

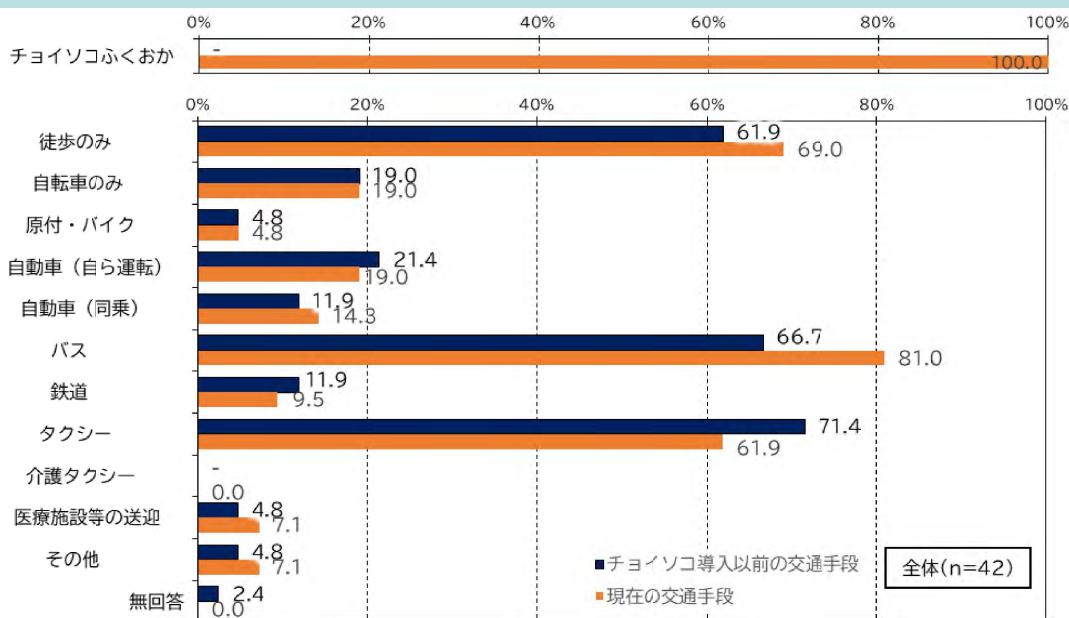
# 5.アンケート調査結果

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

#### <チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）>

- ・日常生活（買い物、通院、通勤、地域の集まりなど）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」が14.3%、「徒歩のみ」が7.1%が増加する一方、「タクシー」が9.5%、「鉄道」、「自動車（自ら運転）」が2.4%減少している。
- ・6割以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーの既存の公共交通を併用している。



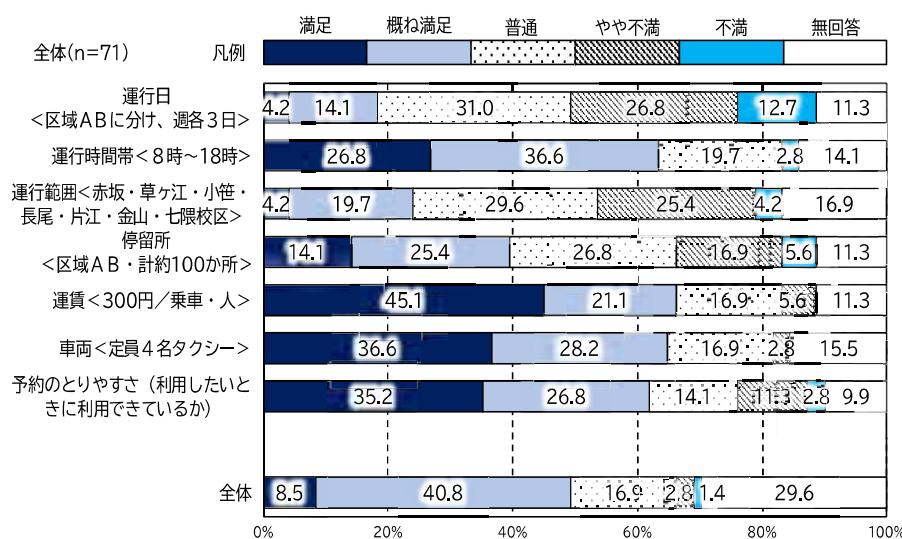
# 5.アンケート調査結果

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

- ・「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方に、「チョイソコふくおか」の評価について尋ねた。
- ・「満足」と「概ね満足」を合わせた『満足（計）』の割合は、「運行時間帯＜8時～18時＞」、「運賃＜300円／乗車・人＞」、「車両＜定員4名タクシー＞」、「予約のとりやすさ（利用したいときに利用できているか）」で6割超を占める。また、「全体」では約5割となっている。
- ・一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満（計）』の割合は、「運行日＜区域ABに分け、週各3日＞」で39.4%と最も高く、次いで、「運行範囲＜赤坂・草ヶ江・小笠・長尾・片江・金山・七隈校区ほか＞」で29.6%、「停留所＜区域A B・計約100箇所＞」で22.5%。また、「全体」では4.2%となっている。

#### <満足度>



満足(計)	普通(計)	不満(計)
18.3	31.0	39.4
63.4	19.7	2.8
23.9	29.6	29.6
39.4	26.8	22.5
66.2	16.9	5.6
64.8	16.9	2.8
62.0	14.1	14.1
49.3	16.9	4.2

#### 【主な不満の理由】

- ・利用したい日に曜日が合わない。
- ・曜日が病院の診察日と合わない
- ・21時頃まで運行してほしい
- ・通勤には使えない
- ・天神、博多辺りまで広げて欲しい
- ・病院、買い物先の停留所が少ない
- ・坂があり、家から少し遠い
- ・バス代より高い
- ・相乗りはせまい
- ・すぐに利用出来ない
- ・連絡しても予約取りにくい 等

## 5.アンケート調査結果

### (2)主な調査結果

#### ○その他

①住民アンケート	②会員アンケート																			
<p>＜曜日別運行の受容性＞</p> <p>「特に問題はない」が約53%、「概ね問題ないが、少し利用しにくい」が約20%で概ね問題ないが約7割を占めている。 「利用しにくい」の割合が約2割を占める。</p> <table border="1"><caption>①住民アンケート</caption><thead><tr><th>回答</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に問題ない</td><td>53.4%</td></tr><tr><td>利用しにくい</td><td>15.9%</td></tr><tr><td>概ね問題ないが、少し利用しにくい</td><td>19.9%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>10.8%</td></tr></tbody></table> <p>【利用しにくい主な理由】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・目的地へ行くために曜日が限定される</li><li>・週3日は少ない</li><li>・病院受診は曜日が決まっている</li><li>・急に利用したい時に運行していない</li></ul> <p>全体(n=427)</p> <p>＜曜日別運行の受容性＞</p> <p>「特に問題はない」が約24%、「概ね問題ないが、少し利用しにくい」が約39%で概ね問題ないが約6割を占めている。 「利用しにくい」の割合が約3割を占める。</p> <table border="1"><caption>②会員アンケート</caption><thead><tr><th>回答</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>利用しにくい</td><td>32.5%</td></tr><tr><td>概ね問題ないが、少し利用しにくい</td><td>38.6%</td></tr><tr><td>特に問題ない</td><td>23.5%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>5.4%</td></tr></tbody></table> <p>【利用しにくい主な理由】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・目的地へ行くために曜日が限定される</li><li>・集会等と予定が合わない</li><li>・病院受診は曜日が決まっている</li><li>・買い物などは予定を立てずに行くので利用しにくい</li><li>・利用したい時に利用出来ないと行動予定が制限される</li></ul> <p>全体(n=166)</p>	回答	割合	特に問題ない	53.4%	利用しにくい	15.9%	概ね問題ないが、少し利用しにくい	19.9%	無回答	10.8%	回答	割合	利用しにくい	32.5%	概ね問題ないが、少し利用しにくい	38.6%	特に問題ない	23.5%	無回答	5.4%
回答	割合																			
特に問題ない	53.4%																			
利用しにくい	15.9%																			
概ね問題ないが、少し利用しにくい	19.9%																			
無回答	10.8%																			
回答	割合																			
利用しにくい	32.5%																			
概ね問題ないが、少し利用しにくい	38.6%																			
特に問題ない	23.5%																			
無回答	5.4%																			

## 6.ヒアリング結果

### (1)地域の主なご意見 (R6.1月中下旬：各校区ヒアリング)

- チョイソコは、高齢者や公共交通が不便な地域の住民を中心に、非常に助かっているという声を聞いている。
- チョイソコの利用でバスでは行きづらい方面にも出かけられるようになった。
- 公民館まで利用できるようになって便利になった。公民館では高齢者向けの行事もたくさん行っており、その日に利用している方もいる。
- 曜日別だと予定と合わないという声が多いならば、月水土、火木金など、曜日別の組み合わせを変えてみるのも一つだが、高齢者はやっと慣れてきたところであり、運行内容を変えると対応に困るかもしれない。
- 本来は毎日運行してもらえるのが良いと思うが、利用に慣れてくれば、曜日別運行も浸透していくのではないか。
- 一定程度の認知はあると思うが、道半ばで、まだまだ認知が足りない。
- チョイソコを知ってもらったあとで、1回目の利用につなげるのが難しい。高齢者の行動は急に変わらない。周知に時間がかかる。
- 公民館・自治協だよりで周知しながら、個別の団体で説明するなど、色々並行して取り組んでいきたい。周知で利用者が増えてくれれば、口コミ効果で広まっていくのではないか。
- この取組みは今後必要であると考えている。タクシーもつかまりにくくなっていますが、採算もあると思うが、住民の移動の確保は重要であり、運行を継続願いたい。そのためには会員や利用者を増やさないといけないため、しっかり取り組んでいきたい。

### (2)交通事業者の主なご意見 (R6.1月下旬：チョイソコグループヒアリング)

- 高齢者を中心に利用され、外出が増えた、便利になって助かっているという声を受けている。
- 一方で、曜日別運行による利用の難しさを訴える利用者も多い。
- 運行エリアの範囲は、現状では妥当と考えるが、停留所の増設を求める意見も多いため、住民の行きたい場所がきちんと停留所になっているか再考していきたい。
- 曜日が合わないという意見については、車両も限られており、現在の区域A・Bを入れ替えたり、奇数日・偶数日で運行したりといったような工夫も検討が必要かもしれないが、今の利用者への影響は懸念される。
- 会員登録のペースは東区に比べるとややゆっくりだが、口コミで徐々に増えており、他都市と比較しても標準的。
- スポンサーとの交渉は、曜日別運行のため、運行曜日が少なく、他エリアよりも交渉が難航している。
- 曜日別運行を考慮したプランの検討や他エリアと同様に現行より上のプラン（2万円～）を増やしても良いと感じている。

## 7.まとめ

項目	①運行サービス
結果	<ul style="list-style-type: none"><li>○会員(R6.2 : 710人)及び利用者(R6.2 : 区域A 16人/日、区域B 13人/日)は増加傾向はあるが、利用目標達成(40人/日)には至っていない。</li><li>○サービスについて約5割が満足と回答。一方、運行日等の改善要望あり。</li><li>○曜日別運行について約6割が概ね問題ないと回答。</li><li>○認知度(内容まで知っている)は約1割と低い状況。</li></ul>
項目	②運営面
結果	<ul style="list-style-type: none"><li>○利用者及びスポンサー数(R6.2 : 15停留所)が徐々に増え、収支率は増加傾向だが、R6.2月で収支率12%、欠損(負担)額は約99万円/月。</li></ul>
項目	③地域住民のQOL
結果	<ul style="list-style-type: none"><li>○外出機会が増えた方が約4割。</li></ul>
項目	④地域課題の適合性
結果	<ul style="list-style-type: none"><li>○利用経験者の7割が高齢者であり、通院や買い物先等への移動のための交通手段の一つとなっている。</li></ul>