

令和 7 年度福岡市葬祭場の指定管理評価結果について

- 1 指定管理者 名称：公益財団法人ふくおか環境財団
理事長 高山 嘉樹
住所：福岡市中央区那の津二丁目 10 番 15 号
- 2 評価対象期間 令和 7 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日まで
- 3 総合評価結果 A
指定管理者は、埋火葬許可、施設利用許可及び火葬状況報告等に関し、墓地、埋葬等に関する法律、福岡市立火葬施設条例を職員がよく理解し、適切に業務を遂行している。
- 4 項目ごとの評価
A 十分満足できる。協定等の遵守に加え、 α のサービスを提供している。
B 満足できる。協定等を遵守し、その要求水準を満たしている。
C 概ね満足できるが、一部に課題がある。協定等を遵守しているが工夫も必要。
D 見直し、改善が必要。

評価の観点	評価	意見等
I 管理運営	A	○会葬者の誘導等については、葬祭業者との密な連携が図られている。 ○法令を遵守し、適切な火葬手続きが実施されている。 ○近年多発する災害への対応を含め、様々な事態を想定した訓練が行われている。
II 利用者等へのサービス	A	○アンケート結果など利用者の声に対して、迅速な改善がなされており、適切な対応が行われている。 ○他都市調査を通じて得られる気づきを含め、利用者視点での改善が随所にみられる。
III 施設の維持管理	A	○確実かつ安全に火葬を行うという最も基本的な業務を滞りなく実施することが可能な管理運営体制となっている。 ○施設の経年劣化にも十分対応できる長期整備計画を有しており、安心度が高い。 ○トラブル発生時を想定した研修メニュー等が構築されている。
IV 経費削減	A	○火葬受付状況に応じて職員を適正に配置する等、臨機応変な対応により、人件費削減に繋げている。 ○その他多くの経費削減に成功しており、高く評価できる。 ○草刈りの頻度が高く、かつ指定管理者が実施することで経費削減に努めている。
V 創意・工夫	A	○休場日を使つての葬祭業者との意見交換会がとても有意義である。 ○意見交換会が十分に機能するよう、今後も葬祭業者等の考えなどに耳を傾けてほしい。

5. 評価項目
 - I 管理運営の項目を、現在の状況・管理体制・取組みや姿勢等について評価（6項目）
 - ①職員の配置 ②業務に対する理解 ③職員の資質向上 ④法令の理解・遵守
 - ⑤個人情報保護 ⑥非常時災害時の対応

- Ⅱ 利用者等へのサービスの項目を、実施状況・地域への対応等について評価（２項目）
- ①利用者へのサービス、利用者からの要望・苦情対応
 - ②地域住民へのサービス、地域住民からの要望・苦情対応
- Ⅲ 施設の維持管理の項目を、計画的な管理運営を行っているか・日常整備を確実にしているかに等について評価（５項目）
- ①管理運営状況 ②日常点検 ③定期整備 ④トラブル対応 ⑤長期整備計画
- Ⅳ 経費削減の項目を、収支状況や経費削減に向けた取組み状況等について評価（２項目）
- ①適正な会計処理 ②経費削減に向けた取組み
- Ⅴ 創意・工夫について、積極的に行っているか等について評価（１項目）
- ①管理運営等に対する創意・工夫

6 評価実施者

福岡市葬祭場指定管理者選定・評価委員会委員

7 評価方法

評価実施者による各評価項目の評価を行い、Ⅰ～Ⅴまでの項目ごとの評価結果とした。また各項目の平均を求め総合評価とした。

8 指定管理者業務概要

- ① 火葬の予約、窓口受付、会葬者案内、接遇及び火葬業務に関すること。
- ② 火葬許可証の受理、火葬済証明、火葬事蹟の証明、分骨証明に関すること。
- ③ 施設使用料金の徴収、市への払込みに関すること。
- ④ 施設、設備、備品、物品等の維持管理及び修繕に関すること。
- ⑤ 火葬状況、施設稼働状況等の報告に関すること。
- ⑥ 有価物を含む残灰の売却に関する手続き、市への売却益払込みに関すること。

9 施設の稼働状況

火葬	人体	12,909件	（大人12,883件、小人26件）
	死産児	422件	
改葬火葬		29件	
産汚物		10,181kg	
人体の一部		1,826kg	
待合室の利用		8,635室	（利用率66.9%）

10 予算・決算

支出	予算額	653,341,000円
	精算額	643,050,851円
収入（施設利用料）		325,990,000円

【指定管理者の概要】

昭和44年7月1日に、福岡市及びその近隣都市における環境保全等を推進するとともに、能率的運営を図ることにより住民の快適な生活環境を確保し、もって公衆衛生の向上に寄与することを目的として、(財)福岡市環境衛生公社として設置された。

その後、平成14年4月1日(財)福岡市くらしの環境財団に名称変更、平成19年4月1日(株)都市環境と統合し(財)ふくおか環境財団となり、平成27年4月1日公益財団法人格を取得する。

※主な業務内容

- ①廃棄物の収集運搬、環境関連施設の管理運営
- ②葬祭場の管理運営
- ③排水設備の検査等