

区障がい者基幹相談支援センター実績（R1～R5年度）

(1) 相談実績

| 年度 | | R 1 | R 2 | R 3 | R 4 | R 5 |
|-----------------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 支援方法別 支援延回数 (※1) | 訪問 | 6,910 | 5,883 | 5,832 | 6,707 | 6,550 |
| | 来所相談 | 1,540 | 1,264 | 1,302 | 1,376 | 1,584 |
| | 同行 | 2,857 | 2,454 | 2,602 | 2,450 | 2,215 |
| | 電話相談 | 23,252 | 24,136 | 24,088 | 27,160 | 24,869 |
| | 電子メール | 3,179 | 2,824 | 2,656 | 3,016 | 3,024 |
| | 個別ケア会議 | 2,555 | 1,818 | 1,613 | 1,496 | 1,413 |
| | 関係機関 | 44,297 | 46,423 | 45,695 | 45,030 | 45,740 |
| | その他 | 1,955 | 2,297 | 2,063 | 2,031 | 1,695 |
| | 合計 | 86,545 | 87,099 | 85,851 | 89,266 | 87,090 |
| 支援内容別 支援延回数 (※2) | 福祉サービスの利用等に関する支援 | 43,185 | 43,623 | 46,608 | 49,012 | 52,186 |
| | 障がいや症状の理解に関する支援 | 7,677 | 7,645 | 6,560 | 8,659 | 6,844 |
| | 健康・医療に関する支援 | 12,792 | 13,272 | 11,635 | 13,589 | 13,229 |
| | 不安の解消・情緒安定に関する支援 | 14,703 | 14,203 | 13,023 | 13,320 | 12,427 |
| | 保育・教育に関する支援 | 1,487 | 1,581 | 1,347 | 1,651 | 1,839 |
| | 家族関係・人間関係に関する支援 | 6,728 | 7,252 | 5,691 | 6,489 | 7,277 |
| | 家計・経済に関する支援 | 6,497 | 6,303 | 5,376 | 5,534 | 5,827 |
| | 生活技術に関する支援 | 6,739 | 6,738 | 6,125 | 5,757 | 6,010 |
| | 就労に関する支援 | 2,619 | 2,004 | 1,996 | 2,160 | 2,798 |
| | 社会参加・余暇活動に関する支援 | 1,219 | 939 | 653 | 564 | 593 |
| | 虐待（疑いを含む）への対応 | 1,137 | 757 | 544 | 828 | 714 |
| | 成年後見制度の利用に関する支援 | 479 | 513 | 485 | 564 | 666 |
| | その他の権利擁護に関する支援 | 586 | 562 | 448 | 396 | 509 |
| | その他 | 15,892 | 13,697 | 12,441 | 12,621 | 10,104 |
| | 合計 | 121,740 | 119,089 | 112,932 | 121,144 | 121,023 |
| 支援に あたって 連携した 事業所数 | サービス事業所 | 22,229 | 19,999 | 20,491 | 19,835 | 18,050 |
| | 相談支援事業所 | 9,041 | 10,391 | 11,017 | 12,482 | 12,213 |
| | 行政関係 | 8,584 | 8,470 | 7,507 | 7,198 | 7,256 |
| | 教育関係 | 1,239 | 1,124 | 1,115 | 1,604 | 1,447 |
| | 医療関係 | 9,053 | 9,172 | 9,072 | 9,376 | 9,078 |
| | 就労関係 | 638 | 600 | 492 | 635 | 719 |
| | 司法関係 | 1,643 | 1,718 | 1,626 | 1,514 | 1,596 |
| | 地域福祉関係 | 3,410 | 3,372 | 3,418 | 3,648 | 3,678 |
| | その他 | 4,693 | 4,591 | 4,153 | 3,641 | 3,345 |
| | 合計 | 60,530 | 59,457 | 58,891 | 59,933 | 57,382 |
| 時間外・休日対応件数 | 1,394 | 972 | 859 | 735 | 463 | |
| 緊急対応件数(※3) | 133 | 103 | 177 | 76 | 48 | |

※1：各回の支援において重複はないため、相談対応件数の指標とみなす。

※2：各回の支援において複数に及ぶ場合あり。

※3：時間外・休日に限らず、緊急に支援が必要となり、訪問や緊急一時預かり等の連絡・調整が必要となったもの。

(参考)

| 年度 | | R 1 | R 2 | R 3 | R 4 | R 5 |
|--------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 障がい者 新規相談 | 実人数合計 (※4) | 1,140 | 996 | 1,221 | 1,289 | 1,472 |
| | 身体障がい | 212 | 202 | 253 | 235 | 290 |
| | 重症心身障がい | 8 | 3 | 7 | 6 | 6 |
| | 知的障がい | 247 | 204 | 209 | 201 | 225 |
| | 精神障がい | 626 | 530 | 707 | 691 | 738 |
| | 発達障がい | 106 | 88 | 117 | 146 | 170 |
| | 高次脳機能障がい | 17 | 15 | 25 | 23 | 21 |
| | その他 | 75 | 88 | 76 | 130 | 159 |
| 障がい者 継続相談 | 実人数合計 (※4) | 11,333 | 12,001 | 12,914 | 12,558 | 13,515 |
| | 身体障がい | 2,003 | 2,062 | 2,376 | 2,068 | 2,219 |
| | 重症心身障がい | 83 | 63 | 101 | 79 | 95 |
| | 知的障がい | 3,871 | 3,940 | 4,009 | 3,791 | 3,851 |
| | 精神障がい | 5,840 | 6,525 | 7,093 | 6,701 | 6,918 |
| | 発達障がい | 1,359 | 1,436 | 1,485 | 1,561 | 1,635 |
| | 高次脳機能障がい | 203 | 197 | 177 | 165 | 163 |
| | その他 | 561 | 597 | 596 | 704 | 1,109 |
| 障がい児 新規相談 | 実人数合計 (※4) | 155 | 151 | 166 | 228 | 251 |
| | 身体障がい | 19 | 11 | 10 | 13 | 11 |
| | 重症心身障がい | 9 | 0 | 5 | 1 | 4 |
| | 知的障がい | 50 | 65 | 68 | 69 | 85 |
| | 精神障がい | 30 | 40 | 37 | 36 | 32 |
| | 発達障がい | 70 | 61 | 87 | 107 | 105 |
| | 高次脳機能障がい | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 12 | 7 | 7 | 31 | 34 |
| 障がい児 継続相談 | 実人数合計 (※4) | 840 | 975 | 1,114 | 1,314 | 1,181 |
| | 身体障がい | 85 | 72 | 91 | 57 | 96 |
| | 重症心身障がい | 26 | 14 | 22 | 11 | 15 |
| | 知的障がい | 383 | 434 | 470 | 473 | 434 |
| | 精神障がい | 162 | 253 | 290 | 291 | 184 |
| | 発達障がい | 354 | 437 | 562 | 604 | 616 |
| | 高次脳機能障がい | 5 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| | その他 | 42 | 40 | 40 | 60 | 53 |

※4：「実人数合計」は、各センターの月ごとの相談実人数の合計。
 (重複障がい者はそれぞれの障がいに計上するため、各障がいの合計とは一致しない。)

(2) 活動実績

| 年度 | R 1 | R 2 | R 3 | R 4 | R 5 |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 広報 | 66 | 26 | 20 | 36 | 38 |
| 地域の相談支援事業者に対する専門的指導・助言 | 626 | 517 | 735 | 546 | 683 |
| 地域の相談機関との連携強化の取組み | 58 | 44 | 121 | 80 | 47 |
| 地域の相談支援事業者の人材育成支援 | 32 | 41 | 91 | 78 | 88 |
| 地域福祉の基盤づくり | 619 | 344 | 504 | 714 | 976 |
| 権利擁護業務 | 26 | 29 | 24 | 28 | 50 |
| その他 | 238 | 156 | 91 | 100 | 78 |
| 合計 | 1,665 | 1,157 | 1,586 | 1,582 | 1,960 |

- ・ 広報・・・他機関への基幹センター業務の説明等
- ・ 地域の相談支援事業者に対する専門的指導・助言・・・モニタリングに同席する等相談支援事業所に対する支援方法の助言等
- ・ 地域の相談機関との連携強化の取組み・・・障がいの相談支援事業所、地域包括センター等との連携した取組み
- ・ 地域の相談支援事業者の人材育成支援・・・相談支援事業所等に対する人材育成のための研修の企画や講師従事等
- ・ 地域福祉の基盤づくり・・・行政、民児協、事業所主催の会議参加や連携体制構築等地域との連携の取組み
- ・ 権利擁護業務・・・虐待、成年後見制度等の権利擁護業務に関する勉強会、ネットワークへの参加等

<令和6年度の取組みについて>

○令和5年度相談対応件数は前年度から2.5%程度減少した。活動実績件数は24%程度増加し、過去最大である。

○平成29年度開設当初から、相談対応件数は約1.4倍に増加しており、コーディネーターの負担感も増加していたため、令和4年度からは、コーディネーターを23人増員し（59人→82人）、体制強化を図っている。

○今後とも、学齢以上の障がい児・者の一次相談窓口として、相談対応を行っていくとともに、区部会において個別事例の課題及び解決策を検討していく。また、地域生活支援拠点の中核的な機能を担い、積極的に地域づくりの取組みを行う。