迷惑メールの設定や、ゴミ箱フォルダ等を確認してください。

提出物等を期限内に適正に提出したにもかかわらず、募集案内に記載されている期間内にメールが届かない場合は、事務局へ連絡してください。

※事前に「@snar.jp」「@city.fukuoka.lg.jp」「@port.ne.jp」「@arorua.net」のドメインから送信される電子メールが受信できるように設定してください。

※携帯電話会社が提供するメールアドレス、大学等が提供するメールアドレスは、メールを受信できない可能性があります。

→次ページに続く

### Q10 メッセージの送信方法を知りたい

A マイページにログインし、以下の手順で送信してください。



①メッセージの  
「全てを見る」をクリック



②「メッセージ作成」をクリック



③メッセージ(件名及び本文)を入力し、「送信」  
をクリック

### Q11 マイページの URL がわからない

A プロフィール情報(氏名・メールアドレス等)を登録した後に届くメール(「[必読】福岡市職員採用試験】今後の流れについて」)に、マイページ URL を記載しています。また、その後に事務局から送付する各種メールにも記載しています。

メールが全く届かない場合は、事務局へ電話でお問い合わせください。(問い合わせ前に、迷惑メールボックス等をご確認ください。)

### Q12 ID・パスワードを忘れた

A マイページログイン画面の、「ユーザーID を忘れた方」「パスワードを忘れた方」から、手続きを行ってください。



→次ページに続く

●上記以外のご質問について●

事務局へ下記のメッセージを送付してください。

(メッセージの送信方法は Q10 をご参照ください。)

なお、手続きの締切が迫っている場合など、お急ぎの場合は電話で連絡してください。

件名:【問い合わせ】〇〇〇〇

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆募集区分:
- ◆問い合わせしたい内容:

また、福岡市職員募集ホームページに、「よくある質問」も掲載していますので、ご確認ください。



←福岡市職員募集ホームページ

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/jinji-iinkai/ninyo/shisei/saiyou.html>

<連絡先>

福岡市人事委員会事務局 任用課

TEL 092-711-4687 (平日 午前9時~午後5時)

FAX 092-733-5866

〒810-8620 福岡市中央区天神一丁目8-1 (市役所議会棟5階)