

(別紙) 博多区役所平面図

フロア平面図（1階）

証明書自動交付コーナーでは、窓口に行かなくても住民票などの証明書を発行することが可能。  
また、電子申請サポートコーナーではオンライン手続の普及・促進を図る。  
期日前投票や繁忙期の待合などに利用できる多目的スペースは、災害時にも防災拠点として対応できるようになっている。

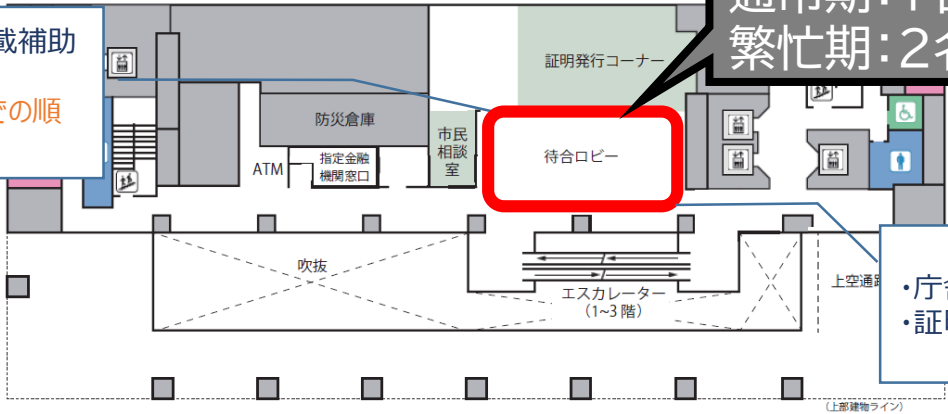
- ・庁舎全体を案内（左入口）
- ・マイナンバーカード保有者は自動交付機を案内・操作補助
- ★電子申請（引越ワライン、住民票・税証明ワライン請求等）案内・操作補助



フロア平面図（2階）

土日祝日も利用できる証明書発行のワンストップ窓口を設置。  
1～3階へは、エレベーターの混雑緩和や円滑な移動が可能となるエスカレーターを設置し、来庁者の利便性向上を図っている。

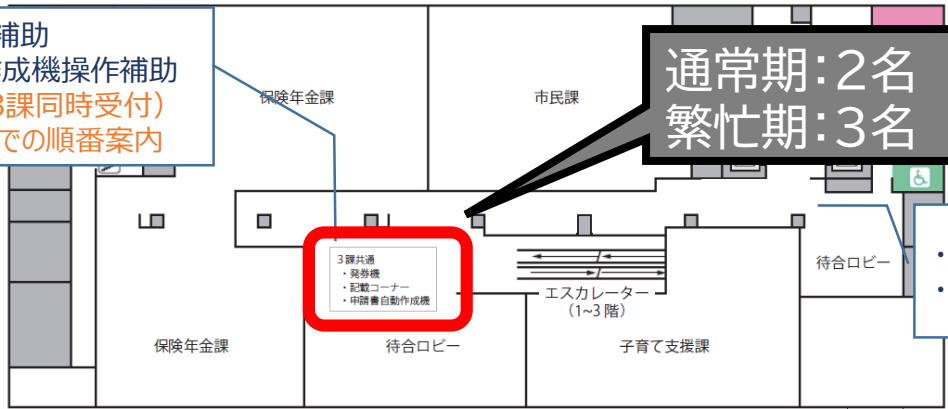
- ・証明書申請記載補助
- ・発券補助
- ★Webやメールでの順番案内



フロア平面図（3階）

3階には手続きが関連する窓口を集約し、3課共通の発券機・記載コーナーを設け、分かりやすい快適な窓口を目指します。  
マイナンバーカードを利用し、申請書へ基本情報が自動入力される「申請書自動作成機」を設置します。

- ・3課手続記載補助
- ・申請書自動作成機操作補助
- ★発券補助（3課同時受付）
- ★Webやメールでの順番案内



※配置人数は混雑状況に合わせて臨機応変に対応