

## 全体構成

## 総論

- |   |                  |  |
|---|------------------|--|
| 1 | 計画策定の趣旨<br>計画期間  | ○福岡市福祉のまちづくり条例に基づき、保健・医療・福祉に関する施策の総合的、効果的な推進を図る<br>○令和9年度から令和14年度までの6年間                              |
| 2 | 計画の位置付け          | ○福岡市における保健・医療・福祉など様々な分野の各計画を横断的につなぐ保健福祉行政のマスタープラン<br>○市町村地域福祉計画、市町村健康増進計画、市町村老人福祉計画、市町村障害者計画等を一体的に策定 |
| 3 | 国と福岡市の動向         | ○保健福祉に関する近年の状況や、国及び福岡市の動向について記載  |
| 4 | 前計画の振り返り         | ○前計画(計画期間:令和3年度～令和8年度)に基づく施策の実施状況について記載  |
| 5 | 目指す姿             | ○計画全体で1つの目指す姿を設定   |
| 6 | 目標               | ○目指す姿の実現に向けた3つの目標を設定   |
| 7 | 計画推進にあたっての基本的な視点 | ○3つの目標に共通する4つの基本的な視点を設定  |
| 8 | 計画の進行管理          | ○施策の進捗について、保健福祉審議会にて評価を行い、結果をその後の施策や次期計画へ反映(PDCA)  |

## 各論

- |   |      |  |
|---|------|--|
| 1 | 施策体系 | ○3つの目標と各目標の達成に向けた施策、各施策の主な取組みの体系を記載    |
| 2 | 施策各論 | ○目標ごとに「現状と課題」、施策ごとに「主な取組み」、「主な関連事業」を記載 |

## 総論：目指す姿と目標、計画推進にあたっての基本的な視点

## 【目指す姿と目標】

**目指す姿** 誰もが認め合い、支え合い、自分らしく安心して暮らせる人生100年時代のまち**目標1 地域でともに生き、支え合えるまちをつくる**

- ・すべての人が互いに尊重し、理解し合える環境づくりを行うとともに、誰もが最期まで自分らしく暮らし続けるための支援に取り組む
- ・多様な主体による地域福祉活動の支援・促進や包括的支援体制の構築など、地域での支え合いの仕組みづくりを推進

**目標2 市民一人ひとりが健やかに自分らしく活躍できるまちをつくる**

- ・年齢や障がいの有無に関わらず、誰もがいつまでも意欲や生きがいを持ちながら生活していけるよう、市民の生涯にわたる健康づくりの取組みを推進
- ・一人ひとりの意欲や個性に応じた社会参加を促進するなど、すべての人が地域社会で活躍できる環境づくりに取り組む

**目標3 すべての人が安心して暮らせるまちをつくる**

- ・様々な状況で困難を抱える人の支援を充実させるとともに、必要な人が必要なときに適切なサービスや支援を受けることができる体制づくりを推進
- ・住まいの確保や日常生活の支援、感染症対策や食品・環境衛生の推進等、安全・安心な暮らしの確保に取り組むとともに、災害時の保健医療体制や要支援者対応の充実など、災害への備えを強化

## 【計画推進にあたっての基本的な視点】

**(1) 共創・共働、産学官民オール福岡の推進**

人生100年時代の到来を見据え、誰もがいつまでも自分らしく安心して暮らせる社会を目指して、市民や地域、事業者、行政など多様な主体が連携し、それぞれの役割を担いながら、共創・共働を進めるとともに、市民一人ひとりのWell-beingの向上に向けた取組みを産学官民オール福岡で推進

**(2) 安定的で持続可能な保健福祉サービスの提供**

さらなる少子高齢化の進展により、支援を必要とする人の増加や支援を行う人材の不足が課題となる中でも、すべての世代が安心して暮らし、必要とする人に安定的に保健福祉サービスを提供できるよう、社会の変化に対応した持続可能な制度や仕組みの構築に取り組む

**(3) 分野横断的な施策の推進**

各分野に共通する課題や複合化・複雑化した課題に包括的かつ効果的に対応するため、縦割りの関係を超え、連携が必要な施策を分野横断的に推進

**(4) アジアの福祉課題解決のモデルとなる**

アジアの諸都市と共通する高齢化等の課題について、これまで培ってきた知識や経験を活かし、アジア地域の福祉課題解決のモデルとなる

## 各論：施策体系

目標	施策	主な取組み
【目標1】 地域でともに生き、 支え合えるまちをつくる	1-1 インクルーシブな まちづくり	① 多様性を認め合う意識の醸成 ② 障がい理解・差別解消の推進 ③ ユニバーサルデザインのまちづくり
	1-2 自分らしく暮らし 続けられるまちづくり	① 人生100年時代の生き方を考えるための支援 ② 身寄りのない人の支援 ③ 権利擁護の推進 ④ 孤独・孤立の防止 ⑤ 認知症フレンドリーシティプロジェクトの推進
	1-3 共創による地域福祉 活動の推進	① 地域福祉活動の支援 ② 見守りと支え合い活動の推進 ③ 活動を担う人材の育成、場づくり
	1-4 包括的な支援の 仕組みづくり	① 包括的支援体制の充実 ○地域包括ケア ○医療・介護の連携 ○障がいのある人の支援体制 ○多様な主体の参画促進・ネットワークづくり ② 複合的課題に対する支援の強化 ③ 相談支援体制の強化
【目標2】 市民一人ひとりが 健やかに自分らしく 活躍できるまちをつくる	2-1 健康づくりの推進	① 生活習慣の改善 ○栄養・食生活 ○身体活動・運動 ○休養・睡眠 ○飲酒 ○喫煙 ○歯・口腔の健康 ② 生活習慣病の発症予防と重症化予防 ○がん ○循環器病、糖尿病などの生活習慣病対策 ③ 生活機能の維持・向上 ④ こころの健康づくり ⑤ ライフコースアプローチを踏まえた健康づくり ○子ども ○高齢者 ○女性
	2-2 健康づくりを支える 社会環境の整備	① 自然に健康になれる環境づくり ② 地域や職域などでの健康づくりの推進
	2-3 社会参加の推進	① 社会参加のきっかけづくりと活動・活躍の場の創出 ② 文化・スポーツ活動、観光交流を通じた社会参加の推進 ③ 様々な働き方の支援 ④ 障がいのある人の外出・移動の支援 ⑤ 情報の利用しやすさの向上・意思疎通支援の充実
【目標3】 すべての人が安心して 暮らせるまちをつくる	3-1 適切な医療の提供、 福祉サービス・支援の 実施	① 持続可能な福祉サービスの提供体制の確保 ○福祉・介護人材の確保 ○DXの推進、AIの活用 ○事業所の経営支援 ② 適切な介護サービスの実施 ③ 認知症の人や家族への支援 ④ 適切な障がい福祉サービスの実施 ⑤ がん・難病対策の推進 ⑥ 医療体制の充実
	3-2 特に困難な状況に ある人の支援の充実	① 強度行動障がいのある人や医療的ケアが必要な 障がい児・者、その家族への支援 ② ヤングケアラー、ビジネスケアラーへの支援 ③ 生活困窮者の支援と子どもの貧困対策の推進
	3-3 住まいや暮らしの支援 の充実	① 住まいの確保と居住支援 ② 日常生活の支援 ③ 障がいのある子どもの健やかな成長
	3-4 健康・安全な 環境づくり	① 感染症対策の推進 ② 食品衛生・環境衛生の推進 ③ 薬物乱用及び薬物依存症の対策の推進 ④ 動物愛護・適正飼育の推進
	3-5 災害への備えの充実	① 見守りと災害時の助け合いの連携 ② 災害時の保健医療福祉体制の充実 ③ 福祉避難所運営体制の検討、充実

## 各 論：目標1 地域でともに生き、支え合えるまちをつくる

## 【現状と課題】

1. 高齢者、障がいのある人に対する偏見や差別、虐待など、日常生活の様々な場面で人権が侵害される状況が生じています。
2. ユニバーサルデザインの理念に基づき、ハード・ソフトの両面からバリアフリー化を進め、誰もが安心して暮らせる環境を整備していく必要があります。
3. 「人生100年」時代が目前に迫る中、自分らしく暮らし、人生を終えるための備えが、これまで以上に重要になっています。
4. 少子高齢化や核家族化が進み、ひとり暮らし世帯も増加する中、社会的孤立や孤独、身寄りのない高齢者への支援などが、大きな課題となっています。
5. 後期高齢者の増加等に伴い、認知症の人など、判断能力が十分でない人が急激に増加しています。
6. 地域における支え合いの重要性が増している一方、地域福祉活動を担う人材の不足や参加者の減少が生じています。
7. 課題を抱えながらも自らSOSを出すことができず支援につながっていないケースや、8050問題・セルフネグレクトなどの複合化・複雑化した課題が顕在化しています。

## 【施策】

## 1-1 インクルーシブなまちづくり

○高齢者や子ども、障がいのある人をはじめ、すべての市民が尊重され、互いに認め合うまち、誰もが安心して暮らせるインクルーシブなまちづくりに取り組みます。

## 1-2 自分らしく暮らし続けられるまちづくり

○「人生100年」時代に向け、誰もが最期まで自分らしく暮らすことができるよう、早期からの備えや自己決定の支援に取り組むとともに、認知症フレンドリーなまちづくりを推進します。

○社会的孤立の防止に向けたつながりづくりや、身寄りのない高齢者を支える環境づくりに取り組みます。

## 1-3 共創による地域福祉活動の推進

○地域の様々な主体による地域福祉活動を支援・促進し、見守り支え合う地域づくりを推進します。

○より多くの人の参加・参画が得られるよう、市民の理解促進やきっかけづくり、担い手の育成に取り組むとともに、活動や交流の場づくりを推進します。

## 1-4 包括的な支援の仕組みづくり

○高齢者や障がいのある人など、誰もが安心して暮らし続けることができるよう、地域における相談支援体制の強化や、包括的支援体制の充実に取り組みます。

○困難な課題にも的確に対応できるよう、多分野・多機関の連携やアウトリーチ・伴走型支援などの強化を図ります。

## 【国の動き】

## ●重層的支援体制整備事業の創設(令和2年 社会福祉法改正 令和3年4月 試行)

・地域住民の複雑化・多様化したニーズに対応する包括的支援体制を構築するため、市町村において、属性を問わない相談支援、多様な社会参加に向けた支援及び地域づくりに向けた支援を一体的に実施する重層的支援体制整備事業が創設

## ●成年後見制度の利用促進に向けた取組み(令和4年3月閣議決定)

・「第二期成年後見制度利用促進基本計画」において、権利擁護支援の地域連携ネットワークの一層の充実などをさらに進めることを記載

## ●障がい児・者の権利擁護、差別解消に向けた取組み(令和6年4月 改正障害者差別解消法 施行)

・事業者による障がいのある人への合理的配慮の提供が義務化

## ●孤独・孤立対策推進法の施行(令和6年4月 施行)

・孤独・孤立対策について、その基本理念、国等の責務、施策の基本となる事項及び孤独・孤立対策推進本部の設置等について定め、「孤独・孤立に悩む人を誰ひとり取り残さない社会」、「相互に支え合い、人と人との「つながり」が生まれる社会」を目指す。

## 各 論：目標1 地域でともに生き、支え合えるまちをつくる

## 【施策1-1】 インクルーシブなまちづくり

- ①多様性を認め合う意識の醸成 **地**
- ②障がい理解・差別解消の推進 **障**
- ③ユニバーサルデザインのまちづくり **地 高 障**

## 【施策1-2】 自分らしく暮らし続けられるまちづくり

- ①人生100年時代の生き方を考えるための支援 **地 高**
- ②身寄りのない人の支援 **地 高**
- ③権利擁護の推進 **地 高 障**
- ④孤独・孤立の防止 **地 高**
- ⑤認知症フレンドリーシティ・プロジェクトの推進 **高**

※ **地**：地域分野、**健・医**：健康・医療分野

**高**：高齢者分野、**障**：障がい者分野

## 高齢分野の主な取組み

## 【施策1-1】 インクルーシブなまちづくり

- ③ユニバーサルデザインのまちづくり
  - ・「福岡市バリアフリー基本計画」に基づき、旅客施設、車両、道路などのバリアフリー化や、心のバリアフリー、情報のバリアフリーなど、ハード・ソフトの一体的なバリアフリー化を推進
  - ・誰もが気軽に安心して外出できるよう、身近な場所へのベンチ等の設置を推進

## 【施策1-2】 自分らしく暮らし続けられるまちづくり

- ①人生100年時代の生き方を考えるための支援
  - ・元気なうちからライフステージの変化を踏まえた暮らし方を考え、必要な意思決定や備えを行うための啓発・支援を実施
  - ・人生の最終段階に向け、終活に関する相談やエンディングノートなどのツールの提供、啓発などを実施
- ②身寄りのない人の支援
  - ・身寄りのない高齢者等に向けて、生活上の課題に対応するための支援や見守り、死後の事務の支援などを実施
- ③権利擁護の推進
  - ・高齢者や障がいのある人等への虐待、配偶者への暴力等の未然防止・早期発見に取り組むとともに、関係機関と連携した対応を実施
  - ・認知症や知的障がい、精神障がいなどで判断能力が不十分な人等の日常生活支援、成年後見制度の利用に関する相談・支援や広報・啓発、後見人の支援・育成、関係機関のネットワークづくりなどに取り組む
- ④孤独・孤立の防止
  - ・誰もが孤独・孤立に陥ることなく、地域のつながりの中で安心して生活できるよう、様々な主体と連携し、社会的孤立の予防や居場所・つながりづくり、相談支援に取り組む
- ⑤認知症フレンドリーシティ・プロジェクトの推進
  - ・認知症になっても、個人の尊厳を保持しつつ希望をもって暮らすことができるよう、「新しい認知症観」のさらなる普及・啓発活動を推進
  - ・「認知症フレンドリーシティ・プロジェクト」の拠点施設として開設した認知症フレンドリーセンターにおいて、認知症に関する講座の実施や、最新の知見・技術を提供するとともに、認知症の人の活躍の場の創出など、国内外への取組みの情報発信等を実施
  - ・認知症の人とのコミュニケーションをスムーズにするケアの技法「ユマニチュード」の普及を促進するため、家族介護者や専門職、地域住民、児童生徒等に対するユマニチュード講座の実施に取り組む
  - ・国内外からユマニチュードの知見やノウハウを収集し、市民に提供するとともに、情報発信に取り組む
  - ・認知症の人がストレスなく安心して暮らせる環境の整備を推進するため、認知症の人にもやさしいデザインの導入を促進
  - ・企業等が認知症について自ら学び、正しく理解する場を創出するとともに、認知症にフレンドリーな製品やサービスを開発・提供することにより、認知症の人や認知症の人を支える人の社会参加と活躍を推進

## 各論：目標1 地域でともに生き、支え合えるまちをつくる

## 【施策1-3】 共創による地域福祉活動の推進

- ①地域福祉活動の支援 **地**
- ②見守りと支え合い活動の促進 **地 高**
- ③活動を担う人材の育成、場づくり **地 高**

## 【施策1-4】 包括的な支援の仕組みづくり

- ①包括的支援体制の充実 **地 高 健・医 障**
  - 地域包括ケア ○医療・介護の連携
  - 障がいのある人の支援体制
  - 多様な主体の参画促進・ネットワークづくり
- ②複合的課題に対する支援の強化 **地 高 障**
- ③相談支援体制の強化 **地 高 障**

※ **地**：地域分野、**健・医**：健康・医療分野

**高**：高齢者分野、**障**：障がい者分野

## 高齢分野の主な取組み

## 【施策1-3】 共創による地域福祉活動の推進

- ②見守りと支え合い活動の推進
  - ・地域において支援を必要とする人に関する情報交換と日常的な見守り活動ができるよう、地域福祉ソーシャルワーカーを配置し、地域での見守りの仕組みづくり、助け合い活動を支援
  - ・ふれあいネットワークや老人クラブが行う友愛訪問などの地域での見守り、福祉サービスを利用する中での見守りのほか、NPOや民間企業等と連携した見守りなどにより、重層的な見守り体制を構築
  - ・孤立防止や認知症、介護予防などを目的に、定期的な交流や運動プログラム等を実施するふれあいサロンの活動を支援
- ③活動を担う人材の育成・場づくり
  - ・社協等と連携し、高齢者や学生等の地域福祉活動やボランティア活動への参加を促進する取組みや、地域活動の支え手のスキルアップの支援を実施
  - ・様々な機会・ツールを通じたボランティアの養成や、活動の周知・啓発、シニア世代の活動の場づくりなどを推進
  - ・地域住民が気軽に集い、地域住民等が主体となって運営するふれあいサロンや地域カフェ、認知症カフェなど、様々な集いの場の立ち上げや運営を支援

## 【施策1-4】 包括的な支援の仕組みづくり

- ①包括的支援体制の充実
  - 地域包括ケア
    - ・「住まい」「医療」「介護」「保健(予防)」「生活支援」の5つの分野のサービスを一体的に提供する「地域包括ケア」を引き続き推進
    - ・地域ケア会議を開催し、地域課題の解決を図るとともに、関係者の課題解決能力や、関係機関相互の連携を向上
  - 医療・介護の連携
    - ・医療・介護関係者向けの相談窓口の設置や研修の実施、誰もが在宅医療や看取りについて考え、選択できる環境づくりのための市民啓発を実施
    - ・保健福祉センターが中核となって、地域包括支援センター(いきいきセンターふくおか)とともに、医療と介護が一体的に切れ目なく提供される体制づくりを推進
- ②複合的課題に対する支援の強化
  - ・属性を問わない相談支援、多様な参加支援、地域づくりに向けた支援を一体的に実施することにより、地域住民の複合化・複雑化した支援ニーズに対応する**包括的な支援体制の整備を推進**
- ③相談支援体制の強化
  - ・地域包括支援センター(いきいきセンターふくおか)、障がい者基幹相談支援センターをはじめとする、各種相談窓口における相談機能を充実

## 各論：目標2 市民一人ひとりが健やかに自分らしく活躍できるまちをつくる

## 【現状と課題】

1. 福岡市の平均寿命と健康寿命の差は、全国と比較して男性は長く、女性は短くなっています。
2. 福岡市の主要な死因は、悪性新生物(がん)、心疾患、脳血管疾患といった生活習慣病関連が上位を占めています。
3. 女性の社会進出や高齢者の就労拡大などの社会の多様化やライフスタイルの変化により、集団に加え個人の特性をより重視した健康づくりや、行政だけでなく、保険者や企業など多様な主体による健康づくりの取組みが求められています。
4. 健康リスクとして、こころの問題が重視されつつある中、こころの健康づくりの取組みをさらに推進する必要があります。  
また、自殺は多様かつ複合的な要因や背景があり、社会情勢の変化にも影響されるため、社会全体で自殺対策の取組みを強化することが求められています。
5. 要介護高齢者の多くが、加齢等により心身の機能が低下するフレイルを経て要介護状態に陥っていきます。
6. 平均寿命の延伸に伴い、高齢者の社会参加意欲は向上傾向にあります。
7. 障がいのある人が自らの決定に基づき社会のあらゆる活動に参加し、その能力を最大限に発揮して自己実現できるよう、支援が必要です。
8. 認知症の人が生きがいや希望を持って暮らすことができるように、社会的支援へのつながりや、社会参加の機会の確保が求められています。
9. 高齢者や障がいのある人などの就労に関するニーズや課題は様々であり、一人ひとりに合った働き方の支援が求められています。

## 【施策】

## 2-1 健康づくりの推進

- 生活習慣の改善、生活習慣病の発症予防・重症化予防に取り組み、市民の健康寿命の延伸を図るとともに、うつ病対策やひきこもり支援、自殺対策などのこころの健康づくりを推進します。
- ライフコースアプローチ(胎児期から高齢期に至るまでの人の生涯を経時的に捉えた健康づくり)の観点も取り入れながら、ライフステージに応じた健康づくりを推進します。
- 特に高齢期の健康づくりについては、フレイル予防を含めた介護予防の取組みを推進します。

## 2-2 健康づくりを支える社会環境の整備

- 行政をはじめ企業、大学、NPO、医療機関などと連携し、家庭や職場、地域などで健康づくりを進めます。

## 2-3 社会参加の推進

- 高齢者や障がいのある人などが意欲や個性に応じて、様々な分野で生きがいを持ち、心豊かに暮らすことができるよう、活動・活躍の場や機会の提供、多様な働き方の支援などを推進します。

## 【国の動き】

- 21世紀における第三次国民健康づくり運動(健康日本21(第三次))の開始(令和6年度～)
  - ・全ての国民が健やかで心豊かに生活できる持続可能な社会を実現するため、以下の基本的な4つの方向を踏まえた取組みを社会全体で推進
    - ① 健康寿命の延伸・健康格差の縮小、② 個人の行動と健康状態の改善、③ 社会環境の質の向上、④ ライフコースアプローチを踏まえた健康づくり
  - ・「誰一人取り残さない健康づくり」や「より実効性を持つ取組の推進」に向けて、「女性の健康」や「自然と健康になれる環境づくり」などの新たな視点を取り入れた健康づくりを推進
- 認知症の人の社会参加(令和6年1月 共生社会の実現を推進するための認知症基本法 施行)
  - ・認知症の人を含めた国民一人一人がその個性と能力を十分に発揮し、相互に人格と個性を尊重しつつ支え合いながら共生する活力ある社会の実現を推進
- 障がいのある人の社会参加(令和4年5月 障害者による情報の取得及び利用並びに意思疎通に係る施策の推進に関する法律 施行)
  - ・すべての障がいのある人があらゆる分野の活動に参加するために、障がいのある人による情報の取得・利用および意思疎通に関する施策を総合的に推進

## 各論：目標2 市民一人ひとりが健やかに自分らしく活躍できるまちをつくる

## 【施策2-1】健康づくりの推進

- ①生活習慣の改善 **健・医**  
 ○栄養・食生活 ○身体活動・運動 ○休養・睡眠 ○飲酒  
 ○喫煙 ○歯・口腔の健康
- ②生活習慣病の発症予防と重症化予防 **健・医**  
 ○がん ○循環器病、糖尿病などの生活習慣病対策
- ③生活機能の維持・向上 **健・医 高**
- ④こころの健康づくり **健・医 障**
- ⑤ライフコースアプローチを踏まえた健康づくり **健・医 高 障**  
 ○子どもの健康づくり ○高齢者の健康づくり  
 ○女性の健康づくり

## 【施策2-2】健康づくりを支える社会環境の整備

- ①自然に健康になれる環境づくり **健・医**
- ②地域や職域などでの健康づくりの推進 **地 健・医**

※ **地**：地域分野、**健・医**：健康・医療分野

**高**：高齢者分野、**障**：障がい者分野

## 高齢分野の主な取組み

## 【施策2-1】健康づくりの推進

- ③生活機能の維持・向上  
 ・ロコモティブシンドローム予防や、骨粗しょう症の早期発見・治療に向けた取組み、二次性骨折予防の保健指導などの取組みを推進
- ⑤ライフコースアプローチを踏まえた健康づくり  
 ○高齢者の健康づくり  
 ・高齢者が身近な場所で健康づくり・フレイル予防に取り組める**住民主体の通いの場の充実**を図る  
 ・企業等と連携し、幅広い世代に向けてフレイル予防の啓発を行うとともに、身体機能の維持向上に効果的な運動プログラムの普及を図る  
 ・医療・健診・介護データを活用し、フレイルリスクが高い人へのアウトリーチを実施  
 ・高齢者の多様な健康課題に対応するため、生活習慣病の重症化予防などの保健事業と介護予防を一体的に推進  
 ・ICT等を活用した認知機能の簡易検査を様々な機会を捉え実施するなど、**認知症の早期発見・早期対応**を図るとともに、認知症予防のための啓発を推進

## 各論：目標2 市民一人ひとりが健やかに自分らしく活躍できるまちをつくる

## 【施策2-3】社会参加の推進

- ①社会参加のきっかけづくりと活動・活躍の場の創出 **高 障**
- ②文化・スポーツ活動、観光交流を通じた社会参加の推進 **高 障**
- ③様々な働き方の支援 **高 障**
- ④障がいのある人の外出・移動の支援 **障**
- ⑤情報の利用しやすさの向上・意思疎通支援の充実 **高 障**

※ **地**：地域分野、**健・医**：健康・医療分野

**高**：高齢者分野、**障**：障がい者分野

## 高齢分野の主な取組み

## 【施策2-3】社会参加の推進

## ①社会参加のきっかけづくりと活動・活躍の場の創出

- ・高齢者の社会参加の拠点である福岡100プラザにおいて、様々な社会参加活動を支援するとともに、新たなチャレンジをサポートする機能を充実
- ・地域で様々な活動を行う老人クラブについて、活動費用の助成や事務負担軽減のサポートを行うなど、高齢者の地域活動への参加を支援
- ・老人いこいの家において、高齢者が主体的に行う様々な活動を支援し、高齢者の心身の健康増進、教養の向上を図ることで、社会参加を促進
- ・高齢者の社会参加を促進するため、外出のきっかけとなるよう公共交通機関の乗車料金の一部を助成
- ・企業等が認知症について自ら学び、正しく理解する場を創出するとともに、認知症にフレンドリーな製品やサービス等を開発・提供することにより、認知症の人や認知症の人を支える人の社会参加と活躍を推進
- ・認知症の人が尊厳を保持しつつ希望を持って暮らすことができる社会の推進に向け、行政だけでなく産学官民オール福岡で認知症の人が活躍できる場の創出に取り組む

## ②文化・スポーツ活動、観光交流を通じた社会参加の推進

- ・高齢者の社会参加を促進するため、老人クラブにおけるスポーツ大会等の開催の支援や、eスポーツなどの新しいツールの活用や新たな活動を支援
- ・年齢や障がいの有無に関わらず、市内外への観光や来訪者との交流などの観光交流に参画できる機会を創出

## ③様々な働き方の支援

- ・高齢者の多様なニーズを踏まえた就業支援や企業への高齢者雇用の働きかけを行うとともに、高齢期を見据えたセカンドキャリアの形成支援に取り組む
- ・高齢者に臨時的、短期的な仕事を提供する福岡市シルバー人材センターに対して、人的・財政的支援を実施

## ⑤情報の利用しやすさの向上・意思疎通支援の充実

- ・ICT機器の操作に不慣れな高齢者がスマートフォンやタブレット等に慣れ親しむための取組みを推進

## 各論：目標3 すべての人が安心して暮らせるまちをつくる

## 【現状と課題】

1. 高齢化に伴い、要介護認定者や単身高齢者、認知症の人などが増加するとともに、障がいのある人やその家族の高齢化が進むなど、支援が必要な人が増加する一方で、福祉の担い手不足が深刻化しています。
2. 認知症の人や発達障がい児・者、難病患者など、多様な医療や福祉サービスのニーズへの対応が求められています。
3. 個人や世帯が抱える課題が多様化する中で、障がい特性や介護負担、経済的困窮などにより、特に困難な状況にある人やその家族への支援の必要性が高まっています。
4. 高齢化や世帯の単身化が進む中で、住環境や日常生活に不安や困難を抱える人が増加しています。
5. 感染症や食中毒など、様々な健康リスクから市民を守り、より健康で安全な暮らしの実現を図る必要があります。
6. 災害時の要配慮者の医療・福祉ニーズへの対応が喫緊の課題となっています。

## 【施策】

**3-1 適切な医療の提供、福祉サービス・支援の実施**

○必要な人に必要な医療や福祉サービスを安定的に提供できるよう、医療体制の充実や持続可能な福祉サービスの提供体制の確保を図るとともに、多様なニーズを踏まえた適切な医療、福祉サービスの提供に取り組みます。

**3-2 特に困難な状況にある人の支援の充実**

○強度行動障がいのある人や医療的ケア児・者の本人やその家族、ヤングケアラーなどの支援に取り組むとともに、生活困窮者の自立支援や子どもの貧困対策を推進するなど、様々な状況で困難を抱える人の支援の充実を図ります。

**3-3 住まいや暮らしの支援の充実**

○高齢者や障がいのある人などが安心して暮らすことができるよう、住まいの確保や居住支援を推進するとともに、買い物支援や生活交通の確保など日常生活の支援に取り組みます。

**3-4 健康・安全な環境づくり**

○感染症対策の推進、食の安全性や衛生的な生活環境の確保などにより、市民の健康被害の発生予防、拡大防止に取り組みます。

**3-5 災害への備えの充実**

○平時の見守りと災害時の助け合いの連携を促進するとともに、災害時の保健医療福祉体制や要配慮者対応の充実を図るなど、災害への備えを強化します。

## 【国の動き】

- 全世代対応型の持続可能な社会保障制度の構築(令和4年 全世代型社会保障構築本部 設置)
  - ・社会保障の制度改革や歳出の見直しに取り組むことで、全世代が安心できる制度の構築と次の世代に引き継ぐための取り組みを推進
- 改正生活困窮者自立支援法の成立(令和6年4月 施行)
  - ・持ち家のない単身高齢者等への居住支援強化や、生活保護世帯の子供への支援の充実等の取組みを推進
- 福祉人材の確保に向けた取組み(第9期介護保険事業計画 令和6～令和8年度)
  - ・介護人材について、介護職員の必要数が令和8年度に約25万人、令和22年度(2040年度)に約57万人増加の予測
  - ・「介護職員の処遇改善」、「多様な人材の確保・育成」、「離職防止・定着促進・生産性向上」、「介護職の魅力向上」、「外国人材の受入環境整備」の視点から、総合的な介護人材確保対策への取組みを推進
- 住宅確保要配慮者に対する賃貸借住宅の供給の促進に関する改正(令和6年 改正 令和7年10月 試行)
  - ・要配慮者が安心して生活を送るための基盤となる住まいを確保できるよう、賃貸住宅に円滑に入居できるための環境の整備を推進。

## 各論：目標3 すべての人が安心して暮らせるまちをつくる

## 【施策3-1】適切な医療の提供、福祉サービス・支援の実施

- ①持続可能な福祉サービスの提供体制の確保 **高 障**  
 ○福祉・介護人材の確保 ○DXの推進、AIの活用  
 ○事業所の経営支援
- ②適切な介護サービスの実施 **高**
- ③認知症の人や家族への支援 **高**
- ④適切な障がい福祉サービスの実施 **障**
- ⑤がん・難病対策の推進 **健・医**
- ⑥医療体制の充実 **健・医**

## 【施策3-2】特に困難な状況にある人の支援の充実

- ①強度行動障がいのある人や医療的ケアが必要な障がい児・者、その家族への支援 **障**
- ②ヤングケアラー、ビジネスケアラーへの支援 **地 高**
- ③生活困窮者の支援と子どもの貧困対策の推進 **地**

## 高齢分野の主な取組み

## 【施策3-1】適切な医療の提供、福祉サービス・支援の実施

- ①持続可能な福祉サービスの提供体制の確保
- 福祉・介護人材の確保  
 ・高齢者が、介護が必要な状態になっても、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、喫緊の課題である福祉・介護サービスの担い手を確保するため、国内外の新たな人材の受け入れ支援や介護の魅力発信などによる「新規人材の就労支援」、介護事業所の経営力強化などの「労働環境・処遇の改善」及び介護従事者の「資質の向上」に総合的に取り組む
- ・国内外の介護人材確保を支援するため、介護人材交流・サポートセンターにおいて、福岡市や介護のPR、国内外の関係機関等との連携などに取り組む
- DXの推進、AIの活用  
 ・福祉・介護現場の職員の負担軽減やサービスの質の向上をめざして、事業所への介護テクノロジーの導入支援に取り組む
- ・AIなどの先端技術の活用等により、事業所の業務効率化などの検討を進める
- 事業所の経営支援  
 ・各事業所の経営課題に応じた支援や経営改善に役立つセミナー等を開催
- ②適切な介護サービスの実施  
 ・国の介護保険事業に係る基本指針等を踏まえ、各種サービスの見込量等を定めた「福岡市介護保険事業計画」に基づき、介護サービスを継続して実施
- ・地域密着型サービスや特別養護老人ホーム等の介護サービスの基盤整備を進めるとともに、介護従事者などを対象とした認知症高齢者の介護に関する実践的研修等を実施し、介護サービスの質の向上を推進
- ・介護実習普及センターにおいて、介護講座等による介護知識・技術の普及を図るとともに、福祉用具の展示・相談体制を整備し、高齢者や障がいのある人が、住み慣れた地域で安心して、自立した在宅生活を支援
- ③認知症の人や家族への支援  
 ・認知症の人への切れ目のないサービス提供が行えるよう認知症の容態に応じた提供の流れを示した認知症ケアパスを作成し、認知症の人やその家族が、適切な医療・介護サービスにつながるよう支援体制を充実
- ・認知症疾患医療センターにおける相談体制の整備や、認知症サポート医の養成、かかりつけ医の認知症対応力向上研修の実施等により、地域における認知症の人への支援体制及び連携体制を充実・強化
- ・若年性認知症については、啓発により早期受診につなげるとともに、特性を踏まえた相談対応、就労、居場所づくりなどを支援

## 【施策3-2】特に困難な状況にある人の支援の充実

- ②ヤングケアラー、ビジネスケアラーへの支援  
 ・働く人が介護に直面した場合でも、離職せずに介護と両立して仕事を続けられるよう、相談支援体制を充実

## 各論：目標3 すべての人が安心して暮らせるまちをつくる

## 【施策3-3】 住まいや暮らしの支援の充実

- ①住まいの確保と居住支援 **地** **高** **障**
- ②日常生活の支援 **地** **高** **障**
- ③障がいのある子どもの健やかな成長 **障**

## 【施策3-4】 健康・安全な環境づくり

- ①感染症対策の推進 **健・医**
- ②食品衛生・環境衛生の推進 **健・医**
- ③薬物乱用及び薬物依存症の対策の推進 **健・医**
- ④動物愛護・適正飼育の推進 **健・医**

## 【施策3-5】 災害への備えの充実

- ①見守りと災害時の助け合いの連携 **地** **高** **障**
- ②災害時の保健医療福祉体制の充実 **健・医**
- ③福祉避難所運営体制の検討、充実 **地** **高** **障**

※ **地** :地域分野、**健・医** :健康・医療分野

**高** :高齢者分野、**障** :障がい者分野

## 高齢分野の主な取組み

## 【施策3-3】 住まいや暮らしの支援の充実

## ①住まいの確保と居住支援

- ・「福岡市住生活基本計画」及び「福岡市高齢者居住安定確保計画」に基づき、生活支援サービスが付いた高齢者向けの住宅や施設の供給促進、また、市営住宅及び高齢者が居住する住宅のバリアフリー化等を推進

## ②日常生活の支援

- ・買い物支援推進員を配置し、地域の支え合いの力と民間の活力を生かして、地域の状況に応じた持続可能な買い物等の生活支援の取組みを推進するほか、高齢者等の宅配の利用を支援
- ・公共交通施策として、市民・交通事業者・行政が共働りし、持続可能な生活交通の確保を図る
- ・介護保険制度において、日常生活の歩行や移動に支障がある要介護高齢者等に対して訪問介護員による外出支援や歩行器などの貸与を実施
- ・介護保険制度のほか、寝たきりなどでおむつが必要な人へのおむつの配送や、ショートステイなどの料金の助成、住宅改造費用の助成などにより、高齢者やその家族の在宅生活を支援するとともに介護の負担軽減を図る
- ・高齢者の単独世帯等が安心して生活ができるよう、緊急時の不安を解消し、安全を確保するサービスを提供
- ・寝たきりのために一般の交通機関の利用が困難な高齢者等に対して、寝台タクシー料金の一部を助成するなどを支援
- ・認知症の人の見守りや支援、家族などの介護者の相談・助言のための事業を実施し、介護者の精神的・身体的負担軽減と認知症の人の生活の質の改善に取り組む
- ・若年性認知症については、啓発により早期受診につなげるとともに、若年性認知症の人の特性を踏まえた、相談対応、就労、居場所づくりなどの支援に取り組む

## 【施策3-5】 災害への備えの充実

## ①見守りと災害時の助け合いの連携

- ・日頃から災害時の避難等の支援を要する人々に関する情報交換や見守り活動の充実を支援
- ・避難行動要支援者の個別避難計画の作成を推進するとともに、防災アプリの利用促進など、適切な避難行動につながる取組みを推進
- ・要配慮者について、必要に応じて避難所内に福祉避難室を設けるとともに、避難所での生活が困難な要配慮者のための福祉避難所を確保

## ③福祉避難所運営体制の検討、充実

- ・高齢者や障がいのある人が安心して避難できるよう、福祉避難所の円滑な開設・運営を行うとともに、福祉避難所の開設が見込まれる施設に対し、必要な物資を配付
- ・高齢者や障がいのある人への対応の充実を図るため、福祉避難所の拡充に取り組む