

福岡市葬祭場指定管理者の選定に係る審査基準

指定管理者の候補者の選定の視点

- (1) 事業計画書等の内容が、市民の正当かつ公平な利用を確保することができるものであること。
- (2) 事業計画書等の内容が、火葬施設の効用を十分に発揮させるとともに、その管理に要する経費の縮減が図られるものであること。
- (3) 事業計画書等の内容が、火葬施設を管理するために必要な経済的基礎及びこれを適確に遂行するために必要なその他の能力が十分であること。
- (4) このほか、市長が必要と認める基準

審査項目	配点	採点の目安	採点	審査の視点(参考)	配点 (適格要件)	委員① 得点	委員② 得点	委員③ 得点	委員④ 得点	委員⑤ 得点	全委員 平均点	確認ができる書類等
I 応募者の資格												
1 応募者は応募資格を有し、欠格事項に該当していないか	適格要件	応募の資格要件を有していない場合には失格とする。(右記参照)		個人ではなく、法人その他の団体であること 地方自治法施行令第167条の4に規定する一般競争入札の参加資格がない者に該当していないこと 法人税、消費税及び地方消費税、市(町)・県税を滞納していないこと 法人及びその代表者が過去2年以内に指定管理者として行う業務に関連する法規に違反する者として関係機関からの認定を受けていないこと 過去5年以内に指定管理者の指定の取り消し等を受けていないか 現在、福岡市における入札資格を制限されていないか 暴力団又はその統制下にある者等ではないか 過去2年以内に労働基準監督署から是正勧告を受けていないか	適格要件	-	-	-	-	-	-	登記簿謄本 納税証明書 消費税払込書 労働保険料納入証明 誓約書
II 事業計画および収支計画												
1 組織、事業内容、財務状況等が葬祭場を管理する上で十分な状態にあるか、または今後の事業運営に支障のない財務状況であるか	8	極めて良好な財務状況である → 8点 やや良好な財務状況である → 6点 普通の財務状況である → 4点 あまり財務状況が良くない → 2点 財務状況が悪い → 0点		団体の事務所は福岡市内にあるか 団体の事業は営利を目的としたものとなっていないか 団体の事業に葬祭場の運営に関する規定はあるか 団体の収支や財産は適正であるか 指定管理者として火葬業務を行っていく意欲はあるか	8点 6点 4点 2点 0点							登記簿謄本 従業員数 人員計画表 ホームページ(写)
2 葬祭場の目的やコンセプトを十分に理解しているか	8	大変良く理解している → 8点 良く理解している → 6点 一応の理解をしている → 4点 あまり理解していない → 2点 全く理解していない → 0点		団体の設立目的は公衆衛生の向上等、火葬施設の目的に合っているか 墓地、埋葬等に関する法律等関連法令の知識・理解があるか 火葬に関する風習を理解しているか 市の施策や市が求める提案等に対応できるか	8点 6点 4点 2点 0点							墓地、埋葬等に関する法律 福岡市立火葬施設条例 福岡市立火葬施設条例 施行規則
3 市民の平等な利用及び葬祭場の公平な運営について十分な認識を持っているか	8	大変良い認識を持っている → 8点 良い認識を持っている → 6点 普通の認識を持っている → 4点 あまり認識を持っていない → 2点 全く認識を持っていない → 0点		市民サービスに配慮した管理運営体制となっているか 火葬業務の遂行にあたり、利用者の公平性、平等性を確保できるか 火葬業務を十分完遂できる実績・経験を有しているか	8点 6点 4点 2点 0点							
4 個人情報の保護について、十分な認識を持っているか	8	大変良い認識を持っている → 8点 良い認識を持っている → 6点 普通の認識を持っている → 4点 あまり認識を持っていない → 2点 全く認識を持っていない → 0点		個人情報保護についてのマニュアル等を策定しているか 個人情報の保護についての教育や研修を計画しているか 個人情報の保護について入退室管理等の対策を計画しているか 電子データに対するセキュリティ対策等を計画しているか	8点 6点 4点 2点 0点							個人情報の保護に関する法律 個人情報の取扱について
5 研修等職員の資質の向上を図ることに十分留意しているか	4	大変良く留意している → 4点 良く留意している → 3点 留意している → 2点 あまり留意していない → 1点 全く留意していない → 0点		研修計画が具体的に示されているか 研修は職員の資質向上に向けたものとなっているか 接遇等個別の研修マニュアルを策定しているか AED操作や急病人に対する対応は適正であるか	4点 3点 2点 1点 0点							
6 良好なサービスを提供することができる職員配置及び勤務体制となっているか	6	大変良い配置及び体制である → 6点 良い配置及び体制である → 5点 一応の配置及び体制である → 3点 あまり配置及び体制が良くない → 1点 配置及び体制が悪い → 0点		利用者の受付から退場まで十分に対応できる職員配置となっているか 火葬が多い日や火葬が集中する時間に配慮した職員配置となっているか 休場日や火葬の少ない日等を考慮した勤務体制となっているか 利用者の意見要望等を運営に反映させる工夫がなされているか 利用者の苦情に対して、速やかに処理ができるか 高齢者や障がい者等に対する配慮はあるか	6点 5点 3点 1点 0点							車いすの常設
7 緊急時や非常災害時の対策がきちんとされているか	3	大変良い対策がなされている → 3点 良い対策がなされている → 2点 あまり対策がなされていない → 1点 全く対策がなされていない → 0点		事故や非常時・災害時の対応マニュアルを作成しているか 事故や非常時・災害時の連絡体制を整備しているか 防災訓練等は適切か 新型インフルエンザ等感染症拡大時の対応マニュアルを策定しているか 感染症拡大等により火葬件数が増大した時の対応は十分か 利用者の手指等の消毒設備の設置など感染症対策への配慮はしているか	3点 2点 1点 0点							防災対応マニュアル 葬祭場消防計画 自衛消防組織表 防災訓練報告 新型インフルエンザ等への対応
8 心付けの禁止などへの対応は、十分なされているか	3	大変良い認識を持っている → 3点 良い認識を持っている → 2点 あまり認識を持っていない → 1点 全く認識を持っていない → 0点		金品受領等の禁止行為への対策を講じているか 金品受領等の禁止行為に対する罰則規定の有無とその内容はよいか 火葬手数料金等の公金の取扱いは適切か 飲酒運転防止に関する措置を講じているか	3点 2点 1点 0点							定期的な研修 アルコールチェッカー設置
9 葬祭場関連施設の適正管理、連絡・調整等の対応は十分か	3	大変良い対応である → 3点 良い対応である → 2点 あまり対応が良くない → 1点 全く対応が取られていない → 0点		食堂・売店職員の接遇等資質向上に向けた計画はあるか 葬祭場内(食堂・売店、業者持ち込み)で提供する飲食物の衛生確保について配慮はあるか	3点 2点 1点 0点							
10 葬祭場周辺住民との関係を良好に保つための対応が取られているか	10	大変良い対応が取られている → 10点 良い対応が取られている → 8点 普通の対応が取られている → 6点 あまり対応が取られていない → 4点 対応が不十分である → 2点 全く対応が取られていない → 0点		近隣地域と葬祭場の関係を良好に保つための工夫がなされているか 葬祭場周辺住民の意見要望等への対応は適切か 葬祭場周辺住民の意見要望等について、関係部署への報告等は適切か 葬祭場周辺住民の意見要望等について、職場内での情報共有に配慮しているか	10点 8点 6点 4点 2点 0点							ラブアース活動の参加 近隣地域の清掃、除草

審査事項					配点	委員① 得点	委員② 得点	委員③ 得点	委員④ 得点	委員⑤ 得点	全委員 平均点	確認ができる書類等
審査項目	配点	採点の目安	採点	審査の視点(参考)								
Ⅲ 管理運営経費												
1 経費削減に向けた取り組みは適切な内容となっているか	8	大変良い取組みである → 8点 良い取組みである → 6点 普通の取組みである → 4点 あまり取組みが良くない → 2点 取組みが悪い → 0点		葬祭場管理運営に関する経費は適正であるか 葬祭場管理運営に関する収支予算書は妥当なものであるか 葬祭場管理運営に関する経費の実費精算は可能か 委託経費の積算基準があるか 葬祭場の効率的運営のための工夫が示されているか 経費削減に向けたアイデア等が示されているか	8点 6点 4点 2点 0点							経費見積書内訳
2 業務を再委託する場合の基準や範囲は明確になっているか	4	大変良い計画である → 4点 良い計画である → 3点 普通の計画である → 2点 計画が不十分である → 1点 計画が悪い → 0点		業務を一括して第三者に再委託する計画となっていないか 業務を再委託する場合の業務の範囲や仕様は明確か 業務を再委託する場合の業者選定や見積もり徴収等に関する基準はあるか 再委託業者に対し、葬祭場の目的やコンセプトを理解するよう努めているか 再委託業者が、葬祭場利用者等に対し、節度や礼儀を心得た対応を行うよう配慮しているか	4点 3点 2点 1点 0点							委託契約一覧
Ⅳ 施設・設備管理												
1 施設の管理方針は、施設の能力を最大限に発揮できる内容であるか	4	大変良い管理方針内容である → 4点 良い管理方針内容である → 3点 普通の管理方針内容である → 2点 管理方針内容が不十分である → 1点 管理方針内容が悪い → 0点		施設の内容を熟知しているか 施設の特長を理解し、十分な技術的知識を有しているか 設備の全体の性能を発揮できるような、機器の管理を行うことができるか	4点 3点 2点 1点 0点							
2 施設のメンテナンス計画は、利用者の利便性に十分配慮したものであるか	4	大変良い管理計画である → 4点 良い管理計画である → 3点 普通の管理計画である → 2点 あまり管理計画が良くない → 1点 管理計画が悪い → 0点		利用者の施設利用に支障のないメンテナンス計画等を策定しているか 整備計画書は指定管理期間中だけでなく、将来に渡る長期的な視野の下に策定されているか 施設や設備のトラブル時に適切に対応できるか	4点 3点 2点 1点 0点							整備計画
3 設備機器の管理に対する体制・意識・資質は十分か	4	大変良い計画である → 4点 良い計画である → 3点 普通の計画である → 2点 あまり計画が良くない → 1点 計画が悪い → 0点		設備機器の管理に対し、資格の取得に努める等高い意識を有しているか 個別の設備機器の点検、維持、管理を十分に行うことができるか 一斉保守点検時の点検項目は適正か、またそれに伴う人員体制は適正か 備品等の管理を適切に行うことができるか	4点 3点 2点 1点 0点							
① 計	85		① 計									

付加評価事項					配点	委員① 得点	委員② 得点	委員③ 得点	委員④ 得点	委員⑤ 得点	全委員 平均点	確認ができる書類等
評価項目	配点	採点の目安	採点	評価の視点(参考)								
Ⅴ 付加評価項目												
1 社会や地域への貢献	5	大変良く貢献している → 5点 良く貢献している → 4点 貢献している → 3点 あまり貢献していない → 2点 貢献が不十分である → 1点 全く貢献していない → 0点		環境に配慮した活動を行っているか 高齢者や障がい者等の雇用に積極的か 男女共同参画の取り組みを図っているか 地域活動に積極的に関わっているか 従業員の地元雇用を計画しているか その他、応募者からの提案事項、PR事項はあるか	5点 4点 3点 2点 1点 0点							環境啓発事業 国際協力事業 定年後の嘱託職員採用 ラブアース活動の参加 除草の実施
2 過去の指定管理期間中の指定管理者としての評価	10	指定管理期間中の「評価結果」が 10点 → 10点 9点 → 9点 8点 → 8点 7点 → 7点 6点 → 6点 5点 → 5点 4点 → 4点 3点 → 3点 2点 → 2点 1点 → 1点 0点 → 0点		過去の指定管理期間中の評価	10点 9点 8点 7点 6点 5点 4点 3点 2点 1点 0点							福岡市葬祭場指定管理者の評価結果
② 計	15		② 計									
①+② 合計	100		①+② 合計									(満点)

■総合評価・所見■