

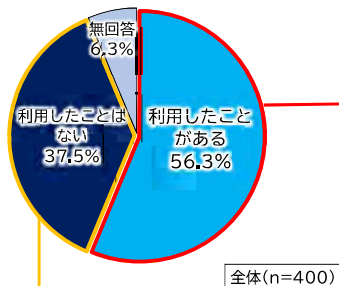
6.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

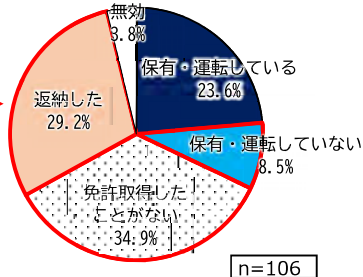
<利用の有無>

「利用したことがない」が約 4 割、
「利用したことがある」が 5 割超を
占める。



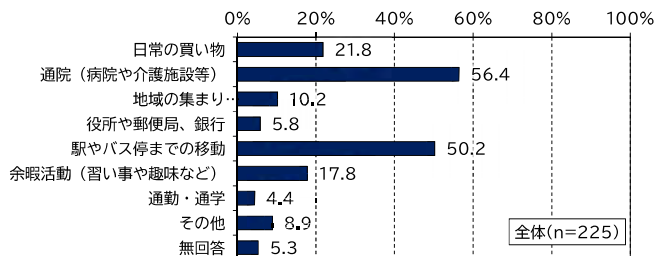
<利用有×免許保有>

利用経験者のうち、「運転していない」
「免許取得したことがない」「返納した」
の割合が、約 7 割を占める。



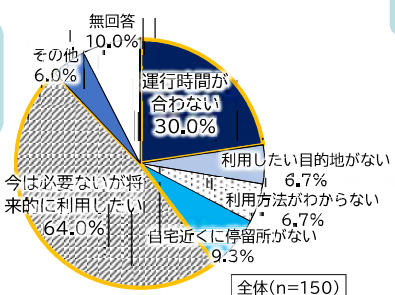
<チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、
「通院」が約 6 割と最も多く、次いで「駅・バス停までの移動」(約 5 割)が
多い。



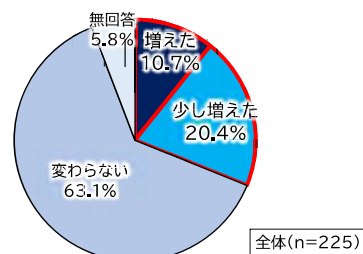
<未利用の理由>

「今は必要ないが将来的に
利用したい」が約 6 割、
「運行時間が合わない」が
約 3 割を占める。



<外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方で、外出頻度が増えた
方が、「増えた」(10.7%)、「少し増えた」(20.4%)と、約 3 割を占める。



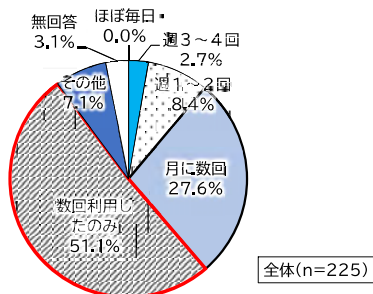
6.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

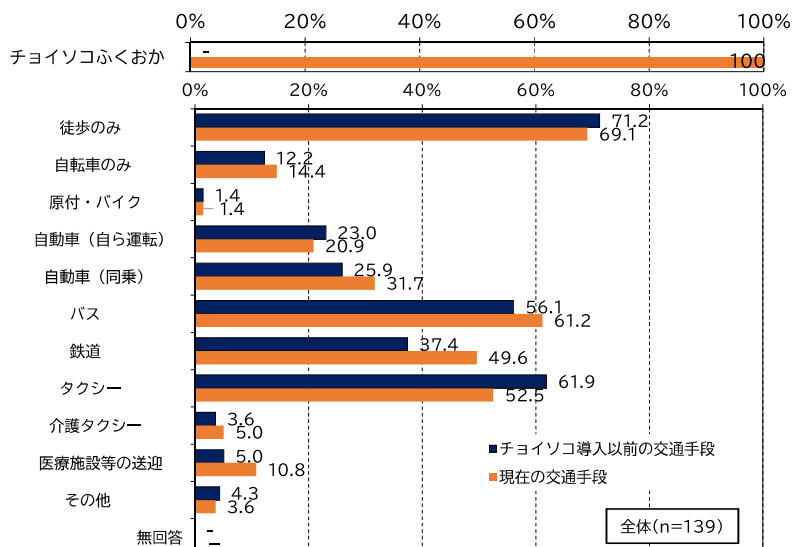
<チョイソコの利用頻度>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度は、
「数回利用したのみ」が約 5 割、「月に数回」が 3 割、「週に 1 ～ 2 回」
が約 1 割を占める。



<チョイソコ利用者の交通手段(チョイソコ導入前後)>

・日常生活(買い物、通院など)の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入
前後の交通手段を比較すると、「鉄道」が12.2%、「医療施設等の送迎」5.8%、
「自動車(同乗)」5.8%と増加し、「タクシー」9.4%、「自動車(自ラ運転)」2.1%、
「徒歩」12.1%と減少している。
・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーの既存の公共交通を併用している。



6.アンケート調査結果

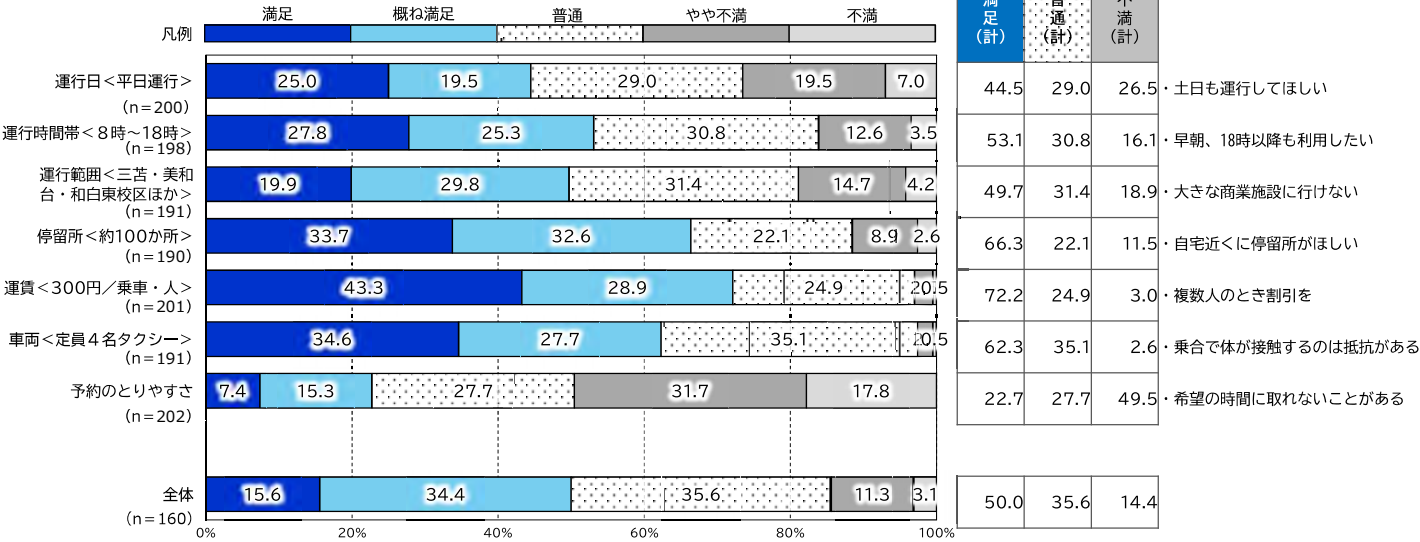
(2)主な調査結果

○チョイスコに関する意見 ②会員アンケート

＜満足度＞

・全体の満足度としては、半数が概ね満足と回答している。
・項目別では、「運賃」・「停留所」・「車両」・「運行時間帯」で半数以上が概ね満足と回答する一方、「予約のとりやすさ」で約 2 割となる。

＜無回答を除く＞



7.ヒアリング結果

(1)地域の主なご意見 (R6.7月上旬：各校区ヒアリング)

- 通院等が必要な人たちがよく利用していて、とても役に立っている。行きはチョイスコ、帰りはタクシーと使い分けて利用している方もいる。
- 生活圏内の移動はチョイスコが便利という声がある。小回りの移動がしやすい車両でオンデマンドは生活交通として理想的なのは。
- 高齢者にとって予約はハードルと感じていない、予約よりも路線バスの停留所まで移動する方が大変。
- 午前中は電話が繋がりにくい場合もあり、希望の時間帯の予約が埋まっていることがある。もっと会員登録や予約で、インターネットを活用した方が良くと思う。地域会合の案内などではLINEも活用しており、高齢者の方も馴染みがあるのではないかな。
- 土曜日の運行は需要があるのではないかな。介助が必要な方に付き添う方もいるため、介助者割も検討してほしい。
- 子育てサロン等公民館のイベントでPRするなど、子育て世代への周知にも力を入れたい。
- 今後も利用者は増えていくと思うので、このまま社会実験を続けてほしい。3年くらいで成熟するのでは。
- 今はまだ運転できるが免許返納が差し迫っており、他人事ではなく、オンデマンド交通があると安心して返納できる。
- 採算面を重視していたら運行は難しいと思うし、障がい者や高齢者などの重要な移動手段となっており、続けてほしい。

(2)交通事業者の主なご意見 (R6.7月上旬：チョイスコグループヒアリング)

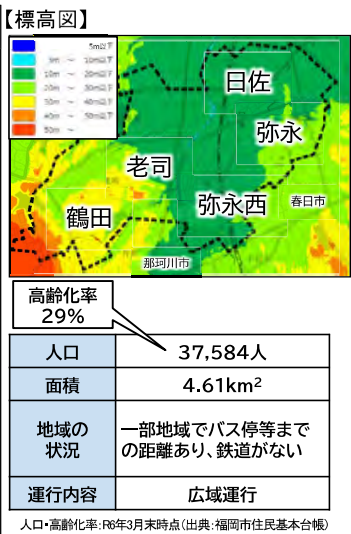
- 通院・買い物に便利で利用者からの評価は良く、今後も続けて欲しいとのお声を頂戴している。
- 9時～10時などは予約が多く、時間帯によっては予約が取りづらい場合もある。何らか改善・検討が必要だと思う。
- 未利用者への乗り方教室の開催や新規会員登録向けに無料乗車券を配布するなど、まずは一度でも乗ってもらうきっかけをつくっていくことが重要。地域の方々の口コミや町内広報などが重要であり、引き続き、ご協力いただき会員を増やしていきたい。
- 現在、車両1台で運行しており、利用も伸びてきており、今回の運行範囲は妥当ではないかと思う。
- 地域と連携して取り組むことが大事であり、他都市をみても、運行してから2～3年程度経過して、利用が定着してくる。

8.まとめ

項目	①運行サービス
結果	➤ 会員（R6.6:1,440人（前年同月+481人））及び利用者（R6.6:39人/日（前年同月+11人/日））は、増加傾向にはあるが、利用目標（50人/日）の達成には至っていない。 ➤ サービスは、「運賃」・「停留所」・「車両」・「運行時間帯」で半数以上が概ね満足と回答。一方、予約の取りにくさの改善要望あり。（全体として、5割が満足と回答）
項目	②運営面
結果	➤ 利用者及びスポンサー停留所数（R6.6:21停留所）が徐々に増え、収支率は増加傾向。R6.6:収支率29%、欠損(負担)額は約70万円/月（前年同月:収支率19%、欠損(負担)額は約88万円/月）。 ➤ 認知度（内容まで知っている）は約3割。
項目	③地域住民のQOL
結果	➤ 外出機会が増えた方が約3割。
項目	④地域課題の適合性
結果	➤ 利用経験者の7割が高齢者（75歳以上が半数超）であり、通院や買い物先等への移動のための交通手段の一つとなっている。

1.エリア②南区 概要

(1)地理的狀況



■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
老司	・高台に住宅密集地がある ・最寄りのバス停まで40分以上かかる地域もあり、買い物や通院が困難
鶴田	・自家用車を持っていない人や免許返納者が増えてきており、買い物や通院が困難
弥永西	・高齢化が進み、免許返納者が増えてきており、買い物や通院ができない人が多い
弥永	・一部地域は高台にあり、道路も狭隘である ・バス停まで20分かかかる地域もあり、買い物や通院のための交通手段が必要
日佐	・バス停まで遠く、通院や買い物が困難である



(1)運行サービス（R6.11.1時点）

運行サービス

(2) 停留所



時点	停留所数		
		住宅地等 停留所	ｽﾍﾟｼｱﾙ 停留所
運行開始時点	54	45	9
R6.11.1時点	108	82	26
追加	+54	+37	+17

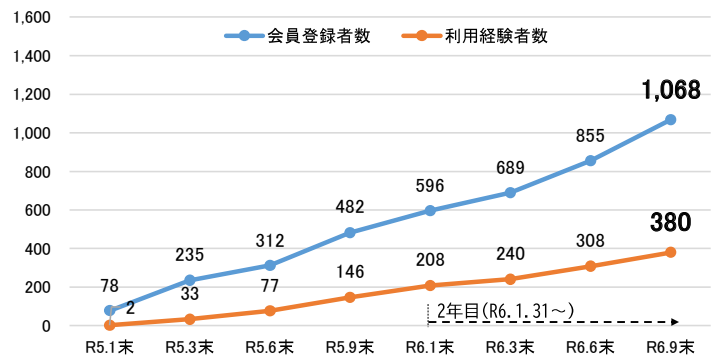
※運行開始以降、適宜、停留所を追加（計15回）

3.会員登録及び利用状況

(1)会員登録者・利用経験者数（R6.9.30時点）

- ・R6.9月末時点の会員登録者数は1,068人（前年同月比+586人）、利用経験者数は380人（前年同月比+234人）と、徐々に増加。
- ・年齢別では、高齢者の方の割合が約7割（うち75歳以上の方が半数超）を占める。

○エリア②南区の推移

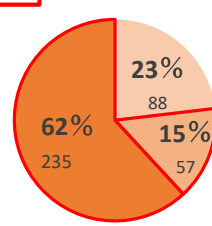
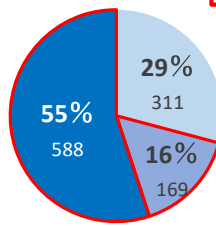


○年齢別（人）

【会員登録者】

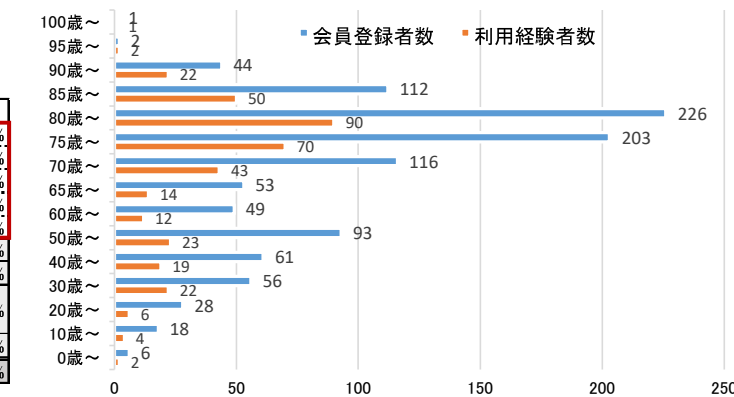
高齢者の割合が約7割
(75歳以上が半数超)

【利用経験者】



■ 64歳以下 ■ 65歳～74歳 ■ 75歳以上

■ 64歳以下 ■ 65歳～74歳 ■ 75歳以上



■ 会員登録者数 ■ 利用経験者数

※エリア①R4. 11. 24、エリア②R5. 1. 31、エリア③R5. 6. 28運行開始

○地区別（人）

地区 会員登録者数 A 利用経験者数 B 割合 B/A

エリア② 南区 老司 200 78 39%

鶴田 298 83 28%

弥永西 191 62 32%

弥永 235 110 47%

臼佐 144 47 33%

小計 1068 380 36%

エリア①東区 1,505 659 44%

エリア③ 中央区・城南区 1081 358 33%

その他・不明含む 824 216 26%

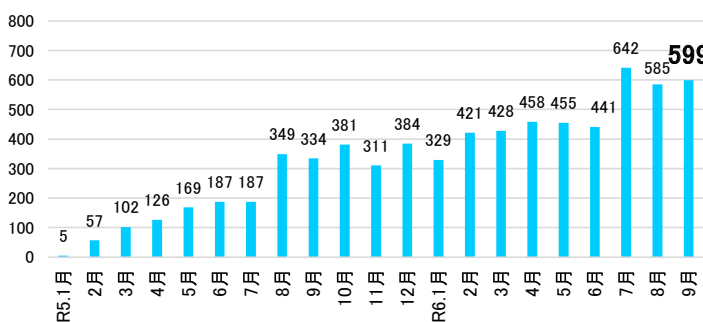
合計 4,478 1,613 36%

3.会員登録及び利用状況

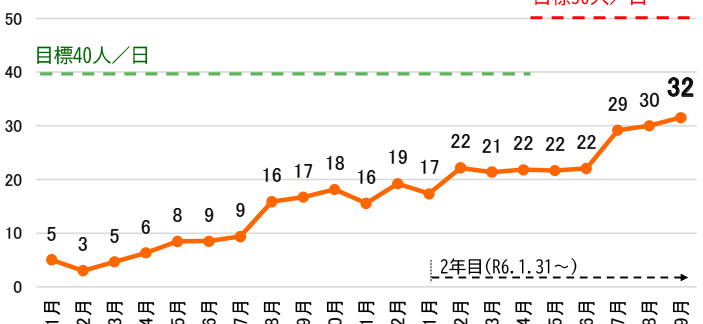
(2)利用者数（R6.9.30時点）

- ・R6.9月の利用者数は月間延べ599人（前年同月比+265人）、1日当り平均32人（前年同月比+15人/日）の利用となった。
- ・利用目標達成（50人/日）には至っていないが、利用者は増加傾向。利用者のうち約2割が障がい者・小学生等となっている。

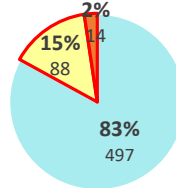
○月間延べ利用者数の推移（人）



○1日当り平均利用者数の推移（人）



○R6.9月 月間延べ利用者の内訳（人）



■ 一般 ■ 障がい者・小学生 ■ 未就学児

【利用者数】

	月間延べ利用者数(人)		1日当り平均利用者数(人)		運行 日数
		前月比		前月比	
10月	381	47	18	1	21 日
11月	311	▲ 70	16	▲ 2	20 日
12月	384	73	19	3	20 日
R6.1月	329	▲ 55	17	▲ 2	19 日
2月	421	92	22	5	19 日
3月	428	7	21	▲ 1	20 日
4月	458	30	22	1	21 日
5月	455	▲ 3	22	0	21 日
6月	441	▲ 14	22	0	20 日
7月	642	201	29	7	22 日
8月	585	▲ 57	30	1	19.5 日
9月	599	14	32	2	19 日

3.会員登録及び利用状況
(3)その他利用状況 (R6.9.30時点)

・病院、スーパーなどの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所 (上位20箇所) ※R6.2～R6.9.30累計 (2年目)

Table with 4 columns: Rank, Stop Name, Total Boarding/Alighting (Times), and Percentage. It lists the top 20 stops by usage, starting with 77 Fukuoka Tokai Hospital and 20 Nankai Hospital.

【参考】利用の多い停留所周辺の利便施設

Table with 3 columns: Rank, Stop Name, and Convenience Facilities. It details facilities like convenience stores and restaurants near the top stops.

3.会員登録及び利用状況
(3)その他利用状況 (R6.8.31時点)

・自宅近くの停留所から病院など、特にバス路線の少ない東西方向への利用が多く、運行は面的に広がっている。

○移動の傾向 (OD図) ※R6.1.31～R6.8.31累計 (2年目)

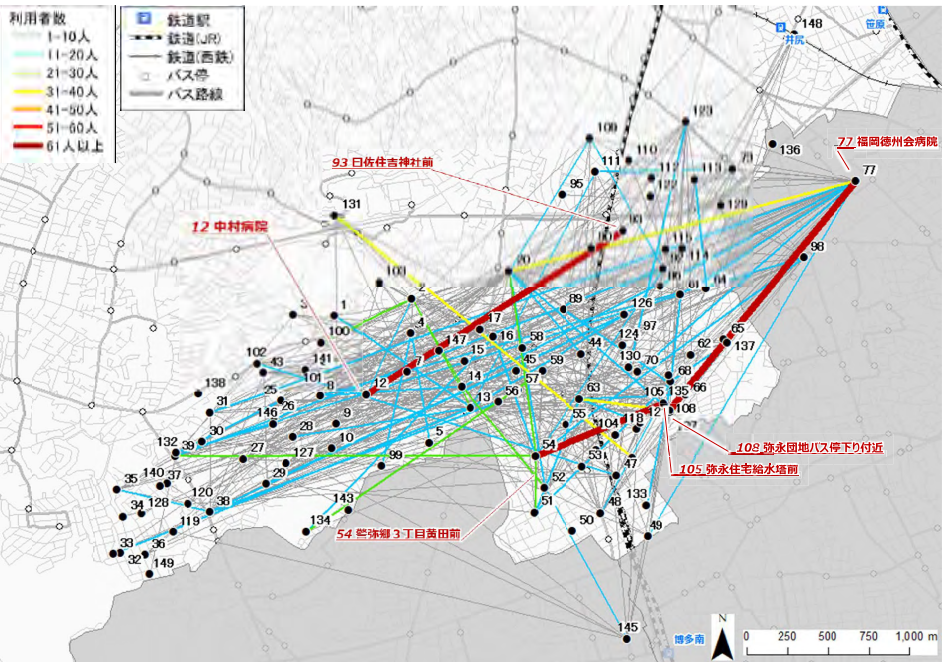
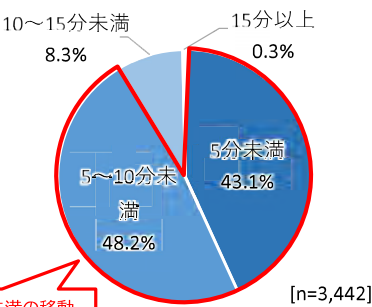


Table showing the top 8 origins and destinations for bus routes, along with the number of users. The top origin is 54 Nankai 3-chome Yoda-mae and the top destination is 105 Nankai Yoda-mae Water Tower.

【参考】利用ごとの所要時間

※R6.1.31～R6.8.31累計 (2年目)



約9割が10分未満の移動

[n=3,442]