

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター福寿園	指定管理者	社会福祉法人福岡ケアサービス
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	(A)B・C	
2 事業の実施	A(B)C	一部の事業で仕様書に定める実施回数の目安を大幅に下回った
3 施設等の維持管理	(A)B・C	
4 その他	(A)B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	(A)B・C・D・E	・地域団体と協力し、集客が見込める地域交流事業を実施し、初めて来館する利用者を増やす工夫を行っている。また、サークル活動のほか、合同発表会に向けた練習への部屋貸出の促進などにより、空き部屋の有効活用を行い、総利用者数は前年度比で73%増加、登録者数は前年度比で55%増加となった。
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	(A)B C・D・E	・職員の呼びかけを強化することで、シニア教室の参加人数は88%増。一方で、シニア教室の数は相対的に少ない。 ・相談事業、その他事業に関する取り組みにおいても伸びはあるものの、相対的な人数は少ない。 ・日頃の取り組みを発表する場を複数回実施している。
(2) 健康づくりに関する取り組み	A・B・C(D)E	・仕様書に定める事業実施回数の20回の目安を下回った
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A・B(C)D・E	
3 利用者満足度	A・B(C)D・E	
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(B)C	
2 経費の縮減	A(B)C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

78	点	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サテライト形式のオンライン講座を取り入れ、他機関と連携して講座を実施し、利用者の利便性向上に継続して取り組んだ。 ・下半期からはスマホセミナーを開催するなど高齢者のニーズにあわせた企画を実施するなど工夫して取り組んでおり、今後の展開に期待ができる。 <p>【改善が必要または改善の余地がある点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・総利用者数は前年度比で73%増加、登録者数は前年度比で55%増加しているが、相対的にみると利用者数は少ない。センター企画講座、相談事業等の定期的な講座を開催するなど対策を検討されたい。 ・主に健康づくり事業において、規定の事業実施回数を満たしていないため、単発講座だけでなく新たな通年講座を検討するなど、年間計画の見直しが必要。
----	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------