

## 令和6年度福岡市葬祭場の指定管理評価結果について

- 1 指定管理者 名称：公益財団法人ふくおか環境財団  
理事長 高山 嘉樹  
住所：福岡市中央区那の津二丁目10番15号
- 2 評価対象期間 令和6年4月1日から令和7年3月31日まで
- 3 総合評価結果 A  
指定管理者は、埋火葬許可、施設利用許可及び火葬状況報告等に関し、墓地、埋葬等に関する法律、福岡市立火葬施設条例を職員がよく理解し、適切に業務を遂行している。
- 4 項目ごとの評価  
A 十分満足できる。協定等の遵守に加え、+αのサービスを提供している。  
B 満足できる。協定等を遵守し、その要求水準を満たしている。  
C 概ね満足できるが、一部に課題がある。協定等を遵守しているが工夫も必要。  
D 見直し、改善が必要。

評価の観点	評価	意見等
I 管理運営	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>○火葬件数が大幅に増加したが、臨機応変に職員配置を変更するなど工夫している。</li> <li>○緊急時対応訓練や防災訓練を実施し、非常時に迅速な対応が取れるよう努めている。</li> <li>○各種業務マニュアルについて、適宜見直しを行うとともに、職員に対して周知を徹底してもらいたい。</li> </ul>
II 利用者等へのサービス	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者や地域住民からの要望・意見に速やかに対応している。</li> <li>○接遇研修やマナー検定等を積極的に受講し、サービス向上に取り組んでいる。</li> </ul>
III 施設の維持管理	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>○火葬炉設備等の点検や修繕を計画的に行い、火葬炉停止のような大きなトラブルは発生しなかった。</li> <li>○施設周辺の清掃・除草を実施し、施設景観や地域住民に配慮した取り組みがなされている。</li> </ul>
IV 経費削減	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>○照明のLED化を職員が行い、経費削減に取り組んでいる。</li> <li>○火葬件数の増による経費の上昇もあるが、予算の範囲内で計画的かつ適切に執行されている。</li> </ul>
V 創意・工夫	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>○乳幼児親子へ配慮した環境づくりとして、授乳室を整備するとともに、「赤ちゃんの駅」への登録を行った。</li> <li>○サンタリーボックスの設置箇所を増やすなど、施設の利便性向上に努めた。</li> <li>○外国人利用者向けに、外国語対応の施設内掲示やパンフレットを作成した。</li> </ul>

### 5. 評価項目

- I 管理運営の項目を、現在の状況・管理体制・取組みや姿勢等について評価（6項目）
  - ①職員の配置 ②業務に対する理解 ③職員の資質向上 ④法令の理解・遵守
  - ⑤個人情報保護 ⑥非常時災害時の対応
- II 利用者等へのサービスの項目を、実施状況・地域への対応等について評価（2項目）

- ①利用者へのサービス、利用者からの要望・苦情対応
- ②地域住民へのサービス、地域住民からの要望・苦情対応

Ⅲ 施設の維持管理の項目を、計画的な管理運営を行っているか・日常整備を確実にしているか等について評価（5項目）

- ①管理運営状況 ②日常点検 ③定期整備 ④トラブル対応 ⑤長期整備計画

Ⅳ 経費削減の項目を、収支状況や経費削減に向けた取組み状況等について評価（2項目）

- ①適正な会計処理 ②経費削減に向けた取組み

Ⅴ 創意・工夫について、積極的に行っているか等について評価（1項目）

- ①管理運営等に対する創意・工夫

## 6 評価実施者

保健医療局生活衛生課（施設所管課）

## 7 評価方法

評価実施者による各評価項目の評価を行い、Ⅰ～Ⅴまでの項目ごとの評価結果とした。また各項目の平均を求め総合評価とした。

## 8 指定管理者業務概要

- ① 火葬の予約、窓口受付、会葬者案内、接遇及び火葬業務に関すること。
- ② 火葬許可証の受理、火葬済証明、火葬事蹟の証明、分骨証明に関すること。
- ③ 施設使用料金の徴収、市への払込みに関すること。
- ④ 施設、設備、備品、物品等の維持管理及び修繕に関すること。
- ⑤ 火葬状況、施設稼働状況等の報告に関すること。
- ⑥ 有価物を含む残灰の売却に関する手続き、市への売却益払込みに関すること。

## 9 施設の稼働状況

火葬	人体	13,282件	(大人13,247件、小人35件)
	死産児	410件	
改葬火葬		31件	
産汚物		10,249kg	
人体の一部		1,865kg	
待合室の利用		8,921室	(利用率67.2%)

## 10 予算・決算

支出	予算額	644,535,000円
	精算額	626,426,323円
収入（施設利用料）		337,947,800円

### 【指定管理者の概要】

昭和44年7月1日に、福岡市及びその近隣都市における環境保全等を推進するとともに、能率的運営を図ることにより住民の快適な生活環境を確保し、もって公衆衛生の向上に寄与することを目的として、(財)福岡市環境衛生公社として設置された。

その後、平成14年4月1日(財)福岡市くらしの環境財団に名称変更、平成19年4月1日(株)都市環境と統合し(財)ふくおか環境財団となり、平成27年4月1日公益財団法人格を取得する。

#### ※主な業務内容

- ①廃棄物の収集運搬、環境関連施設の管理運営
- ②葬祭場の管理運営
- ③排水設備の検査等