

◆指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準省令の整理(第1章の2、2章)

平成24年5月10日現在

※凡例

従うべき基準

標準

参酌すべき基準

|       |                              | 条文                        | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                                                                          | 条文                        | 夜間対応訪問介護（第2章）                                                                                                                                                                     |
|-------|------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申請者   |                              | 介護保険法<br>施行規則<br>131の10の2 | 法人                                                                                                                                                                                                               | 介護保険法<br>施行規則<br>131-10-2 | 法人                                                                                                                                                                                |
| 基本方針等 | 基本方針                         | 3の2                       | 要介護状態となった場合においても、その利用者が尊厳を保持し、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、定期的な巡回又は随時通報によりその者の居宅を訪問し、入浴、排せつ、食事等の介護、日常生活上の緊急時の対応その他の安心してその居宅において生活を送ることができるようにするための援助を行うとともに、その療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を目指すものでなければならない。 | 4                         | 要介護状態となった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、夜間において、定期的な巡回又は随時通報によりその者の居宅を訪問し、排せつの介護、日常生活上の緊急時の対応その他の夜間において安心してその居宅において生活を送ることができるようにするための援助を行うものでなければならない。 |
|       | ①定期巡回サービス                    | 3の3                       | 訪問介護員等が、定期的に利用者の居宅を巡回して日常生活上の世話をを行うサービス                                                                                                                                                                          | 5                         | 定期的に利用者の居宅を巡回して行うサービス                                                                                                                                                             |
|       | ②随時対応サービス<br>オペレーションセンターサービス |                           | (随時対応サービス)<br>あらかじめ利用者の心身の状況、その置かれている環境等を把握した上で、随時、利用者又はその家族等からの通報を受け、 <b>通報内容等を基に相談援助を行う</b> 。又は訪問介護員等の訪問若しくは看護師等による対応の可否等を判断するサービス                                                                             |                           | (オペレーションセンターサービス)<br>あらかじめ利用者の心身の状況、その置かれている環境等を把握した上で、随時、利用者からの通報を受け、通報内容等を基に訪問介護員等の訪問の可否等を判断するサービス                                                                              |
|       | ③随時訪問サービス                    |                           | 随時対応サービスにおける訪問の可否等の判断に基づき、訪問介護員等が利用者の居宅を訪問して日常生活上の世話をを行うサービス                                                                                                                                                     |                           | オペレーションセンター等からの随時の連絡に対応して行うサービス                                                                                                                                                   |
|       | ④訪問看護サービス                    |                           | 看護師等が利用者の居宅を訪問して行う療養上の世話又は必要な診察の補助を行うサービス                                                                                                                                                                        |                           | -                                                                                                                                                                                 |
|       | オペレーションセンター                  |                           | -                                                                                                                                                                                                                |                           | 事業の実施地域内に1か所以上。<br>ただし、定期巡回サービスを行う訪問介護員等が利用者から通報を受けることにより適切にオペレーションセンターサービスを実施することが可能であると認められる場合は、オペレーションセンターを設置しないことができる。                                                        |

◆指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準省令の整理(第1章の2、2章)

平成24年5月10日現在

|        |    |         |
|--------|----|---------|
| ※凡例    |    |         |
| 従うべき基準 | 標準 | 参酌すべき基準 |

|      |        |                   |                  | 条文  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                                                                                                   | 条文 | 夜間対応訪問介護（第2章）                                                                                                                                                         |
|------|--------|-------------------|------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 人員基準 | 従業員の員数 | オペレーター            | 人数               | 3の4 | ・提供時間帯を通じて1以上<br>・1人以上は、常勤の看護師、介護福祉士等<br>・専従。ただし、利用者の処遇に支障がない場合は、当該事業所の定期巡回サービス若しくは訪問看護サービス、同一敷地内の指定訪問介護事業所、指定訪問看護事業所若しくは指定夜間対応型訪問介護事業所の職務又は利用者以外の者からの通報を受け付ける業務に従事することができる。<br>・午後6時～午前8時の間、利用者に対するサービスの提供に支障がない場合は、随時訪問サービスに従事することができる。 | 6  | 1以上及び利用者の面接その他の業務を行う者として1以上確保されるために必要な数以上<br>ただし、利用者の処遇に支障がない場合は、オペレーターは、当該事業所の定期巡回サービス、同一敷地内の指定訪問介護事業所若しくは指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の職務又は利用者以外の者からの通報を受け付ける業務に従事することができる。 |
|      |        |                   | 資格               |     | 看護師、介護福祉士その他厚生労働大臣が定める者。<br>ただし、利用者の処遇に支障がない場合で、提供時間帯を通じて、看護師、介護福祉士等又は看護職員との連携を確保しているときは、サービス提供責任者の業務に3年以上従事した経験を有する者を充てることができる。                                                                                                          |    | 看護師、介護福祉士その他厚生労働大臣が定める者。<br>ただし、利用者の処遇に支障がない場合で、介護サービスを提供する時間帯を通じて、これらの者との連携を確保しているときは、3年以上サービス提供責任者の業務に従事した経験を有する者を充てることができる。                                        |
|      |        |                   | 他の事業所の職員を充当できる場合 |     | 午後6時から午前8時までの間、以下の施設等の職員を充当できる。<br>①指定短期入所生活介護事業所<br>②指定短期入所療養介護事業所<br>③指定特定施設<br>④指定小規模多機能型居住介護事業所<br>⑤指定認知症対応型共同生活介護事業所<br>⑥指定地域密着型特定施設<br>⑦指定地域密着型介護老人福祉施設<br>⑧指定複合型サービス事業所<br>⑨指定介護老人福祉施設<br>⑩介護老人保健施設<br>⑪指定介護療養型医療施設                |    | —                                                                                                                                                                     |
|      |        | 定期巡回サービスを行う訪問介護員等 |                  |     | 交通事情、訪問頻度等を勘案し、利用者に適切にサービスを提供するために必要な数以上                                                                                                                                                                                                  |    | 同左                                                                                                                                                                    |
|      |        | 随時訪問サービスを行う訪問介護員等 |                  |     | ・提供時間帯を通じて専従で1以上。<br>ただし、利用者の処遇に支障がない場合は、当該事業所の定期巡回サービス又は同一施設内にある指定訪問介護事業所若しくは指定夜間対応型訪問介護事業所の職務に従事することができる。<br>・オペレーターが随時訪問サービスに従事する場合は、訪問介護員等を置かないことができる。                                                                                |    | 提供時間帯を通じて専従で1以上。<br>ただし、利用者の処遇に支障がない場合は、当該事業所の定期巡回サービス又は同一敷地内にある指定訪問介護事業所若しくは指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所の職務に従事することができる。                                                     |
|      |        |                   |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                           |    |                                                                                                                                                                       |

◆指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準省令の整理(第1章の2、2章)

平成24年5月10日現在

| ※凡例    |    |         |
|--------|----|---------|
| 従うべき基準 | 標準 | 参酌すべき基準 |

|       |        |                           |                                                                                                                                                      | 条文                                                                                 | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                                      | 条文                                                                                                                                                             | 夜間対応訪問介護（第2章） |
|-------|--------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 人員基準  | 従業員の員数 | 訪問看護サービスを行う看護師等           | 看護職員                                                                                                                                                 | ※3の41<br>連携型の<br>場合適用<br>除外                                                        | ・常勤換算方法で2.5以上<br>・1人以上は、常勤の保健師又は看護師。提供時間帯を通じて、当該事業者との連絡体制が確保された者。<br>・当該事業所が訪問看護事業所の指定を併せて受け、同一の事業所において一体的に運営されている場合で、指定訪問看護ステーションの看護職員が常勤換算2.5以上になるときは、基準を満たしているとみなすことができる。 |                                                                                                                                                                | -             |
|       |        |                           | 理学療法士<br>作業療法士<br>言語聴覚士                                                                                                                              |                                                                                    | 実情に応じた適当数                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                | -             |
|       |        | 計画作成責任者                   |                                                                                                                                                      |                                                                                    | 従業者であって看護師、介護福祉士等であるもののうち1人以上                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                | -             |
|       | 管理者    |                           | 3の5                                                                                                                                                  | 常勤専従で1以上。<br>ただし、事業所の管理上支障がない場合は、当該事業所の他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができる。 | 7                                                                                                                                                                            | 常勤専従で1以上。<br>ただし、管理上支障がない場合は、事業所の他の職務又は同一敷地内の他の事業所、施設等の職務に従事することができる。また、日中のオペレーションセンターサービスを実施する場合であって、指定訪問介護事業者の指定を併せて受けて、一体的に運営するときは、指定訪問介護事業所の職務に従事することができる。 |               |
|       | 設備基準   | 必要な備品及び備品                 |                                                                                                                                                      | 3の6                                                                                | 備えなければならない。                                                                                                                                                                  | 8                                                                                                                                                              | 同左            |
| 事務室   |        | 事業の運営を行うために必要な広さを有する専用の区画 | 同左                                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |               |
| 必要な備品 |        | オペレーター                    | 必要に応じて携帯させなければならないもの。<br>一利用者の心身の状況等の情報を蓄積することができる機器等<br>ただし、適切に利用者の心身の状況等の情報を蓄積するための体制を確保しており、オペレーターが常時閲覧できる場合は除く。<br>二随時適切に利用者からの通報を受けることができる通信機器等 |                                                                                    | 同左                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                |               |
|       |        | 利用者                       | ※当該事業所が夜間対応訪問介護事業者の指定を併せて受け、同一の事業所において一体的に運営されている場合は、夜間対応型訪問介護の基準を満たすことをもって、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の基準を満たすとみなすことができる。                                       |                                                                                    | 適切にオペレーターに随時の通報を行うことができない場合は、通信のための端末機器を配布する。                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |               |

◆指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準省令の整理(第1章の2, 2章)

平成24年5月10日現在

※凡例

|        |    |         |
|--------|----|---------|
| 従うべき基準 | 標準 | 参酌すべき基準 |
|--------|----|---------|

|                  |                      | 条文   | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                           | 条文             | 夜間対応訪問介護（第2章） |
|------------------|----------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| 運<br>営<br>基<br>準 | 内容及び手続の<br>説明及び同意    | 3の7  | ①あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、運営規定の概要、従事者の勤務の体制等利用申込者のサービス選択に関係する重要事項を文書で交付して説明を行い、利用申込者の同意を得て、提供を開始する。                                                                   | 18<br>(3の7準用)  | 同左            |
|                  |                      |      | ②利用申込者又はその家族から申し出があった場合には、承諾を得て、文書でなく、CD-ROM等の電子ファイルで提供してもよい。                                                                                                     |                | 同左            |
|                  | 提供拒否の禁止              | 3の8  | 正当な理由なくサービス提供を拒んではならない。                                                                                                                                           | 18<br>(3の8準用)  | 同左            |
|                  | サービス提供困難時<br>の対応     | 3の9  | 事業の実施地域などの関係で適切なサービス提供が困難な場合は、利用申込者に係る居宅介護支援事業者に連絡し、適当な他事業者の紹介など必要な措置を速やかに講じなければならない。                                                                             | 18<br>(3の9準用)  | 同左            |
|                  | 受給資格等の確認             | 3の10 | ①被保険者証によって、被保険者資格や要介護認定の有無や有効期間を確認する。<br>②認定審査会意見があるときは、それに配慮してサービスを提供する。                                                                                         | 18<br>(3の10準用) | 同左            |
|                  | 要介護認定の<br>申請に係る援助    | 3の11 | ①要介護認定を受けていない利用申込者については、意思を踏まえて速やかに申請が行われるよう必要な援助を行う。<br>②必要と認めるときは、要介護認定の更新の申請を有効期間が終了する30日前にはなされるよう必要な援助を行う。                                                    | 18<br>(3の11準用) | 同左            |
|                  | 心身の状況等の把握            | 3の12 | サービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービスまたは福祉サービスの利用状況等の把握に努めなければならない。                                                                                      | 18<br>(3の12準用) | 同左            |
|                  | 指定居宅介護支援<br>事業者等との連携 | 3の13 | ①居宅介護支援事業者その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければならない。<br>②サービス提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、居宅介護支援事業者に対する情報の提供及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な関係に努めなければならない。 | 18<br>(3の13準用) | 同左            |

◆指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準省令の整理(第1章の2、2章)

平成24年5月10日現在

|        |    |         |
|--------|----|---------|
| ※凡例    |    |         |
| 従うべき基準 | 標準 | 参酌すべき基準 |

|      |                        | 条文   | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 条文             | 夜間対応訪問介護（第2章） |
|------|------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| 運営基準 | 法定代理受領サービスの提供を受けるための援助 | 3の14 | 法定代理受領サービスの要件を満たしていない場合、当該利用申込者又はその家族に対し、居宅サービス計画の作成を指定居宅介護支援事業者に依頼する旨を市町村に対して届け出ること等により、法定代理受領サービスとして受けることができる旨を説明するなど、必要な援助を行わなければならない。                                                                                                                                                                                                                                                                         | 18<br>(3の14準用) | 同左            |
|      | 居宅サービス計画に沿ったサービスの提供    | 3の15 | 居宅サービス計画が作成されている場合は、その計画に沿ったサービス提供をしなければならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 18<br>(3の15準用) | 同左            |
|      | 居宅サービス計画等の変更の援助        | 3の16 | 利用者がサービス計画の変更を希望する場合は、居宅介護支援事業者への連絡等の必要な援助を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 18<br>(3の16準用) | 同左            |
|      | 身分を証する書類の携行            | 3の17 | 従業者は身分を証する書類を携行し、面接時、初回訪問時及び利用者・家族から求められたときは提示しなければならない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 18<br>(3の17準用) | 同左            |
|      | サービスの提供の記録             | 3の18 | ①サービスの提供日及び内容、利用者に代わって支払いを受けるサービス費（法定代理受領）等を利用者の居宅サービス計画を記載した書面又はこれに準ずる書面に記載しなければならない。<br>②提供した具体的なサービスの内容等を記録するとともに、利用者から申し出があった場合は、文書の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供しなければならない。                                                                                                                                                                                                                                    | 18<br>(3の18準用) | 同左            |
|      | 利用料等の受領                | 3の19 | ①法定代理受領サービスに該当するサービスを提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該サービスに係る地域密着型介護サービス費用基準額から当該指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者に支払われる地域密着型介護サービス費の額を控除して得た額の支払を受けるものとする。<br>②法定代理受領サービスに該当しないサービスを提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、当該サービスに係る地域密着型介護サービス費用基準額との間に、不合理な差額が生じないようにしなければならない。<br>③前二項の支払を受ける額のほか、利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域の居宅においてサービスの提供を行う場合は、それに要した交通費の額の支払を利用者から受けることができる。<br>④あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得なければならない。 | 18<br>(3の19準用) | 同左            |
|      | 保険給付の請求のための証明書の交付      | 3の20 | 法定代理受領サービスに該当しない利用料の支払いを受けた場合は、提供したサービスの内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付しなければならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 18<br>(3の20準用) | 同左            |

◆指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準省令の整理(第1章の2、2章)

平成24年5月10日現在

※凡例

|        |    |         |
|--------|----|---------|
| 従うべき基準 | 標準 | 参酌すべき基準 |
|--------|----|---------|

|      |         | 条文                                  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 条文 | 夜間対応訪問介護（第2章）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|---------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営基準 | 基本取扱方針  | 3の21                                | ①定期巡回サービス及び訪問看護サービスは、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行われるとともに、随時対応サービス、及び随時訪問サービスは、利用者からの随時の通報に適切に対応して行うものとし、利用者が安心してその居宅において生活を送ることができるようにしなければならない。<br>②事業者は自ら提供するサービスの質の評価を行うとともに、 <b>定期的に外部の者による評価を受けて、それらの結果を公表し、常にその改善を図らなければならない。</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 9  | ①定期巡回サービスについては、利用者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行われるとともに、オペレーションセンターサービス及び随時訪問サービスについては、利用者からの随時の通報に適切に対応して行われるものとし、利用者が夜間において安心してその居宅において生活を送ることができるものでなければならない。<br>②自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      | 具体的取扱方針 | 3の22                                | 一 定期巡回サービスの提供に当たっては、計画に基づき、利用者が安心してその居宅において生活を送るのに必要な援助を行うものとする。<br>二 随時訪問サービスを適切に行うため、オペレーターは、計画作成責任者及び定期巡回サービスを行う訪問介護員等と密接に連携し、利用者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、適切な相談及び助言を行うものとする。<br>三 随時訪問サービスの提供に当たっては、計画に基づき、利用者からの随時の連絡に迅速に対応し、必要な援助を行うものとする。<br>四 訪問看護サービスの提供に当たっては、主治の医師との密接な連携及び計画に基づき、利用者の心身の機能の維持回復を図るよう妥当適切に行うものとする。<br>五 訪問看護サービスの提供に当たっては、常に利用者の病状、心身の状況及びその置かれている環境の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、適切な指導等を行うものとする。<br>六 特殊な看護等については、これを行ってはならない。<br>七 懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものとする。<br>八 介護技術及び医学の進歩に対応し、適切な介護技術及び看護技術をもってサービスの提供を行うものとする。<br>九 利用者から合鍵を預かる場合には、その管理を厳重に行うとともに、管理方法、紛失した場合の対処方法その他必要な事項を記載した文書を利用者に交付するものとする。 | 10 | 一 定期巡回サービスの提供に当たっては、夜間対応型訪問介護計画に基づき、利用者が安心してその居宅において生活を送るのに必要な援助を行うものとする。<br>二 随時訪問サービスを適切に行うため、オペレーションセンター従業者は、利用者の面接及び1カ月～3カ月に1回程度の利用者の居宅への訪問を行い、随時利用者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、適切な相談及び助言を行うものとする。<br>三 随時訪問サービスの提供に当たっては、計画に基づき、利用者からの随時の連絡に迅速に対応し、必要な援助を行うものとする。<br>四 サービスの提供に当たっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものとする。<br>五 サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行うものとする。<br>六 従業者は、利用者からの連絡内容や利用者の心身の状況を勘案し、必要があると認めるときは、利用者が利用する指定訪問看護ステーションへの連絡を行う等の適切な措置を講ずるものとする。<br>七 サービスの提供に当たり利用者から合鍵を預かる場合には、その管理を厳重に行うとともに、管理方法、紛失した場合の対処方法その他必要な事項を記載した文書を利用者に交付するものとする。 |
|      | 主治医との関係 | 3の23<br>※3の41<br>連携型の<br>場合適用<br>除外 | ①常勤看護師等は、主治の医師の指示に基づき適切な訪問看護サービスが行われるよう必要な管理をしなければならない。<br>②事業者は、訪問看護サービスの提供の開始に際し、主治の医師による指示を文書で受けなければならない。<br>③訪問看護サービスの提供に当たって主治の医師との密接な連携を図らなければならない。<br>④医療機関が当該事業所を運営する場合にあっては、前二項の規定にかかわらず、第二項の主治の医師の文書による指示は、診療記録への記載をもって代えることができる。<br>③事業者は主治医に計画及び訪問看護報告書を提出しなければならない。<br>④医療機関が事業所を運営する場合は、訪問看護計画及び訪問看護報告書の提出は診療記録への記載をもって代えることができる。<br><br>※連携型については、適用除外。                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|        |    |         |
|--------|----|---------|
| ※凡例    |    |         |
| 従うべき基準 | 標準 | 参酌すべき基準 |

|      |                   | 条文                                  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 条文             | 夜間対応訪問介護（第2章）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営基準 | 計画の作成             | 3の24<br>※3の41<br>連家型の<br>場合適用<br>除外 | ①計画作成責任者は、利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、定期巡回サービス及び随時訪問サービスの目標、当該目標を達成するための具体的な定期巡回サービス及び随時訪問サービスの内容等を記載した定期巡回・随時対応型訪問介護看護計画を作成しなければならない。<br>②計画は、既に居宅サービス計画が作成されている場合は、当該居宅サービス計画の内容に沿って作成しなければならない。ただし、計画におけるサービスを提供する日時等については、当該居宅サービス計画に定められたサービスが提供される日時等にかかわらず、当該居宅サービス計画の内容及び利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえ、計画作成責任者が決定することができる。この場合において、計画作成責任者は、計画を、当該利用者を担当する介護支援専門員に提出するものとする。<br>③計画は、看護職員が利用者の居宅を定期的に訪問して行うアセスメントの結果を踏まえ、作成しなければならない。<br>④訪問看護サービスの利用者に係る計画については、第一項に規定する事項に加え、当該利用者の希望、心身の状況、主治の医師の指示等を踏まえて、療養上の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載しなければならない。<br>⑤計画作成責任者が常勤看護師等でない場合には、常勤看護師等は、前項の記載に際し、必要な指導及び管理を行うとともに、次項に規定する利用者又はその家族に対する計画の説明を行う際には、計画作成責任者に対し、必要な協力を行わなければならない。<br>⑥その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならない。<br>⑦利用者に交付しなければならない。<br>⑧計画の作成後、計画の実施状況の把握を行い、必要に応じて計画の変更を行うものとする。<br>⑨第一項から第七項までの規定は、前項に規定する計画の変更について準用する。<br>⑩訪問看護サービスを行う看護師等（准看護師を除く。）は、訪問看護サービスについて、訪問日、提供した看護内容等を記載した訪問看護報告書を作成しなければならない。<br>⑪常勤看護師等は、訪問看護報告書の作成に関し、必要な指導及び管理を行わなければならない。<br>⑫前条第四項の規定は、計画及び訪問看護報告書の作成について準用する。<br><br>※連携型については、④、⑤（⑨において準用する場合を含む）、⑩～⑫は適用除外。 | 11             | ①オペレーションセンター従業者は、利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、定期巡回サービス及び随時訪問サービスの目標、当該目標を達成するための具体的な定期巡回サービス及び随時訪問サービスの内容等を記載した計画を作成しなければならない。<br>②計画は、既に居宅サービス計画が作成されている場合は、当該居宅サービス計画の内容に沿って作成しなければならない。<br>③オペレーションセンター従業者は、計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならない。<br>④ オペレーションセンター従業者は、計画を作成した際には、当該計画を利用者に交付しなければならない。<br>⑤ オペレーションセンター従業者は、計画の作成後、当該計画の実施状況の把握を行い、必要に応じて当該計画の変更を行うものとする。<br>⑥第一項から第四項までの規定は、前項に規定する夜間対応型訪問介護計画の変更について準用する。 |
|      | 同居家族に対するサービス提供の禁止 | 3の25                                | 同居の家族である利用者に対するサービスを提供させてはならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 18<br>（3の25準用） | 同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | 利用者に関する市町村への通知    | 3の26                                | 利用者が次の①②に該当した場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市町村に通知しなければならない。<br>①利用者が正当な理由なく提供するサービスに関する指示に従わず、要介護度状態の程度を悪化させたとき。<br>②偽りその他不正な行為によって保険給付を受け、または受けようとしたとき。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 18<br>（3の26準用） | 同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

◆指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準省令の整理(第1章の2、2章)

平成24年5月10日現在

※凡例

従うべき基準

標準

参酌すべき基準

|                  |         | 条文   | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 条文 | 夜間対応訪問介護（第2章）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運<br>営<br>基<br>準 | 緊急時等の対応 | 3の27 | ①サービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じなければならない。<br>②前項の従業者が看護職員である場合にあっては、必要に応じて臨時応急の手当てを行わなければならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12 | サービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                  | 管理者等の責務 | 3の28 | 【管理者】<br>①事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行なう。<br>②従事者に運営基準の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行う。<br><br>【計画作成責任者】<br>利用の申込みに係る調整等のサービスの内容の管理を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 13 | 【管理者】<br>①事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行なう。<br>②従事者に運営基準の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行う。<br><br>【オペレーションセンター従業者】<br>利用の申込みに係る調整、訪問介護員等に対する技術指導等のサービスの内容の管理を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                  | 運営規程    | 3の29 | 一事業の目的及び運営の方針<br>二従業者の職種、員数及び職務の内容<br>三営業日及び営業時間<br>四内容及び利用料その他の費用の額<br>五通常の事業の実施地域<br>六 緊急時等における対応方法<br>七合鍵の管理方法及び紛失した場合の対処方法<br>八その他運営に関する重要事項<br>を定めておかなければならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 14 | 同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                  | 勤務体制の確保 | 3の30 | ①利用者に対し適切なサービスを提供できるよう、事業所ごとに、従業者の勤務の体制を定めておかなければならない。<br>②事業所ごとに、事業所の従業者によってサービスを提供しなければならない。ただし、事業所が、適切にサービスを利用者に提供する体制を構築しており、他の指定訪問介護事業所又は指定夜間対応型訪問介護事業所との密接な連携を図ることにより事業所の効果的な運営を期待することができる場合であって、利用者の処遇に支障がないときは、市町村長が地域の実情を勘案し適切と認める範囲内において、定期巡回サービス、随時対応サービス又は随時訪問サービスの事業の一部を、当該他の指定訪問介護事業所等との契約に基づき、当該指定訪問介護事業所等の従業者に行わせることができる。<br>③前項本文の規定にかかわらず、午後6時から午前8時までの間に行われる随時対応サービスについては、市町村長が地域の実情を勘案して適切と認める範囲内において、複数の事業所の間の契約に基づき、当該複数の事業所が密接な連携を図ることにより、一体的に利用者又はその家族等からの通報を受けることができる。<br>④従業者の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。 | 15 | ①事業者は、利用者に対し適切なサービスを提供できるよう、事業所ごとに、従業者の勤務の体制を定めておかなければならない。<br>②事業者は、事業所ごとに、当該事業所の訪問介護員等によって定期巡回サービス及び随時訪問サービスを提供しなければならない。ただし、随時訪問サービスについては、他の指定訪問介護事業所との連携を図ることにより当該事業所の効果的な運営を期待することができる場合であって、利用者の処遇に支障がないときは、当該他の指定訪問介護事業所の訪問介護員等に行わせることができる。<br>③前項の規定にかかわらず、事業者が指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業者の指定を併せて受け、かつ、指定夜間対応型訪問介護の事業と指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護の事業とが同一敷地内において一体的に運営されている場合であって、利用者の処遇に支障がないときは、市町村長が地域の実情を勘案し適切と認める範囲内において、定期巡回サービス又は随時訪問サービスの事業の一部を他の指定訪問介護事業所又は指定夜間対応型訪問介護事業所の従業者に行わせることができる。<br>④護事業者は、訪問介護員等の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。 |

◆指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準省令の整理(第1章の2、2章)

平成24年5月10日現在

|        |    |         |
|--------|----|---------|
| ※凡例    |    |         |
| 従うべき基準 | 標準 | 参酌すべき基準 |

|      |                        | 条文   | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 条文             | 夜間対応訪問介護（第2章） |
|------|------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| 運営基準 | 衛生管理等                  | 3の31 | ①従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行わなければならない。<br>②事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めなければならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 18<br>(3の31準用) | 同左            |
|      | 掲示                     | 3の32 | 事業所の見やすい場所に、運営規定の概要、従業者の勤務の体制その他の利用者のサービス選択に資すると認められる重要事項を掲示しなければならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 18<br>(3の32準用) | 同左            |
|      | 秘密保持                   | 3の33 | ①従業者は正当な理由がなく、その業務上知りえた利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。<br>②従業者であったものが、正当な理由がなく、その業務上知りえた利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じなければならない。<br>③サービス担当者会議などにおいて、利用者の個人情報を用いる場合は、利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ておかなければならない。                                                                                                                                                                                                                                                     | 18<br>(3の33準用) | 同左            |
|      | 広告                     | 3の34 | 内容が虚偽又は誇大なものであってはならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 18<br>(3の34準用) | 同左            |
|      | 指定居宅介護支援事業者に対する利益供与の禁止 | 3の35 | 居宅介護支援事業者又はその従業者に対し、利用者に対して特定の事業者によるサービスを利用させることの対償として、金品その他の財産上の利益を供与してはならない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 18<br>(3の35準用) | 同左            |
|      | 苦情処理                   | 3の36 | ①提供したサービスに係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じなければならない。<br>②苦情を受け付けた場合には、苦情の内容等を記録しなければならない。<br>③提供したサービスに関し市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。<br>④市町村からの求めがあった場合には、改善の内容を市町村に報告しなければならない。<br>⑤提供したサービスに係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会が行う調査に協力するとともに、指導又は助言を受けた場合、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。<br>⑥国民健康保険団体連合会からの求めがあった場合には、改善の内容を国民健康保険団体連合会に報告しなければならない。 | 18<br>(3の36準用) | 同左            |

◆指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準省令の整理(第1章の2、2章)

平成24年5月10日現在

|        |    |         |
|--------|----|---------|
| ※凡例    |    |         |
| 従うべき基準 | 標準 | 参酌すべき基準 |

|      |               | 条文                                  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（第1章の2）                                                                                                                                                                                                                                                                     | 条文             | 夜間対応訪問介護（第2章）                                                                                                                                       |
|------|---------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営基準 | 地域等との連携       | 3の37                                | ①介護・医療連携推進会議を設置し、おおむね3カ月に1回以上、サービスの提供状況等を報告し、評価を受けるとともに、必要な要望、助言等を聴く機会を設ける。<br>②会議の報告、評価、要望、助言等についての記録を作成するとともに、当該記録を公表する。<br>③提供したサービスに関する利用者からの苦情に関して市町村等が派遣する者が相談及び援助を行う事業その他の市町村が実施する事業に協力するよう努める。<br>④事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対してサービスを提供する場合には、当該建物に居住する利用者以外の者に対しても、サービスの提供を行うよう努める。 | 16             | 利用者からの苦情に関して市町村等が派遣する者が相談及び援助を行う事業その他の市町村が実施する事業に協力するよう努める。                                                                                         |
|      | 事故発生時の対応      | 3の38                                | ①利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。<br>②事故の状況及び事故に際して採った処置について記録しなければならない。<br>③サービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合は損害賠償を速やかに行わなければならない。                                                                                                                     | 18<br>(3の38準用) | 同左                                                                                                                                                  |
|      | 会計の区分         | 3の39                                | 事業所ごとに経理を区分するとともに、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の会計とその他事業の会計を区分しなければならない。                                                                                                                                                                                                                                 | 18<br>(3の39準用) | 同左                                                                                                                                                  |
|      | 記録の整備         | 3の40<br>※3の41<br>連携型の<br>場合適用<br>除外 | ①従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備する。<br>②以下の記録を整備し、完結の日から2年間保存する。<br>一 定期巡回・随時対応型訪問介護看護計画<br>二 提供した具体的なサービスの内容等の記録<br>三 主治の医師による指示の文書 ※連携型については、適用除外<br>四 規定する訪問看護報告書 ※連携型については、適用除外<br>五 市町村への通知に係る記録<br>六 苦情の内容等の記録<br>七 事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録                                                 | 17             | ①従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備する。<br>②以下の記録を整備し、完結の日から2年間保存する。<br>一 計画<br>二 提供した具体的なサービスの内容等の記録<br>三 市町村への通知に係る記録<br>四 苦情の内容等の記録<br>五 事故の状況及び採った処置についての記録 |
|      | 指定訪問看護事業者との連携 | 3の42                                | ①連携型事業者は、事業所ごとに、当該事業所の利用者に対して指定訪問看護の提供を行う指定訪問看護事業者と連携する。<br>②連携指定訪問看護事業者との契約に基づき、当該連携指定訪問看護事業者から、以下の事項に必要な協力を得る。<br>一 アセスメント<br>二 随時対応サービスの提供に当たっての連絡体制の確保<br>三 介護・医療連携推進会議への参加<br>四 その他連携型サービスの提供に当たって必要な指導及び助言                                                                            | —              | —                                                                                                                                                   |