

福岡市立急患診療所指定管理者 選定基準（案）

審査基準	審査の主な観点			配 点	主な確認書類
A 市民の正当かつ公平な利用が確保されていること 15点	・急患診療所の設置目的を理解している。 ・利用者である市民への理解や配慮をする取り組み姿勢や意欲がある。	①	急患診療所の設置目的を理解している。	5点	事業計画書
		②	利用者である市民への理解や配慮をする取り組み姿勢がみられる。	5点	事業計画書、個人情報保護方針
		③	診療所の管理運営へ向けての意欲があり、管理の準備を考えている。	5点	事業計画書、管理の業務に従事する者の配置及び勤務体制、緊急時マニュアル
B 診療所の効用を十分発揮させるとともに、その管理に要する経費の削減が図られていること 35点	・患者サービスの向上策を考えている。 ・市民ニーズを把握した実現性の高い事業計画を考えている。 ・収支予算書が妥当であり、経費削減のための工夫がなされている。	④	患者サービスの向上策がみられる。	10点	事業計画書
		⑤	時代に沿った、市民のニーズを把握した実現性の高い事業計画である。	10点	事業計画書、管理の業務に従事する者の配置及び勤務体制
		⑥	収支予算書が妥当であり、経費削減のための工夫がなされている。	15点	収支予算書
C 診療所の管理運営をするために必要な経済的基礎及びこれを的確に遂行するために必要なその他の能力が十分であること 40点	・経済的な安定性、信頼性がみられる。 ・管理運営に必要な職員の採用や配置、研修を計画している。 ・施設の維持管理の対応を考えている。 ・事故や災害時の対応を考えている。 ・個人情報の保護と管理対策、苦情処理の対応を考えている。	⑦	経済的な安定性、信頼性がある。	10点	R5 事業報告、 R5 収支決算書、 R6 事業計画、 R6 収支予算書
		⑧	管理運営に必要な職員の採用や配置がなされている。	5点	管理の業務に従事する者の配置及び勤務体制
		⑨	職員の研修計画ができている。	5点	職員の研修計画
		⑩	施設の維持管理への対応がとられている。	5点	緊急時マニュアル
		⑪	事故や災害時の対応がとられている。	5点	緊急時マニュアル
		⑫	個人情報の保護と管理対策がとられている。	5点	個人情報保護方針、個人情報保護に関する規則
		⑬	苦情処理の対応がとられている。	5点	緊急時マニュアル、個人情報保護に関する規則
D その他 10点	・他の施設や地域市民との連携への取組み姿勢がみられる。 ・福岡市若しくは福岡都市圏に事業所がある。 ・地場中小企業や福岡市関係団体への配慮がみられる。	⑭	他の施設や地域市民との連携への取組み姿勢がみられる。	5点	法人の概要、R5 事業報告、 R6 事業計画
		⑮	福岡市若しくは福岡都市圏に事業所がある。	3点	法人の概要
		⑯	地場中小企業や福岡市関係団体への配慮がみられる。	2点	R5 事業報告、R6 事業計画
総 合 評 価				100点	