

①新規相談件数

	新規件数	うち12～1月
令和2年度（1月まで）	35	9

②令和2年度における新規相談件数の分野と障がい種別との関係（令和2年11月まで）

	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	3
医療	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
教育、療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	4
雇用	2	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	4
建物・公共交通機関	0	1	1	0	0	2	0	0	1	2	2	7
情報の提供及び意思表示の受領	0	0	6	0	0	6	0	1	0	0	1	8
商品・不動産	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	4
その他	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	4
小計	3	2	10	0	1	16	2	5	4	5	3	35

③令和2年12月～令和3年1月の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数		
相談分類	一般	9	18	継続	基幹	0	0	相談分野	福祉	2	2		
	定期	0	1		本人	4	6		医療	0	0		
	コンサル	0	0		家族	3	7		教育、療育及び保育	2	4		
	専門	0	0		その他	1	4		雇用	0	0		
	小計	9	19		事業所	1	2		建物・公共交通機関	0	3		
相談方法	電話	6	10	小計	9	19	情報の提供及び意思表示	0	0	商品・不動産	4	6	
	FAX	0	0	障がい種別	身体障がい	4	5	その他	1		4		
	来所	1	1		内訳	肢体	1	1	小計		9	19	
	メール	2	5			視覚	1	2	相談対応		ヒアリングのみ	0	0
	調整訪問	0	2			聴覚・言語	1	1			内訳	(1) 必要な説明、情報の提供 その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援	6
	その他	0	1			盲ろう	0	0		説明、情報の提供			3
	小計	9	19		内部	1	1	関係機関の紹介		1			2
性別	男	5	15		知的障がい	0	3	その他必要な支援	2	3	(2) 個別の調整又はあっせん (3) 行政への通告、通報等 (4) 市長への申出	3	10
	女	4	4	精神障がい	3	7	今後必要な取組み(案)	小計	9	19			
	不明	0	0	発達障がい	1	1			条例や各省庁、職員の指針や規程の周知	1		1	
	小計	9	19	難病	1	3			分野別の差別の理解	0		0	
名前	実名	8	17	その他	0	0			障がいの理解	4	4		
	匿名	1	2	小計	9	19	シンボルマーク理解	0	0				
	小計	9	19	差別区分	不当な差別的取扱い	0	0	合理的配慮の話し合い	4	4			
住所	東区	0	0		合理的配慮の不提供	2	4	地域社会での障がい者への包括支援	0	0			
	博多区	0	0		その他	7	15	その他(申込者に対する説明・環境の整備)	2	2			
	中央区	4	8		内訳	小計	9	19	小計	11	11		
	南区	3	3							不適切な行為	1	4	
	城南区	1	3							不快・不満	5	7	
	早良区	1	1							環境の整備	1	2	
	西区	0	3	相談・意見・要望	0	0							
	市内不明	0	0	問合せ・啓発依頼	0	2							
	他市	0	1	その他	0	0							
	小計	9	19										

※対応回数は令和2年12月より前の新規相談件数を含めて令和2年12月～令和3年1月までに対応した回数。
 ※今後必要な取組み(案)は一つの相談事例に対し、複数計上しているものがあるため、相談件数と一致しない。