

第12章 自由意見

本章では、各調査で共通設問として設定した自由記述形式の質問の提出意見内容を整理している。

1. 障がい者福祉全般に対する意見・要望

(1) 提出意見の概要

障がい者福祉全般に対する意見・要望を自由記述形式で質問したところ、身体障がい者調査回答者の178人（記入率：20.6%）、知的障がい者調査回答者の81人（同 15.5%）、障がい児調査の218人（同 40.4%）、精神障がい者調査回答者の128人（同 28.0%）、発達障がい児・者調査回答者の83人（同 31.6%）、難病患者調査回答者の93人（同 16.7%）から意見を提出いただいた。

分野ごとの提出意見数は次頁の図表12-1のとおりであり、意見件数の合計は、「その他の個別分野」（145件）に関する意見が最も多く、次いで「年金・手当」（89件）、「情報提供」（61件）、「啓発活動」（59件）等となっている。

上位3項目を障がい別にみると、身体障がい者では「その他の個別分野」（41件）が最も多く、次いで「年金・手当」（22件）、「障がい者福祉施策全般」（21件）となっている。

知的障がい者では、「その他の個別分野」（16件）が最も多く、次いで「通所・入所サービス」（9件）、「年金・手当」「福祉人材・事業所等の育成・支援」（それぞれ8件）となっている。

障がい児では「障がい児支援、療育・教育」（31件）が最も多く、次いで「その他の個別分野」（27件）、「情報提供」（23件）となっている。

精神障がい者では、「その他の個別分野」（28件）が最も多く、次いで「年金・手当」（25件）、「啓発活動」（18件）となっている。

発達障がい児・者では「啓発活動」（13件）が最も多く、次いで「障がい児支援、療育・教育」（10件）、「その他の個別分野」（9件）となっている。

難病患者では、「その他の個別分野」（24件）が最も多く、次いで「情報提供」（13件）、「就労支援」「年金・手当」（それぞれ9件）となっている。

【図表12-1 障がい者福祉全般に対する意見・要望（自由意見）の分類】（件）

区分	主な意見	合計	身体障がい者	知的障がい者	障がい児	精神障がい者	発達障がい児・者	難病患者
その他の個別分野について	■子供110番のようなもの。地域での「障がい者110番の家」等見守れる社会を作りたい。 ■災害の時一般の方との避難所生活は難しいので、特別支援学校を収容避難所として、物資が受け取れるようにしていただきたい。	145	41	16	27	28	9	24
年金・手当について	■まだまだ障がい者には手当て等が少ないと思うので、増やしてほしいと思う。 ■障がい年金だけでは苦しい。生活保護なら住宅手当とか水道も下水道代もいらないのに、住宅手当を助けてほしい。	89	22	8	21	25	4	9
情報提供について	■福祉サービスに関する情報がわかりづらいと思う。自分の子供が受けられるサービスも、正直全部は把握しきれていない。障がい者・児の親の為の情報誌的な物を発行してもらえるとありがたい。 ■役所はサービスや助成について聞きにいったら教えてくれるが、役所の方から発信する事が少なすぎる。	61	6	4	23	7	8	13
啓発活動について	■障がい者に対する地域の方々の理解がなかなか進まないのは、障がい者と接したことがない人がまだ多いからだと思います。 ■啓発活動が不足している。（障がい者に対する）	59	6	2	15	18	13	5
障がい者福祉施策全般について	■高齢化に伴い、障がい者も増加傾向が考えられると思います。窓口の拡大等々、考慮して欲しいと考えます。 ■福祉については資源のこともあり大変だとは思いますが、障がいをもつ人の立場にたって制度を考えて頂きたい。健康な人が思っている以上に大変なので、声を聞いてほしいです。	57	21	4	13	9	6	4
通所・入所サービスについて	■日中一時支援施設、短期入所施設の増加。 ■軽度の精神疾患者が見守られるような施設や居場所をもっと増やしたほうが良いと思う。	52	11	9	22	2	7	1
障がい児支援、療育・教育について	■学齢期の充実を図ることで今後の支援の質も変わってくると思います。 ■就学後の支援がない（療育など）ので、作ってほしい。	44	1	1	31	1	10	0
就労支援について	■福岡はまだ特例子会社が少ないので今後もっとふえてほしい。 ■障がい者が一般的に就労できる環境であれば、国の財政とか福祉サービス費用負担は無いと考えます。社会にとけこめる取り組みが必要だと思います。	36	6	2	7	6	6	9
福祉人材・事業所等の育成・支援について	■福祉サービス事業所の数が急激に増えているようですが、利用者が安心して利用できるように監督、指導をしていただきたいと思います。 ■福祉にたずさわる人（支援者）の確保・育成をお願いします。ただ、数が足りれば良いという世界ではないので、良い支援者が長く続けられるような、体制、賃金つくりをお願いしたいです。	33	4	8	6	5	5	5
交通について	■道路の整備をしてほしい。道幅が狭いのに車が通って、歩くのに不便な事がある。 ■各施設等に車椅子用の駐車場があり助かりますが、これに健常者が駐車している時は空くのを待つ事もあり、大変です。	25	15	0	5	4	0	1
サービスの利用手続きについて	■手続きが複雑で多すぎる。どこまで人権、そして信用を確保してくれるのか。 ■区役所での手続きが必要な時があるが（補装具申請、医療費、その他手続き）平日しかできず、平日勤務のためなかなか区役所に行くことができない。休みを取る必要があり。区役所の方も勤務のため難しいのは理解できるが、少しでも改善されたら良いなと思っている。	23	5	3	7	1	2	5
権利擁護等について	■後見人制度について、少し厳しすぎる所があると思います。他人でなく、両親の場合はもう少し考えた方が良いと思います。 ■障がい者に対する虐待などが絶対にないような対策をお願い致します。	23	4	2	8	5	4	0

区分	主な意見	合計	身体障がい者	知的障がい者	障がい児	精神障がい者	発達障がい児・者	難病患者
相談支援について	<p>■転入してきた時に、障がいについての福祉、医療、教育などの相談が全て別々の窓口で大変でした。HP等でいいと思うので、情報がまとめて見られるようになどしていただけると探しやすく、転入者もわかり易いと思います。</p> <p>■それぞれの障がいに応じたきめ細かい福祉サービスが受けられることを望みます。多くの相談窓口の設置など大歓迎です。</p>	22	6	3	4	0	4	5
親亡き後の支援について	<p>■1番に考える事は、今ではなく、将来親である自分達が病気になった時や親なき後の事です。その時に安心して頼れる場所(人)が欲しいです。</p> <p>■手続きが多く、親なき後本人は手続きが出来ないと思うので、親が死んだら手続きがない様お願いしたい。</p>	18	0	5	10	1	2	0
医療・リハビリテーションについて	<p>■障がい者といつても各個人によって程度もいろいろ違ってくるとは思いますが、まずは病院を充実し、カウンセラー的な方が多くてもいいと思います。</p> <p>■健康な人より筋肉の落ちが早いので、スポーツやリハビリに力を入れて欲しい。</p>	17	4	3	2	5	0	3
障害者手帳制度について	<p>■手帳のA・B待遇の差が大きい。</p> <p>■手帳6級の人たちに対しても、軽いからではなく、色々な保障をしてほしい。20才をすぎて聴力が落ちてきたので、級の変更ができたらいなと思う。</p>	16	4	2	7	3	0	0
移動・外出について	<p>■公園や公共施設にどんどん出やすい環境を作ってほしい。</p> <p>■日外出介護をお願いしたいが、介護者への移動実費を負担しなくてはならないので控えている。</p>	14	6	3	3	1	1	0
バリアフリーについて	<p>■スロープ等の設備をしてあるが、スロープの勾配が急だつたり、手すりが高い場所にあつたりする。</p> <p>■公共交通機関、駅、バス停などは高齢の方、障がいを持つ方には使いづらい。また危険だと思うことが少なくありません。バリアフリーの考え方も浸透は不充分ではないかと感じています。</p>	13	8	0	0	4	0	1
在宅サービスについて (家族介助者支援含む)	<p>■ヘルパーの制度が上手に利用できない。本人の状態がよく把握できていないと思う。デイサービスのサービスも、送迎等不便な所がある。</p> <p>■障がい福祉・老人福祉、当事者ももちろん大切ですが、介護する母・妻・子という立場で一人で何人も抱えて苦しい立場の人がいます。介護者もケアが必要です。福祉としてのサポートが今後もっと必要です。</p>	12	4	2	2	1	0	3
住宅支援について (グループホーム等含む)	<p>■有料老人ホーム入居代金は、年金だけでは不足しています。</p> <p>■グループホームの充実のため、市営住宅の活用を。</p>	10	1	3	1	1	0	4
社会参加、スポーツ・文化・レクリエーション、交流活動について	<p>■子どもや大人、大学生、高齢者や障がい者が、世代を超えて交流できる地域コミュニティーを作ってもらいたいと思います。その中で雇用を確保すれば、就労支援も行えるのではないかでしょうか。</p> <p>■障がい者スポーツ大会など、本人はとても楽しみにしています。いつも取組みありがとうございます。</p>	8	3	0	3	1	0	1
発達障がいに対する支援について	<p>■発達障がい児の訓練施設がない。</p> <p>■最近になって「発達障がい」について、いろいろな見直しが進んでいるように思えますが、今後、子どもが高校卒業後にお世話になる施設、事業所が足りるのかが心配です。</p>	4	0	1	1	0	2	0