

採用選考受験申込に関する Q & A (障がいのある人を対象とする職)

Q1 募集案内の入手方法は。

A 福岡市職員募集ホームページからダウンロード可能です。「福岡市職員募集ホームページ」→「各試験等案内」からアクセスしてください。また、下記配布場所でも入手できます。

【配布場所】

情報プラザ(市役所1階)、人事委員会事務局(市役所5階)、各区役所情報コーナー、
入部出張所、西部出張所(さいとびあ内)、福岡市東京事務所、県民情報センター(県庁1階)

Q2 募集区分を変更したい。

A 申込受付期間中(～9月12日午後5時)に、やむを得ず募集区分を変更する必要がある場合は、マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q11 をご参照ください。)

なお、申込受付期間終了後は、募集区分の変更は一切できません。

件名:【修正希望】募集区分の変更について

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆変更前募集区分:
- ◆変更を希望する募集区分:
- ◆変更理由:

Q3 申請を取り下げたい。

A 申込受付期間中(～9月12日午後5時)であれば、取下げが可能です。マイページの「申請取下げの手続きはこちら」から、手続きを行ってください。

なお、申込受付期間後の申請取下げはできません。

※ 一度取下げをした後に、再度受験を申し込む場合は、Q9をご参照ください。

※ 「採用選考受験申込フォーム」及び「受験資格等確認フォーム」の内容の修正を希望する場合は Q5 をご覧ください。

→次ページに続く

Q4 「再申請のお願い」メール・メッセージが届き、手続きが進まない。

A 他の募集区分に申し込んでおり「福岡市職員採用試験申込サイト」の ID を既に保有している場合でも新たに ID を発行する必要があります。保有している ID の『マイページ』からログアウトした状態で新たに申込手続きを行ってください。



Q5 「採用選考受験申込フォーム」、「受験資格等確認フォーム」の内容を修正したい。

A 「採用選考受験申込フォーム」及び「受験資格等確認フォーム」の内容は、「回答する」をクリックした後は、原則として修正できません。やむを得ず修正する必要がある場合は、マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q11をご参照ください。)

件名：【修正希望】採用選考受験申込フォームについて
【修正希望】受験資格等確認フォームについて } 該当する件名を選択してください。

本文：(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名：
- ◆生年月日：
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号)：
- ◆日中連絡のつく電話番号：
- ◆募集区分：
- ◆修正したい項目：
- ◆修正内容
 - ①修正前の入力内容(誤)：
 - ②修正を希望する入力内容(正)：
- ◆修正理由：

Q6 提出した各フォーム等の内容を確認したい。

A それぞれのフォーム等提出後に送信される「受付通知メール」内の URL から確認ができます。

→次ページに続く

Q7 顔写真のアップロード方法がわからない。

A 「採用選考受験申込フォーム」を提出した後に、顔写真の登録が可能となります。

顔写真のアップロード画面へのアクセス方法は2通りあります。

- 方法① マイページの「職員採用選考(障がい)」内の「顔写真の提出はこちら」からアクセス
- 方法② 「顔写真を登録してください」メール(またはマイページ内「メッセージ」)に記載されている URL からアクセス

Q8 顔写真を一度提出したが、差し替えたい。

A 顔写真は、一度提出した後は、原則として変更できません。やむを得ず差し替える必要がある場合は、マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q11をご参照ください。)

件名:【差替え希望】顔写真について

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆募集区分:
- ◆差替えの理由:

Q9 一度取下げを行ったが、再度受験申込みをしたい。

A 新たに ID を発行する必要がありますので、取り下げた ID の『マイページ』からログアウトしている状態で新たに申込手続きを行ってください。

→次ページに続く

Q10 「受験申込み手続き完了のお知らせメール」が届かない。

A このメールは、「採用選考受験申込フォーム」提出の2～3日後(土日祝除く)に送信します。

メールが届かない場合は、下記(1)～(2)などの理由が考えられます。

(1)申請等が正常に到達していない。

(2)メールが迷惑メールに分類されている(ブロック・削除されている)。

受信できるドメイン及び迷惑メールの設定や、ゴミ箱フォルダ等を確認してください。

提出物等を期限内に適正に提出したにもかかわらず、募集案内に記載されている期間内にメールが届かない場合は、事務局へ連絡してください。

※事前に「@snar.jp」「@city.fukuoka.lg.jp」のドメインから送信される電子メールが受信できるように設定してください。

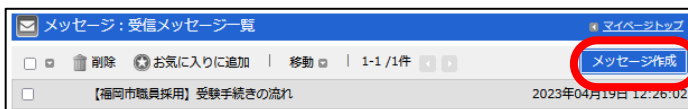
※携帯電話会社が提供するメールアドレス、大学等が提供するメールアドレスは、メールを受信できない可能性があります。

Q11 メッセージの送信方法を知りたい。

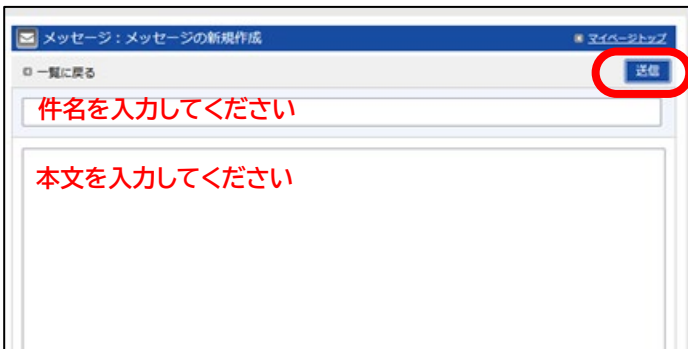
A マイページにログインし、以下の手順で送信してください。



①メッセージの「全てを見る」をクリック



②「メッセージ作成」をクリック



③メッセージ(件名及び本文)を入力し、「送信」をクリック

→次ページに続く

Q12 マイページの URL がわからない。

A プロフィール情報(氏名・メインメールアドレス等)を登録した後に届くメール(「**[必読]**【福岡市職員採用選考】今後の流れについて」)に、マイページ URL を記載しています。また、その後に事務局から送付する各種メールにも記載しています。

メールが全く届かない場合は、事務局へ電話でお問い合わせください。(問い合わせ前に、迷惑メールボックス等をご確認ください。)

Q13 ID・パスワードを忘れた。

A マイページログイン画面の、「ユーザーID を忘れた方」「パスワードを忘れた方」から、手続きを行ってください。



●上記以外のご質問について●

事務局へ下記のメッセージを送付してください。

(メッセージの送信方法は Q11をご参照ください。)

なお、手続きの締切が迫っている場合など、お急ぎの場合は電話で連絡してください。

件名:【問い合わせ】〇〇〇〇

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

◆氏名:

◆生年月日:

◆応募者 ID(FK から始まる番号):

◆日中連絡のつく電話番号:

◆募集区分:

◆問い合わせしたい内容:

また、福岡市職員募集ホームページに、「よくある質問」も掲載していますので、ご確認ください。



←福岡市職員募集ホームページ

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/jinji-iinkai/ninyo/shisei/saiyou.html>