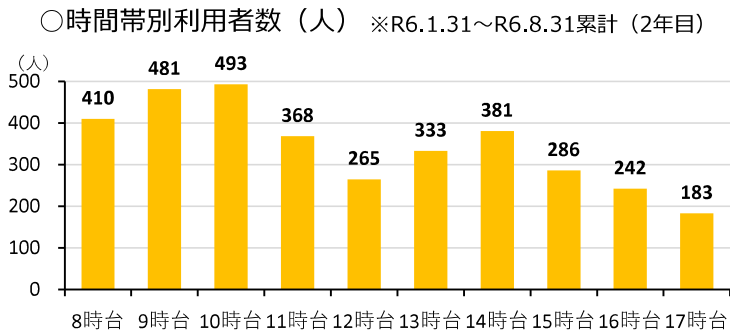


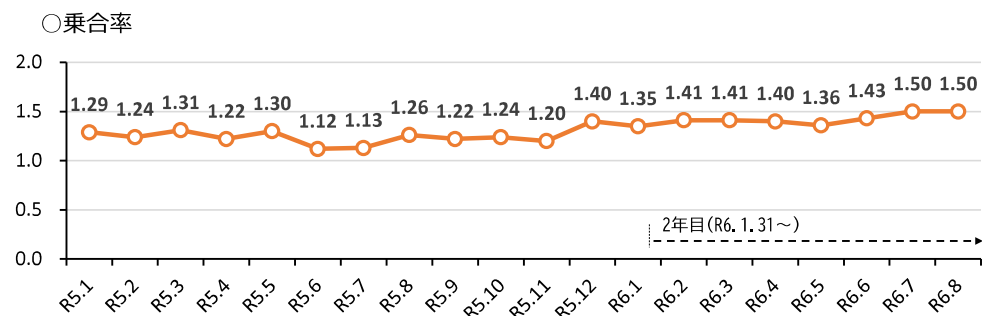
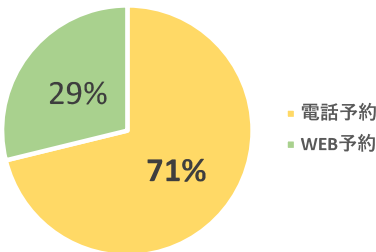
3.会員登録及び利用状況

(3)その他利用状況（R6.8.31時点）

- ・時間帯別にみると、午前8時～10時台にかけ利用が増え、10時台の利用が最も多い。午後は14時以降の利用が減少する。
- ・R6.8月は、平均すると1.50（前年同月1.26）が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が約7割、WEB予約が約3割を占める。



○予約方法別予約割合 ※R6.1.31～R6.8.31累計（2年目）



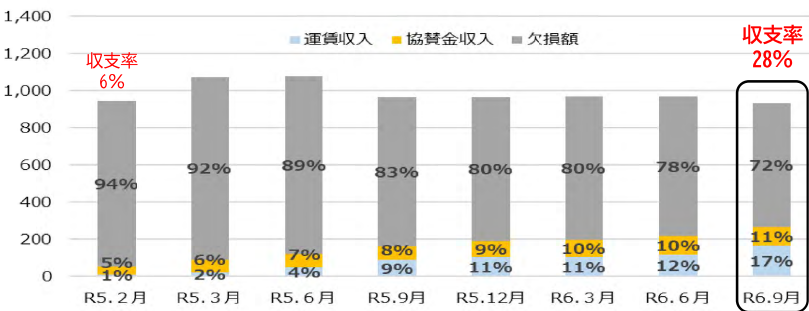
※乗合率
＝乗降場の各区分間で、平均で何人乗り合わせたか

乗合率 = $\frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区分数}}$

4.収支状況

- ・収支率は、R6.9月時点で約28%と徐々に増加（改善）している。 ※年間収支率（1年目）は13.5%
- ・スポンサー数は徐々に増加しており、協賛金はR6.9月時点で約10万円。

(1)収支割合（R6.9.30時点）



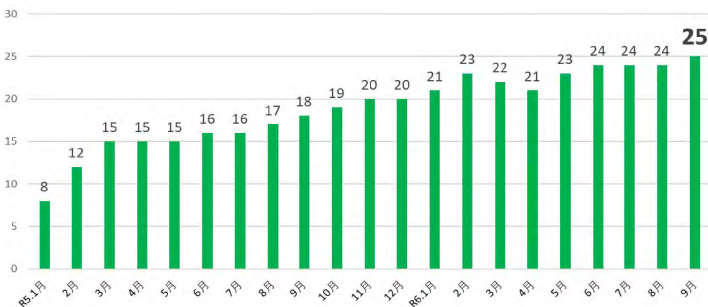
※収支率＝収入÷運行経費
※運行経費には、初期経費(システム構築等)・利用促進費(広報等)は含まない

利用者1人当たり 約1,100円
※9月利用者数 599人

R6.9月実績	
欠損額（市負担金見込み）	約67万円
収入	
協賛金収入	約10万円
運賃収入	約16万円
運行経費（人件費、燃料油脂費、システム運用費など） ※経費等は運行日数により変動	約93万円
※万円未満は四捨五入のため端数が合わない場合がある	
エリア②南区	年間（1年目：R5.1～R6.1）
収支率	13.5%

(2)スポンサー数（R6.9.30時点）

○スポンサー契約数の推移



○スポンサー契約の状況



※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化

5.その他（駅付近停留所の設置）

(1)駅付近停留所 概要 ★R6年6月20日～

【運行時間帯】 9：00～17：00
※駅以外の停留所は8：00～18：00
※朝夕の渋滞及び運行エリア外までの運行の影響による利便性低下を考慮し設定。

【運賃】 400円
※駅以外の停留所は300円。

【その他】 駅付近停留所間の移動は不可。

■停留所位置図



(2)利用者数等について

- 両駅の利用に差はなく、毎月一定の利用がある。
(井尻駅：41人 博多南駅：43人) ※9月末時点

■駅付近停留所 利用者数（9月末時点）

	月間延べ利用者数		
	両駅合計	井尻駅	博多南駅
R6.6月(20日～)	7	0	7
7月	29	18	11
8月	25	13	12
9月	23	10	13

■地域・事業者の意見

- 駅付近停留所（井尻駅や博多南駅）に行けるようになってよかった。
- 運行が大幅に遅れる等の問題は今のところない。

6.アンケート調査結果

(1)調査の目的・概要

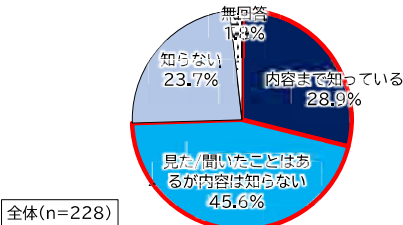
○利便性向上等を図っていくため、取組み校区の住民(①)及び会員登録者(②)を対象に、アンケート調査を実施。

	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイスコグループ）
対象	福岡市南区（老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区） 在住の18歳以上の男女 合計1,000人 ※無作為抽出：非会員含む	チョイスコふくおかエリア②会員 982人 （調査票発行数：797世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイスコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和6年8月5日～8月26日	令和6年8月5日～8月26日
有効回収数（率）	合計：228サンプル（22.8%）	合計：201サンプル（25.2%）

(2)主な調査結果

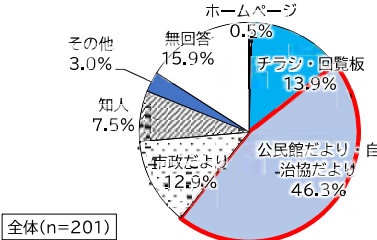
○チョイスコに関する意見 ①住民アンケート
＜認知度＞

「内容まで知っている」が約3割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が約5割を占める。



○チョイスコに関する意見 ②会員アンケート
＜知ったきっかけ＞

「公民館・自治協だより」が約5割を占め、次いで「チラシ・回覧板」、「市政だより」が多い。

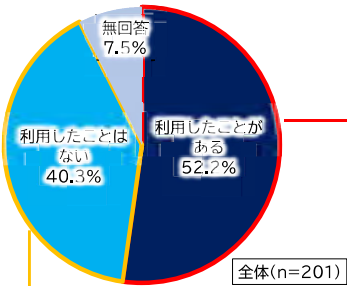


6.アンケート調査結果
(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

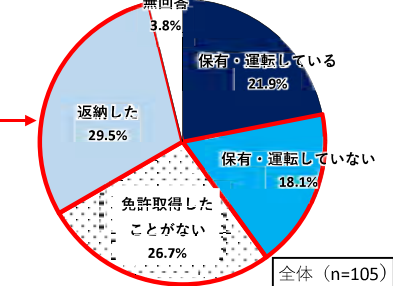
<利用の有無>

「利用したことがない」が約4割、
「利用したことがある」が5割を占める。



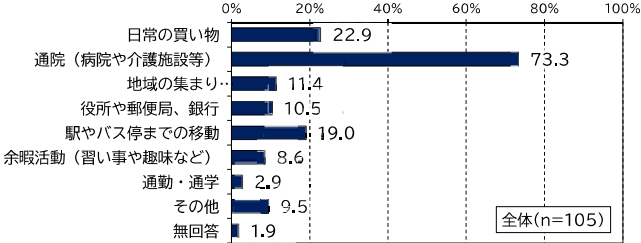
<利用有×免許保有>

利用経験者のうち、「運転していない」
「免許取得したことがない」「返納した」
の割合が、約7割を占める。



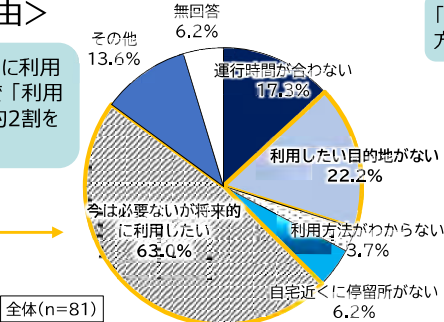
<チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、
「通院」が約7割と最も多く、次いで「日常の買い物」(約2割)が多い。



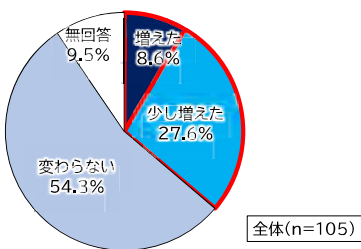
<未利用の理由>

「今は必要ないが将来的に利用
したい」が約6割、次いで「利用
したい目的がない」が約2割を
占める。



<外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた
方が、「増えた」(8.6%)、「少し増えた」(27.6%)と、約4割を占めている。

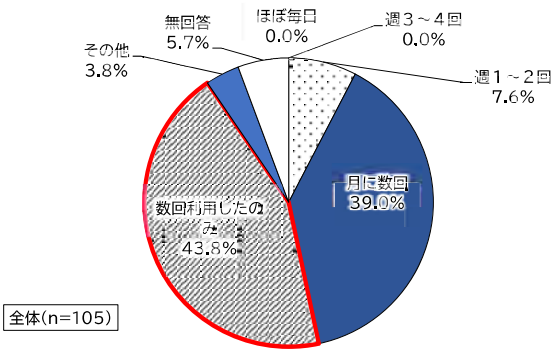


6.アンケート調査結果
(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

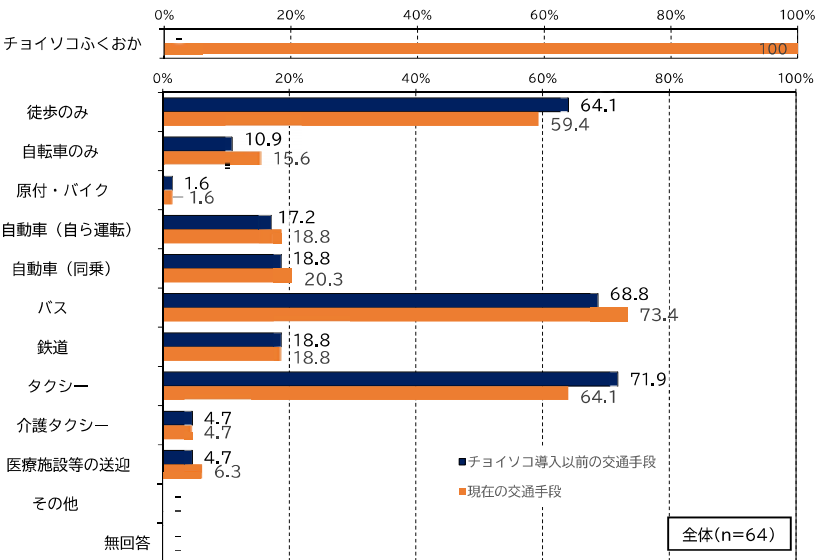
<チョイソコの利用頻度>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度は、
「数回利用したのみ」が約4割、「月に数回」が約4割、
「週に1～2回」が約1割を占める。



<チョイソコ利用者の交通手段(チョイソコ導入前後)>

・日常生活(買い物、通院など)の外出にチョイソコを使用している方の、
チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」4.6%、「自動車(自ラ運転)」が1.6%
「医療施設等の送迎」1.6%、「自動車(同乗)」1.5%の増加。
「タクシー」7.8%、「徒歩」4.7%の減少となっている。
・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーの既存の公共交通を併用している。



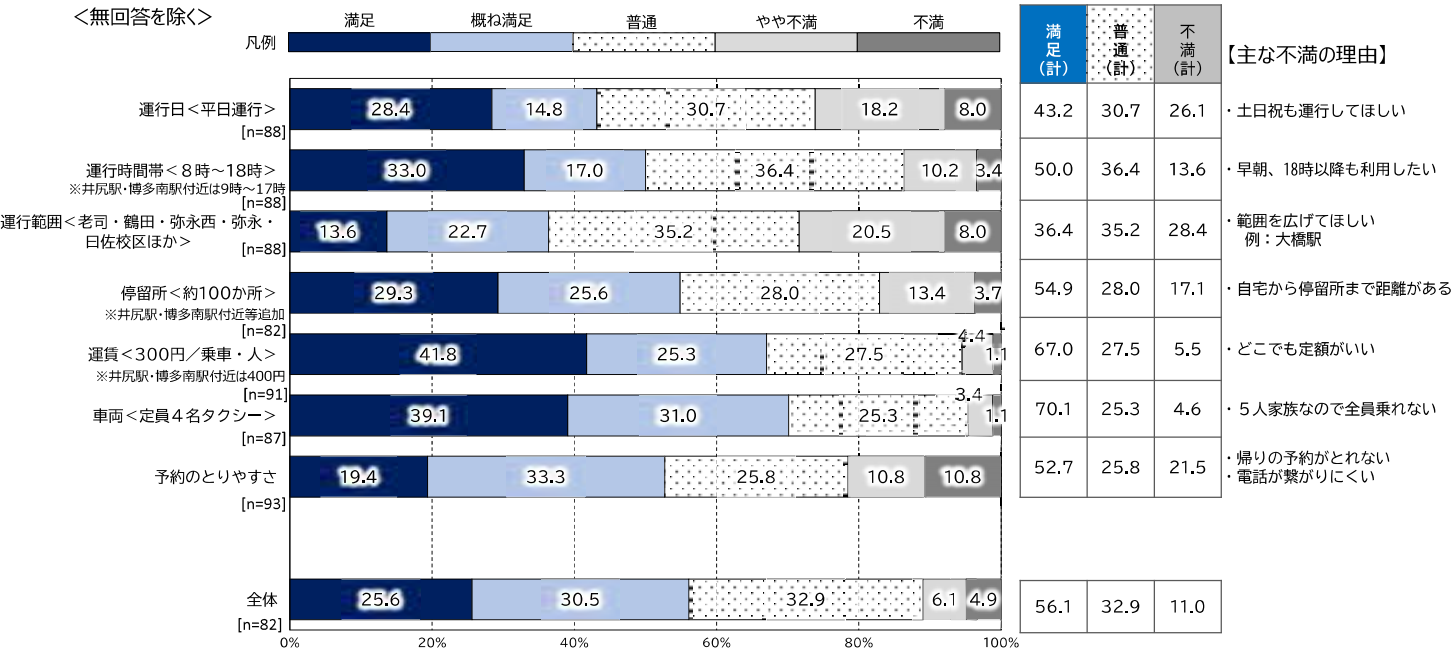
6.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイスコに関する意見 ②会員アンケート

＜満足度＞

- ・全体の満足度としては、概ね満足と回答している人が約6割。
- ・項目別では、「車両」「運賃」「停留所」「予約」「運行時間」の順で5割以上、「運行日」「運行範囲」で約4割が概ね満足と回答している。



7.ヒアリング結果

(1)地域の主なご意見 (R6.9月下旬：各校区ヒアリング)

- 買い物、特に通院に役立っている。公民館の行事のとき、一部の人はチョイスコを使っている。最近タクシーが捕まりにくいこともある。
- 運賃300円で自宅の近くまで車が来てくれて、助かっている。バス停まで遠い方には特にありがたいと思う。
- 朝は予約が取りづらいという話を聞くので、大きい車両や台数を増やすこと、また、公民館主催行事は土曜が多いため、土曜日の運行も検討しては。
- 井尻駅や博多南駅付近に行けるようになってよかった。口コミが増えれば今後利用者は増えると思うので、声掛けを行ってきたい。
- 最初は自治協でチラシを配っていたが、公民館に申込書を取りに来る人も多くなった。1年目に比べると認知は進んでおり、これまで地域としても取り組んできたので、このまま社会実験続けてほしい。
- 公民館だよりも継続して掲載しつつ口コミでも広げ、子育て世代にも周知していきたい。地域としても住民に取組みを促すために、目標はあった方が良く考える。
- チョイスコが公共交通の選択肢の1つになっている。利用者を増やすのには時間がかかるし、1～2年では結果は出ない。数年後には、免許返納も増え、利用も増えると思うので、是非運行は続けてほしい。

(2)交通事業者の主なご意見 (R6.10月上旬：チョイスコグループヒアリング)

- 自分の通っている病院が停留所になり、井尻駅と博多南駅付近まで行けるようになるなど、利便性が良いとの声を聞いている。
- 利用が増えてきたため、最近予約が取りにくくなってきたと一部で意見を聞く。現在は予約が入った順でシステム登録をしているが、AIで補正をかけるなど、予約状況を改善させることも検討していきたい。
- 5校区で取り組んでおり、バス路線が少ない東西方向の利用も多く、現在のエリア設定・範囲は妥当ではないかと考えている。
- 県外などの取組みエリア外のスポンサーから話もあっており、収支改善のために停留所をつけないスポンサーも検討し、獲得していきたい。
- 地域と連携して取り組むことが大事であり、他都市をみても、運行してから2～3年程度経過して、利用が定着してくる。

8.まとめ

項目	①運行サービス
結果	➤ 会員（R6.9:1,068人（前年同月+586人））及び利用者（R6.9:32人/日（前年同月+15人/日））は、増加傾向にはあるが、利用目標（50人/日）の達成には至っていない。 ➤ サービスは、「車両」「運賃」「停留所」「予約」「運行時間」の順で5割以上、「運行日」「運行範囲」で約4割が概ね満足と回答。（全体としては、概ね満足との回答が約6割であり、不満との回答は約1割。）
項目	②運営面
結果	➤ 利用者及びスポンサー停留所数（R6.9:26停留所）が徐々に増え、収支率は増加傾向。R6.9:収支率28%、欠損(負担)額は約67万円/月（前年同月:収支率17%、欠損(負担)額は約80万円/月）。 ➤ 認知度（内容まで知っている）は約3割。
項目	③地域住民のQOL
結果	➤ 外出機会が増えた方が約4割。
項目	④地域課題の適合性
結果	➤ 利用経験者の7割が高齢者（75歳以上が半数超）であり、通院や買い物先等への移動のための交通手段の一つとなっている。

オンデマンド交通社会実験 エリア③中央区・城南区の分析等

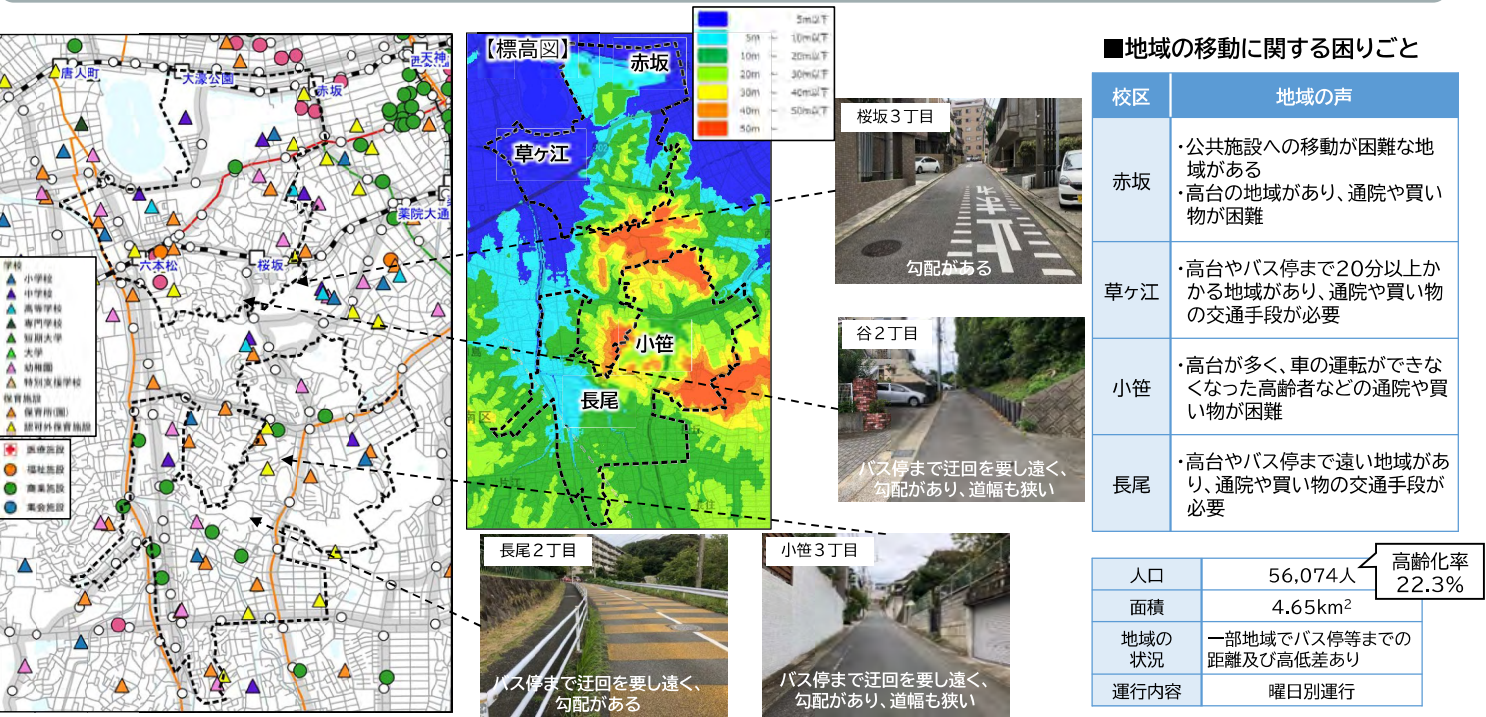
(運行 1 年目)

1. エリア③中央区・城南区 概要

(1) 地理的状況

区域A (赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区)

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地し、坂道やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。

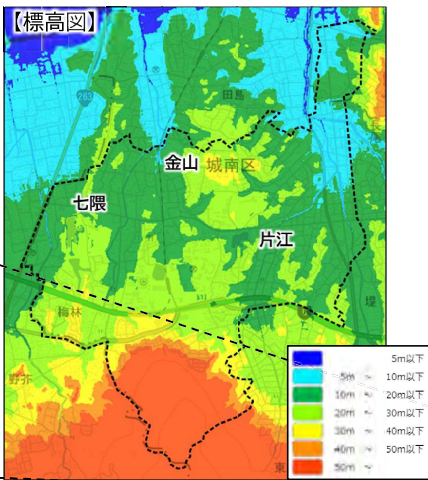
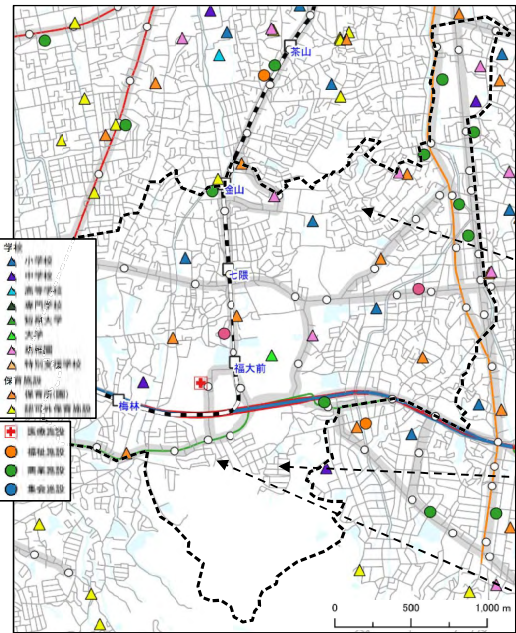


1.エリア③中央区・城南区 概要

(1)地理的状況

区域B（片江・金山・七隈校区）

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、油山のふもとなどの戸建て住宅団地は高台等に立地し、道路が狭く、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
片江	・坂道が多く買い物や通院が困難
金山	・道路狭隘で坂道が多い地域では、買い物や通院が困難
七隈	・坂道が多く買い物や通院が困難

人口	32,967人	高齢化率 26.3%
面積	5.7km ²	
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離及び高低差あり	
運行内容	曜日別運行	

梅林1丁目



西片江2丁目



友丘5丁目



2.運行概要

(1)運行サービス (R6.11.1時点)

項目		内容
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア③中央区・城南区
	運行区域	赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区
	停留所	区域A：73箇所（当初45箇所） 区域B：72箇所（当初32箇所）
	運行方式	フルデマンド方式 曜日別運行
	運行曜日	区域A：月・水・金曜日に運行 区域B：火・木・土曜日に運行 （運休：日祝日・12月29日～1月3日）
	運行時間帯	8：00～18：00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり
	予約方法	電話予約（コールセンター）、インターネット予約
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30、インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～20分前まで】
	運賃設定	300円/1乗車・人
	割引の有無・内容	有（障がい者※、小学生は半額の150円）
	決済方法	現金、クレジットカード（事前のみ）、交通系IC、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」（紙券）が選択可
	使用車両・定員・導入方法	使用車両 ジャパンタクシー
		乗車定員 5名（ドライバー1名、乗客4名まで）
		導入方法 既存タクシー車両使用
	運行期間	令和5年6月28日～令和7年6月27日 ※2年目