

「DX普及促進事業業務委託」に係る質問・回答表

令和7年8月4日 福祉局高齢社会部高齢社会政策課

No.	質問項目	質問内容	回答
1	事業内容について	本事業の対象として想定されているサービス種別を把握したく、対象／対象外のサービス種別をご回答いただけますでしょうか。	サービス種別を問わず、「見守り機器導入」または「タブレットやインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器導入」または「介護記録の作成の効率化に資するICT機器導入」のいずれかが必要と認められる種別を想定しています。
2	事業内容について	提案仕様書「5事業概要について」の記載に関するご質問です。「ICT・介護ロボット等の導入率を2025年度末までに現在の30%→45%へ拡充する。」と記載されておりますところ、ここで言う30%や45%とは、福岡市内のすべての介護事業所を母数とした際の割合でしょうか。	福岡市「指定介護サービス事業所」を母数とした割合です。
3	事業内容について	導入率に関する数値目標の達成状況については、令和8年度以降に実施される市のアンケート調査等によって確認されるという理解でお間違いないでしょうか。	導入状況等につきましては、取組の中で都度確認します。
4	事業内容について	提案仕様書「6事業内容について」(2)に記載の「インセンティブ」について、説明会等の集客力を向上させるための取組のことを指しているという理解でお間違いないでしょうか。	お見込みの通りです。
5	事業内容について	提案仕様書「6事業内容について」(4)に記載の「成果」について、こういったものをご想定されているか、ご回答いただけますでしょうか。	これからDXに取り組む他事業所にとって、分かりやすい発信や取組みの参考としやすいものを想定しています。
6	公募要項について	目標達成割合に対して、減額の意向はありますでしょうか。ある場合は、減額の目安を教えてくださいませんか。	契約前に協議のうえ策定する仕様書を満たさなかった場合には、契約変更による減額の可能性があります。予め目安を定めるものではありません。
7	公募要項について	今年度実行期間約7か月に対し事業費800万円のところ令和9年度以降については通年になるかと思われますが5カ月差の増額の意向はございますでしょうか。	事業費は実施期間に対してのみ支払うものではありません。ただし、令和8年度予算の状況によっては、増額の可能性があります。
8	支払いについて	提案仕様書の8について後払いは、いつを目途にされていますでしょうか。	事業完了後、請求を受けてから30日以内にお支払いいたします。

「DX普及促進事業業務委託」に係る質問・回答表

令和7年8月4日 福祉局高齢社会部高齢社会政策課

No.	質問項目	質問内容	回答
9	公募要項について	令和9年度以降、契約を更新しない条件としてはICT導入率が45%に到達した場合でしょうか。	公募要項に記載のとおり、当該業務の履行状況が良好であったと判断できる場合に限り、本業務に係る予算成立を条件として、引き続き令和9年度まで契約を更新することがあります。総合的に判断いたします。
10	参加申込資料について	「生産性向上体制推進加算Ⅱ」についても具体的な達成目標がありますでしょうか。 また、過去実績がなくても問題ありませんでしょうか。	「生産性向上体制推進加算Ⅱ」について具体的な達成目標はございません。また、過去実績のみで評価されるものではございません。
11	事業内容について	受託した場合、対象となる事業者担当者のメールアドレスを共有いただけますでしょうか。	本事業のために取得したものではないため、原則として共有はできかねます。
12	事業費について	受託した場合、受託業者からのアプローチへの協力に関して福岡市から各事業者へ案内文を送付していただくことは可能でしょうか。	本市における各事業者への事業所周知等の電子メールの送付は可能です。