令和7年度　業務実績に関する評価(案)一覧

参考資料３

【小項目評価基準】　評価5･･･年度計画を大幅に上回って実施している。／評価4･･･年度計画を上回って実施している。／評価3･･･年度計画を順調に実施している。
評価2･･･年度計画を十分に実施できていない。／ 評価1･･･年度計画を大幅に下回っている。

大項目	小項目			重点項目	自己評価	評価委員コメント	市評価案	評価の判断理由 （※法人の自己評価と異なる評価点とした項目は朱書きにて記載）	資料頁
第1　住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置									
	1　医療サービス	(1) 良質な医療の実践	こども	◎	3	○ 昨年から課題になっていたPICUの対応が来年度から改善される報告があり、その点を考慮して評価する必要がある。 ○ こども病院は医師を確保することが難しい専門性の高い分野であり、引き続き大学と連携してやっていただきたい。 ○ 診療機能は昨年度から変わらず、医療の質の向上の努力を継続しているため、昨年度の評価4から今回3に下げる必要はなかったのではないか。	4	○ 川崎病や先天性心疾患に係る手術症例を始めとする高度小児専門医療に加え、小児救急医療、周産期医療等に着実に取り組んでいる。 ○ 一部の指標では目標を下回ったが、手術件数や救急搬送件数等では目標を上回っており、新規入院患者数については開院以来最多となった。また、レスパイト入院の受け入れ対象の拡大や初めて脳死下臓器提供を行うなど、年度計画を上回って実施していると判断されるため、「評価4」とする。	21
			市民	◎	3	○ 市民病院は病床規模が200床で手術件数4,000件超え、救急搬送件数3,600件というのは、非常に大きな数であり、非常に努力していただいている。	4	○ 新たな技術を積極的に導入しながら、高度専門医療の更なる充実に取り組んでいる。 ○ 目標値は全ての項目で達成しており、特に新規入院患者数や手術件数については、組織全体の取組により、目標値及び前年度実績値を大きく上回った。また、救急医療の更なる充実を図るため、「断らない救急」への体制強化に向けて、現状分析・体制の見直しを実施するなど、年度計画を上回って実施していると判断されるため、「評価4」とする。	27
		(2) 地域医療への貢献と医療連携の推進	こども		4	○ 初めて行った年末年始の一次救急受入れは、中期目標に沿った素晴らしい取組である。	4	○ 病病・病診連携や在宅医療・小児慢性特定疾患における多職種連携の推進など、地域医療への貢献に着実に取り組んでいる。 ○ 目標値は多くの項目で達成していることに加え、年末年始の一次救急患者の受入れを初めて実施するなど、年度計画を上回って実施していると判断されるため、「評価4」とする。	33
			市民		3		3	○ 一部の指標は目標を下回ったが、迎え搬送や福岡市歯科医師会との連携事業を継続しつつ、年末年始の一次救急患者の受入れを初めて実施するなど、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	37
		(3) 災害・感染症等への適切な対応	こども		3	なし	3	○ 関係機関との合同訓練や各種研修への派遣を通じて災害時対応能力を持った職員の育成と、危機管理能力の向上に取り組むとともに、新興感染症発生時に備え、BCP(事業継続計画)の更新に着手するなど、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	41
			市民		3	なし	3	○ 救急・災害医療の研修会への講師派遣や、関係機関との合同訓練を行い連携強化及び危機管理体制の強化を図るなど、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	45
	2　患者サービス		こども		3	なし	3	○ 指標は目標値を上回っており、また、患者アンケートの結果を踏まえ、即応可能な事項への着実な対応を通じた療養環境の改善に努めるとともに、支援団体から病棟での映画の特別上映会や院内壁紙の設置の提供を受けるなど、患者サービスの向上に着実に取り組んでいることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする	49
			市民		3	なし	3	○ 指標は目標値を上回っており、また、アンケートの要望を踏まえた改善や、新たに「AI電話」を導入するなど、患者サービスの向上に着実に取り組んでいることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	51
	3　医療の質の向上	(1) 病院スタッフの計画的な確保と教育・研修	こども		3	○ 専門看護師や認定看護師の計画的育成について、このような人材が中心となって、さらにスタッフを育成していくことが重要である。	3	○ 指標は目標値を上回っており、また、病院説明会の開催等による意欲ある人材の確保や、計画的な研修の実施、認定看護師等資格取得者の拡大など、人材育成に積極的に取り組んでいることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	55
			市民		3	なし	3	○ 指標は目標値を上回っており、病院見学会の開催等による採用活動に積極的に取り組むとともに、ワーク・ライフ・バランス推進の取組や、意欲ある人材を確保するための実習生の受入れを継続して行うなど、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	59
		(2) 信頼される医療の実践	こども		3	なし	3	○ 目標値は全ての項目で上回っており、院内外の連携による感染防止対策の強化やクリニカルパスの更なる充実・公開、さらには院内におけるケアプロセス形式監査を通常よりも多く実施するなど、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	63
			市民		3	なし	3	○ 目標値は多くの項目で上回っており、前年比で大きく増加している。また、患者の病態に沿ったクリニカルパスの作成・見直し等を行うなど、安全・安心な医療の提供に着実に取り組んでいることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	69
		(3) 情報発信	こども		3	○ 医療分野のSNSを活用した情報発信というのが難しい面があると考えており、引き続き努力していただきたい。	3	○ SNS等を活用した情報発信に取り組むとともに、専門医による新聞紙面上でのコラム掲載を継続して行うなど、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	73
			市民		3		3	○ 指標は目標値を達成しており、SNSを活用した広報や地域住民向けの出前講座開催に取り組むとともに、テレビや新聞記事による情報発信に取り組むなど、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	77

大項目	小項目			重点項目	自己評価	評価委員コメント	市評価案	評価の判断理由 （※法人の自己評価と異なる評価点とした項目は朱書きにて記載）	資料頁
第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき 措置									
	1 効率的かつ適正な運営	(1) 運営管理体制の充実			3	なし	3	○ 運営本部との連携による法人の一体的運営が図られており、また、職位ごとの各種研修を計画的に実施するなど、病院長のリーダーシップの下で自律的な運営が図られていることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	79
		(2) 先端技術の活用推進等による業務改善			3	○ 情報インフラやセキュリティにかかる費用が膨大になってきており、一病院だけでの対応は難しく、どこも抱えている問題である。 ○ サイバー攻撃への対応はトップとして被害の拡大を防ぐことを常に考えて対応しなければならない。	3	○ 両病院ともにICTを積極的に活用した業務改善への取組が継続的に行われていることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	81
	2 職場環境の向上に向けた取組			◎	3	なし	3	○ 両病院ともに各職種におけるタスクシフト等に努め、職員の業務負担軽減に取り組むなど、担い手不足が言われる昨今の厳しい環境の中、職員が働きやすい職場環境の整備に着実に取り組んでいることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	83
	3 法令遵守と公平性・透明性の確保				2	○ コンプライアンス上の問題を評価に反映されることは致し方なく、法人の評価点数になるのは妥当である。 ○ 自転車による飲酒運転の事案について、法人として適切な対応がなされていたため、評価2は厳しくないか。	2	○ 指標は目標を達成しており、その他にも各種の職員研修の実施や診療録開示委員会の開催等、個人情報の適切な管理を始め、法令遵守及び公平性・透明性の確保に努めている。 ○ このような中で、自転車による飲酒運転事案が発生し、法令遵守の面において年度計画を十分に実施できていないと判断されるため、「評価2」とする。 ○ なお、再発防止策の徹底に加え、組織への対外的な信頼の回復に努められたい。	87
第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置									
	1 持続可能な経営基盤の確立	(1) 経営基盤の安定化と運営費負担金の適正化	こども		2	○ 令和6年度と比べて収益は上がっており十分努力しているため、評価2は厳しくないか。	3	○ 令和6年度の診療報酬改定の影響等によって両指標ともに目標値を下回ったものの、収支改善に向けた取組や経営状況説明会の開催等、持続可能な経営基盤の確立に向けて着実に取り組んでおり、実績値は前年度よりは改善していることから、年度計画を順調に実施していると判断し、「評価3」とする。 ○ なお、両指標において年度計画の目標値を下回っているため、更なる改善に向けた取組を進められたい。	91
			市民		3	なし	3	○ 物価高騰等による費用の増加によって両指標ともに目標値を下回ったものの、救急搬送受入れ態勢の整備や地域医療機関への積極的な訪問により、医業収益の増加を達成するなど、持続可能な経営基盤の確立に向けて着実に取り組んでいることから、年度計画を順調に実施していると判断し、「評価3」とする。 ○ なお、両指標において年度計画の目標値を下回っているため、更なる改善に向けた取組を進められたい。	93
		(2) 施設・設備の適正管理			3	なし	3	○ 両病院ともに施設・設備の計画的な維持管理及び有効活用に努めていることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	95
	2 収支改善	(1) 収益確保	こども		2	○ 多くの指標が目標を達成しており、平均在院日数の短縮は早期退院の側面もあり、患者にとって良いことであるため、1日当たり入院患者数の低下をもって評価2とするのは厳しすぎる。	3	○ 平均在院日数が短くなったことにより、一日当たり入院患者数は目標値を下回ったものの、早期に退院できることは、小児患者及びその家族にとっては良い側面でもあること、また、他の指標の多くが目標値を上回っていることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	99
			市民		3	なし	3	○ 目標値は全ての項目で上回っており、日々の情報共有による効果が、病床稼働率の増加などに現れている。また、レセプトの請求精度の向上に向けた取組も継続して実施するなど収益確保に向けて、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	103
		(2) 費用節減	こども		3	なし	3	○ 給与費及び薬品費対医業収益比率の指標は目標値を下回ったが、各種システムの導入による業務の効率化、SPD（医療材料物流管理）事業者と連携し、安価な同種同効品への切替え等による経費の削減に着実に取り組んでいることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。 ○ なお、経費節減が図られていない項目については、引き続き収支改善に向け、原因分析をしっかり行ったうえで、組織全体で計画的に取り組まれたい。	107
			市民		3	なし	3	○ 給与費及び薬品費対医業収益比率、ジェネリック医薬品導入率の指標は目標値を下回ったが、各種システムの導入による業務の効率化、院内照明のLED化による費用節減に着実に取り組んでいることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。 ○ なお、経費節減が図られていない項目については、引き続き収支改善に向け、原因分析をしっかり行ったうえで、組織全体で計画的に取り組まれたい。	111
第4 その他業務運営に関する重要事項を達成するためとるべき措置									
	福岡市民病院のあり方検討への対応				3	なし	3	○ 福岡市病院事業運営審議会からの答申を受け、福岡市において決定された方針を踏まえながら診療機能の充実に取り組んでいることから、年度計画を順調に実施していると判断されるため、「評価3」とする。	113