

令和５年度福岡市葬祭場の指定管理評価結果について

- 1 指定管理者 名称：公益財団法人ふくおか環境財団
理事長 高山 嘉樹
住所：福岡市中央区那の津二丁目１０番１５号
- 2 評価対象期間 令和５年４月１日から令和６年３月31日まで
- 3 総合評価結果 A
指定管理者は、埋火葬許可、施設利用許可及び火葬状況報告等に関し、墓地、埋葬等に関する法律、福岡市立火葬施設条例を職員がよく理解し、適切に業務を遂行している。
- 4 項目ごとの評価
A 十分満足できる。協定等の遵守に加え、＋αのサービスを提供している。
B 満足できる。協定等を遵守し、その要求水準を満たしている。
C 概ね満足できるが、一部に課題がある。協定等を遵守しているが工夫も必要。
D 見直し、改善が必要。

評価の観点	評価	意見等
I 管理運営	B	○火葬件数に応じて職員配置を変更するなど工夫している。 ○関係法令に基づき、施設の維持管理に係る技術者を選任する際、これまで外部委託業者の選任としていたが、葬祭場職員が資格取得を行うなど自己研鑽に努めている。
II 利用者等へのサービス	A	○接遇研修の受講や接遇マニュアルの再確認を実施することで、利用者へのサービス向上に繋がっている。 ○食堂や駐車場の案内表示について、利用者目線で設置を行うなど、利便性の向上に努めている。 ○葬祭場敷地内だけでなく周辺道路の清掃も行っており、景観の向上及び地域への貢献に努めている。
III 施設の維持管理	B	○年間を通して大きなトラブルもなく、設備の計画的な点検及び整備が実施できている。
IV 経費削減	A	○照明のLED化を葬祭場職員が実施することで、省エネ化及び経費の削減に努めている。 ○除草や樹木管理の一部を葬祭場職員が行っているように、今後も委託費抑制に取り組んでもらいたい。
V 創意・工夫	A	○利用者によるアンケートの設置場所や内容を見直すなど工夫している。 ○今後も葬祭場の利便性向上に向け、創意・工夫に取り組んでもらいたい。

5. 評価項目
 - I 管理運営の項目を、現在の状況・管理体制・取組みや姿勢等について評価（６項目）
 - ①職員の配置 ②業務に対する理解 ③職員の資質向上 ④法令の理解・遵守
 - ⑤個人情報保護 ⑥非常時災害時の対応
 - II 利用者等へのサービスの項目を、実施状況・地域への対応等について評価（２項目）
 - ①利用者へのサービス、利用者からの要望・苦情対応
 - ②地域住民へのサービス、地域住民からの要望・苦情対応
 - III 施設の維持管理の項目を、計画的な管理運営を行っているか・日常整備を確実にやっている

るか等について評価（５項目）

①管理運営状況 ②日常点検 ③定期整備 ④トラブル対応 ⑤長期整備計画

Ⅳ 経費削減の項目を、収支状況や経費削減に向けた取組み状況等について評価（２項目）

①適正な会計処理 ②経費削減に向けた取組み

Ⅴ 創意・工夫について、積極的に行っているか等について評価（１項目）

①管理運営等に対する創意・工夫

6 評価実施者

保健医療局生活衛生課（施設所管課）

7 評価方法

評価実施者による各評価項目の評価を行い、Ⅰ～Ⅴまでの項目ごとの評価結果とした。
また各項目の平均を求め総合評価とした。

8 指定管理者業務概要

- ① 火葬の予約、窓口受付、会葬者案内、接遇及び火葬業務に関すること。
- ② 火葬許可証の受理、火葬済証明、火葬事蹟の証明、分骨証明に関すること。
- ③ 施設使用料金の徴収、市への払込みに関すること。
- ④ 施設、設備、備品、物品等の維持管理及び修繕に関すること。
- ⑤ 火葬状況、施設稼働状況等の報告に関すること。
- ⑥ 有価物を含む残灰の売却に関する手続き、市への売却益払込みに関すること。

9 施設の稼働状況

火葬	人体	12,683件	（大人12,665件、小人18件）
	死産児	433件	
改葬火葬		32件	
産汚物		11,011kg	
人体の一部		2,161kg	
待合室の利用		8,624室	（利用率68.0%）

10 予算・決算

支出	予算額	616,718,000円
	精算額	606,426,829円
収入（施設利用料）		322,496,000円

【指定管理者の概要】

昭和44年7月1日に、福岡市及びその近隣都市における環境保全等を推進するとともに、能率的運営を図ることにより住民の快適な生活環境を確保し、もって公衆衛生の向上に寄与することを目的として、(財)福岡市環境衛生公社として設置された。

その後、平成14年4月1日(財)福岡市くらしの環境財団に名称変更、平成19年4月1日(株)都市環境と統合し(財)ふくおか環境財団となり、平成27年4月1日公益財団法人格を取得する。

※主な業務内容

- ①廃棄物の収集運搬、環境関連施設の管理運営
- ②葬祭場の管理運営
- ③排水設備の検査等