

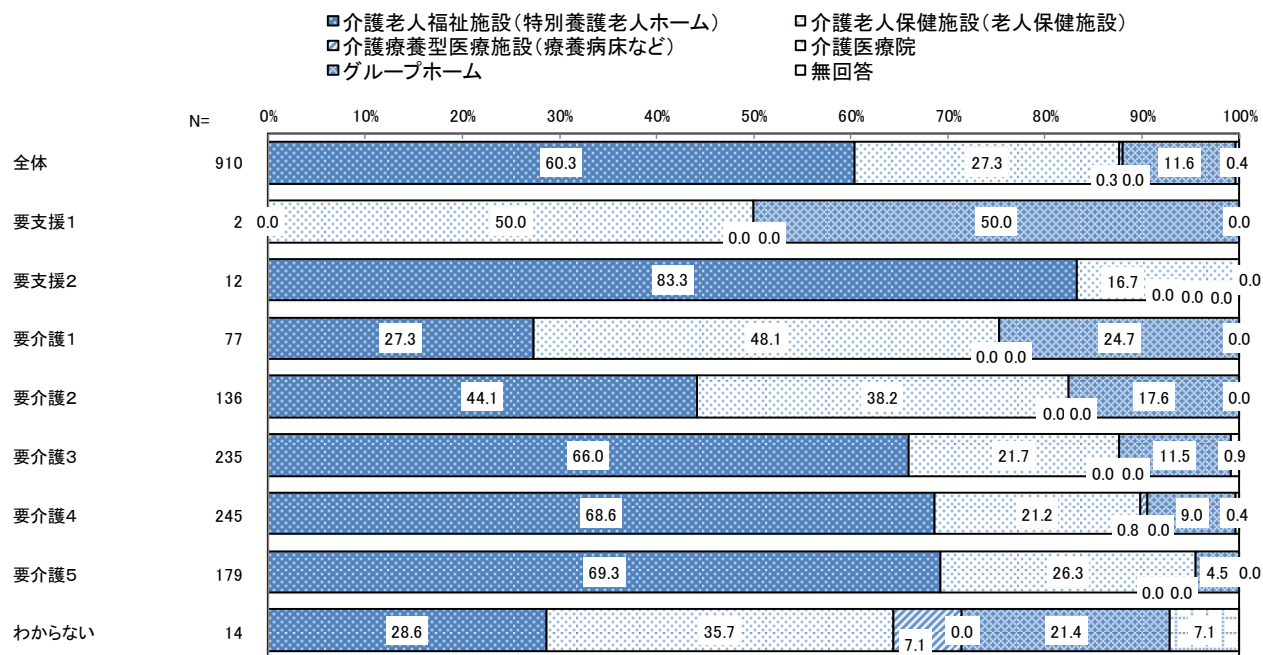
第7章 介護保険施設等サービス利用者調査

1. 回答者の属性

(1) 施設の種類

問7 現在、あなたが入っている施設などの種類はどれに当てはまりますか。(○は1つ)

【図表 7-1-1 施設の種類×要介護度別】



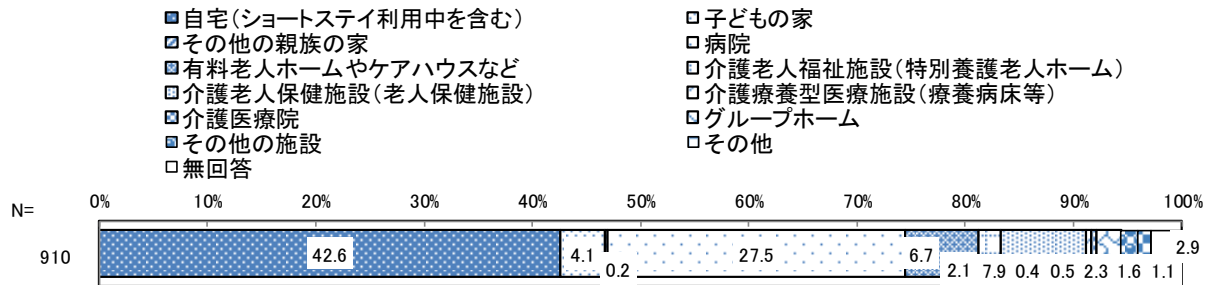
入所している施設の種類は、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が60.3%と最も高く、次いで「介護老人保健施設（老人保健施設）」が27.3%、「グループホーム」が11.6%となっている。

要介護度別にみると、要支援2、要介護3～5では「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が6割を超え、最も高くなっている。要介護1では「介護老人保健施設（老人保健施設）」（48.1%）が最も高く、「グループホーム」（24.7%）が比較的高くなっている。

(2) 施設入所前の居住状況

問9 現在の施設などに入る前は、どちらにいましたか。(○は1つ)

【図表 7-2-1 施設入所前の居住状況】



施設入所前の居住状況は、「自宅(ショートステイ利用中を含む)」が42.6%と最も高く、次いで「病院」が27.5%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が7.9%となっている。

【図表 7-2-2 施設入所前の居住状況×性別・年齢別・施設別】

									(%)
		回答数	自宅（ショートステイ利用中を含む）	子どもの家	その他の親族の家	病院	有料老人ホームやケアハウスなど	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設（老人保健施設）
全 体		910	42.6	4.1	0.2	27.5	6.7	2.1	7.9
性別	男性	192	38.5	1.0	0.5	33.9	8.3	2.1	6.3
	女性	697	43.6	5.0	0.1	25.5	6.3	2.2	8.5
年齢別	40～64歳	29	34.5	0.0	0.0	27.6	3.4	6.9	6.9
	65～69歳	27	37.0	0.0	0.0	33.3	14.8	3.7	0.0
	70～74歳	36	36.1	2.8	0.0	33.3	2.8	2.8	11.1
	75～79歳	85	37.6	2.4	1.2	31.8	7.1	3.5	10.6
	80～84歳	145	49.7	2.1	0.0	27.6	2.8	2.1	5.5
	85～89歳	228	41.7	5.7	0.0	25.4	7.5	2.2	7.9
	90歳以上	353	43.3	5.1	0.3	26.9	7.6	1.1	8.5
施設別	介護老人福祉施設	549	46.4	4.0	0.4	19.9	6.9	2.6	9.3
	介護老人保健施設	248	35.1	2.0	0.0	50.8	5.2	1.2	4.8
	介護療養型医療施設	3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	介護医療院	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	グループホーム	106	41.5	9.4	0.0	12.3	9.4	1.9	8.5

		回答数	（介護療養型医療施設（療養病床等））	介護医療院	グループホーム	その他の施設	その他	無回答
全 体		910	0.4	0.5	2.3	1.6	1.1	2.9
性別	男性	192	0.5	1.6	0.0	2.1	2.1	3.1
	女性	697	0.3	0.3	3.0	1.6	0.9	2.7
年齢別	40～64歳	29	3.4	0.0	3.4	3.4	0.0	10.3
	65～69歳	27	0.0	0.0	3.7	7.4	0.0	0.0
	70～74歳	36	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
	75～79歳	85	0.0	2.4	0.0	2.4	1.2	0.0
	80～84歳	145	0.0	0.7	2.8	2.1	2.8	2.1
	85～89歳	228	0.4	0.4	3.5	0.9	1.3	3.1
	90歳以上	353	0.0	0.3	2.0	1.4	0.6	2.8
施設別	介護老人福祉施設	549	0.4	0.9	2.7	1.5	1.3	3.8
	介護老人保健施設	248	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4
	介護療養型医療施設	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	介護医療院	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	グループホーム	106	1.9	0.0	5.7	6.6	1.9	0.9

性別にみると、男性では「病院」（33.9％）が女性より高くなっている。

施設別にみると、介護老人保健施設に入っている人では、「病院」（50.8％）が最も高くなっている。介護老人福祉施設、介護療養型医療施設、グループホームに入っている人では、「自宅（ショートステイ利用中を含む）」が4割を超え、最も高くなっている。

(3) 施設への入所を希望した理由

問 10 なぜ施設などへの入所を希望したのですか。(○はいくつでも)

【図表 7-3-1 施設への入所を希望した理由×施設別】

											(%)	
		回答数	たから	段差や手すりなど、住まいに問題がある	一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから	家族の介護では負担が重すぎたから	日中や夜間に見守りをしてくれる人がいなかったから	思ったから	在宅サービスより施設の方が少ないと負担が大きい	在宅での介護より施設の方が受けられるから	その他	無回答
全 体		910	13.7	27.3	56.7	23.6	2.5	28.2	7.0	4.4		
施設別	介護老人福祉施設	549	15.3	25.7	56.8	22.0	3.1	29.5	6.9	6.2		
	介護老人保健施設	248	12.1	28.2	61.3	24.2	2.0	25.0	6.0	0.4		
	介護療養型医療施設	3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-		
	介護医療院	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	グループホーム	106	9.4	33.0	48.1	32.1	0.9	29.2	10.4	1.9		

施設への入所を希望した理由は、「家族の介護では負担が重すぎたから」が 56.7%と最も高く、次いで「在宅での介護より施設などの方が十分な介護が受けられるから」が 28.2%、「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」が 27.3%となっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、グループホームでは「家族の介護では負担が重すぎたから」の割合が最も高くなっている。グループホームでは「日中や夜間に見守りしてくれる人がいなかったから」(32.1%)が比較的高くなっている。

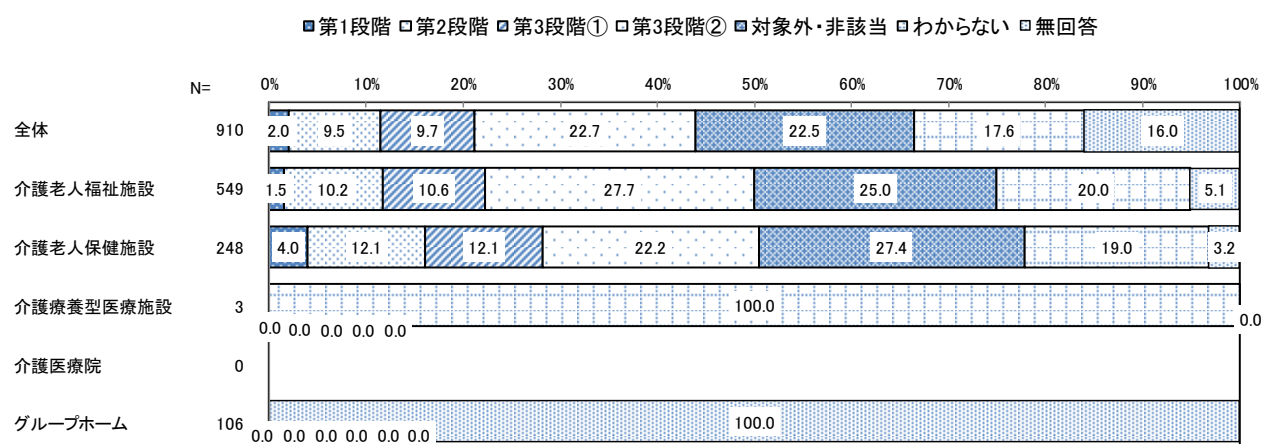
2. 利用している介護保険施設・グループホームについて

(1) 利用者負担段階

問7で「1」～「4」と答えた方にうかがいます。

問14 あなたの食費の負担限度額認定の段階はどれですか。(○は1つ)

【図表 7-4-1 利用者負担段階×施設別】



利用者負担段階は、「第3段階②（食費1日あたり1,360円）」が22.7%と最も高く、次いで「対象外・非該当」が22.5%、「わからない」が17.6%となっている。

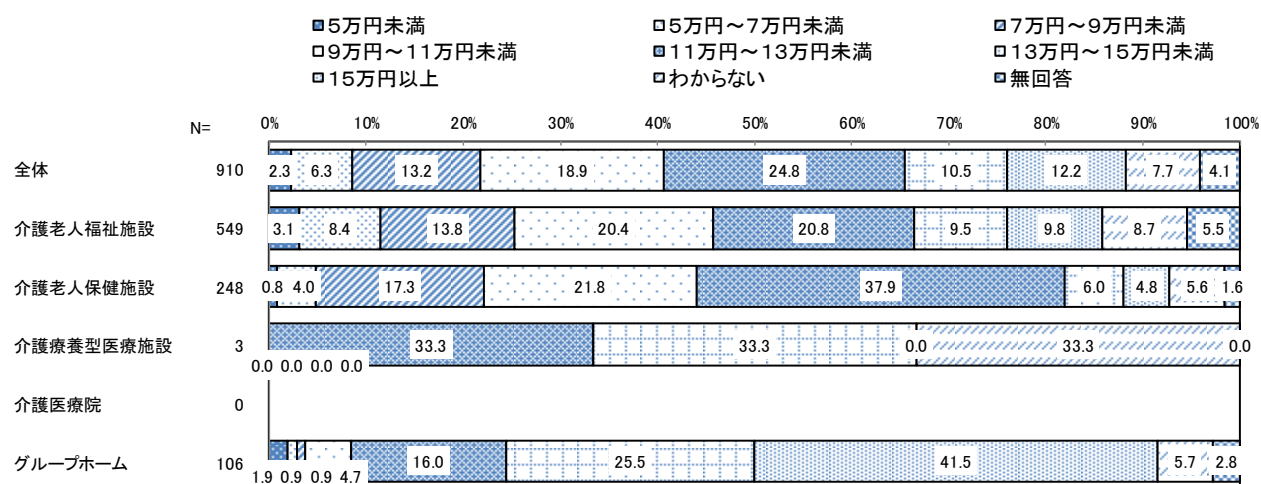
施設別では、特に大きな違いはみられない。

(2) 利用者負担額

問 15 あなたの負担額（1割、2割または3割負担、食費・居住費の自己負担額、日常生活費などの合計）は月額いくらくらいですか。（○は1つ）

※高額介護サービス費等を受給している場合は、その額を差し引いた残りの金額

【図表 7-5-1 利用者負担額×施設別】



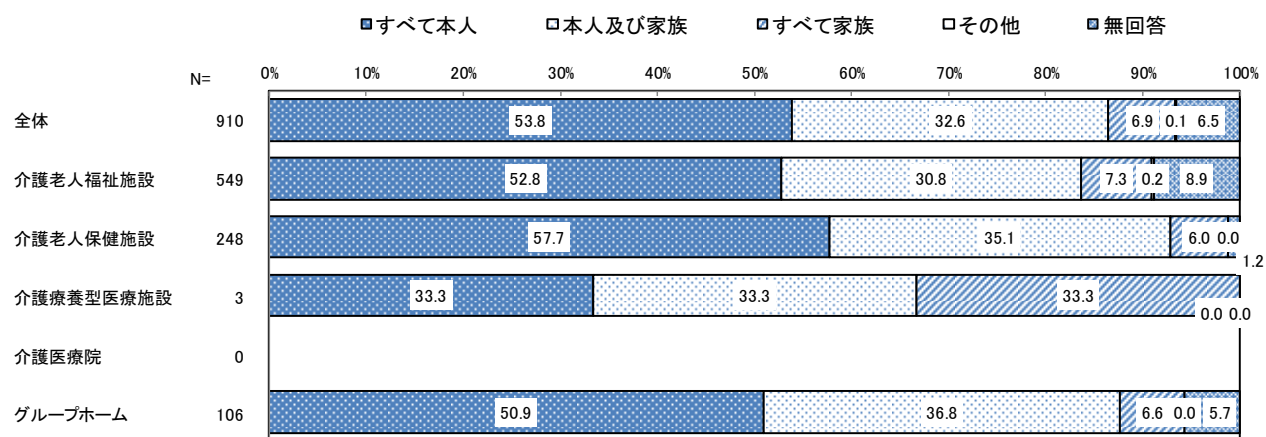
利用者負担額は、「11 万円～13 万円未満」が 24.8%と最も高く、次いで「9 万円～11 万円未満」が 18.9%、「7 万円～9 万円未満」が 13.2%となっている。

施設別にみると、介護老人保健施設では「11 万円～13 万円未満」（37.9%）、グループホームでは「15 万円以上」（41.5%）が最も高く、他と比べても高くなっている。

(3) 利用料金の負担者

問 16 現在、利用料金はどなたが負担していますか。(○は1つ)

【図表 7-6-1 利用料金の負担者×施設別】



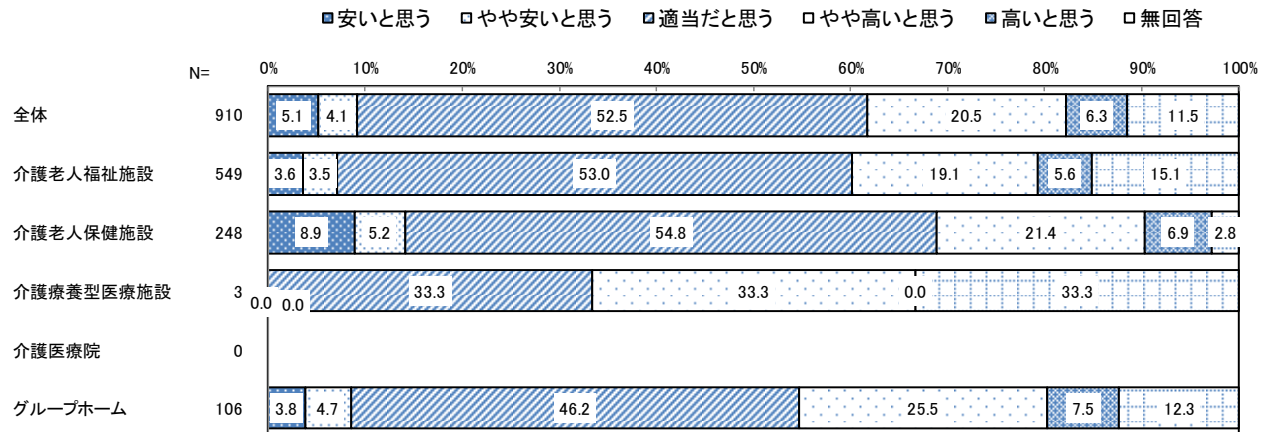
利用料金の負担者は、「すべて本人」が 53.8%と最も高く、次いで「本人及び家族」が 32.6%、「すべて家族」が 6.9%となっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、グループホームでは「すべて本人」が 5 割を超え、最も高くなっている。

(4) 現在の負担額をどう思うか

問 17 現在の負担額（1割、2割または3割負担、食費・居住費の自己負担額、日常生活費などの合計）をどう思いますか。（○は1つ）

【図表 7-7-1 現在の負担額をどう思うか×施設別】



現在の負担額をどう思うかは、「適当だと思う」が 52.5%と最も高く、次いで「やや高いと思う」が 20.5%、「高いと思う」が 6.3%となっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、グループホームでは「適当だと思う」が 4 割半ばから 5 割半ばで最も高くなっている。

【図表 7-7-2 現在の負担額をどう思うか
×世帯年間総収入額別・利用者負担段階別・利用者負担額別】

(%)

		回答数	安いと思う	やや安いと思う	適当だと思う	やや高いと思う	高いと思う	無回答
全 体		910	5.1	4.1	52.5	20.5	6.3	11.5
世帯年間総収入額別	50万円未満	39	10.3	7.7	33.3	35.9	12.8	0.0
	50～100万円未満	86	12.8	5.8	48.8	23.3	5.8	3.5
	100～150万円未満	160	8.8	5.6	49.4	30.0	4.4	1.9
	150～200万円未満	135	3.7	5.2	63.7	19.3	5.9	2.2
	200～300万円未満	142	4.9	5.6	60.6	20.4	6.3	2.1
	300～400万円未満	65	0.0	3.1	56.9	27.7	12.3	0.0
	400～500万円未満	25	8.0	0.0	48.0	24.0	12.0	8.0
	500～600万円未満	17	0.0	5.9	52.9	23.5	11.8	5.9
	600～1,000万円未満	12	0.0	16.7	58.3	16.7	8.3	0.0
	1,000万円以上	6	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	0.0
利用者負担段階別	第1段階	18	11.1	5.6	27.8	44.4	5.6	5.6
	第2段階	86	12.8	2.3	50.0	16.3	5.8	12.8
	第3段階①	88	5.7	2.3	63.6	13.6	2.3	12.5
	第3段階②	207	5.3	3.9	50.7	25.1	3.9	11.1
	対象外・非該当	205	2.4	3.4	62.0	15.6	4.4	12.2
	わからない	160	4.4	6.3	48.8	23.8	13.1	3.8
利用者負担額別	5万円未満	21	23.8	4.8	47.6	19.0	0.0	4.8
	5万円～7万円未満	57	10.5	3.5	59.6	8.8	5.3	12.3
	7万円～9万円未満	120	10.0	5.8	57.5	16.7	0.8	9.2
	9万円～11万円未満	172	3.5	5.2	60.5	20.9	3.5	6.4
	11万円～13万円未満	226	4.4	5.8	55.8	20.8	7.5	5.8
	13万円～15万円未満	96	2.1	3.1	55.2	21.9	7.3	10.4
	15万円以上	111	1.8	0.9	44.1	29.7	13.5	9.9
	わからない	70	4.3	1.4	38.6	25.7	11.4	18.6

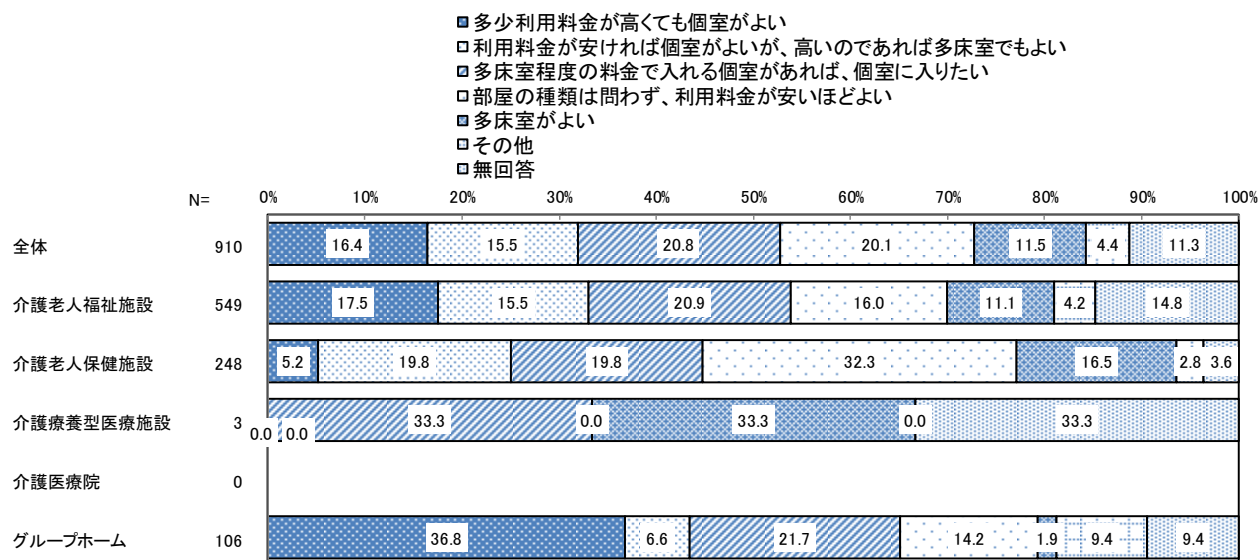
世帯年間総収入額別にみると、50 万円未満では『高いと思う』（「やや高いと思う」と「高いと思う」の合計）が 48.7%で、他と比べて高くなっている。

利用者負担額別にみると、15 万円以上では『高いと思う』（43.2%）が他と比べて高くなっている。5 万円未満では『安いと思う』（「安いと思う」「やや安いと思う」との合計）が 28.6%で、比較的高くなっている。

(5) 利用料金とサービスとの関係性

問 18 施設などに入るに当たり、利用料金とサービスの関係についてどのように考えますか。(○は1つ)

【図表 7-8-1 利用料金とサービスとの関係性×施設別】



利用料金とサービスとの関係性は、「多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい」が 20.8%と最も高く、次いで「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が 20.1%、「多少利用料金が高くても個室がよい」が 16.4%となっている。

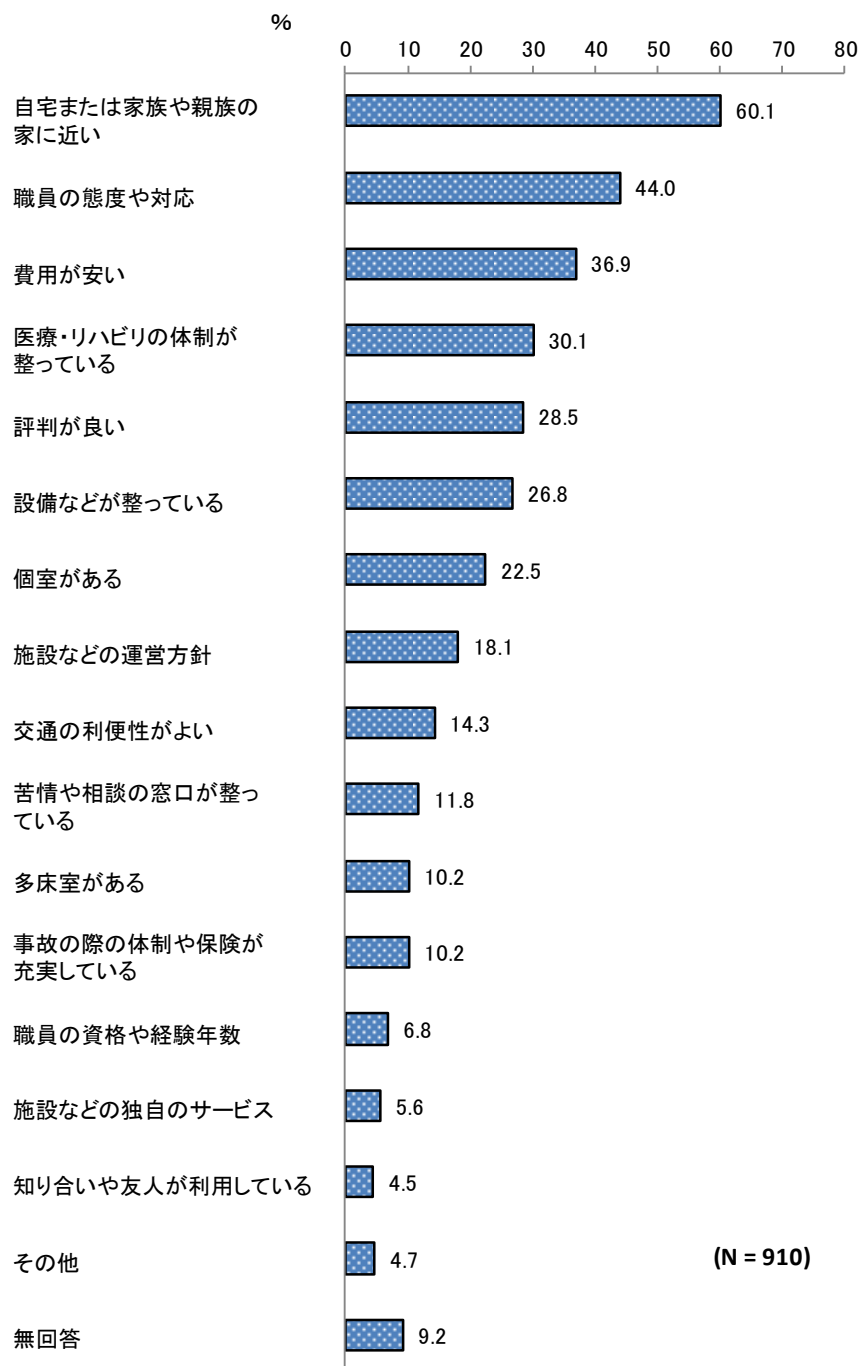
施設別にみると、グループホームでは「多少利用料金が高くても個室がよい」(36.8%)が、介護老人保健施設では「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」(32.3%)が、それぞれ最も高くなっている。

（6）施設などを選ぶときに重視する点

問 19 施設などを選ぶときに、特にどのようなことを重視して決めますか。

（○はいくつでも）

【図表 7-9-1 施設などを選ぶときに重視する点】



施設などを選ぶときに重視する点は、「自宅または家族や親族の家に近い」が 60.1%と最も高く、次いで「職員の態度や対応」が 44.0%、「費用が安い」が 36.9%となっている。

【図表 7-9-2 施設などを選ぶときに重視する点×施設別】

(%)

	回答数	自宅または家族や親族の家に近い	知り合いや友人が利用している	施設などの運営方針	職員の資格や経験年数	職員の態度や対応	施設などの独自のサービス	評判が良い	設備などが整っている	個室がある
全 体	910	60.1	4.5	18.1	6.8	44.0	5.6	28.5	26.8	22.5
施設別	介護老人福祉施設	549	58.5	5.3	17.1	7.1	45.9	5.8	28.6	25.9
	介護老人保健施設	248	62.1	4.0	13.7	5.2	35.9	4.0	25.4	8.5
	介護療養型医療施設	3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3
	介護医療院	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	グループホーム	106	65.1	1.9	32.1	9.4	51.9	6.6	34.9	36.8

	回答数	多床室がある	費用が安い	苦情や相談の窓口が整っている	事故が充実に体制や保険が整っている	医療・リハビリの体制が整っている	交通の利便性がよい	その他	無回答
全 体	910	10.2	36.9	11.8	10.2	30.1	14.3	4.7	9.2
施設別	介護老人福祉施設	549	11.1	35.2	13.3	9.1	23.9	14.6	12.6
	介護老人保健施設	248	12.1	46.8	8.1	10.5	46.0	11.7	2.0
	介護療養型医療施設	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	介護医療院	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	グループホーム	106	1.9	23.6	11.3	14.2	24.5	17.0	8.5

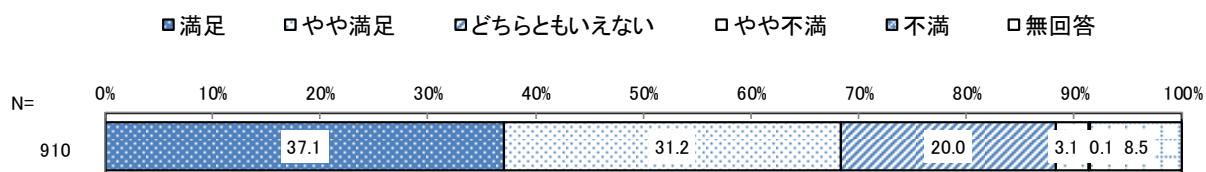
施設別にみると、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、グループホームいずれも「自宅または家族や親族の家に近い」が6割弱から6割半ばで、最も高くなっている。介護老人保健施設では「費用が安い」「医療・リハビリの体制が整っている」がともに4割半ば、グループホームでは「職員の態度や対応」が5割強、「個室がある」が3割半ばで、それぞれ比較的高くなっている。

(7) 現在の施設への満足度

①現在の施設への満足度

問 20 現在の施設に満足していますか。(○は1つ)

【図表 7-10-1 現在の施設への満足度】



現在の施設への満足度は、「満足」が37.1%と最も高く、次いで「やや満足」が31.2%、「どちらともいえない」が20.0%となっている。

【図表 7-10-2 現在の施設への満足度×施設別】

		(%)						
施設別		回答数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
	全 体	910	37.1	31.2	20.0	3.1	0.1	8.5
施設別	介護老人福祉施設	549	37.0	27.7	19.3	3.5	0.0	12.6
	介護老人保健施設	248	32.3	39.9	24.2	2.8	0.0	0.8
	介護療養型医療施設	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	介護医療院	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	グループホーム	106	49.1	29.2	15.1	0.9	0.9	4.7

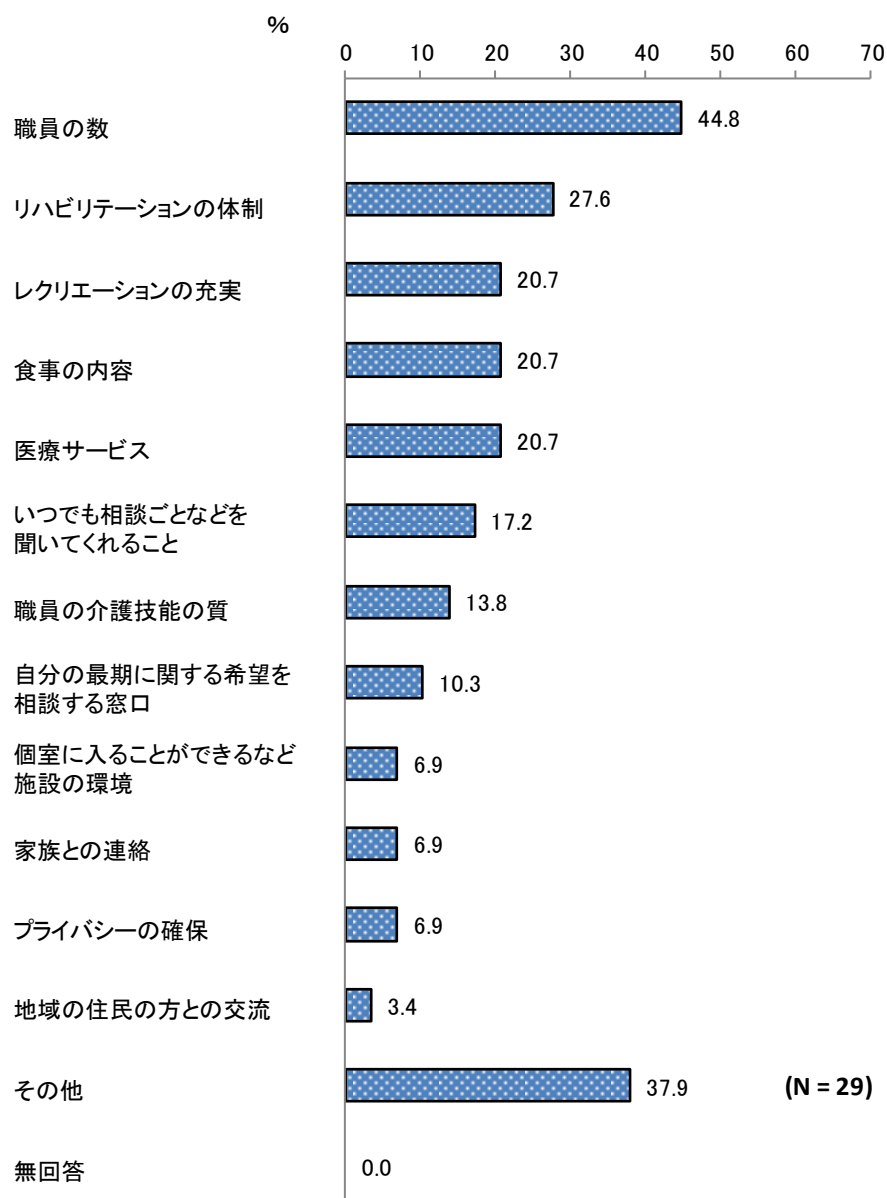
施設別にみると、グループホームでは「満足」(49.1%)が他に比べ高くなっている。一方、介護老人保健施設では「やや満足」(39.9%)、「どちらともいえない」(24.2%)が他に比べ高くなっている。

②現在の施設に充実させてほしいこと

問 20 で「4」か「5」と答えた方にうかがいます。

問 20-1 もっと充実させてほしいのはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

【図表 7-10-3 現在の施設に充実させてほしいこと】



現在の施設に充実させてほしいことは、「職員の数」が 44.8%と最も高く、次いで「リハビリテーションの体制」が 27.6%、「レクリエーションの充実」「食事の内容」「医療サービス」がいずれも 20.7%となっている。なお、「その他」が 37.9%となっている。