

5. 介護保険施設等サービス利用者調査

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険施設サービス利用者調査）

福岡市 高齢社会に関する調査

（介護保険施設等サービス利用者調査）

1 あなた自身のことについておたずねします

（注）本文中の「あなた」とは、あて名の方ご本人のことと指します。

令和元年11月
調査主体 福岡市

- <ご記入にあたって>
- この調査票をお送りしたあて名の方ご本人に回答していただくものです。また、ご本人による記入が困難な場合は、ご本人の意思に基づいて、ご家族や代理人の方が記入してください。
 - この調査票は、令和元年6月中に介護保険施設・グループホームに入所・入居されている方にお送りしています。
 - 回答内容は、「知っている方は全体の何%」「こう思う方は全体の何%」といった形で統計的に整理いたしますので、お答えいただいた方のお名前や個人の回答内容がそのまま公表されることには一切ございません。
 - 記入は鉛筆、ボールペンをお使いください。
 - 回答は、問の順番どおりに進み、当たる項目を1つ選んで、その番号を〇で囲んでください。指示があるときは（〇はいくつでも）ほどばそれに従ってください。
 - 質問によっては回答していただく方が限られる場合がありますので、案内にそつてお答えください。
 - 「その他」を選ばれたときは、その内容を〔 〕の中に具体的に記入してください。
 - ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、12月6日(金)までに、郵便ボストに投函してください。

福岡市保健福祉局高齢社会部 高齢社会政策課
〒810-8620 福岡市中央区天神1-8-1 Tel: 092-711-4595
「高齢社会に関する調査」担当

【問1】現在、この調査票にご記入している方は、どなたですか。（〇は1つ）

1. あて名の方ご本人
2. 家族・親族
3. 施設職員
4. その他〔 〕

【問2】あなたの性別は。（〇は1つ）

1. 男性
2. 女性

【問3】あなたの年齢は。（令和元年6月1日現在）（〇は1つ）

1. 40～64歳
2. 65～69歳
3. 70～74歳
4. 75～79歳
5. 80～84歳
6. 85～89歳
7. 90歳以上

【問4】あなたの要介護度は次のどれですか。（〇は1つ）

1. 要支援1
2. 要支援2
3. 要介護1
4. 要介護2
5. 要介護3
6. 要介護4
7. 要介護5
8. わからない

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険施設サービス利用者調査）

【問5】施設などに入る前のご家族の状況は。（○は1つ）

1. 一人暮らし世帯
2. 夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯
3. 夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯
4. 夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯
5. あなたとその他の高齢者（65歳以上の方）のみの世帯
6. 二世代同居世帯（65歳未満の方がいらっしゃる世帯）
7. 三世代同居世帯
8. その他の世帯

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険施設サービス利用者調査）

【問8】面会や外泊など、日頃から係わりのある親族の方が施設などの近くにいますか。（○は1つ）

- （○は1つ）
1. 同じ町内（小学校区程度）にいる。
 2. 同じ区内にいる
 3. 福岡市内にいる
 4. 福岡県内にいる
 5. 福岡県外にいる
 6. 日頃、行き来がある親族はない

【問6】あなたの世帯全員の年間総収入額（税込み）はどれくらいですか。（○は1つ）

1. 50万円未満
2. 50～100万円未満
3. 100～150万円未満
4. 150～200万円未満
5. 200～300万円未満
6. 300～400万円未満
7. 400～500万円未満
8. 500～600万円未満
9. 600～1,000万円未満
10. 1,000万円以上

【問9】現在の施設などに入る前は、どちらにいましたか。（○は1つ）

1. 自宅（ショートステイ利用中を含む）
2. 子どもの家
3. その他の親族の家
4. 病院
5. 有料老人ホームやケアハウスなど
6. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
7. 介護老人保健施設（老人保健施設）
8. 介護療養型医療施設（療養病床等）
9. 介護医療院
10. グループホーム
11. その他の施設
12. その他〔 〕

【問7】現在、あなたが入っている施設などの種類は、次のどれに当てはまりますか。（○は1つ）

- （○は1つ）
1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
 2. 介護老人保健施設（老人保健施設）
 3. 介護療養型医療施設（療養病床など）
 4. 介護医療院
 5. グループホーム

【問10】なぜ施設などへの入所を希望したのですか。（○は1つ）

1. 段差があるなど、住まいに問題があつたから
2. 一人暮らしなど、介護する家族がないなかつたから
3. 家族の介護では負担が重すぎたから
4. 日中や夜間に見守りしてくれる人がいなかつたから
5. 在宅サービスより施設などの方が十分な介護を受けられるから
6. 在宅での介護より、施設などの方が十分な介護を受けるから
7. その他〔 〕

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険施設サービス利用者調査）

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険施設サービス利用者調査）

【問11】あなたが現在抱えている傷病は何ですか。（○はいくつでも）

1. 脳血管疾患（脳卒中）
2. 心疾患（心臓病）
3. 悪性新生物（がん）
4. 呼吸器疾患
5. 腎疾患（透析）
6. 筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症など）
7. 膜原病（間隔リウマチ含む）
8. 変形性関節疾患
9. 認知症
10. パーキンソン病
 1. 難病（パーキンソン病を除く）
 2. 糖尿病
11. 眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障害を伴うもの）
12. 慢性疾患（膜下出血など）
13. 其の他〔
14. その他の
15. ない
16. わからない〕

【問13】万一一あなたが治る見込みがない病気になった場合、最期はどこで迎えたいですか。（○は1つ）

1. 現在、入っている施設
2. 医療機関
3. 自宅（家族や親族の家を含む）
4. その他〔
5. わからない〕

2 利用している介護保険施設・グループホームについておたずねします

【問14】あなたの利用者負担段階はどれですか。（○は1つ）

1. 第1段階
2. 第2段階
3. 第3段階
4. 第4段階
5. わからない

【問12】介護が必要な状態となった原因是何ですか。（○は1つ）

1. 脳血管疾患（脳出血、脳こうそく、くも膜下出血など）
2. 心臓病
3. 糖尿病
4. 呼吸器疾患（肺炎、ぜんそくなど）
5. パーキンソン病
6. 骨粗しょう症
7. リウマチ
8. リウマチ以外の關節疾患
9. 腰痛症
10. 認知症
11. 転倒などによる骨折
12. 高齢による衰弱
13. その他〔
14. 不明〕

【問15】あなたの負担額（1割、2割または3割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）はいくらくらいですか。（○は1つ）

1. 5万円未満
2. 5万円～7万円未満
3. 7万円～9万円未満
4. 9万円～11万円未満
5. 11万円～13万円未満
6. 13万円～15万円未満
7. 15万円以上

【問16】現在、利用料金はどうが負担していますか。（○は1つ）

1. すべて本人
2. 本人及び家族
3. すべて家族
4. その他〔
〕

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険施設サービス利用者調査）

【問17】現在の負担額（1割、2割または3割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）をどう思いますか。（〇は1つ）

1. 安いと思う
2. やや安いと思う
3. 満当だと思う
4. やや高いと思う
5. 高いと思う

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険施設サービス利用者調査）

【問20】現在の施設などに満足していますか。（〇は1つ）

1. 満足
2. やや満足
3. どちらともいえない
4. やや不満
5. 不満

【問18】施設などに入るために、利用料金とサービスの関係についてどのように考えますか。（〇は1つ）

1. 少少は利用料金が高くても個室がよい
2. 利用料金が宏ければ個室がよいか、高いのであれば多床室でもよい
3. 多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい
4. 部屋の種類は問わらず、利用料金が安いほどよい
5. 多床室がよい、
6. その他〔 〕

【問20】現在の施設などに満足していますか。（〇は1つ）

⇒【問21】に
進んでください

【問20】か、「5」と答えた方にうかがいます

⇒【問20-1】に
進んでください

【問19】施設などを選ぶときに、特にどのようなことを重視して決めますか。（〇はいくつでも）

1. 自宅または家族や親族の家に近い
2. 知り合いや友人が利用している
3. 施設などの運営方針
4. 職員の資格や経験年数
5. 職員の態度や対応
6. 施設などの独自のサービス
7. 料理がよい
8. 設備などが整っている
9. 個室がある
10. 多床室がある
11. 料理が安い、
12. 苦情や相談の窓口が整っている
13. 事故の際の体制や保険が充実している
14. 医療・リハビリの体制が整っている
15. 交通の利便性がよい、
16. その他〔 〕

【問20】現在の施設などに満足していますか。（〇は1つ）

⇒【問21】に
進んでください⇒【問20-1】に
進んでください

【問20】か、「5」と答えた方にうかがいます

⇒【問20-1】に
進んでください

3 介護保険制度全般についておたずねします

【問21】あなたは、介護保険制度全般について満足していますか。（〇は1つ）

1. 満足
2. やや満足
3. どちらともいえない
4. やや不満
5. 不満

⇒【問22】に
進んでください⇒【問22-1】に
進んでください

【問21】あなたは、介護保険制度全般について満足していますか。（〇は1つ）

1. 満足
2. やや満足
3. どちらともいえない
4. やや不満
5. 不満

【問22】介護保険制度で不満に思うことは何ですか。（○はいくつでも）

1. 介護認定の申請がわづらわしいこと
2. 介護サービス事業者について、情報が少ない、わかりにくい、不安があること
3. 希望するサービスが受けられないこと（利用するまでに日数がかかるなど）
4. サービス内容がよくないこと
5. 介護サービス事業者との契約がわづらわしいこと
6. サービスの利用料金が高いこと
7. 介護保険料が高いこと
8. その他〔
 〕
9. 特にない、

【問23】あなたにとって介護保険制度でわかりにくいたるはどうなことですか。（○はいくつでも）

1. 要介護認定を受けるための手続き
2. 要介護認定通知が届いてから、サービスを利用するまでの手続き
3. ケアプラン（介護保険サービスの利用計画）を作成するまでの手続き
4. サービスの種類や内容、利用の仕組み
5. 介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか、
6. 介護サービス事業者との契約手続き
7. 不満や苦情の相談先
8. 介護保険料の内容
9. その他〔
 〕
10. 特にない、

～長時間ご協力いただき、本当にありがとうございました～