

【資料3】

区障がい者基幹相談支援センター実績 (R2～R6年度)

(1) 相談実績

年度		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6
支援方法別 支援延回数 (※1)	訪問	5,883	5,832	6,707	6,550	6,394
	来所相談	1,264	1,302	1,376	1,584	1,538
	同行	2,454	2,602	2,450	2,215	2,304
	電話相談	24,136	24,088	27,160	24,869	24,548
	電子メール	2,824	2,656	3,016	3,024	2,463
	個別ケア会議	1,818	1,613	1,496	1,413	1,296
	関係機関	46,423	45,695	45,030	45,740	44,972
	その他	2,297	2,063	2,031	1,695	1,356
合計		87,099	85,851	89,266	87,090	84,871
支援内容別 支援延回数 (※2)	福祉サービスの利用等に関する支援	43,623	46,608	49,012	52,186	47,832
	障がいや症状の理解に関する支援	7,645	6,560	8,659	6,844	6,805
	健康・医療に関する支援	13,272	11,635	13,589	13,229	13,297
	不安の解消・情緒安定に関する支援	14,203	13,023	13,320	12,427	13,619
	保育・教育に関する支援	1,581	1,347	1,651	1,839	2,072
	家族関係・人間関係に関する支援	7,252	5,691	6,489	7,277	7,779
	家計・経済に関する支援	6,303	5,376	5,534	5,827	5,537
	生活技術に関する支援	6,738	6,125	5,757	6,010	6,190
	就労に関する支援	2,004	1,996	2,160	2,798	2,516
	社会参加・余暇活動に関する支援	939	653	564	593	551
	虐待（疑いを含む）への対応	757	544	828	714	622
	成年後見制度の利用に関する支援	513	485	564	666	538
	その他の権利擁護に関する支援	562	448	396	509	416
合計		13,697	12,441	12,621	10,104	10,048
		119,089	112,932	121,144	121,023	117,822
支援に あたって 連携した 事業所数	サービス事業所	19,999	20,491	19,835	18,050	18,824
	相談支援事業所	10,391	11,017	12,482	12,213	13,390
	行政関係	8,470	7,507	7,198	7,256	6,834
	教育関係	1,124	1,115	1,604	1,447	1,353
	医療関係	9,172	9,072	9,376	9,078	9,467
	就労関係	600	492	635	719	572
	司法関係	1,718	1,626	1,514	1,596	1,403
	地域福祉関係	3,372	3,418	3,648	3,678	3,456
	その他	4,591	4,153	3,641	3,345	2,913
	合計	59,457	58,891	59,933	57,382	58,212
時間外・休日対応件数		972	859	735	463	527
緊急対応件数(※3)		103	177	76	48	43

※1：各回の支援において重複はないため、相談対応件数の指標とみなす。

※2：各回の支援において複数に及ぶ場合あり。

※3：時間外・休日に限らず、緊急に支援が必要となり、訪問や緊急一時預かり等の連絡・調整が必要となったもの。

## (参考)

年度		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6
障がい者 新規相談	実人数合計（※4）	996	1,221	1,289	1,472	1,352
	身体障がい	202	253	235	290	258
	重症心身障がい	3	7	6	6	4
	知的障がい	204	209	201	225	199
	精神障がい	530	707	691	738	759
	発達障がい	88	117	146	170	159
	高次脳機能障がい	15	25	23	21	23
	その他	88	76	130	159	113
障がい者 継続相談	実人数合計（※4）	12,001	12,914	12,558	13,515	13,245
	身体障がい	2,062	2,376	2,068	2,219	2,149
	重症心身障がい	63	101	79	95	91
	知的障がい	3,940	4,009	3,791	3,851	3,732
	精神障がい	6,525	7,093	6,701	6,918	7,001
	発達障がい	1,436	1,485	1,561	1,635	1,561
	高次脳機能障がい	197	177	165	163	192
	その他	597	596	704	1,109	914
障がい児 新規相談	実人数合計（※4）	151	166	228	251	272
	身体障がい	11	10	13	11	13
	重症心身障がい	0	5	1	4	2
	知的障がい	65	68	69	85	101
	精神障がい	40	37	36	32	47
	発達障がい	61	87	107	105	118
	高次脳機能障がい	1	0	0	0	4
	その他	7	7	31	34	35
障がい児 継続相談	実人数合計（※4）	975	1,114	1,314	1,181	1,396
	身体障がい	72	91	57	96	70
	重症心身障がい	14	22	11	15	13
	知的障がい	434	470	473	434	540
	精神障がい	253	290	291	184	213
	発達障がい	437	562	604	616	756
	高次脳機能障がい	2	0	2	0	0
	その他	40	40	60	53	88

※4：「実人数合計」は、各センターの月ごとの相談実人数の合計。  
(重複障がい者はそれぞれの障がいに計上するため、各障がいの合計とは一致しない。)

## (2) 活動実績

年度	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6
広報	26	20	36	38	25
地域の相談支援事業者に対する専門的指導・助言	517	735	546	683	491
地域の相談機関との連携強化の取組み	44	121	80	47	31
地域の相談支援事業者の人材育成支援	41	91	78	88	130
地域福祉の基盤づくり	344	504	714	976	1,178
権利擁護業務	29	24	28	50	32
その他	156	91	100	78	1
合計	1,157	1,586	1,582	1,960	1,888

- ・広報…他機関への基幹センター業務の説明等
- ・地域の相談支援事業者に対する専門的指導・助言…モニタリングに同席する等相談支援事業所に対する支援方法の助言等
- ・地域の相談機関との連携強化の取組み…障がいの相談支援事業所、地域包括センター等との連携した取組み
- ・地域の相談支援事業者の人材育成支援…相談支援事業所等に対する人材育成のための研修の企画や講師従事等
- ・地域福祉の基盤づくり…行政、民児協、事業所主催の会議参加や連携体制構築等地域との連携の取組み
- ・権利擁護業務…虐待、成年後見制度等の権利擁護業務に関する勉強会、ネットワークへの参加等

### <令和7年度の取組みについて>

- 学齢以上の障がい児・者の一次相談窓口として、相談対応を行っていくとともに、区部会において個別事例の課題及び解決策を検討していく。
- 地域生活支援拠点等の中核的な機能を担い、拠点等認定事業所と連携した地域づくりの取組みを行う。
- 主任相談支援専門員を配置している相談支援事業所及び機能強化型の相談支援事業所とは特に連携を強め、地域の相談支援体制づくりの取組みを行う。