

総合評価シート（指定管理期間 令和2年度～令和6年度）

施設名	指定管理者名
西障がい者フレンドホーム	社会福祉法人 野の花学園
評価項目	評価点
1 履行状況の確認（配点20点、各項目4点満点）	20
(ア)指定事業、施設の利用許可・制限が適正に実施された。実施計画書等に示された事業が予定どおり、円滑に実施された。	4
(イ)事業運営に必要な職員が適正に配置された。また、必要な研修等が実施された。	4
(ウ)施設の保守・管理・点検・清掃等が適切に実施された。また、消防計画や危機管理マニュアル等の必要な規程が整備され、避難訓練等が実施された。	4
(エ)個人情報保護、会計・契約事務等について必要な規程が整備され、適正な運用がなされた。	4
(オ)市への報告、協議等の事務処理が適切に行われた。	4
【所見】項目評価(A:18以上、B:18未満～15以上、C:15未満～12以上、D:12未満～10以上、E:10未満)	
・適切かつ円滑な運営がなされた。	A
2 指定管理者の創意工夫（配点30点、各項目15点満点）	26
(ア)指定管理者の技術・経験・ノウハウを活かした事業が提案され、指定管理期間中に適正に実施された。	11
(イ)施設運営及び事業実施に際し、経費節減などの努力がみられた。また、安定的な経営への取り組みがなされた。	15
【所見】項目評価(A:27以上、B:27未満～23以上、C:23未満～18以上、D:18未満～15以上、E:15未満)	
・創意工夫のある取組みや、経費節減の努力がみられたが、一定の効果をあげるまでは至らなかった。	B
3 市民(利用者)サービスの向上（配点30点、各項目15点満点）	28
(ア)利用者アンケート等を活用し、利用者の意見を踏まえた自己評価が行われ、各事業へ反映された。	13
(イ)苦情解決体制が整備され、適正な運用がなされた。	15
【所見】項目評価(A:27以上、B:27未満～23以上、C:23未満～18以上、D:18未満～15以上、E:15未満)	
・利用者ニーズ等の把握に努め、意見・苦情にも適切に対応した。	A
4 施設固有の評価項目（配点20点、各項目10点満点）	18
(ア)施設の役割や内容を周知するための効果的な取り組み、広報等がなされた。	8
(イ)地域に開かれた施設として、地域との連携、積極的な交流がなされた。	10
【所見】項目評価(A:18以上、B:18未満～15以上、C:15未満～12以上、D:12未満～10以上、E:10未満)	
・積極的に地域との連携・交流がなされ、施設の運営・事業の活性化にも一定の成果をあげた。	A
調整点 ±5点 ※上記採点項目以外に特記するがあれば、加減する。(最大5点)	0
合計点	92
全体評価 (A:90以上、B:90未満～75以上、C:75未満～60以上、D:60未満～50以上、E:50未満)	A
総合評価・所見	
・適切かつ円滑な施設運営がなされ、利用者サービスも向上した。	