

採用試験受験申込に関する Q&A (上級等、社会人経験者)

Q1 募集案内の入手方法は。

A 福岡市職員募集ホームページに掲載しています。「福岡市職員募集ホームページ」→「各試験等案内」からアクセスしてください。

Q2 希望する募集区分が見当たらない。

A 「福岡市職員採用試験申込サイト」上に、「上級、消防吏員A、獣医師、保健師」、「社会人経験者」の2つの応募先を掲載しているので、希望する募集区分がある応募先を選択してください。

Q3 募集区分を変更したい。

A 申込受付期間中(～5月16日午後5時)に、やむを得ず募集区分を変更する必要がある場合は、マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q11 をご参照ください。)

なお、申込受付期間終了後は、募集区分の変更は一切できません。

件名:【修正希望】募集区分の変更について

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

◆氏名:

◆生年月日:

◆応募者 ID(FK から始まる番号):

◆日中連絡のつく電話番号:

◆変更前募集区分:

◆変更を希望する募集区分:

◆変更理由:

Q4 申請を取り下げたい。

A 申込受付期間中(～5月16日午後5時)であれば、取下げが可能です。マイページの「申請取下げの手続きはこちら」から、手続きを行ってください。

なお、申込受付期間終了後の申請取下げはできません。

※ 一度取下げをした後に、再度受験を申し込む場合は、Q9をご参照ください。

※ 「採用試験受験申込フォーム」、「受験資格等確認フォーム」の内容の修正を希望する場合は Q5を、「職務経歴書」の内容の修正を希望する場合(社会人経験者のみ)は Q6をご覧ください。

Q5 「採用試験受験申込フォーム」、「受験資格等確認フォーム」の内容を修正したい。

A 「採用試験受験申込フォーム」及び「受験資格等確認フォーム」の内容は、原則として修正できません。やむを得ず修正する必要がある場合は、マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q11 をご参照ください。)

なお、上級行政技術(土木・電気・機械・衛生管理(動物))における「令和7年10月1日採用の希望の有無」についても、状況が変わった場合等は、下記のメッセージを送付してください。

件名:【修正希望】採用試験受験申込フォームについて

【修正希望】受験資格等確認フォームについて

該当する件名を選択してください。

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆募集区分:
- ◆修正したい項目:
- ◆修正内容
 - ①修正前の入力内容(誤):
 - ②修正を希望する入力内容(正):
- ◆修正理由:

Q6 「職務経歴書」の内容を修正したい。(社会人経験者のみ)

A 「職務経歴書」の内容は、原則として提出後の修正はできません。やむを得ず修正する必要がある場合は、マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q11 をご参照ください。)

件名:【修正希望】採用試験受験申込フォームについて

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆募集区分:
- ◆修正したい項目:
- ◆修正内容
 - ①修正前の入力内容(誤):
 - ②修正を希望する入力内容(正):
- ◆修正理由:

Q7 顔写真のアップロード方法がわからない。

A 「採用試験受験申込フォーム」を提出すると、顔写真の登録が可能となります。(社会人経験者は、「採用試験受験申込フォーム」及び「職務経歴書」の全てを提出すると、顔写真の登録が可能となります。)

顔写真のアップロード画面へのアクセス方法は2通りあります。

- 方法① マイページの「顔写真の提出はこちら」からアクセス
- 方法② 「顔写真を登録してください」メール(またはマイページ内「メッセージ」)に記載されている URL からアクセス

Q8 顔写真を一度提出したが、差し替えたい。

A 顔写真は、一度提出した後は、原則として変更できません。やむを得ず差し替える必要がある場合は、マイページの「メッセージ」機能を利用して、事務局へ下記のメッセージを送付してください。(メッセージの送信方法は Q11 をご参照ください。)

件名:【差替え希望】顔写真について

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

- ◆氏名:
- ◆生年月日:
- ◆応募者 ID(FK から始まる番号):
- ◆日中連絡のつく電話番号:
- ◆募集区分:
- ◆差替えの理由:

Q9 一度取下げを行ったが、再度受験申込みをしたい。

A 新たに応募者 ID を発行する必要がありますので、取り下げた応募者 ID の『マイページ』からログアウトしている状態で新たに申込手続きを行ってください。また、古い応募者 ID を削除する処理が必要ですので、人事委員会事務局(092-711-4687)へご連絡ください。

Q10 「受験申込み手続き完了のお知らせメール」が届かない。

A このメールは、「採用試験受験申込フォーム」提出の2～3日後(土日祝除く)に送信します。(社会人経験者は、「採用試験受験申込フォーム」及び「職務経歴書」提出の3～4日後(土日祝除く)に送信します。)

メールが届かない場合は、下記(1)～(2)などの理由が考えられます。

(1)申請等が正常に到達していない。

(2)メールが迷惑メールに分類されている(ブロック・削除されている)。

受信できるドメイン及び迷惑メールの設定や、ゴミ箱フォルダ等を確認してください。

提出物等を期限内に適正に提出したにもかかわらず、募集案内に記載されている期間内にメールが届かない場合は、事務局へ連絡してください。

※事前に「@snar.jp」「@city.fukuoka.lg.jp」のドメインから送信される電子メールが受信できるように設定してください。

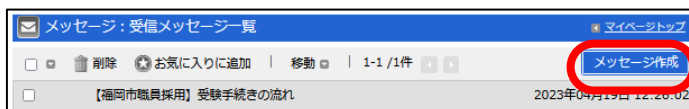
※携帯電話会社が提供するメールアドレス、大学等が提供するメールアドレスは、メールを受信できない可能性があります。

Q11 メッセージの送信方法を知りたい。

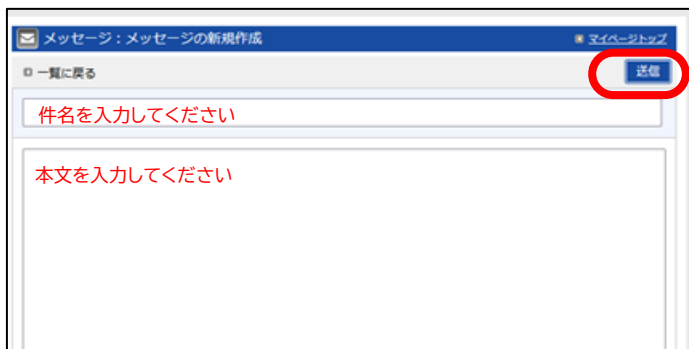
A マイページにログインし、以下の手順で送信してください。



①メッセージの「全てを見る」をクリック



②「メッセージ作成」をクリック



③メッセージ(件名及び本文)を入力し、「送信」をクリック

Q12 マイページの URL がわからない。

A プロフィール情報(氏名・メインメールアドレス等)を登録した後に届くメール(「**[必読]**【福岡市職員採用試験】今後の流れについて」)に、マイページ URL を記載しています。
また、その後に事務局から送付する各種メールにも記載しています。

メールが全く届かない場合は、事務局へ電話でお問い合わせください。(問い合わせ前に、迷惑メールボックス等をご確認ください。)

Q13 ID・パスワードを忘れた。

A マイページログイン画面の、「ユーザーID を忘れた方」「パスワードを忘れた方」から、手続きを行ってください。



Q14 提出した各フォーム等の内容を確認したい。

A それぞれのフォーム等提出後に送信される「受付通知メール」内の URL から確認ができます。

●上記以外のご質問について●

事務局へ下記のメッセージを送付してください。

(メッセージの送信方法は Q11 をご参照ください。)

なお、手続きの締切が迫っている場合など、お急ぎの場合は電話で連絡してください。

件名:【問い合わせ】〇〇〇〇

本文:(下記のフォーマットをコピー・貼付けし、必要事項を記載してください。)

◆氏名:

◆生年月日:

◆応募者 ID(FK から始まる番号):

◆日中連絡のつく電話番号:

◆募集区分:

◆問い合わせしたい内容:

また、福岡市職員募集ホームページに、「よくある質問」も掲載していますので、ご確認ください。



←福岡市職員募集ホームページ

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/jinji-iinkai/ninyo/shisei/saiyou.html>

<連絡先>

福岡市人事委員会事務局 任用課

TEL 092-711-4687 (平日 9:00~17:00)

FAX 092-733-5866

〒810-8620 福岡市中央区天神一丁目8-1 (市役所議会棟5階)