

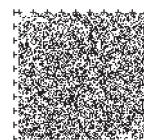


みんながやさしい、みんなにやさしい
ユニバーサル都市・福岡



あなたにもできることがあります

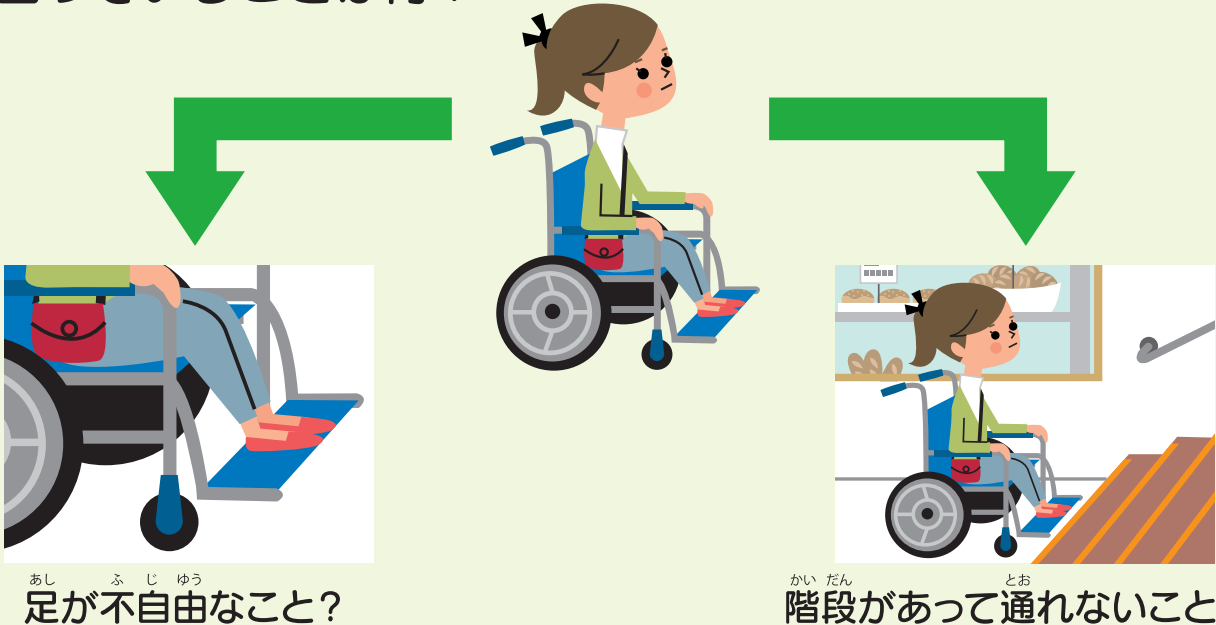
各ページにある四角の2次元コードは「音声コード」。
内容を読み上げてくれるので、目が不自由な人も書いてあることがわかります。
位置を示すために切り込みを入れています。使い方は1ページを見てね。



はじめに

福岡のまちには、いろいろな人が暮らしています。障がいがある人、ない人、おとしより、外国の人、妊婦さん、病気の人など、さまざまです。障がいがあってもなくても、だれもが幸せに暮らせるようお互いのことを理解できるとよいですね。福岡のまちが、笑顔にあふれ、みんなにやさしいまちになるよう、あなたも考えてみましょう。

● 困っていることは何？



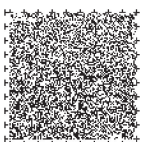
● 障がいってどこにある？

障がいは、その人自身の問題だけではありません。道路や通路に段差があることで、車いすが通行できないといった「社会におけるバリア」との関係で、障がいを作り出されているのです。

● あなたにもできることがあります

段差があることで車いすが通行できない場合、簡易スロープを設置したり、段差を乗り越えるために車いすを抱えたりすることは小学生には難しいかもしれません。でも、周りの大人に困っている様子を知らせるなど、あなたにもできることがあります。

車いすの例に限らず、困っている様子を見かけた場合、声をかけ、その内容を聞き、あなたができるところでお手伝いしましょう。



「Uni-Voice」(ユニボイス)アプリを
入れてスマートフォンなどで
聞いてみよう

iPhone



Android





声かけしてみる

しょう ひと こま よう す み
障がいのある人が困っている様子を見かけたら
て つだ え がお こえ
「お手伝いできることはありますか」と笑顔で声
をかけてみましょう。



なに
何か
こま
お困りですか？



きつぷ
切符を
か
買いたんだけど
う ば
売り場はどこかしら？

丁寧に 聞いてみる

てい ねい
き
困っていることは、人によって違い
こま ひと ちが
ます。手伝ってほしいことは何か、丁寧
て つだ ていねい
に聞いてみましょう。

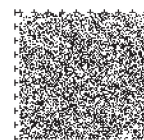


断られてもがっかりしないで

こえ
「せっかく声をかけたのに」とがっかりするかも
しれませんが、いま だいじょうぶ おも ひと
でも、あなたの気持ちはちゃんと伝わって
つた
いますよ。次の機会にも声かけをしましょう。
つぎ き かい こえ

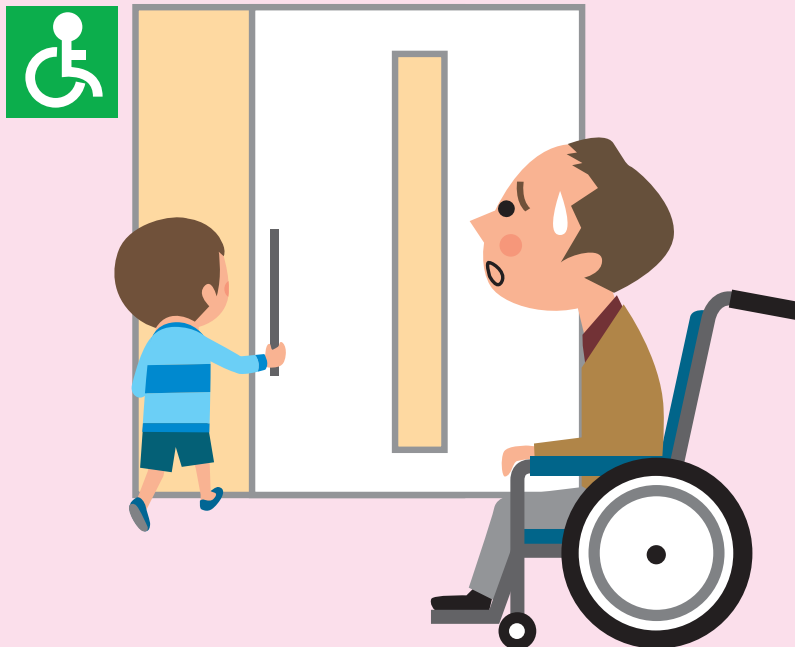


つぎ
次のページからのイラストで、
こころ かんが
心がけたいことはなにか考えてみよう

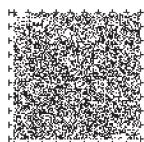
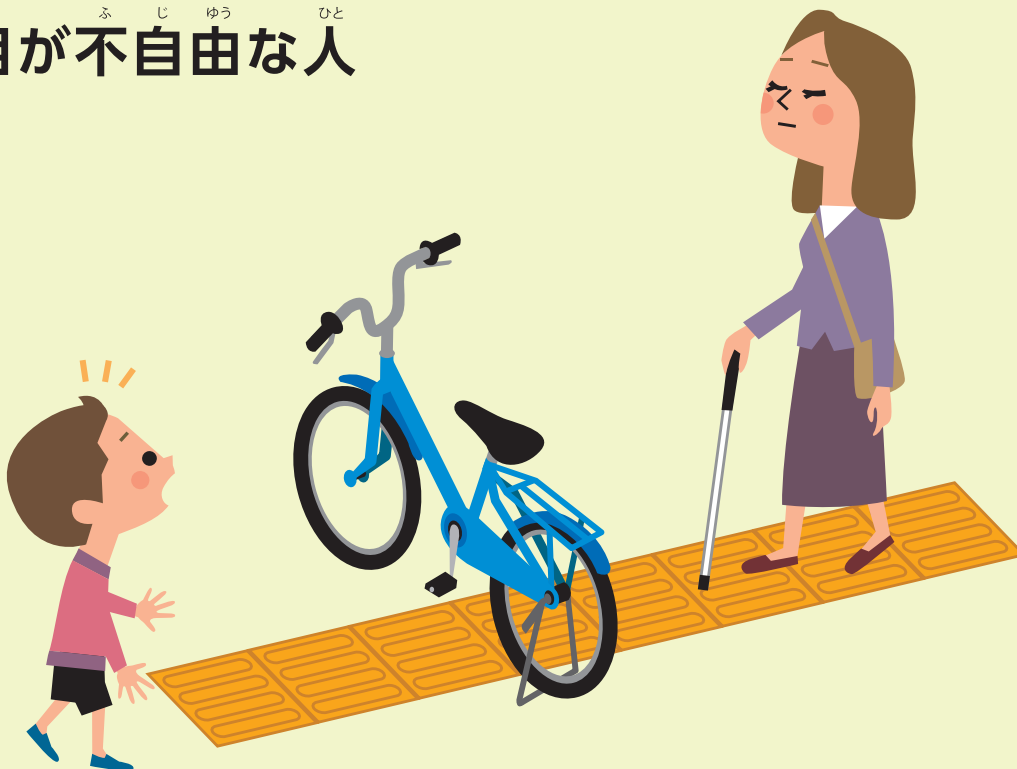


イラストの場面で「心がけたいこと」はなんでしょう？

1 手や足などが不自由な人



2 目が不自由な人



クイズ！ このマークの意味を知ってる？
こた 答えは5ページにあるよ



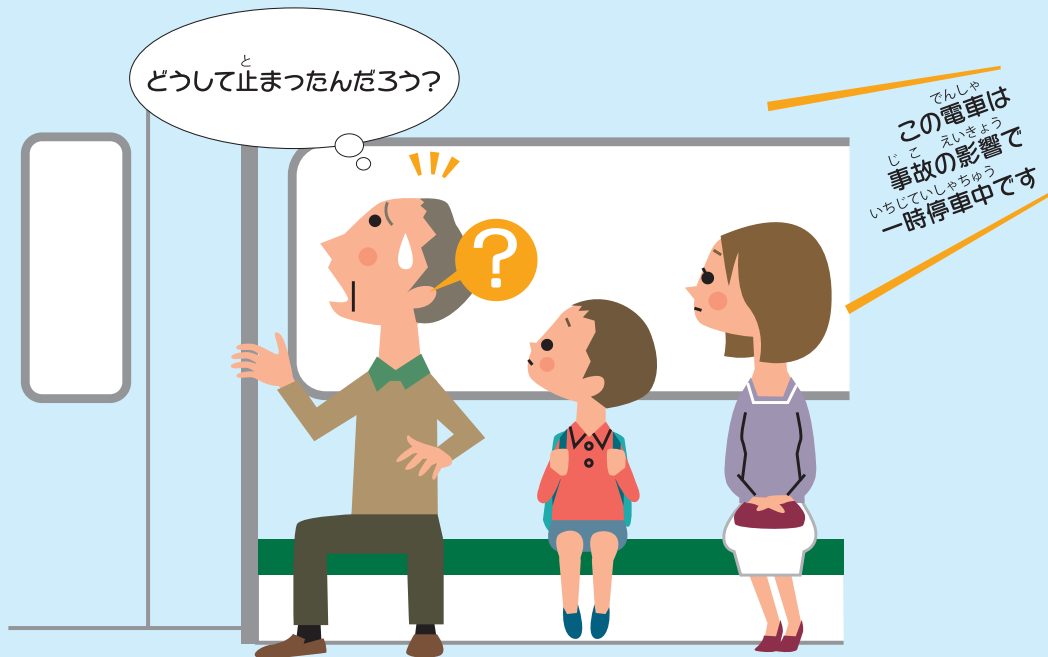
ヘルプマーク



ハート・プラスマーク

※7ページに心がけたいことの例があります。

3 耳が不自由な人

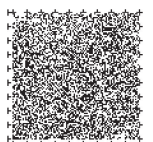


4 盲導犬、聴導犬、介助犬

目・耳・手足が不自由な人の生活をサポートする補助犬です。
特別な訓練を受けています。



生まれたときから障がいのある人もいれば、
病気や事故などが原因で障がいのある人もいます。
あなた自身や家族、友だち、誰にとっても身近な話です

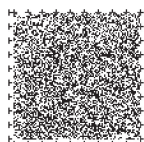


イラストの場面で「心がけたいこと」はなんでしょう？

5 複雑なことの理解や判断が苦手だったり、 自分の考えや気持ちをあらわすのが難しい人



6 一度に色々なことをするのが苦手な人



このマークを
みたら心配りを。
他にもマークが
あるよ



しょう
障がいのある人や、妊娠して
いる人など、手助けを必要と
していることを知らせるマークです。



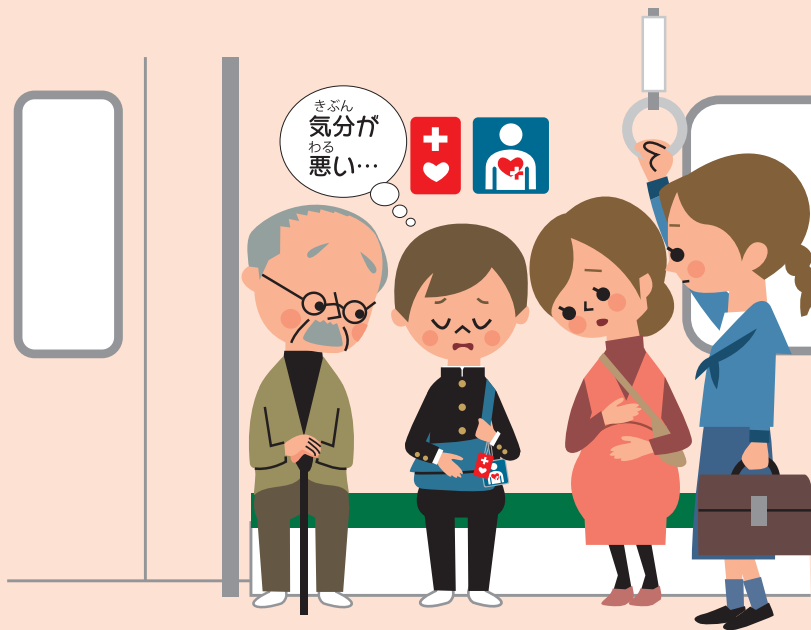
からだ
体の内部に障
がいのある人を
あらわすマークです。

※7ページに心がけたいことの例があります。

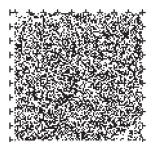
7 緊張したり、疲れやすかったりする人、 コミュニケーションが苦手な人



8 心臓、腎臓、呼吸器などの 体の内部に困難さがある人



「外見からはわかりにくい障がい」がたくさんあることを理解してください。
周りの人のちょっとした心遣いがあると嬉しいです



「心がけたいこと」(例)

1

くるま つか ひと
車いすを使っている人はバリアフリートイレ
でなければ困ります。普通こまのトイレでも困ら
ない人は、普段ふだんから普通ふつうのトイレを使うよう
にしましょう。

2

でんじ め ふじ ゆう ひと みちあんない
点字ブロックは目が不自由な人の道案内の
やくわり じ てんしゃ
役割をしています。自転車などでふさが
ないようにしましょう。

3

でんしゃ なか
電車やバスでアナウンスが流れたとき
など、困っている様子ようすの人がいたら、ノート
などに書いて状況じょうきょうを伝えましょう。

4

もうどうけん ちょうどうけん かいじょけん しんたいしょうがいしゃ ほ じょけん
盲導犬・聴導犬・介助犬(身体障害者補助犬)
し ごとちゅう さわ
はお仕事中です。「かわいいね」と触ったり
はな
話しかけたりしないようにしましょう。

※ペットの犬と違って、公共施設やお店、
ホテルなどに一緒に入れます。

5

ひょうげん
「あれ」「これ」「それ」などの表現をさけて、
わ ぐ たい でき こと ば
分かりやすい具体的な言葉でゆっくり、
せつ めい
くりかえし説明しましょう。

6

はな き へん じ ま
「話しかけてもいい?」と聞き、返事を待って
はな はじ
話し始めましょう。やさしくゆっくりと分かり
こと ば つた
やすい言葉で伝えてください。

7

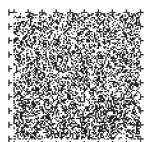
あいて つた き
相手の伝えたいことをじっくりと聞きましょう。
わ こと ば つた
ゆっくりと分かりやすい言葉で伝えましょう。
へん じ
返事がないときはそっとしてあげましょう。

8

からだ ぐ あい わる ひと み だいじょうぶ
体の具合が悪そうな人を見かけたら「大丈夫
ですか?」と声をかけましょう。



あなたにできることはこれだけではありません。困っている人の気持ちになって、
「なにができるか」「どうすればお手伝いできるか」を考えて、行動こうどうしましょう



と あ
お問い合わせ

ふく おか し ふく し きょくしやう しや ぶ しょう き かく か
福岡市福祉局障がい者部障がい企画課

〒810-8620 福岡市中央区天神1丁目8-1

でん わ 電 話 092-711-4248 FAX 092-711-4818

URL <https://www.city.fukuoka.lg.jp/>

E-mail s-kikaku.PWB@city.fukuoka.lg.jp