

①新規相談件数

	新規件数	前年同月分	差引
令和3年度(4~12月)	28	29	△1
令和3年度(10~12月)	13	11	2

②令和3年10月~12月における新規相談件数の分野と障がい種別との関係

	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
教育、療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
雇用	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
建物・公共交通機関	1	1	0	0	0	2	0	0	0	3	1	6
情報の提供及び意思表示の受領	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
商品・不動産	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	1	2	2	0	0	5	0	1	1	5	1	13

③令和3年10月~12月の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数	
相談分類	一般	13	50	継続	基幹	1	1	相談分野	福祉	0	0	
	定期	0	0		本人	6	11		医療	1	3	
	専門	0	0		家族	3	17		教育、療育及び保育	1	1	
	小計	13	50		その他	3	7		雇用	1	2	
相談方法	電話	10	34		事業所	0	14		建物・公共交通機関	6	24	
	FAX	0	0		小計	13	50		情報の提供及び意思表示	1	2	
	来所	2	3	障がい種別	身体障がい	5	11		商品・不動産	3	18	
	メール	0	6		内訳	肢体	1		2	その他	0	0
	調整訪問	1	7			視覚	2		4	小計	13	50
	その他	0	0			聴覚・言語	2		5	相談対応	ヒアリングのみ	0
小計	13	50	盲ろう		0	0	内訳	(1) 必要な説明, 情報の提供 その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援	7		15	
性別	男	9	43		内部	0		0	説明, 情報の提供		4	9
	女	3	6	知的障がい	0	0		関係機関の紹介	1		3	
	不明	1	1	精神障がい	1	1	その他必要な支援	2	3			
	小計	13	50	発達障がい	1	2	(2) 個別の調整又はあつせん	6	35			
名前	実名	9	43	難病	5	35	(3) 行政への通告, 通報等	0	0			
	匿名	4	7	その他	1	1	(4) 市長への申出	0	0			
	小計	13	50	小計	13	50	小計	13	50			
	住所	東区	1	1	差別区分	不当な差別的取扱い	1	3	今後必要な取組み(案)		条例や各省庁、職員の指針や規程の周知	3
博多区		1	2	合理的配慮の不提供		6	35	分野別の差別の理解		3	/	
中央区		6	38	その他		6	12	障がいの理解		3	/	
南区		0	0	内訳		不適切な行為	0	0		シンボルマーク理解	1	/
城南区		1	3			不快・不満	1	1		合理的配慮の話し合い	5	/
早良区		2	3			環境の整備	2	7		地域社会での障がい者への包括支援	0	/
西区		1	1	相談・意見・要望	0	0	環境の整備	2		/		
市内不明		1	2	問合せ・啓発依頼	3	4	その他(問い合わせ等)	2		/		
他市		0	0	その他	0	0	小計	19		/		
小計		13	50	小計	13	50						

※対応回数は令和3年10月より前の新規相談件数を含めて令和3年10月~令和3年12月までに対応した回数。
 ※今後必要な取組み(案)は一つの相談事例に対し、複数計上しているものがあるため、相談件数と一致しない。