

# 評価シート

## 1 基本情報

施設名	老人福祉センター早寿園	指定管理者	社会福祉法人敬養会
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

## 2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	(A)B・C	
2 事業の実施	(A)B・C	
3 施設等の維持管理	(A)B・C	
4 その他	(A)B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

## 3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B(C)D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A・B(C)D・E	
(2) 健康づくりに関する取り組み	A(B)C・D・E	<small>・講座終了後、家庭内でも継続できるような組み立てにしている。次年度以降の教室につなげるなども工夫している。</small>
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A(B)C・D・E	<small>・事業参加者のアフターフォローを行っており、その中でセミナー参加者のうち約半数の参加者の就業が確認できた。</small>
3 利用者満足度	A(B)C・D・E	<small>・利用者アンケートによる事業やサービスに対する評価が最も高かった。</small>
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

## 4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(B)C	
2 経費の縮減	A(B)C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

## 5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

- ・施設の設備を使い、料理教室を実施するなど工夫して実施している
- ・地域の団体と協力しながら工夫して取り組んでいる

## 6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

## 7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

86	点	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者のニーズを踏まえた講座を幅広く企画したり、高齢者の関心が高いセンター活性化に繋がるような事業にも多く取り組んだことにより、利用者数の増加、利用者満足度が高い結果に繋がっている。</li> </ul> <p>【改善が必要または改善の余地がある点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・シニア教室の申し込みの際、既存教室の取組みを周知するなどして取り組んでいるが、利用登録者の伸びは、相対的に低め。地域と連携できている強みを活かし、広報手法を検討するなどさらなる利用者数の増に取り組まれない。</li> </ul>
----	---	--