

福岡市保健医療施設指定管理業務の評価実施要領

1 評価の目的

- (1) 設置目的を十分に反映し、施設の適正な管理・運営
- (2) 公の施設の一層の効率化、効果的な活用
- (3) 市民サービスの向上

2 対象施設

- (1) 急患診療所
 - ① 福岡市立急患診療センター
 - ② 福岡市立急患診療所（東・博多・南・城南・西保健福祉センター内）
- (2) 島しょ診療所
 - ① 福岡市立能古診療所
 - ② 福岡市立玄界診療所

3 評価手順

(1) 指定管理者による自己評価

毎年度終了後、当該年度の自己評価を行い、市へ提出する。

(2) 市による評価

毎年度終了後、指定管理者から事業報告、指定管理者の自己評価、当該年度の市のモニタリング結果を参考に1次評価を行い、1次評価をもとに、最終評価を行う。

ただし、評価委員会による評価を行う年度は、前述の1次評価及び評価委員会の評価を参考にして、最終評価を行う。

(3) 評価委員会による評価

評価委員会による評価は指定管理期間中1回以上実施することとし、市による1次評価及び指定管理者へのヒアリングをもとにして行う。

4 評価方法

(1) 評価基準

- ① 別紙1「指定管理業務評価表(自己評価・市評価用)」(以下、別紙1とする。)の自己評価・市1次評価の評価項目については以下の基準により評価する。

評価点数	評価基準
5	・特に優れた成果が上がっている ・特に優れた取り組みがなされている
4	・優れた成果が上がっている ・優れた取り組みがなされている
3	・標準的な成果が上がっている(基準点) ・標準的な取り組みがなされている(基準点)
2	・成果が上がっていない面がある ・取り組みがなされていない面がある
1	・成果が上がっていない ・取り組みがなされていない

- ② 別紙2「指定管理業務評価表(市最終評価)」(以下、別紙2とする。)の市最終評価については、①の基準による評価項目毎の点数を、指定管理業務評価表の「1 会計・財務」「2 維持管理・運営」「3 サービス」「4 安全管理等」の大項目毎に集計し、その平均値を大項目毎の評価とする。端数が生じた場合は四捨五入とする。

- ③ 評価委員会による評価については、別紙3「指定管理業務評価表(評価委員会用)」(以下、別紙3とする。)を用いて、①の基準により大項目毎に評価を行うものとする。

- ④ 別紙２及び別紙３の「総合評価」については、②及び③による評価を基に、以下の基準により評価する。

評価点数	評価基準	目安
A	特に優れている	評価点数の合計が 20点～18点
B	優れている	17点～15点
C	標準である	14点～11点
D	やや劣っている	10点～6点
E	劣っている	5点～4点

(２) 指定管理者による自己評価の実施方法

別紙１の「自己評価」欄に前記４（１）①の基準による評価を記載し、事業報告書とともに必要な参考資料を添付して、市へ提出する。

(３) 市による評価の実施方法

その具体的な方法は以下のとおりとする。

- ①「(別紙) 評価項目の確認方法について」を参考に別紙１の「市１次評価」欄に評価を記載する。
- ② 上記①を基に、別紙２を記載する。
- ③ 評価委員会による評価を行う場合は、上記①の市１次評価を記載した別紙１、事業報告書、参考資料を評価委員会へ提出し、評価委員会の意見を伺ったうえで、(４)②のとおり市に提出された評価委員会の意見を参考に、上記②の別紙２を記載する。
- ④ 指定管理者の指定期間が終了・交代した場合、前年度の指定管理者に対する評価は市の評価までとし、次の指定管理者の管理運営の参考にさせるものとする。

(4) 評価委員会による評価の実施方法

評価委員会は指定管理期間中1回以上実施することとし、市による評価及び指定管理者へのヒアリングをもとにして行う。その具体的な方法は以下のとおりとする。

- ① 事業報告書をもとに指定管理者からヒアリングを行い、別紙3の「評価委員会評価」欄に評価を記載する。
- ② 各委員の評価結果をもとに協議を行い、委員会の最終評価を取りまとめ、市へ提出する。

4 評価結果の通知、措置・対応及び公表

(1) 指定管理者への通知

市は最終評価を確定し、その結果を速やかに指定管理者に通知する。

(2) 評価に基づく措置

管理運営に必要な水準を満たしていない場合、市は指定管理者に対し速やかに改善指導を行う。

(3) 指定管理者による対応

指定管理者は市から改善指導を受けた場合、速やかに改善計画書を提出し、改善措置を講ずることとする。

(4) 評価結果の公表

市は最終評価を指定管理者へ通知し、評価にもとづく措置を行った後、速やかに別紙2により最終評価結果を市のホームページに掲載し、公表する。