





# 福岡市オンデマンド交通社会実験

## エリア③ 赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区

★R5年6月28日から運行中（期間限定）

R6.11

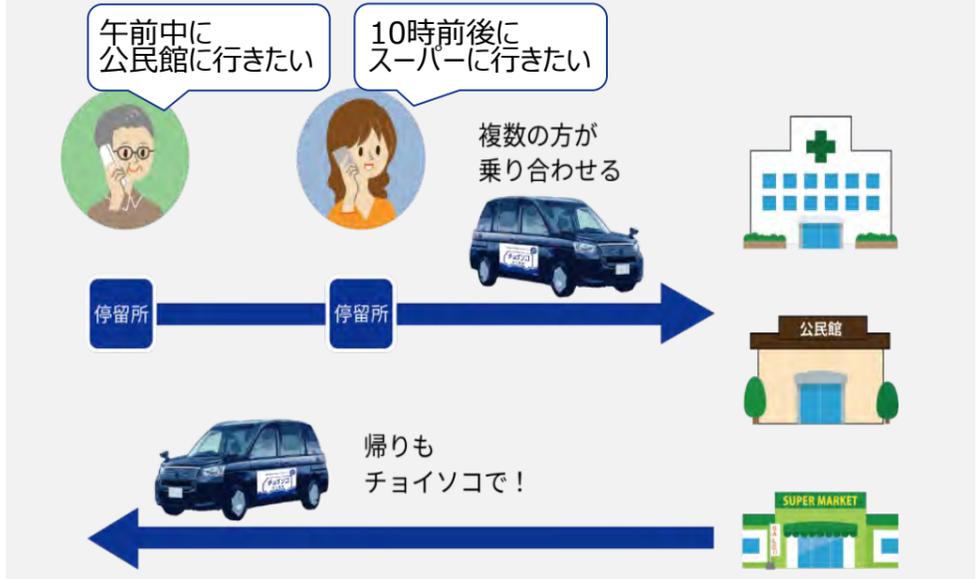
**LINE公式アカウント**（チョイソコふくおか）を開設し、**24時間受付！**  
**LINEから会員登録や乗車申込等ができるようになりました！**

### <チョイソコふくおかとは??>

エリア内の専用の停留所間を、タクシー車両により、乗車申込みに応じて、乗り合わせて運行します。

事前の会員登録が必要(無料)です♪

**まずは会員登録をお願いします！**



### ご利用までの流れ

#### 1.会員登録

①申込書を郵送 または ②WEB申込み

※登録申込書(返信用封筒付)・マップは各公民館またはホームページへ

チョイソコふくおか  
ホームページは  
こちら →→→



WEB登録なら  
申込み時から  
利用可能！

#### 2.会員証が届く（ご利用開始できます）

郵送申し込みの方：会員証付きハガキを送付  
WEB申し込みの方：WEB発行（会員証送付なし）  
※最新のマップは公民館・ホームページで入手！

#### 3.お電話かインターネット（LINE）で乗車申し込み（乗車20分前まで）

LINE申込によりさらに便利に！

#### 4.指定日時に停留所で待ち（5分前までに）車が来たら乗車

停留所には看板があります



<車両イメージ>



#### 5.『目的地の停留所までお送り』

#### ◆ 運行エリア・日時（停留所はマップ参照）

**区域A** 赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区 他  
月・水・金曜日：8時～18時

**区域B** 片江・金山・七隈校区 他  
火・木・土曜日：8時～18時

※祝日・年末年始(12/29~1/3)除く

#### ◆ 運賃

300円/1乗車・1人 ※障がい者・小学生150円

#### ◆ 決済方法

現金、クレジットカード（WEB事前決済）、iD、はやかけん・nimoca等の交通系ICカード（電子マネー ※交通用福祉ICカードはご利用不可）

※高齢者乗車券・福祉乗車券  
「チョイソコふくおか乗車券(紙券)」  
が選択できます



高齢者乗車券 福祉乗車券

#### 『チョイソコふくおか』LINE公式アカウント



LINEから乗車申込等が可能に  
※友達登録・LINE連携完了後  
※LINEとの連携方法はホームページまで

※WEB（LINE）なら**24時間乗車申込可能！**

乗車申込・お問合せ先 チョイソコセンター

☎ 050-201-87015

（運行日/8:00~17:30）

※予約受付：乗車の1週間前~20分前まで

区域A(月・水・金曜日)

チョイソコ  
ふくおか

お問合せ ☎050-201-87015  
人 福岡市 ①第一交通産業 AISIN

停留所には看板が貼ってあります

2024年10月1時点

チョイソコ  
ふくおか

停留所MAP

エリア③中央区・城南区  
(赤坂・草ヶ江・小笹・  
長尾校区 他)



※今後もスポンサー停留所等は追加予定です(病院・スーパーなど)。  
※停留所は関係者協議により一部変更となる可能性があります。

- 住宅地停留所
- 駅付近停留所
- スポンサー停留所

[チョイソココールセンター]

**電話受付** 1週間前~20分前まで

**運行時間** 8:00~18:00 (月・水・金曜)

**受付** ☎050-201-87015  
電話受付時間: 月~土曜/8:00~17:30

チョイソコは株式会社アイシンの登録商標です。



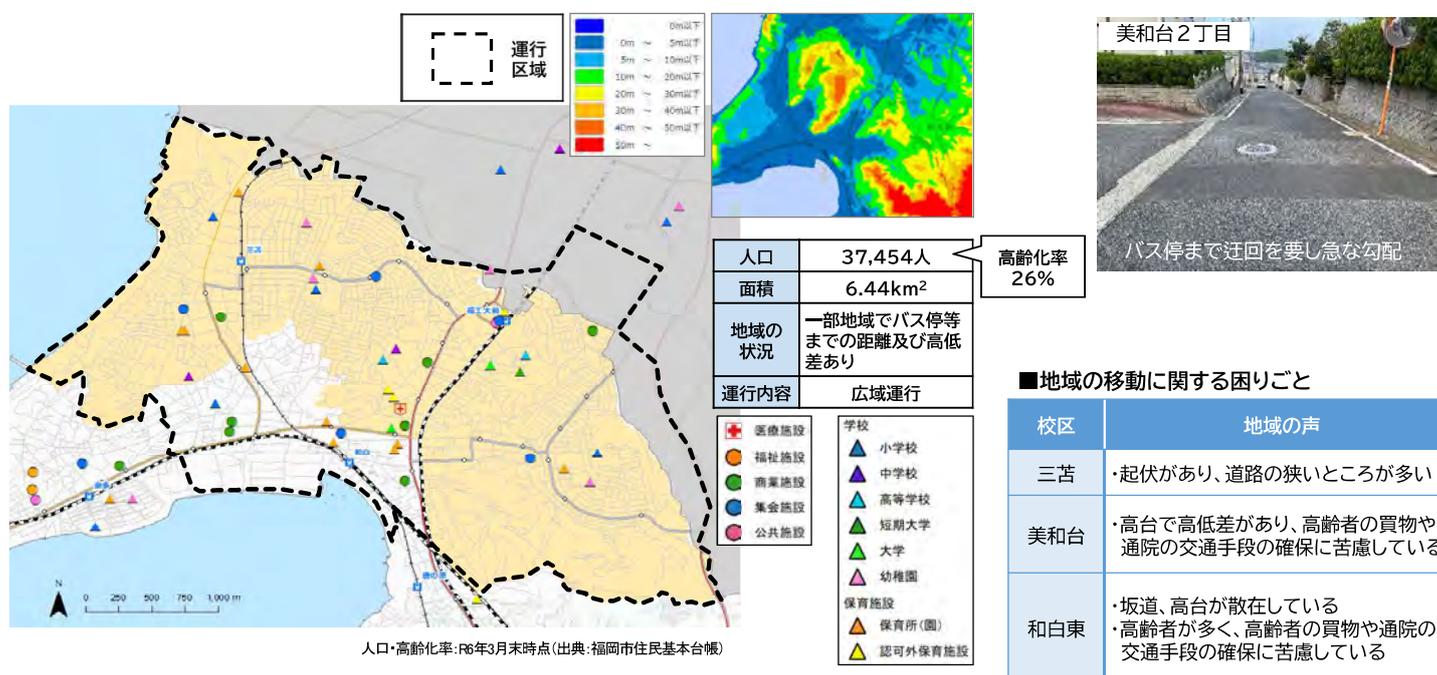
# オンデマンド交通社会実験 エリア①東区の分析等

(運行2年目)

## 1. エリア①東区 概要

### (1) 地理的状況

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台に立地するなど、買い物等の外出には、坂道での移動が生じ、特に高齢者等の困りごとになっている。



## 2.運行概要

### (1)運行サービス (R6.11.1時点)

項目	内容		
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア①東区	
	運行区域	美和台・和白東・三苫校区 外	
	停留所	108箇所 (当初 57箇所)	
	運行方式	フルデマンド方式	
	運行曜日	月、火、水、木、金 (連休：土日祝日・12月29日～1月3日)	
	運行時間帯	8:00～18:00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり	
	予約方法	電話予約 (コールセンター) 、 インターネット予約	
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30 、 インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～20分前まで】	
	運賃設定	300円/1乗車・人	
	割引の有無・内容	有 (障がい者、小学生は半額の150円)	
	決済方法	現金、クレジットカード (事前のみ) 、交通系IC (電子マネー) 、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」(紙券) が選択可	
	使用車両・定員 ・導入方法	使用車両	ジャパンタクシー
		乗車定員	5名 (ドライバー1名、乗客4名まで)
導入方法		既存タクシー車両使用	
運行期間	令和4年11月24日～令和6年11月23日 ※2年目		

## 2.運行概要

### (2)停留所

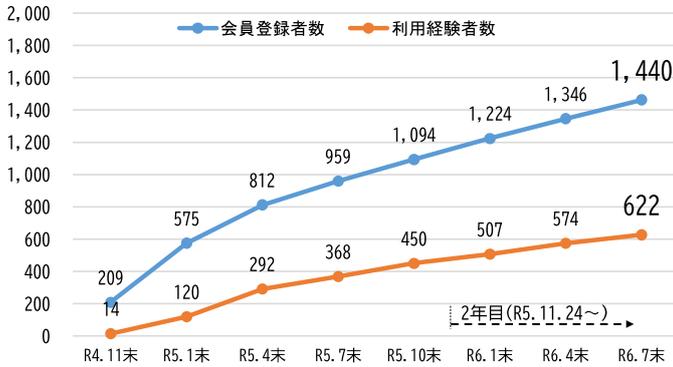


### 3.会員登録及び利用状況

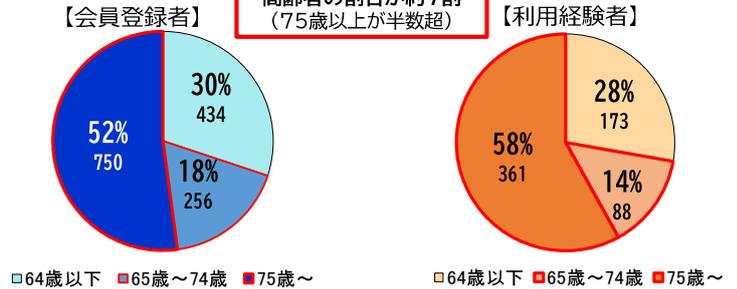
#### (1)会員登録者・利用経験者数 (R6.7.31時点)

- ・R6.7月末時点の会員登録者数は1,440人(前年同月比+481人)、利用経験者数は622人(前年同月比+254人)と、徐々に増加。
- ・年齢別では、高齢者の方の割合が約7割(うち75歳以上の方が半数超)を占める。

##### ○エリア①東区の推移



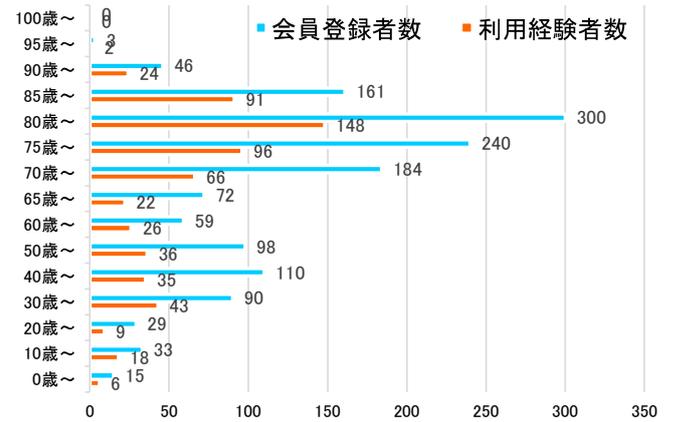
##### ○年齢別 (人)



##### ○地区別 (人)

地区	会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
エリア① 美和台	653	290	44%
エリア① 和白東	470	204	43%
エリア① 三苦	317	128	40%
エリア① 小計	1,440	622	43%
エリア② 南区	982	354	36%
エリア③ 中央区・城南区	995	314	32%
その他・不明含む	718	182	25%
合計	4,135	1,472	36%

※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

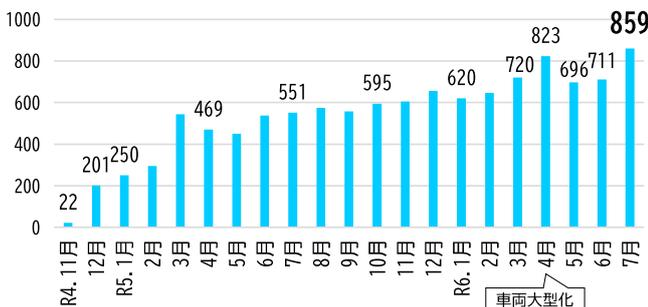


### 3.会員登録及び利用状況

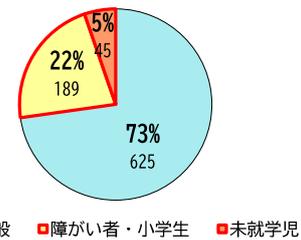
#### (2)利用者数 (R6.7.31時点)

- ・R6.7月の利用者数は月間延べ859人(前年同月比+308人)、1日当たり平均39人(前年同月比+11人/日)の利用となった。
- ・利用目標達成(50人/日)には至っていないが、利用者は増加傾向。利用者のうち約3割が障がい者・小学生等となっている。

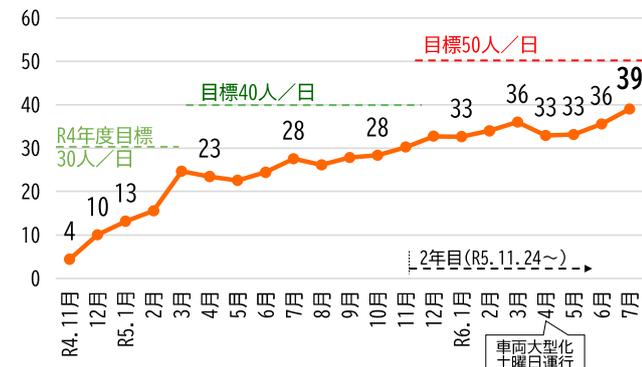
##### ○月間延べ利用者数の推移 (人)



##### ○R6.7月 月間延べ利用者の内訳 (人)



##### ○1日当たり平均利用者数の推移 (人)



##### 【利用者数】

	月間延べ利用者数(人)		1日当たり平均利用者数(人)		運行日数
	前月比	前月比	前月比	前月比	
10月	595	38	28	0	21日
11月	605	10	30	2	20日
12月	655	50	33	3	20日
R6.1月	620	▲35	33	0	19日
2月	646	26	34	1	19日
3月	720	74	36	2	20日
4月	823	103	33	▲3	25日
平日	725		35		21日
土曜	98		25		4日
5月	696	▲127	33	0	21日
6月	711	15	36	3	20日
7月	859	148	39	3	22日

※R6.4限定：車両大型化・土曜日運行を実施

### 3.会員登録及び利用状況

#### (3)その他利用状況 (R6.7.31時点)

・駅、病院、スーパーなどの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所 (上位20箇所) ※R5.11~R6.7.31累計 (2年目)

順位	停留所名	乗降合計 (回)	割合
1	①25_JR福工大前駅	1736	14%
2	①50_福岡和白病院	989	8%
3	①26_ハローデイ新宮店	702	6%
4	①101_まつもと整形外科クリニック	556	4%
5	①33_美和台6丁目12	323	3%
6	①56_サト一食鮮館 和白店	318	3%
7	①66_裏の前公園	317	3%
8	①126_美和台2丁目11	294	2%
9	①52_M s 美和台店	280	2%
10	①45_美和台北公園	254	2%
11	①18_老人ホーム長雲荘	241	2%
12	①44_美和台新町集会所	241	2%
13	①86_永野外科胃腸科医院	226	2%
14	①31_美和台公民館	223	2%
15	①72_高美台1丁目1区・2区集会所	212	2%
16	①4_三苫4・5丁目集会所	206	2%
17	①3_三苫2丁目集会所	196	2%
18	①48_ツルタみとま幼稚園	193	2%
19	①49_あんどクリニック内科 消化器内科	189	1%
20	①73_高美台1丁目3区集会所	188	1%

【参考】利用の多い停留所周辺の利便施設

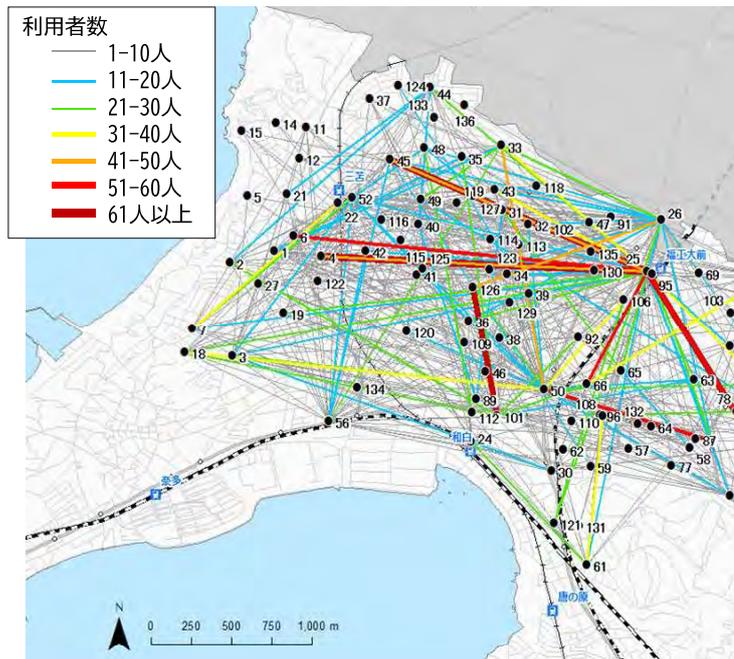
順位	停留所名	利便施設等
1	JR福工大前駅	コミセンわじろ (図書館・ホール・体育館等) ※その他・病院等あり
2	福岡和白病院	マルキョウ、 複合商業施設等 (100均等) ※その他・病院等あり
3	ハローデイ新宮店	コンビニ、携帯ショップ、病院等

### 3.会員登録及び利用状況

#### (3)その他利用状況 (R6.6.30時点)

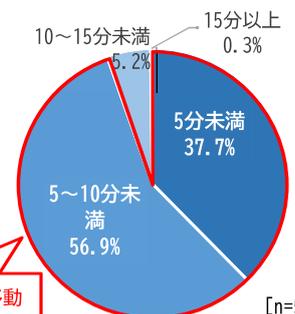
・自宅近くの停留所から駅、病院、スーパーなどへの利用が多く、運行は面的に広がっている。

○移動の傾向 (OD図) ※R5.11.24~R6.6.30累計 (2年目)



	出発停留所	到着停留所	利用者数
1位	126_美和台2丁目11	101_まつもと整形外科クリニック	110
2位	72_高美台1丁目1区・2区集会所	25_JR福工大前駅	83
3位	25_JR福工大前駅	45_美和台北公園	82
4位	4_三苫4・5丁目集会所	25_JR福工大前駅	69
5位	6_J A 福岡市東部 三苫支店	25_JR福工大前駅	60
6位	66_裏の前公園	25_JR福工大前駅	59
7位	86_永野外科胃腸科医院	50_福岡和白病院	57
8位	25_JR福工大前駅	6_J A 福岡市東部 三苫支店	53
9位	25_JR福工大前駅	72_高美台1丁目1区・2区集会所	51
10位	25_JR福工大前駅	4_三苫4・5丁目集会所	50

【参考】利用ごとの所要時間  
※R5.11.24~R6.6.30累計 (2年目)



[n=5, 051]

### 3. 会員登録及び利用状況

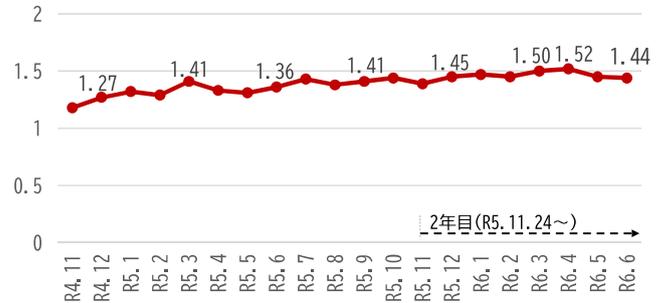
#### (3) その他利用状況 (R6.6.30時点)

- ・時間帯別に見ると、午前10時台、9時台、午後13～14時台の利用が多い。
- ・R6.6月は、平均すると1.44 (前年同月1.36) が乗り合わせしている。
- ・予約方法別に見ると、電話予約が約7割、WEB予約が約3割を占める。

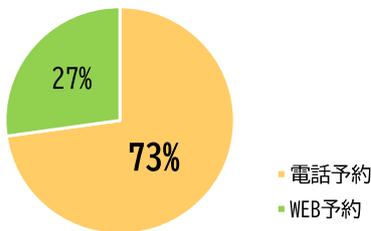
○時間帯別利用者数 (人) ※R5.11.24～R6.6.30累計 (2年目)



○乗合率



○予約方法別予約割合 ※R5.11.24～R6.6.30累計 (2年目)



※乗合率：乗降場の各区分間で、平均で何人乗り合わせたか

$$\text{乗合率} = \frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区間数}}$$

### 4. 収支状況

- ・収支率は、R6.6月時点で約29%と徐々に増加 (改善) している。 ※年間収支率 (1年目) は16.9%
- ・スポンサー数は徐々に増加しており、協賛金はR6.6月時点で約9万円。

#### (1) 収支割合 (R6.6.30時点)



※収支率 = 運行経費 ÷ 収入  
 ※運行経費には、初期経費 (システム構築等)・利用促進費 (広報等) は含まない

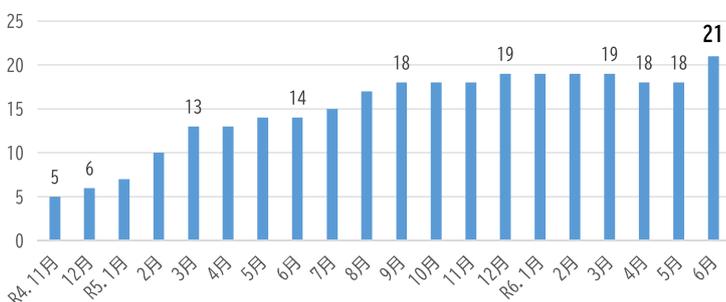
※車両大型化 土曜日運行

利用者1人当たり 約980円  
 ※6月利用者数 711人

R6.6月実績	
欠損額 (市負担金見込み)	約70万円
収入	
協賛金収入	約9万円
運賃収入	約18万円
運行経費 (人件費、燃料油脂費、システム運用費など) ※経費等は運行日数により変動	約97万円
※万円未満は四捨五入のため端数が合わない場合がある	
エリア①東区	年間 (1年目: R4.11～R5.11)
収支率	16.9%

#### (2) スポンサー数 (R6.6.30時点)

○スポンサー契約数の推移



○スポンサー契約の状況



## 5.その他（車両大型化・土曜運行）

### (1)車両大型化・土曜運行について ★R6年4月限定

【概要】 R6.4月の1か月間限定で、「車両の大型化」と「土曜日運行」の試行運転を実施。

【車両】 ジャンボタクシー車両（乗客定員9名）  
※通常時、UDタクシー車両（乗客定員4名）

【運行日】 平日21日間、土曜日4日間（計25日間）

<運行車両>



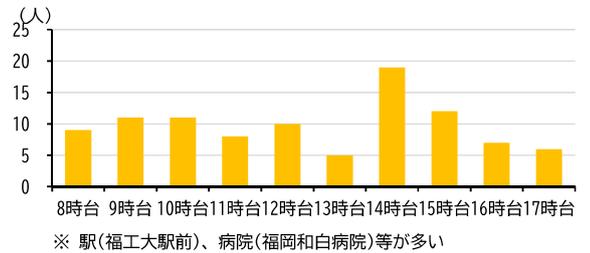
### (2)利用者数等について

- 4月延べ利用者数は、**823人**（前月比+103人）
- 車両の大型化により、**5人以上の乗り合いが4回（1%未満）**
- 乗合率は、**1.52に微増**（前月1.50）※過去最高
- 土曜日の平均利用者は25人/日で、**平日の約7割**
- 運行経費（土曜コールセンター等の人件費等）は増加、**収支率は19%に減少**（前月約28%）

■参考：R6.3～4比較

	月間延べ利用者数(人)	1日当たり平均利用者数(人)	乗合率	収支率(%)	運行日数(日)
3月(平日)	720	36	1.50	28	20
4月	823	33	1.52	19	25
平日	725	35			21
土曜	98	25			4

■参考：土曜運行（時間帯別延べ利用者）



#### ■地域・事業者の意見

- 車内が広く、車両が目立つものの、車高が高くなり、乗り降りしづらい
- 道路状況によっては、車両の待機が難しい場合がある
- 土曜日運行は一部継続を望む声もあり

## 6.アンケート調査結果

### (1)調査の目的・概要

○利便性向上等を図っていくため、取組み校区の住民(①)及び会員登録者(②)を対象に、アンケート調査を実施。

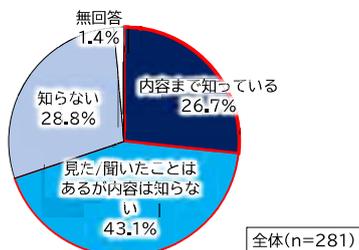
	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイスコグループ）
対象	福岡市東区（美和台・三苫・和白東校区） 在住の18歳以上の男女 合計1,000人 ※無作為抽出：非会員含む	チョイスコふくおかエリア①会員 1,606人 （調査票発行数：1,305世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイスコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和6年6月3日～6月28日	令和6年6月3日～6月28日
有効回収数（率）	合計：281サンプル（28.1%）	合計：400サンプル（30.6%）

### (2)主な調査結果

○チョイスコに関する意見 ①住民アンケート

<認知度>

「内容まで知っている」が約3割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が約4割、両者を合計した認知率は約7割を占める。



○チョイスコに関する意見 ②会員アンケート

<知ったきっかけ>

「公民館・自治協だより」が約4割、「チラシ・回覧板」が約2割、「知人」は約1割を占める。

