

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター寿楽園	指定管理者	社会福祉法人福岡市身体障害者福祉協会
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価

(各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	(A) B・C	
2 事業の実施	(A) B・C	
3 施設等の維持管理	(A) B・C	
4 その他	(A) B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価

(各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B (C) D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A (B) C・D・E	・高齢者のニーズを踏まえた講座を定期的に多数実施することによりセンター企画講座の参加人数は相対的に最も多く、前年度比65%増加となっている。
(2) 健康づくりに関する取り組み	A・B (C) D・E	
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A・B・C (D) E	・講座等の参加人数が、3人と、かなり少ない。
3 利用者満足度	A (B) C・D・E	・利用者アンケートの利用者満足度に関する項目が相対的に高い。
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価

(各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A (B) C	
2 経費の縮減	A (B) C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

・保育園、いきいきセンターといった地域の事業者と連携ができています

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

82	点	【評価できる点】 ・地域の事業者と連携し、イベントを充実させており、利用者満足度に繋がっている。 ・サークル等団体利用を促すことにより、団体利用による利用者数の向上に繋がった。 【改善が必要または改善の余地がある点】 ・高齢者のニーズ高いICTに関する講座などを新たに取り入れるなどさらなる利用者数増加に向けて取り組まれない。 ・就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組みは、参加人数がかなり少ないため、広報や事業内容の検討が必要。
----	---	--