

指定管理者 年度別評価シート 令和7年度（施設名:城南障がい者フレンドホーム）

評 価 項 目		評価
1 事業の実施状況		
(1) 指定事業は適正に実施されているか。		3
(2) 利用の許可・制限が適正に実施されているか。		3
(3) 利用者の意見を踏まえた自己評価が適正に実施されているか。		3
(4) 事業計画には利用者の意見やニーズが反映されているか。		4
(5) 事業計画書の内容が実施されているか。		3
(6) 選定時の提案事業が実施され、期待された効果がみられるか。		4
(7) 地域に開かれた施設としての取り組みがなされているか。		4
(8) 施設の役割や内容を周知する広報の取り組みがなされているか。		3
(9) 事業の実施において創意工夫がみられるか。【(5)・(6)を除く】		4
(10) 苦情解決体制は整備され、適正な運用がなされているか。		3
(11) 個人情報保護の体制は整備され、適正な運用がなされているか。		3
2 職員配置・処遇の状況		
(1) 職員は適正に配置されているか。		3
(2) 職員に必要な研修等が実施されているか。		3
(3) 労働関係法令に定められた規程、書類等が整備されており、それに基づいた適正な運用がなされているか。		3
3 施設の維持管理、危機管理等への対応状況		
(1) 施設及び備品の保守・管理は適正に実施されているか。		3
(2) 経費節減への取り組みがなされるなど、経営面において安定的な施設運営がなされているか。		3
(3) 消防計画・危機管理マニュアル等の必要な規程、書類等は整備され、避難・消火訓練等は適宜実施されているか。		3
4 事務処理等の状況		
(1) 会計・契約事務等の必要な規程、書類等が整備され、それに基づいた適正な運用がなされているか。		3
(2) 月次報告書、事業計画書、事業報告書、事故報告書等の提出は適宜行われているか。		3
(3) 法令等に基づく届出や市との事前協議は適宜行われているか。市からの指示事項に対し、迅速な対応がなされているか。		3
調 整 点 ※上記採点項目以外に特記することがあれば加減する(±5点)		
合 計 点		64