

**指定管理者 年度別評価シート 令和5年度（施設名：南障がい者フレンドホーム）**

| 評価項目                                       | 評価基準                            | 評点        | 結果 |
|--------------------------------------------|---------------------------------|-----------|----|
| <b>1 事業の実施状況</b>                           |                                 | —         | —  |
| (1) 指定事業は適正に実施されているか。                      | 適正に実施されている。                     | 2         | 2  |
|                                            | 不十分な面もあるが、実施されている。              | 1         |    |
|                                            | 適正に実施されていない。                    | 0         |    |
| (2) 利用の許可・制限が適正に実施されているか。                  | 適正に実施されている。                     | 2         | 2  |
|                                            | 不十分な面もあるが、実施されている。              | 1         |    |
|                                            | 適正に実施されていない。                    | 0         |    |
| (3) 利用者の意見を踏まえた自己評価が実施されているか。              | 適正に実施されている。                     | 2         | 2  |
|                                            | 不十分な面もあるが、実施されている。              | 1         |    |
|                                            | 適正に実施されていない。                    | 0         |    |
| (4) 事業計画には利用者の意見やニーズが反映されているか。             | 十分に反映されている。                     | 2         | 2  |
|                                            | 反映されている。                        | 1         |    |
|                                            | 反映されていない。                       | 0         |    |
| (5) 事業計画書の内容が実施されているか。                     | 全て実施されている。                      | 2         | 2  |
|                                            | 一部実施されている。                      | 1         |    |
|                                            | 実施されていない。                       | 0         |    |
| (6) 選定時の提案事業が実施されているか。                     | 全て実施されている。                      | 2         | 2  |
|                                            | 一部実施されている。                      | 1         |    |
|                                            | 実施されていない。                       | 0         |    |
| (7) 地域に開かれた施設としての取り組みがなされているか。             | 継続的に取り組みがなされ、交流が盛んである。          | 2         | 2  |
|                                            | 取り組みがなされている。                    | 1         |    |
|                                            | 取り組みがなされていない。                   | 0         |    |
| (8) 施設の役割や内容を周知する広報の取り組みがなされているか。          | 継続的に複数の媒体で取り組みがなされている。          | 2         | 2  |
|                                            | 取り組みがなされている。                    | 1         |    |
|                                            | 取り組みがなされていない。                   | 0         |    |
| (9) 事業の実施において創意工夫がみられるか。<br>【(5)・(6)を除く】   | 創意工夫が十分にあり、その効果がみられる。           | 2         | 2  |
|                                            | 創意工夫がみられる。                      | 1         |    |
|                                            | 創意工夫がみられない。                     | 0         |    |
| (10) 経営面において、安定的な施設運営がなされているか。             | 安定的な運営がなされている。                  | 2         | 2  |
|                                            | 不十分な面もあるが、安定的な運営に取り組んでいる。       | 1         |    |
|                                            | 安定的な運営がなされていない。                 | 0         |    |
| (11) 苦情解決体制は整備され、適正な運用がなされているか。            | 整備され、適宜見直し等が行われおり、適正な運用がなされている。 | 2         | 2  |
|                                            | 整備され、不十分な面もあるが、運用されている。         | 1         |    |
|                                            | 整備されておらず、適正な運用がなされていない。         | 0         |    |
| (12) 個人情報保護の体制は整備され、適正な運用がなされているか。         | 整備され、適宜見直し等が行われおり、適正な運用がなされている。 | 2         | 2  |
|                                            | 整備され、不十分な面もあるが、運用されている。         | 1         |    |
|                                            | 整備されておらず、適正な運用がなされていない。         | 0         |    |
| <b>2 職員配置・処遇の状況</b>                        |                                 | —         |    |
| (1) 職員は適正に配置されているか。                        | 適正に配置されている。                     | 2         | 2  |
|                                            | 適正に配置されていない。                    | 0         |    |
|                                            | 計画的に実施され、効果がみられる。               | 2         | 2  |
| (2) 職員に必要な研修等が実施されているか。                    | 実施されている。                        | 1         |    |
|                                            | 実施されていない。                       | 0         |    |
| (3) 労働関係法令に定められた規程、書類等が整備されているか。           | 整備され、適宜見直し等が行われている。             | 2         | 2  |
|                                            | 整備されている。                        | 1         |    |
|                                            | 整備されていない。                       | 0         |    |
| (4) 上記の規程等に基づいた適正な運用がなされているか。              | 適正な運用がなされている。                   | 2         | 2  |
|                                            | 不十分な面もあるが、運用されている。              | 1         |    |
|                                            | 適正な運用がなされていない。                  | 0         |    |
| <b>3 施設の維持管理、危機管理等への対応状況</b>               |                                 | —         |    |
| (1) 施設及び備品の保守・管理は適正に実施されているか。              | 適正に実施されている。                     | 2         | 2  |
|                                            | 不十分な面もあるが、実施されている。              | 1         |    |
|                                            | 適正に実施されていない。                    | 0         |    |
| (2) 経費節減への取り組みがみられるか。                      | 取り組みがなされ、その効果がみられる。             | 2         | 2  |
|                                            | 取り組みがみられる。                      | 1         |    |
|                                            | 取り組みがみられない。                     | 0         |    |
| (3) 消防計画・危機管理マニュアル等の必要な規程、書類等は整備されているか。    | 整備され、適宜見直し等が行われている。             | 2         | 2  |
|                                            | 整備されている。                        | 1         |    |
|                                            | 整備されていない。                       | 0         |    |
| (4) 避難・消火訓練等は適宜実施されているか。                   | 計画的に実施効的に実施され、様々な場面を想定している。     | 2         | 2  |
|                                            | 実施されている。                        | 1         |    |
|                                            | 実施されていない。                       | 0         |    |
| <b>4 事務処理等の状況</b>                          |                                 | —         |    |
| (1) 会計・契約事務等の必要な規程、書類等が整備されているか。           | 整備され、適宜見直し等が行われている。             | 2         | 2  |
|                                            | 整備されている。                        | 1         |    |
|                                            | 整備されていない。                       | 0         |    |
| (2) 規程等に基づいた適正な運用がなされているか。                 | 適正な運用がなされている。                   | 2         | 2  |
|                                            | 不十分な面もあるが、運用されている。              | 1         |    |
|                                            | 適正な運用がなされていない。                  | 0         |    |
| (3) 月次報告書、事業計画書、事業報告書、事故報告書等の提出は適宜行われているか。 | 適宜行われている。                       | 2         | 2  |
|                                            | 不十分な面もあるが、行われている。               | 1         |    |
|                                            | 適宜行われていない。                      | 0         |    |
| (4) 法令等に基づく届出や市との事前協議は適宜行われているか。           | 適宜行われている。                       | 2         | 2  |
|                                            | 不十分な面もあるが、行われている。               | 1         |    |
|                                            | 適宜行われていない。                      | 0         |    |
| (5) 市からの指示事項等に対し、迅速な対応がなされているか。            | 迅速な対応がなされている。                   | 2         | 2  |
|                                            | 対応はなされているが、十分ではない。              | 1         |    |
|                                            | 迅速な対応がなされていない。                  | 0         |    |
| <b>計</b>                                   |                                 | <b>50</b> |    |