

## 第2回 福岡市障がい者差別解消推進会議相談部会 相談事例報告書

【資料1】

①令和元年度新規相談件数 29 件 (8月まで)

②令和元年度新規相談件数の分野と障がい種別との関係

令和元年度	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	3	1	0	0	0	4	1	0	1	1	0	7
医療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育、療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
雇用(労働)	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2
建物・公共交通機関	0	3	0	0	1	4	0	0	0	0	1	5
情報の提供及び意思表示の受領(コミュニケーション)	0	0	2	0	0	2	1	1	0	0	0	4
商品・サービス・不動産	1	1	0	0	0	2	0	3	0	0	2	7
政治、司法、資格	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
コミュニティ、社会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	4
小計	4	5	3	0	1	13	2	7	1	1	5	29

③令和元年度（5月～8月：23件）の新規相談状況（第2回相談部会報告分）

※重複あり

内訳	令和元年度
一般	23
定期	0
コンサル	0
専門	0
<b>小計</b>	<b>23</b>
電話	17
FAX	0
来所	4
その他	2
<b>小計</b>	<b>23</b>
実名	18
匿名	5
<b>小計</b>	<b>23</b>
東区	7
博多区	2
中央区	1
南区	4
城南区	1
早良区	3
西区	0
市内不明	2
他市	3
<b>小計</b>	<b>23</b>

内訳	令和元年度
基幹	0
本人	18
家族	0
その他	3
事業所	2
<b>小計</b>	<b>23</b>
身体障がい	12
（内訳）肢体	4
視覚	4
聴覚・言語	3
盲ろう	0
内部	1
知的障がい	2
精神障がい	4
発達障がい	0
難病	1
その他	4
<b>小計</b>	<b>23</b>
①事業所改善対応か検討	
②事業所過重な負担対象事例	
事業所改善なく市申立	
①②で納得	
差別非該当で納得	
差別非該当で納得せず	
その他	
<b>小計</b>	

内訳	令和元年度
不当な差別的取扱い	7
合理的配慮の不提供	13
その他	6
<b>小計</b>	<b>26</b>
福祉	5
医療	0
教育、療育及び保育	0
雇用(労働)	3
建物、交通機関	4
情報、コミュニケーション	5
商品、サービス、不動産	5
政治、司法、資格	0
コミュニティ、社会	0
その他	3
<b>小計</b>	<b>25</b>
ヒアリングのみ	4
(1)必要な説明、情報の提供その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援	14
（内訳）説明、情報の提供	5
関係機関の紹介	3
その他必要な支援	6
(2)個別の調整又はあつせん	5
(3)行政への通告、通報等	0
(4)市長への申出	0
<b>小計</b>	<b>23</b>