

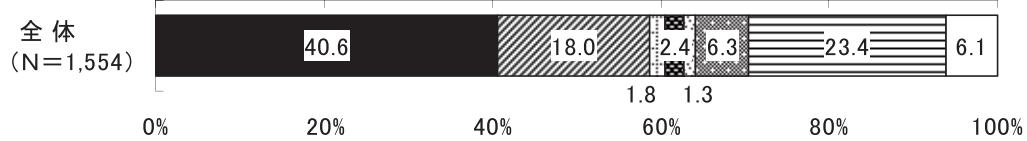
第4章 介護保険在宅サービス未利用者調査

1. 日常生活の支援者

問15 あなたは日常生活の支援をどなたから受けていますか。(○は1つ)

【日常生活の支援者】

- 同居の家族や親族
- 別居の家族や親族など
- 近所の知人や民生委員・児童委員などの地域の人
- 主治医
- 訪問看護師など
- その他
- 特に支援などは受けていない
- 無回答



日頃、日常生活の支援をしている人は、「同居の家族や親族」が40.6%、「別居の家族や親族など」が18.0%となっている。

【日常生活の支援者×性別・年齢別・世帯構成別・要介護度別】

		回答数	同居の家族や親族	別居の家族や親族など	域員近の・所人児の童知委人員や民百姓の委地	主治医	訪問看護師など	その他	い特に支援などは受けけて	(%)
全 体		1,554 100.0	631 40.6	280 18.0	28 1.8	38 2.4	20 1.3	98 6.3	364 23.4	95 6.1
性別	男性	513	45.2	11.5	1.4	3.1	1.8	6.4	24.4	6.2
	女性	969	38.8	21.4	2.2	2.2	1.0	6.2	22.6	5.7
	無回答	72	31.9	19.4	0.0	1.4	1.4	6.9	27.8	11.1
年齢別	40～64歳	36	47.2	2.8	0.0	11.1	0.0	11.1	22.2	5.6
	65～69歳	80	42.5	11.3	1.3	1.3	2.5	8.8	23.8	8.8
	70～74歳	175	39.4	13.1	1.1	2.3	1.1	6.3	31.4	5.1
	75～79歳	302	44.0	13.2	2.0	1.7	0.7	6.6	25.5	6.3
	80～84歳	422	37.4	22.3	2.6	2.6	1.7	6.2	24.2	3.1
	85～89歳	325	36.9	24.9	2.2	2.2	1.2	5.2	20.9	6.5
	90歳以上	168	51.2	13.7	0.6	3.0	1.8	6.0	13.7	10.1
	無回答	46	30.4	19.6	0.0	2.2	0.0	6.5	26.1	15.2
世帯構成別	ひとり暮らし世帯	435	3.2	38.6	5.1	2.8	2.8	9.7	32.6	5.3
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	467	42.4	18.6	0.9	2.1	1.5	4.5	24.8	5.1
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	25	64.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	24.0	4.0
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	11	45.5	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	18.2	9.1
	あなたとその他の高齢者（65歳以上の方）のみの世帯	76	59.2	5.3	2.6	0.0	1.3	5.3	15.8	10.5
	二世代同居世帯（65歳未満の方がいらっしゃる世帯）	290	72.8	2.8	0.0	2.1	0.0	3.1	14.8	4.5
	三世代同居世帯（65歳未満の方がいらっしゃる世帯）	85	71.8	1.2	0.0	1.2	0.0	4.7	14.1	7.1
	その他の世帯	102	56.9	4.9	0.0	4.9	0.0	12.7	14.7	5.9
	無回答	63	36.5	9.5	0.0	3.2	0.0	4.8	25.4	20.6
要介護度別	要支援1	606	35.8	22.4	2.3	1.3	0.2	4.1	30.0	3.8
	要支援2	228	42.5	15.8	3.1	2.2	2.6	6.1	24.1	3.5
	要介護1	190	50.5	20.0	1.6	1.1	3.2	4.7	15.8	3.2
	要介護2	112	51.8	19.6	0.0	3.6	2.7	8.9	10.7	2.7
	要介護3	76	55.3	10.5	0.0	2.6	1.3	13.2	7.9	9.2
	要介護4	97	55.7	9.3	1.0	4.1	1.0	7.2	12.4	9.3
	要介護5	95	35.8	8.4	0.0	8.4	0.0	16.8	11.6	18.9
	無回答	150	22.0	15.3	2.0	3.3	1.3	4.7	37.3	14.0

性別でみると、男性では「同居の家族や親族」の割合が女性に比べて高く、女性では「別居の家族や親族など」が、男性に比べて高くなっている。

年齢別では、40～64歳および90歳以上で「同居の家族や親族」が、他の年齢層に比べて高い割合を占めている。このほか80歳代では「別居の家族や親族など」、40～64歳で「主治医」の割合が高い。

世帯構成別では、夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯、あなたとその他の高齢者（65歳以上の方）のみの世帯、二世代同居世帯、三世代同居世帯、その他の世帯などで「同居の家族や親族」が5割から7割と、他に比べ高い割合を占めている。また、ひとり暮らし世帯では、「別居の家族や親族など」が38.6%、「特に支援などは受けていない」が32.6%で高い割合を占める。

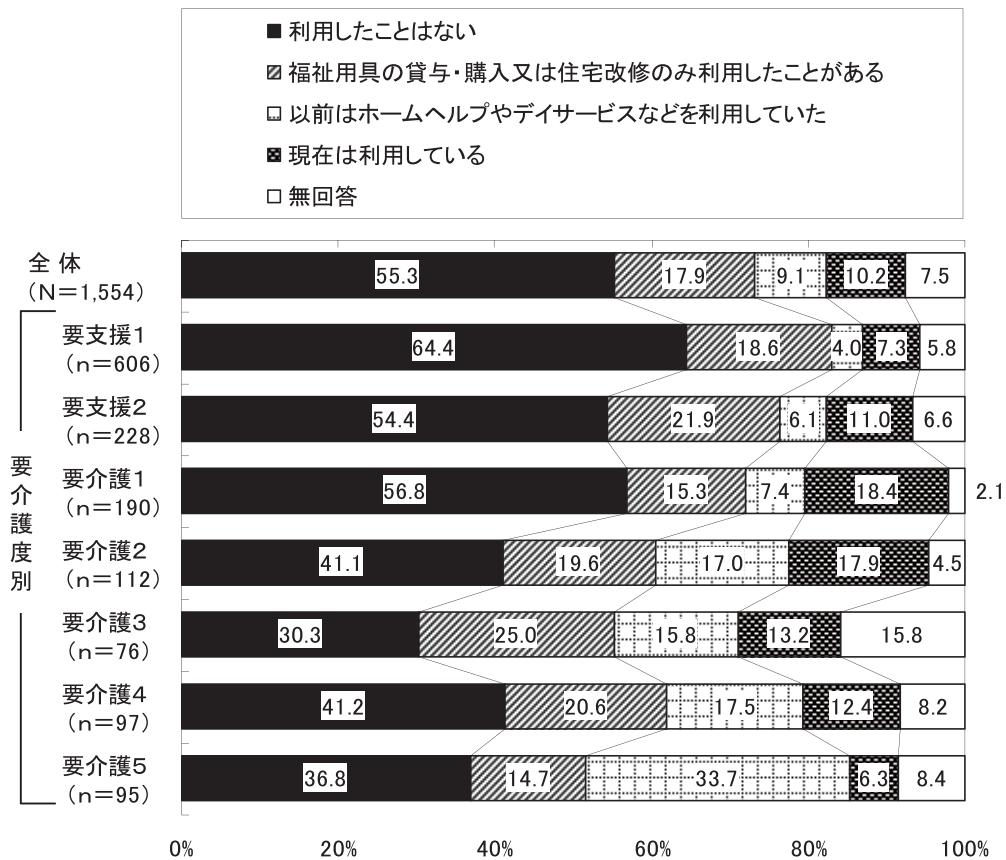
要介護度別でみると、「同居の家族や親族」は、要介護1から要介護4までいずれも過半数を占めている。また要支援1・2では「特に支援などは受けていない」の割合が他に比べ高くなっている。

2. 介護保険サービスの利用について

(1) 在宅サービスの利用経験

問19 あなたは、介護保険の在宅サービスを利用したことがありますか。（○は1つ）

【在宅サービスの利用経験×要介護度別】



介護保険の在宅サービスの利用経験では、「利用したことない」の55.3%に対し、「現在は利用している」などを合計した『利用したことがある』は37.2%となっている。

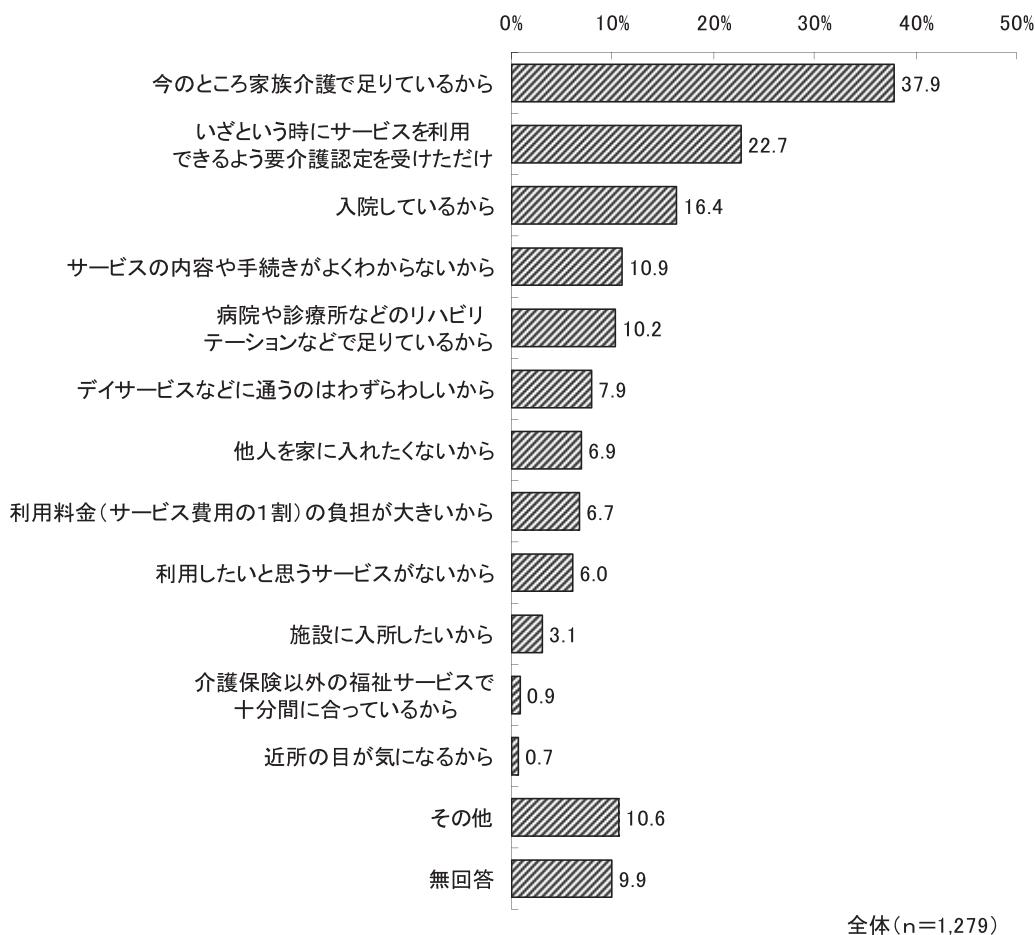
要介護度別でみると、要支援1・2と要介護1では「利用したことない」が過半数を占めている。また、要介護2から5では「以前はホームヘルプやデイサービスなどを利用していた」の割合が他に比べて高く、要介護1・2では「現在は利用している」の割合が高くなっている。

(2) 在宅サービスを利用していない理由

【問 19 で「1. ~3.」と答えた方にうかがいます】

問 19-1 介護保険の在宅サービスを利用していないのはなぜですか。(○はいくつでも)

【在宅サービスを利用していない理由】



介護保険の在宅サービスを現在利用していない、利用したことない回答した人（1,279 人）に理由をたずねたところ、「今のところ家族介護で足りているから」が 37.9% で最も多く、次いで「いざという時にサービスを利用できるよう要介護認定を受けただけ」が 22.7%、「入院しているから」が 16.4% で続いている。

【在宅サービスを利用していない理由×性別・要介護度別】

		(%)														
		回答数	か今のところ家族介護で足りているから	入院しているから	シ病院や診療所などで足りないサービスの内容や手続きがよくわからず	かさらビスから内	か利用したいと思	の利用料金が大き	きいざという時	近所の目が気になるから	他人を家に入れたくないから	デイサービスなどに通うのはわざわらわしいから	施設に入所したいから	介護保険以外の福	その他	無回答
全 体		1,279	485	210	131	140	77	86	290	9	88	101	40	11	135	127
		100.0	37.9	16.4	10.2	10.9	6.0	6.7	22.7	0.7	6.9	7.9	3.1	0.9	10.6	9.9
性別	男性	428	41.8	20.1	11.7	11.2	6.5	7.2	18.9	0.9	4.9	10.0	2.3	1.2	9.1	8.6
	女性	799	36.4	14.3	9.6	10.8	5.6	6.1	24.4	0.3	8.1	6.8	3.8	0.8	11.4	10.5
	無回答	52	28.8	19.2	7.7	11.5	7.7	11.5	26.9	5.8	3.8	7.7	0.0	0.0	9.6	11.5
要介護度別	要支援1	527	40.8	3.6	8.9	12.5	7.2	7.4	30.7	0.4	6.8	7.4	2.3	0.2	11.0	9.1
	要支援2	188	42.0	3.2	11.7	9.6	6.9	8.5	23.9	0.5	7.4	8.0	2.1	1.1	8.5	13.8
	要介護1	151	61.6	13.9	10.6	14.6	4.0	7.9	23.8	0.7	7.3	10.6	2.6	0.7	7.9	4.0
	要介護2	87	48.3	20.7	13.8	16.1	2.3	5.7	20.7	1.1	10.3	14.9	6.9	0.0	12.6	8.0
	要介護3	54	20.4	44.4	14.8	9.3	5.6	7.4	1.9	1.9	7.4	5.6	7.4	1.9	5.6	13.0
	要介護4	77	19.5	64.9	14.3	2.6	1.3	2.6	5.2	0.0	6.5	5.2	7.8	5.2	7.8	3.9
	要介護5	81	7.4	76.5	7.4	2.5	3.7	0.0	3.7	1.2	4.9	3.7	3.7	0.0	8.6	8.6
無回答		114	21.1	8.8	7.9	9.6	9.6	7.0	18.4	1.8	4.4	7.0	0.9	1.8	19.3	20.2

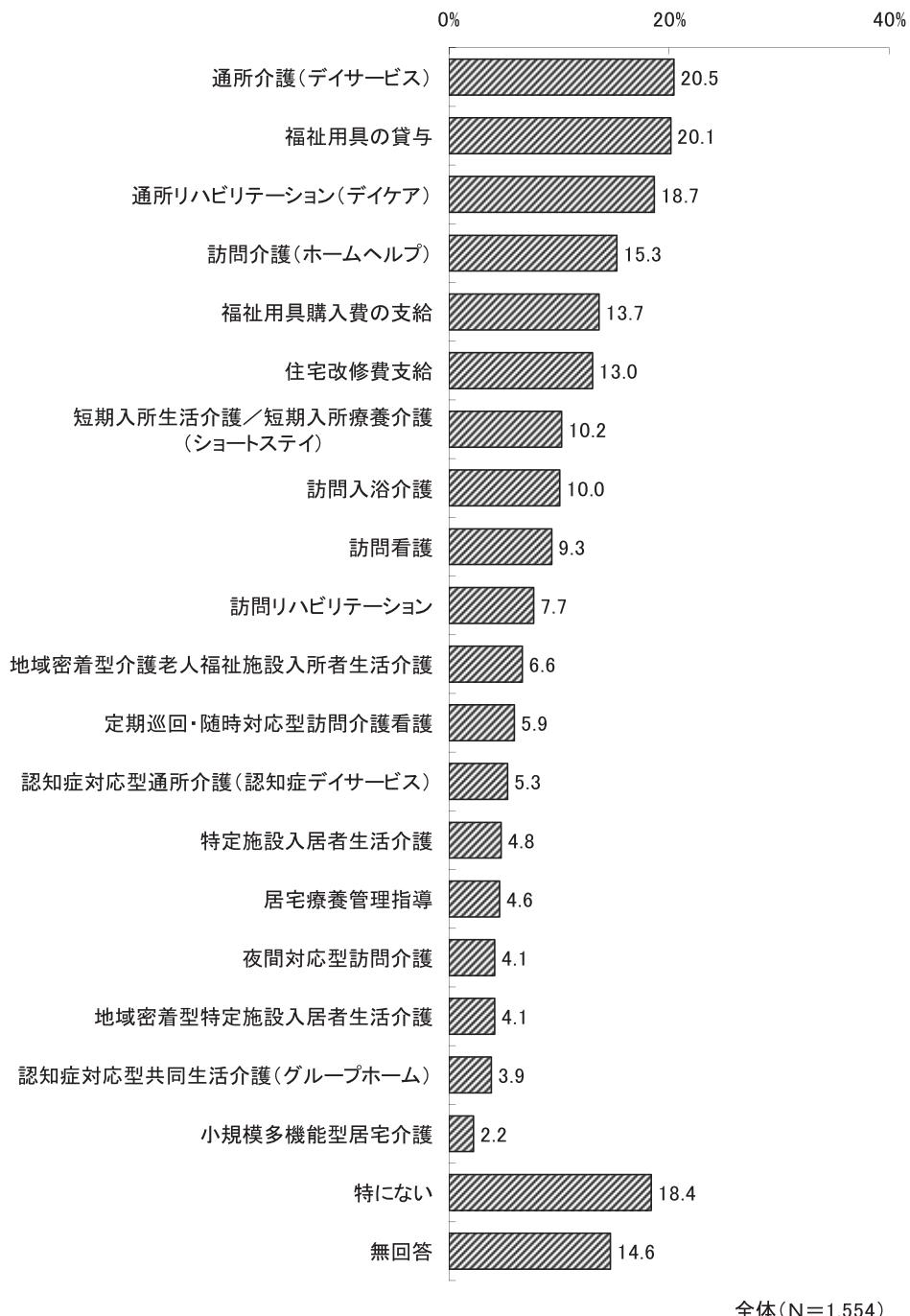
性別でみると、男性では「今のところ家族介護で足りているから」、「入院しているから」、「デイサービスなどに通うのはわざわらわしいから」などの割合が女性に比べて高く、女性では「いざという時にサービスを利用できるよう要介護認定を受けただけ」の割合が高くなっている。

要介護度別にみると、要介護1以上では重度になるにつれて「入院しているから」の割合が高くなってしまっており、「今のところ家族介護で足りているから」の割合は低くなっている。また要支援1では、「いざという時にサービスを利用できるよう要介護認定を受けただけ」が30.7%と、他に比べて高い。

(3) 今後利用したい介護保険サービス

問 20 今後介護保険のサービスを利用するとしたら、どのサービスを利用したいですか。
(○はいくつでも)

【今後利用したい介護保険サービス】

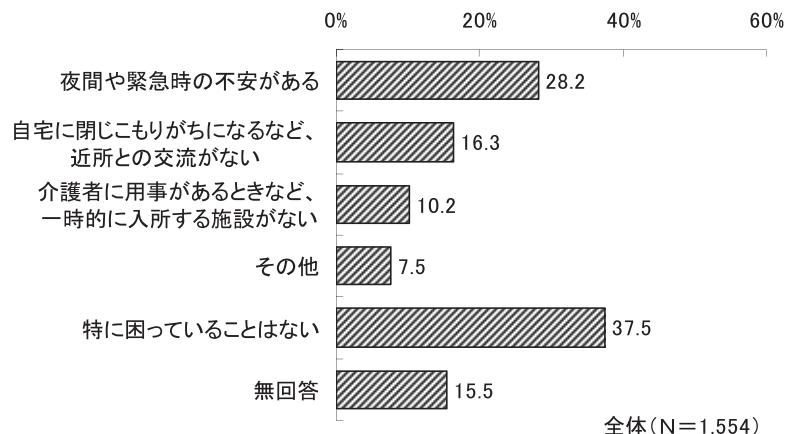


利用したい介護保険サービスでは、「通所介護(デイサービス)」が 20.5% で最も多く、次いで「福祉用具の貸与」が 20.1% と、ともに 2 割台を占める。

(4) 在宅で生活する上で困っていること

問21 現在、在宅で生活する上で、どのようなことに困っていますか。(○はいくつでも)

【在宅で生活する上で困っていること】



在宅で生活する上で困っていることは、「夜間や緊急時の不安がある」が 28.2% で最も多くなっている。

【在宅で生活する上で困っていること × 要介護度別】

		回答数	ある夜間や緊急時の不安がある	すき介するな護施設が一用な時事い的がある所と	交に自流な宅がるになな閉いど、こ近もりとがのち	その他	な特に困つていることは	無回答	(%)
全 体		1,554	438	158	254	116	583	241	
要介護度別	要支援1	606	31.7	7.9	16.5	5.0	42.1	10.6	
	要支援2	228	26.8	9.2	20.2	7.0	40.8	11.0	
	要介護1	190	31.1	16.8	21.1	6.8	34.7	11.6	
	要介護2	112	37.5	17.0	24.1	15.2	26.8	8.9	
	要介護3	76	22.4	19.7	13.2	10.5	22.4	28.9	
	要介護4	97	20.6	11.3	10.3	14.4	26.8	30.9	
	要介護5	95	21.1	12.6	4.2	10.5	25.3	36.8	
無回答		150	18.0	0.0	11.3	5.3	48.0	22.0	

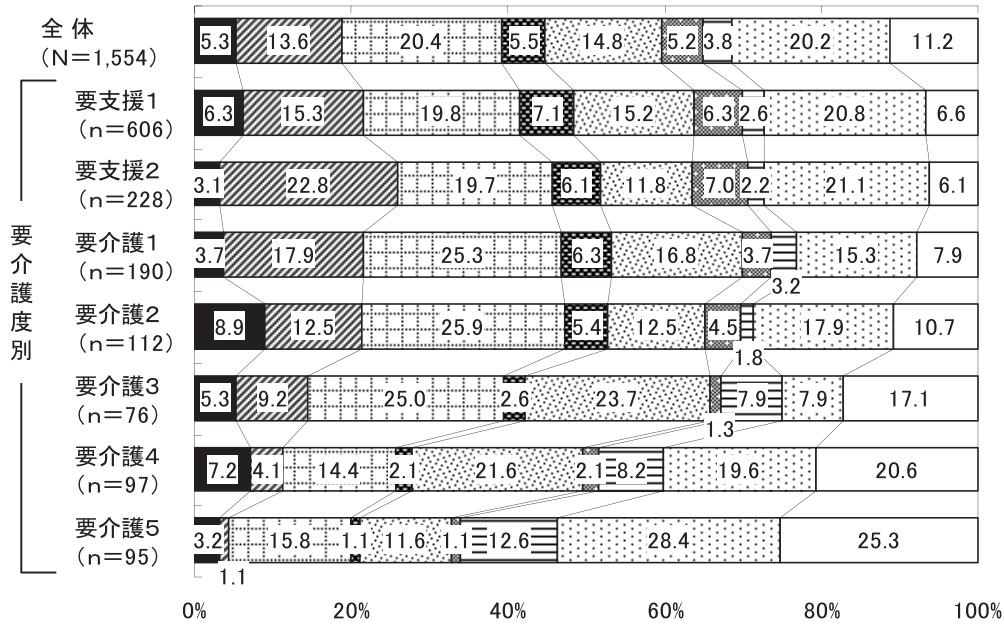
要介護度別にみると、「夜間や緊急時の不安がある」は軽度の人で割合が高く、「介護者に用事があるときなど、一時的に入所する施設がない」では要介護1から3、「自宅に閉じこもりがちになるなど、近所との交流がない」では、要支援2から要介護2までで、他に比べて高い割合を占める。

(5) 今後の介護サービスの利用

問 22 今後の介護サービスの利用についてどのように考えていますか。(○は 1 つ)

【今後の介護サービスの利用 × 要介護度別】

- 近いうちに在宅サービスを利用することを考えている
- 要介護度が現在より重くなったら在宅サービスを利用したい
- 家族介護が困難になつたら在宅サービスを利用したい
- 緊急時に在宅サービスを利用したい
- 今後利用するなら施設サービスを利用したい
- 将来的にもできるだけ利用したくない
- その他
- わからない
- 無回答



今後の介護サービスの利用については、「家族介護が困難になつたら在宅サービスを利用したい」が 20.4% で最も多くなっている。

要介護度別でみると、「要介護度が現在より重くなつたら在宅サービスを利用したい」の割合は、要支援 1 から要介護 1 にかけて割合が高く、要支援 2 以降は重度になるほど割合は低くなっている。また、「家族介護が困難になつたら在宅サービスを利用したい」は要介護 1 から 3 で、いずれも 20% を超えている。このほか「今後利用するなら施設サービスを利用したい」は要介護 3、4 で割合が高くなっている。

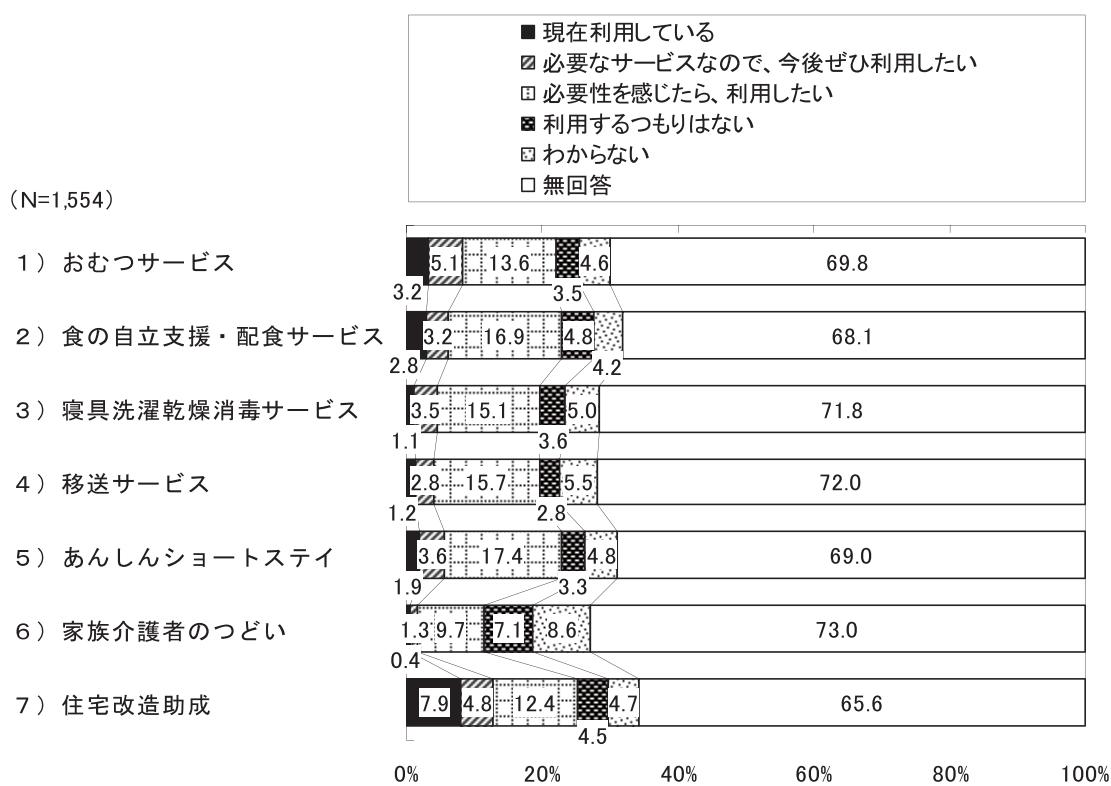
3. 高齢者施策について

(1) サービスの利用状況・利用意向、満足度

問32 あなたは、以下のサービスを利用したことがありますか。また、現在利用していない場合は、今後利用したいと思いますか。(項目ごとに○は1つ)

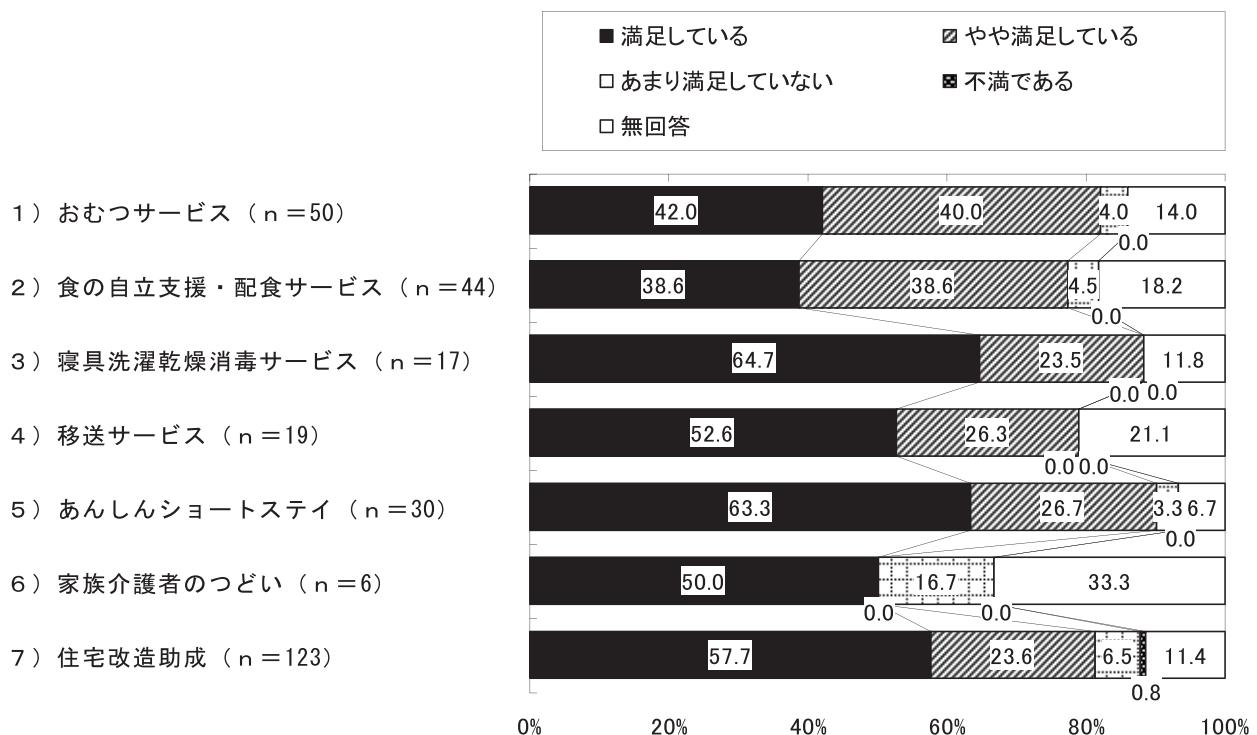
さらに、サービスを現在利用している場合は、それに対する満足度はいかがですか。(項目ごとに○は1つ)

【サービスの利用状況・利用意向】



サービスの利用状況・利用意向をみると、「現在利用している」サービスとしては、住宅改造助成が7.9%で最も高い割合を占めるが、いずれも1割未満となっている。全体では、いずれのサービスについても「必要性を感じたら、利用したい」での回答が最も多くなっている。

【サービスの満足度】



利用している場合のサービスの満足度では、おむつサービス、食の自立支援・配食サービスでは、「満足している」と「やや満足している」が同程度となっており、このほかではいずれも「満足している」が過半数を占めている。