

**総合評価シート（指定管理期間 令和2年度～令和6年度）**

施設名		指定管理者名	
西障がい者フレンドホーム		社会福祉法人 野の花学園	
評 価 項 目			評 価 点
1 履行状況の確認（配点20点、各項目4点満点）			20
(ア)指定事業、施設の利用許可・制限が適正に実施された。実施計画書等に表示された事業が予定どおり、円滑に実施された。			4
(イ)事業運営に必要な職員が適正に配置された。また、必要な研修等が実施された。			4
(ウ)施設の保守・管理・点検・清掃等が適切に実施された。また、消防計画や危機管理マニュアル等の必要な規程が整備され、避難訓練等が実施された。			4
(エ)個人情報保護、会計・契約事務等について必要な規程が整備され、適正な運用がなされた。			4
(オ)市への報告、協議等の事務処理が適切に行われた。			4
【所見】項目評価(A:18以上、B:18未満～15以上、C:15未満～12以上、D:12未満～10以上、E:10未満)			
・適切かつ円滑な運営がなされた。			A
2 指定管理者の創意工夫（配点30点、各項目15点満点）			26
(ア)指定管理者の技術・経験・ノウハウを活かした事業が提案され、指定管理期間中に適正に実施された。			11
(イ)施設運営及び事業実施に際し、経費節減などの努力がみられた。また、安定的な経営への取り組みがなされた。			15
【所見】項目評価(A:27以上、B:27未満～23以上、C:23未満～18以上、D:18未満～15以上、E:15未満)			
・創意工夫のある取り組みや、経費節減の努力がみられたが、一定の効果をあげるまでには至らなかった。			B
3 市民(利用者)サービスの向上（配点30点、各項目15点満点）			28
(ア)利用者アンケート等を活用し、利用者の意見を踏まえた自己評価が行われ、各事業へ反映された。			13
(イ)苦情解決体制が整備され、適正な運用がなされた。			15
【所見】項目評価(A:27以上、B:27未満～23以上、C:23未満～18以上、D:18未満～15以上、E:15未満)			
・利用者ニーズ等の把握に努め、意見・苦情にも適切に対応した。			A
4 施設固有の評価項目（配点20点、各項目10点満点）			18
(ア)施設の役割や内容を周知するための効果的な取り組み、広報等がなされた。			8
(イ)地域に開かれた施設として、地域との連携、積極的な交流がなされた。			10
【所見】項目評価(A:18以上、B:18未満～15以上、C:15未満～12以上、D:12未満～10以上、E:10未満)			
・積極的に地域との連携・交流がなされ、施設の運営・事業の活性化にも一定の成果をあげた。			A
調整点 ±5点 ※上記採点項目以外に特記することがあれば、加減する。(最大5点)			0
合 計 点			92
全 体 評 価 (A:90以上、B:90未満～75以上、C:75未満～60以上、D:60未満～50以上、E:50未満)			A
総 合 評 価 ・ 所 見			
・適切かつ円滑な施設運営がなされ、利用者サービスも向上した。			