

○福岡市国民健康保険料納付勧奨等業務委託業者選定に係る提案競技 評価項目表

評価項目			配点
①	提案の概要	本事業への取り組み姿勢やアピールポイント	20
②	事業実施体制	ア 本事業について会社全体としての実施体制	10
		イ 本事業に従事する業務責任者、従事者(以下「業務従事者」という)の役割分担等の実施体制、人選基準及び本事業を的確に実施するためのスケジュール	10
③	情報セキュリティ	ア 情報セキュリティについて提案者の日常的な取り組み	20
		イ 本事業における個人情報保護についての具体的な取組方針や対応策	20
		ウ 本市が指定する「外部サービス利用に係る情報セキュリティチェック」	10
④	自主提案	ア オートコール架電に対する折り返し電話への対応	10
		イ 委託業務に係るデータ集計・分析できる項目や手法	10
		ウ 上記④ア、イ以外で、提案できるもの(例:SMS送信機能等)	10
		エ 国保料等の納付勧奨等について、これまでの同様もしくは類似の業務実績等を踏まえ、本業務にも活用できるノウハウや事務改善が提案できるもの	10
⑤	国、地方公共団体での実績	国、地方公共団体において同様もしくは類似する業務の契約実績	10
⑥	見積額	基本料、送信料等	10
合計			150
総計			